

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### dotyczącego usługi hostingu, utrzymania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii – kalkulacja ceny

#### I. Postanowienia ogólne

1. Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Departament Innowacji i Polityki Przemysłowej, z siedzibą przy Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, zaprasza do składania kalkulacji ceny w zakresie usługi hostingu, utrzymania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii.
2. Zamówienie jest finansowane ze środków Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki w ramach działania 2.15 „Smart Discovery”.
3. Osobą uprawnioną do kontaktów roboczych w ramach niniejszego zamówienia ze strony zamawiającego jest Pani Monika Modrzejewska (email: monika.modrzejewska@mrit.gov.pl, numer telefonu: 22 411 98 39) i Pani Justyna Gorzoch (justyna.gorzoch@mrit.gov.pl, numer telefonu: 22 411 94 94).

#### II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa hostingu, utrzymania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Strona internetowa zostanie przeniesiona na serwer Wykonawcy. Dokumentacja techniczna strony smart.gov.pl zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Zamówienie usługi wynika z potrzeby utrzymania i bieżącej aktualizacji portalu, zapewnienia - przez okres 18 miesięcy - hostingu dla strony, a także bieżącej aktualizacji i rozbudowy w wyniku pojawiających się potrzeb Zamawiającego.

Strona **smart.gov.pl** prezentuje dane, raporty i informacje o działaniach podejmowanych przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii w ramach Krajowej Inteligentnej Specjalizacji oraz innych podmiotów krajowych i zagranicznych zaangażowanych w realizację działań w obszarze inteligentnych specjalizacji.

Odbiorcami treści portalu smart.gov.pl są osoby zainteresowane działalnością Ministerstwa Rozwoju i Technologii, monitorowaniem prac związanych z inteligentnymi specjalizacjami na poziomie krajowym i regionalnym, innowacyjnością polskiej gospodarki, rozwojem technologicznym, współpracą międzyregionalną i międzynarodową w zakresie inteligentnych specjalizacji, instrumentami wsparcia prac badawczo-rozwojowych i innowacyjnych projektów w ramach perspektywy finansowej Funduszy Europejskich 2021-2027 tj. przedsiębiorcy, przedstawiciele administracji publicznej, jednostki naukowe, przedstawiciele instytucji otoczenia biznesu, NGOs, obywatele.

Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

### III. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest usługa hostingu, utrzymania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej **smart.gov.pl** Ministerstwa Rozwoju i Technologii, prezentującej treści dotyczące krajowych inteligentnych specjalizacji. Odpowiednie monitorowanie i promocja inteligentnych specjalizacji jest jednym z warunków uruchomienia środków finansowych UE w ramach nowych programów wspierających rozwój przedsiębiorstw i innowacyjności gospodarki na lata 2021-2027. Portal smart.gov.pl stanowi główną przestrzeń informacyjno—promocyjną koncepcji dot. Krajowej Inteligentnej Specjalizacji, dlatego bardzo ważna jest przejrzystość strony, szybkość ładowania strony oraz poprawne wyświetlanie treści zgodne z aktualnymi wersjami programów.

Główne cele zamówienia:

1. usługa hostingu strony smart.gov.pl;
2. utrzymanie strony, czyli weryfikacja poprawności wyświetlania treści na www i w wersji mobile
3. aktualizacje strony do bieżących wersji programów do wyświetlania serwisów www i na mobile
4. usługa programistyczna (100 roboczogodzin)
5. usługa graficzna (50 roboczogodzin)

### IV. Wymagania dotyczące strony internetowej smart.gov.pl

Wymagania dotyczące strony:

