**Regulamin Aplikacji mKDR**

**§1.**

**Aplikacja mKDR**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Dostawcę Aplikacji mKDR za pośrednictwem Aplikacji mKDR.
2. Dostawcą Aplikacji mKDR, (zwany dalej Dostawcą) jest minister właściwy do spraw rodziny – Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa.
3. Twórcą Aplikacji mKDR jest Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. (zwana dalej PWPW S.A.), wybrana przez ministra właściwego ds. rodziny zgodnie z art. 19 ust. 1 pkt. 1 oraz ust.2 ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2017 r. poz. 1832 j.t.).
4. Aplikacja mKDR to oprogramowanie Dostawcy pod nazwą „mKDR” do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, korzystanie z którego odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Aplikacja mKDR służy do prezentacji Karty Dużej Rodziny w wersji elektronicznej i jest oprogramowaniem realizującym artykuł 2 ust. 2 ustawy przywołanej w ust. 3.
6. Użytkownikiem Aplikacji mKDR jest uprawniony do posiadania Karty Dużej Rodziny, który otrzymał dostęp do Aplikacji mKDR i zainstalował Aplikację mKDR na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne określone w niniejszym Regulaminie.
7. Pobranie i korzystanie z Aplikacji mKDR jest nieodpłatne.
8. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji mKDR, może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne

**§2.**

**Użytkownicy**

1. Użytkownikami Aplikacji mKDR, (dalej zwanymi w niniejszym Regulaminie Użytkownikami lub osobno Użytkownikiem) mogą być osoby posiadające przyznaną przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta Kartę Dużej Rodziny w formie elektronicznej i Karta ta nie została unieważniona, anulowana, ani nie upłynął termin jej ważności.
2. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, na warunkach określonych w ustawie o Karcie Dużej Rodziny.
3. Posługiwanie się Aplikacją mKDR jest dobrowolne. Dostawca informuje, iż posługiwanie się Aplikacją nie jest w szczególności warunkiem koniecznym do uzyskania korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.
4. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji mKDR w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**§ 3.**

**Dostęp do Aplikacji mKDR**

1. Uruchomienie Aplikacji mKDR jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownicy mają możliwość pobrania Aplikacji mKDR w sklepach Google albo Apple, wystawionych przez PWPW S.A..
3. Wybrane Usługi Aplikacji mKDR są realizowane w portalu internetowym dostępnym pod adresem <https://mkdr.gov.pl>.
4. Dostęp do Aplikacji mKDR możliwy jest po:
	1. przyznaniu przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta Karty Dużej Rodziny w formie elektronicznej – aby było to możliwe, konieczne jest złożenie wniosku za pośrednictwem Platformy Informacyjno-Usługowej Emp@tia <https://empatia.mpips.gov.pl> lub drogą tradycyjną, do gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Wniosek musi zawierać adres e-mail i numer telefonu, na które mają zostać przesłane dane do pierwszego logowania w Aplikacji mKDR, a także wskazanie osoby lub osób, które będą mogły wyświetlać w swojej Aplikacji mKDR Kartę tego członka rodziny wielodzietnej
	2. pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji mKDR na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne.
5. Dostęp do większości Usług Aplikacji mKDR jest możliwy po zalogowaniu się Użytkownika.

