Olsztyn, 18 czerwca 2024 r.

# Plan działań Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w latach 2021 – 2024 – Aktualizacja

Działania, co zrobiliśmy:

1. Powołaliśmy koordynatora ds. dostępności, którego głównym zadaniem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Olsztynie.
2. Dokonaliśmy analizy pod kątem dostosowania siedziby do minimalnych wymagań dotyczących dostępności.
3. Dokonaliśmy diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
4. Dokonaliśmy analizy naszej strony www i BIP pod katem dostępności cyfrowej. Obecnie trwają prace mające na celu niwelowanie elementów niedostępnych.
5. Zakupiliśmy pętlę indukcyjną.
6. Wyznaczyliśmy miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
7. Stworzyliśmy kącik zabaw dla dzieci.

Strategia działań:

Naszą główną strategią działania jest zastosowanie alternatywnych rozwiązań dostosowania budynku Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie, praca nad dostępnością cyfrową a także dostępnością informacyjno-komunikacyjną.

| Działanie | Czas realizacji | Niezbędne działanie | Osoba odpowiedzialna |
| --- | --- | --- | --- |
| Dostępność architektoniczna   1. Rewitalizacja podjazdu dla osób z niepełnosprawnością ruchową, 2. Zakup koca ewakuacyjnego. | 2024r. - 2025 r.  2024 r. | Oszacowanie wartości zamierzonych działań, zabezpieczenie środków finansowych na realizację zadań, zakup niezbędnych materiałów. | Koordynator |
| Dostępność Informacyjno-komunikacyjna   1. Oznakowanie schodów taśmą ostrzegawczą, 2. Oznakowanie drzwi przeszklonych, 3. Oznakowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością ruchową, 4. Wykonanie nakładek na pochwytach poręczy schodowych w oznakowaniu Braille’a, 5. Zakup opaski wibracyjnej, 6. Szkolenia pracowników w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. | 2024 r.  2024 r.  2024 r.  2024 r. -2025r.  2024 r.  Realizacja w całym okresie działania | Oszacowanie wartości zamierzonych działań,  zabezpieczenie środków finansowych na realizację zadań, zakup niezbędnych materiałów.  Opracowanie rekomendacji w zakresie dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami. | Koordynator  Koordynator |
| Dostępność cyfrowa   1. Praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści na stronie internetowej, BIP, 2. Edukacja pracowników jak tworzyć dostępne cyfrowo treści do publikacji na stronie www, BIP, jak tworzyć treści łatwe do czytania i rozumienia. | Realizacja w całym okresie działania | Prowadzenie bezpośrednich spotkań z pracownikami z udziałem specjalistów pełniących obowiązki redaktora BIP oraz serwisu RDOŚ w Olsztynie, specjalisty ds. informatyki oraz Koordynatora ds. dostępności | Koordynator wraz ze specjalistami |

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności jest narzędziem pozwalającym na integrację norm prawnych, standardów europejskich, dobrych praktyk oraz cyfryzacji w zakresie dostępności.

Nasze działania i strategia są w szczególności nakierowane na:

* Wrażliwość na niepełnosprawność,
* Dostępność cyfrową,
* Tworzenie dostępnych dokumentów cyfrowych,
* Aspekty społeczne i dostępność w zamówieniach publicznych,
* Dostępność architektoniczną

Sporządził:

Koordynator ds. dostępności

Agnieszka Skruszewicz

Sprawdził:

Naczelnik Wydziału

Organizacyjno-Administracyjnego

Jolanta Chełchowska

Zatwierdził:

Regionalny Dyrektor

Ochrony Środowiska

w Olsztynie

Agata Moździerz