1.	prace na obecnym systemie CMS „WordPress” pozwalającym zarządzać treściami w intuicyjny sposób przez osoby nieznające HTML (modułowa struktura systemu umożliwiająca dalszą rozbudowę i modyfikację całego portalu, tworzenie nieograniczonej liczby nowych komponentów: bloków, kategorii, działów, podstron);
2.	dokonywanie zmian, usuwanie, dodawanie, edycja nazewnictwa działów oraz menu serwisu, samodzielne przenoszenie działów/bloków z jednej na drugą podstronę serwisu, sortowanie działów i kategorii, włączanie i wyłączanie poszczególnych działów na konkretnych podstronach, dołączanie na stronach plików do pobrania, dostęp do plików umieszczanych na stronie serwisu, tj. możliwość podmiany lub dodawania nowych plików, edycję treści stron – tekst i formatowanie, wstawianie elementów multimedialnych itd., zarządzanie zawartością strony z poziomu przeglądarki internetowej, możliwość wstawiania kodu HTML oraz podłączania „wtyczek” portali społecznościowych);
3.	portal powinien spełniać wszelkie wymogi prawne dotyczące funkcjonowania stron internetowych. W szczególności dotyczy to wymogów związanych z akceptowaniem plików „cookies” oraz dostępności dla osób niepełnosprawnych. Serwis powinien być dostosowany do najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium). Strona powinna być zgodna z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych w wersji 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów

	teleinformatycznych. Wykonawca będzie zobowiązany do przeglądu i aktualizacji stron internetowych w/w pod względem wytycznych WCAG 2.1 (czyli zgodnie z tą ustawą z 4 kwietnia 2019 r.) oraz opracowania i corocznej aktualizacji Deklaracji dostępności cyfrowej.
4.	wykonanie w responsywnej formie umożliwiającej funkcjonalne użytkowanie serwisu na urządzeniach mobilnych
5.	poprawnie wyświetlanie się strony smart.gov.pl w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych: Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Internet Opera w użytkowanych obecnie wersjach w systemach operacyjnych Microsoft i Apple;
6.	domena zapewniona przez Zamawiającego, hosting, utrzymanie i obsługa programistyczno-graficzna po stronie Wykonawcy;
7.	udzielenie gwarancji na działanie serwisu na okres co najmniej 9 miesięcy po terminie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;
8.	zapewnienie prawidłowego kodowania strony umożliwiającej wyświetlanie liter i znaków używanych w języku polskim i angielskim;
9.	Wykonawca zapewni, aby serwis był zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania;
10.	możliwość bieżącej aktualizacji i rozbudowy serwisu przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, m.in. poprzez tworzenie, dodawanie (odkrywanie) nowych działów (zakładek) i podstron (w postaci artykułów - jednolita ciągła treść z możliwością edycji oraz aktualności - wyświetlających tytuł i lead z możliwością rozwinięcia wiadomości na kolejnej podstronie), zmianę nazw w menu, ukrywanie/edycję zakładek, publikacja materiałów tekstowych, graficznych, audio, video itp.;
11.	Wykonawca ma obowiązek zastosować zabezpieczenia, w tym: ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po kilku próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika); odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań; odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych;
12.	informacja o plikach cookies;
13.	wymagania dotyczące CMS:
a)	Wykonawca będzie prowadził konieczne prace programistyczne w systemie CMS WordPress zapewniając Zamawiającemu przejrzysty, funkcjonalny system, wyposażony w polski interfejs, pozwalający na szybką i wygodną publikację treści dowolnego typu (artykuły, dokumenty, pliki, zdjęcia, formularze, elementy galerii), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej, w szczególności znajomości języka HTML, pozwalający na: bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem;
b)	bieżącą aktualizację i rozbudowę serwisu poprzez m.in. tworzenie i dodawanie nowych działów i podstron, nowych szablonów, nowych załączników, modyfikowanie i usuwanie już istniejących działów i podstron, modyfikację i dodawanie nowych materiałów, itp.;
c)	stały techniczny rozwój systemu CMS poprzez dodatkowe moduły administracyjne (aplikacje internetowe);

