



Warszawa, dnia 7 października 2020 r.

Ministerstwo
Spraw Zagranicznych

BDG.741.035.2020/9

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup mobilnych usług telekomunikacyjnych”; znak sprawy: BDG.741.035.2020.

I. ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1986) Zamawiający dokonuje zmian treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ):

- 1) Zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SIWZ pkt 2 zdanie drugie (Opis przedmiotu zamówienia). Po wprowadzeniu zmiany treść otrzymuje brzmienie:

„W przypadku zmiany operatora Wykonawca maksymalnie w przeciągu 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu i aktywuje 1498 kart SIM służących do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy informacji i dokumentów niezbędnych w procesie przenoszenia numerów od dotychczasowego operatora, tj. listy numerów do przeniesienia wraz z przypisaną opcją taryfową, trybu przeniesienia, pełnomocnictwa dla pracownika Zamawiającego upoważniającego do podpisywania w imieniu Zamawiającego dokumentów dotyczących przeniesienia numeracji, pełnomocnictwa dla odbiorcy kart SIM”.

Z uwagi na powyższe, tożsamej zmianie ulega treść § 2 ust. 3 IPU.

- 2) Zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SIWZ pkt 10 ppkt 6) (Opis przedmiotu zamówienia). Po wprowadzeniu zmiany treść otrzymuje brzmienie:

„6) Zapewnienie dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez SMS lub poprzez kod wpisany z klawiatury numerycznej telefonu).”.

Z uwagi na powyższe, zmianie ulega treść § 5 ust. 5 ppkt 6) IPU:

„6) umożliwi każdej osobie korzystającej z usług będących przedmiotem niniejszej umowy bieżący dostęp do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (uzyskanie takiej informacji możliwe będzie poprzez wysłanie przez użytkownika SMS na numer ... o treści lub poprzez kod wpisany z klawiatury numerycznej telefonu.”

- 3) Zmianie ulega treść Załącznika nr 1 do SIWZ pkt 10 ppkt 9) (Opis przedmiotu zamówienia).
Po wprowadzeniu zmiany treść otrzymuje brzmienie:

„9) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (numer telefoniczny, adres e-mail, dostęp do platformy – centrum zgłoszeń), przy czym obsługa konta oraz obsługa zgłoszeń telefonicznych i e-mailowych oraz wsparcie serwisowe w godzinach 08:00 – 17:00 odbywać się będzie za pośrednictwem konsultanta, a w pozostałych godzinach obsługa będzie się odbywała za pośrednictwem infolinii w ramach podstawowych usług: blokady karty SIM, aktywizacji pakietów roamingowych, włączenia/wyłączenia roamingu, clip/clir, zaś wszelkie pozostałe usługi (np. dostęp do bilingów) będą dostępne dla wskazanych administratorów w aplikacji elektronicznej w trybie 24/7/365. Kanał kontaktowy powinien spełniać wymagania, o których mowa w podpunktach 4-8 powyżej.”

Z uwagi na powyższe, zmianie ulega treść § 5 ust. 5 ppkt 4) IPU:

„4) zapewni wsparcie techniczne, a w szczególności wskaże osobę dedykowaną do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego (imię, nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, nr faxu, adres poczty elektronicznej) oraz zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w godzinach 08:00 – 17:00, przy czym w pozostałych godzinach obsługa będzie się odbywała za pośrednictwem infolinii w ramach podstawowych usług: blokady karty SIM, aktywizacji pakietów roamingowych, włączenia/wyłączenia roamingu, clip/clir, zaś wszelkie pozostałe usługi (np. dostęp do bilingów) będą dostępne dla wskazanych administratorów w aplikacji elektronicznej w trybie 24/7/365. Ponadto, wykonawca zobowiązuje się do dokonania niezwłocznego (nie później niż w ciągu jednej godziny od otrzymania zgłoszenia) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na fax nr +4822523 8984 lub adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej, wyznaczonej ze strony Zamawiającego do bieżącej współpracy. Potwierdzenie zgłoszenia, złożonego po godz.15:30, przesyłane będzie najpóźniej do godziny 9.30 następnego dnia”.

Z poważaniem,
Radosław Wojda
Sekretarz komisji przetargowej
w zastępstwie
Przewodniczącej Komisji Przetargowej
/podpisano elektronicznie/