**§ 4.**

**Funkcje Aplikacji mKDR**

1. Aplikacja mKDR oferuje następujące Funkcje, (jeżeli nie wskazano inaczej to dane Funkcje dostępne są w aplikacji mobilnej):
	1. prezentację Karty Dużej Rodziny wraz z dwuwymiarowym kodem kwadratowym (QR) do zeskanowania;
	2. W przypadku rodzica lub małżonka rodzica - prezentację Kart Dużej Rodziny dzieci oraz drugiego rodzica lub współmałżonka, dla których wójt/burmistrz/prezydent miasta rozpatrzył pozytywnie wniosek o udostępnienie wizualizacji uprawnionych członków rodziny;
	3. personalizację Kart Dużej Rodziny - możliwość ustawienia własnej nazwy zamiast imienia i nazwiska członka rodziny na liście kart; dodanie zdjęcia do listy kart oraz ekranu prezentacji karty;
	4. logowanie się Użytkownika za pomocą loginu (numeru Karty Dużej Rodziny) i hasła;
	5. zmianę hasła przez Użytkownika - za pomocą portalu internetowego;
	6. reset hasła przez Użytkownika - za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany we wniosku o Kartę Dużej Rodziny;
	7. rejestrację Użytkownika - jednorazowe przekazanie loginu za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany we wniosku o Kartę Dużej Rodziny oraz jednorazowe przekazanie hasła do pierwszego logowania za pomocą SMS przesłanego na numer telefonu komórkowego podany we wniosku o Kartę Dużej Rodziny;
	8. rejestrację urządzenia, na którym możliwa jest prezentacja Karty Dużej Rodziny (użytkownik ma możliwość prezentowania Karty Dużej Rodziny na max. 5 urządzeniach mobilnych, o czym mowa w **§ 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu**);
	9. wyrejestrowanie urządzenia, na którym możliwa jest prezentacja Karty Dużej Rodziny - za pomocą portalu internetowego;
	10. wyświetlenie listy zarejestrowanych urządzeń;
	11. wyświetlenie treści regulaminu;
	12. wyświetlenie adresu e-mail do kontaktu (pomocy);
	13. (od 15.01.2018) wyszukiwanie Partnerów Karty Dużej Rodziny;
	14. (od 15.01.2018) wyświetlenie informacji o zniżkach oferowanych przez Partnerów Karty Dużej Rodziny;
	15. (od kwietnia 2018 r.) przekazywanie przez ministra właściwego ds. rodziny informacji o uprawnianiach przysługujących rodzinom wielodzietnym na podstawie Karty Dużej Rodziny, w szczególności od podmiotów, które przyznały uprawnienia rodzinom wielodzietnym.
2. Opis funkcjonalności znajduje się w Podręczniku Użytkownika Aplikacji mKDR udostępnionym nieodpłatnie w Aplikacji mKDR oraz na stronie <https://empatia.mpips.gov.pl>.

**§ 5.**

**Bezpieczeństwo i prywatność**

1. Dostęp do danych przechowywanych w Aplikacji mKDR jest zabezpieczony hasłem dostępowym nadawanym przez Użytkownika podczas aktywacji. Nadane w trakcie aktywacji hasło dostępu powinno być chronione przez Użytkownika i nie może być ujawniane osobom trzecim.
2. Dostawca nie odpowiada za ujemne dla Użytkownika skutki udostępnienia hasła dostępowego osobie lub osobom nieuprawnionym.
3. Hasło Użytkownika musi mieć długość od 8 do 100 znaków i musi zawierać przynajmniej jedną wielką literę, przynajmniej jedną małą literę, przynajmniej jedną cyfrę oraz przynajmniej jeden znak specjalny.
4. Aplikacja mKDR nie zapisuje hasła Użytkownika w urządzeniu ani w przeglądarce internetowej oraz nie umożliwia odtworzenia hasła.
5. Aplikacja mKDR rejestruje anonimowe statystyki użycia w zakresie liczby instalacji oraz liczby wyświetleń Karty Dużej Rodziny
6. Aplikacja mKDR rejestruje anonimowe statystyki wyszukiwania Partnerów Karty Dużej Rodziny, w zakresie wieku użytkownika, roli osoby w rodzinie (rodzic/dziecko), gminy w jakiej została przyznana Karta Dużej Rodziny oraz dodania Partnera do ulubionych.
7. Aplikacja mKDR nie przesyła nazw i zdjęć użytkownika na serwery usługodawcy - zmniejszone kopie zdjęć pozostają w pamięci urządzenia.
8. Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować niniejszy Regulamin przy pierwszym logowaniu do aplikacji mKDR.
9. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu użytkownika w Aplikacji mKDR.
10. Aktualizacja Regulaminu nie wymaga akceptacji ze strony użytkownika – nowa wersja Regulaminu zostanie opublikowana w Aplikacji mKDR.
11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną poprzez działania Użytkownika związane z korzystaniem przez niego z Aplikacji mKDR, zwłaszcza posłużeniem się lub podaniem do publicznej wiadomości danych innych Użytkowników, uzyskanych za pomocą funkcji oferowanych przez Aplikację mKDR, w tym naruszenie ich dóbr osobistych, prywatności lub zasad przetwarzania danych osobowych.
12. Dostawca informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
	1. szkody będące wynikiem niedokonania przez Użytkownika aktualizacji;
	2. szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem;
	3. jakość lub dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
	4. nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikających z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.
13. Dostawca Aplikacji mKDR dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji mKDR i danych Użytkowników.
14. Z uwagi na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji mKDR na określone zagrożenia, z tego względu Dostawca Aplikacji mKDR rekomenduje dokonywanie aktualizacji Aplikacji mKDR zgodnie z zaleceniami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz informuje, że może wydawać w przyszłości zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji mKDR.