d)	możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do niego przy pomocy przeglądarki internetowej wraz z historią logowania i historią wprowadzanych zmian;
e)	rozbudowa menu nawigacyjnego w oparciu obecnej infrastruktury CMS „WordPress”. System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział, w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu;
f)	system musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów. Edytor musi zapewniać możliwość edycji tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak: pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (p, h1, h2, h3, h4, h5), pole styl zawierające predefiniowane style CSS, możliwość wyboru kroju czcionki i jej rozmiaru, opcje: wytnij, kopiuuj, wklej, wklej jako czysty tekst, znajdź, zamień, zaznacz wszystko, usuń formatowanie, pogrubienie, kursywa, podkreślenie, indeks górny, indeks dolny, numerowane i wypunktowane listy, wcięcie, wyrównaj do lewej, prawej, wyjustuj, wstaw/edytuj/usuń grafikę, flash, hiperłącze, wstaw/edytuj tabelę, zmień kolor czcionki, zmień kolor tła, edytuj kod źródłowy, podgląd strony, podział strony (stronicowanie);
g)	praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji dedykowanego oprogramowania. Edytowany artykuł będzie mógł być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium;
h)	elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu alternatywnego, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie;
i)	systemu musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablonie), w jakim będzie on prezentowany w serwisie;
j)	tworzenie i zarządzanie repozytorium plików. Dostęp do plików umieszczanych w serwisie, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie;
k)	system CMS powinien być rozwijany w taki sposób, aby jego funkcje mogły być w przyszłości łatwo rozbudowywane przez dowolnego wykonawcę. Zamawiający rozumie to jako politykę otwartości technologicznej oprogramowania na przyszłe modyfikacje w zakresie m.in. rozwiązań architektury strony, braku szyfrowania kodu w wersji źródłowej, pełnej dokumentacji technicznej;
l)	logowanie dla administratora oraz moderatora za pomocą loginu i bezpiecznego hasła (możliwość zmiany hasła w panelu administracyjnym);
m)	Wykonawca będzie realizował w ramach Usługi Utrzymania przekazywane mu przez Zamawiającego udostępniane przez csirt.gov.pl oraz Ministerstwo Cyfryzacji wytyczne dotyczące obszaru bezpieczeństwa stron internetowych.

## V. Dane techniczne dotyczące obecnej strony smart.gov.pl

1. Serwer WWW: Nginx
2. Język skryptowy: PHP 8.0 lub nowszy
3. Baza danych: MariaDB 10.5 lub MySQL 8.0
4. Miejsce na dysku: Minimum 30 GB SSD
5. Pamięć RAM: Minimum 8 GB RAM
6. System operacyjny: Ubuntu 22.04 LTS lub CentOS 8
7. Bezpieczeństwo: Konfiguracja SSL/TLS, firewall
8. Backupy: Automatyczne, codzienne kopie zapasowe
9. CDN: Zalecane użycie CDN (np. Cloudflare)
10. System cache: Redis lub Memcached

## VI. Szczegółowy zakres zamówienia

Wszelkie Usługi realizowane w ramach niniejszego Zamówienia powinny być na bieżąco dostosowywane do obowiązujących wymogów prawnych. Wykonawca zapewni dostosowanie narzędzia do zmieniających się regulacji prawa np. ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne czy ustawy o dostępie do informacji publicznej na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją dokumentacji modyfikowanego narzędzia.

### I. Etap realizacji: Przeniesienie strony na zasoby Wykonawcy oraz wykonanie testów podatności - 2 tygodnie od dnia zawarcia umowy

	Opis zadań
1.	Wykonawca dokona przeniesienia, uruchomienia i konfiguracji serwisu internetowego <b>smart.gov.pl</b> na zasoby Wykonawcy w terminie do 2 tygodni od daty zawarcia umowy. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Zamawiającego.
2.	Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji przedmiotu zamówienia będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3.	Wykonawca zapewni przeniesienie funkcjonalności i danych strony internetowej na przygotowaną infrastrukturę.
4.	Wykonawca uruchomi stronę internetową na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępni wszystkie funkcjonalności wraz z aktualnymi danymi strony internetowej.

5.	Po potwierdzeniu przez Zamawiającego poprawności przeniesienia strony internetowej, Wykonawca powtórnie dokona migracji danych ze strony internetowej z kopii aktualnej otrzymanej od Zamawiającego zgodnie z wypracowanym przez Strony harmonogramem migracji danych przyrostowych, wynikających z konieczności utrzymania ciągłości danych z uwzględnieniem.
6.	Przed uruchomieniem produkcyjnym przeniesionego serwisu Wykonawca wykona testy podatności serwisu i przekaże wyniki Zamawiającemu.

## II. Etap realizacji: Usługa hostingu, utrzymanie i obsługa programistyczno-graficzna

Wykonawca zapewni przestrzeń serwerową na własnych zasobach (dedykowany serwer/serwery, łącze internetowe) i będzie świadczył usługę hostingu strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii, w tym bieżący nadzór, utrzymanie, obsługę techniczną przez okres 18 miesięcy od daty odbioru przeniesienia na własne zasoby portalu internetowego smart.gov.pl. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i pracy strony internetowej. Wymagany czas dostępności usługi w ciągu miesiąca wynosi 97%.

### I. Usługa hostingu i utrzymania (przez cały okres realizacji umowy) będzie polegać na zapewnieniu:

1.	poprawnego wczytywania oraz wyświetlania stron, usuwania błędów funkcjonowania strony
2.	poprawnego funkcjonowania linków do innych stron, danych, plików
3.	przestrzeganiu standardów bezpieczeństwa, w tym obsługę uprawnień dla użytkowników wewnętrznych
4.	wykonywania kopii zapasowych strony (backup)
5.	aktualności systemu operacyjnego serwera oraz wykorzystywanego oprogramowania wspierającego działanie strony
6.	usługi świadczenia pomocy i konserwacji w zakresie wsparcia technicznego związanego z obsługą strony
7.	utrzymania strony na serwerach Wykonawcy na okres obowiązywania umowy.

### II. Obsługa programistyczno – graficzna (w ciągu 3 miesięcy od dnia podpisania umowy) będzie polegać na:

1.	modyfikacji wyglądu i układu graficznego podstron, w tym strony angielskiej; uwzględniając oczekiwania przekazane przez Zamawiającego
2.	dodanie funkcjonalności filtrowania i sortowania oraz tagów w zakładce Aktualności, Wydarzenia, Publikacje
3.	dodaniu funkcjonalności zoom (powiększanie na pełną stronę danych treści),
4.	modyfikacji formularza zgłoszeniowego do Grupy Roboczej o funkcje pełnego zapisu online (bez konieczności dołączania załączników)

5.	modyfikacji szablonu do zapisu na wydarzenie z możliwością jego osadzenia na stronie, możliwości generowania własnych szablonów zgłoszeń na wydarzenia z możliwością wypisu przez uczestnika, otrzymywania powiadomień od administratora
6.	dodaniu atrakcyjnego graficznie kalendarza wydarzeń, listy nadchodzących wydarzeń i dodaniu funkcji pobierania pełnej listy uczestników danego wydarzenia przez administratora,
7.	modyfikacji podstrony dot. składów Grup Roboczych: dopasowanie wielkości i liczby kafli do aktualnych składów Grup Roboczych, dodanie funkcjonalności pop up lub zoom w prezentacji poszczególnych bionetek oraz zagnieżdżenia na stronie pełnych składów GR
8.	opracowanie graficzne awatara-pomocnika KISman, pojawiającego się na stronie w formie pop-up, będącego pomocą w nawigowaniu po serwisie, ale także przedstawiającego „ciekawostki” dot. krajowej inteligentnej specjalizacji – po ustaleniu koncepcji z Zamawiającym
9.	dostosowania strony do publikacji nowych multimediów (materiałów audio, grafik interaktywnych) oraz awatara -pomocnika KISman

Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania dodatkowo:

1. 100 roboczogodzin programistycznych na tworzenie nowych lub modyfikację obecnych stron, używając pluginów, tworzenie szablonów poszczególnych bloków stron, tworzenie/modyfikację łączy między stronami oraz stosowanie nowych funkcjonalności w oparciu o zapotrzebowanie Zamawiającego
2. 50 roboczogodzin pracy grafika z przeznaczeniem na tworzenie unikatowych, np. opartych na sztucznej inteligencji bannerów, graficznych „zajawek” wydarzeń, graficznych nagłówek newslettera, pop-up , ale także wykresów interaktywnych, pomocy graficznych (awatary, ikony, mapki) ułatwiające poruszanie się po stronie.