**§ 6.**

**Wymagania techniczne**

1. Użytkownik chcący uzyskać dostęp do Funkcjonalności Aplikacji mKDR musi uzyskać dostęp oraz posiadać urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją spełniające wymagania techniczne opisane w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Aplikacja mKDR do działania wymaga:
	1. urządzenia typu smartfon z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej albo iOS w wersji 9.0 lub wyższej;
	2. posiadania aktualnej wersji aplikacji mKDR;
	3. przynajmniej 100 MB przestrzeni w pamięci urządzenia;
	4. dostępu do Internetu;
	5. dostępu do identyfikatora urządzenia;
	6. dostępu do plików (zdjęć) na urządzeniu i karcie pamięci – dla Funkcjonalności personalizacji Kart Dużej Rodziny;
	7. (od 15.01.2018) dostępu do geolokalizacji – dla Funkcjonalności wyszukiwania Partnerów Karty Dużej Rodziny.
3. Aplikacja mKDR może być używana na maksymalnie 5 urządzeniach równocześnie - zalogowanie się do Aplikacji mKDR rejestruje urządzenie, a po osiągnięciu limitu 5 urządzeń zalogowanie się na kolejnym urządzeniu możliwe jest dopiero po usunięciu jednego z zarejestrowanych urządzeń.

**§ 7.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Poprzez złożenie wniosku o elektroniczną Kartę Dużej Rodziny Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz przekazywanie przez ministra właściwego ds. rodziny informacji o uprawnianiach przysługujących rodzinom wielodzietnym na podstawie Karty Dużej Rodziny, w szczególności od podmiotów, które przyznały uprawnienia rodzinom wielodzietnym.
2. Dane osobowe Użytkowników, przekazane zgodnie z wnioskiem o elektroniczną Kartę Dużej Rodziny, podlegają ochronie prawnej, a Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 922) jest Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5
3. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych oraz żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych. W przypadku stwierdzenia, że w Aplikacji mKDR wyświetlają się niepoprawne dane osobowe, Użytkownik w celu ich poprawienia jest zobowiązany zgłosić to wójtowi/burmistrzowi/prezydentowi miasta celem złożenia zamówienia na nową Kartę Dużej Rodziny zawierającą prawidłowe dane osobowe.
4. Usunięcie danych jest równoznaczne z utratą dostępu do Usług Aplikacji mKDR.

**§ 8.**

**Licencja i przerwy serwisowe**

1. Z chwilą instalacji Aplikacji mKDR Dostawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji.
2. Udzielona licencja jest niewyłączna, nieprzenoszalna oraz nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
3. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.
4. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez niego urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji mKDR zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Z zastrzeżeniem ust 3 niniejszego paragrafu oraz wyjątków wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji mKDR w jakikolwiek inny sposób lub tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji mKDR.
6. Dostawca Aplikacji mKDR zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw technicznych w działaniu Aplikacji mKDR, niezbędnych do utrzymania prawidłowego funkcjonowania Aplikacji mKDR.

**§ 9.**

**Pomoc techniczna i reklamacje**

1. Dostawca świadczy pomoc techniczną dla Aplikacji mKDR w godzinach 8.00 – 16.00 z wyłączeniem niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Użytkownik może zgłosić problem techniczny lub reklamację za pomocą poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres: mkdr@mkdr.gov.pl.
3. Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty zgłoszenia oraz za pomocą wiadomości zwrotnej na adres poczty elektronicznej, z którego dokonano zgłoszenia.

**§ 10.**

**Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik jest uprawniony w każdym czasie do zakończenia korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie z Urządzenia mobilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony portalu Dostawcy: <https://empatia.mpips.gov.pl> oraz w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.