Wykonawca powinien ująć koszty dodatkowych godzin programistycznych i graficznych w ofercie.

Wykonawca dostarczy pełną kopię strony internetowej ze wszelkimi danymi, w tym bieżące dane techniczne strony, statystykami, logami oraz aktualny kod źródłowy i pełną aktualną dokumentację strony internetowej na każde żądanie Zamawiającego, a także na koniec obowiązywania umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia danych teleadresowych pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za sprawy techniczne i kontakt z przedstawicielami Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Zgłoszenia do Wykonawcy będą kierowane za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie.

#### IV. Warunki dotyczące bezpieczeństwa strony

Lp.	Opis
1.	Wykonawca zapewni odporność strony internetowej na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project.

2.	<p>Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) PN-ISO/IEC 27002 – w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń;</li><li>2) PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem;</li><li>3) PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.</li></ol>
3.	<p>Wykonawca zapewni zgodność strony internetowej w zakresie poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności do trzech wersji wstecz dla popularnych przeglądarek względem wersji aktualnej na moment podpisania umowy (Firefox, Chrome).</p> <p>Wykonawca zapewni dostosowanie stron Strony internetowej do poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności dla nowo udostępnianych wersji wyżej wymienionych przeglądarek w okresie 20 dni roboczych od daty premiery stabilnej wersji jej wydania.</p>
4.	<p>Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus ) oraz FW (ang. Firewall). Zamawiający sugeruje zastosowanie innych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo Strony internetowej, np.: WAF (ang. Web Application Firewall), ochronę przed DOS/DDoS (ang. Denial of Service/Distributed Denial of Service).</p>
5.	<p>Udzielenie na utrzymywanej stronie internetowej bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu błędów i awarii.</p> <p>Usuwanie <b>błędów</b> będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Do błędów zaliczają się wszystkie funkcjonalności strony internetowej: poprawne wyświetlenie treści i wysyłanie newslettera.</p> <p>Usuwanie <b>awarii</b> będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 3 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Do awarii zalicza się brak integralności danych znajdujących się na stronie internetowej oraz brak dostępności strony internetowej w sieci Internet.</p>

## VII. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający uzna Wykonawców, którzy wykażą, że:

- a) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zapewniłi obsługę co najmniej 3 serwisów internetowych o charakterze informacyjno-promocyjnym, z czego 1 serwis internetowy na potrzeby administracji publicznej. Wartość umowy na wykonanie każdego z wyżej wymienionych serwisów wynosiła nie mniej niż 30 000,00 zł brutto.
- b) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, obsługiwali i/lub rozbudowywali min. 3 serwisy internetowe oparte na systemie operacyjnym „WordPress”



- c) Dysponują lub będą dysponować w okresie realizacji zamówienia zespołem projektowym złożonym z co najmniej następujących osób:
- Kierownik Projektu: doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, tj. kierował w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwoma współpracami polegającymi na obsłudze serwisów internetowych;
  - Grafik: doświadczenie w zakresie projektowania grafiki witryn internetowych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w zakresie grafiki komputerowej, wizualizacji serwisów internetowych (w charakterze grafika komputerowego);
  - Programista: doświadczenie w zakresie tworzenia stron internetowych opartych na bazach danych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w charakterze programisty przy budowaniu stron internetowych opartych na bazach danych.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia stanowisk w strukturze zespołu projektowego.

### VIII. Kryteria oceny ofert:

Ocena ofert będzie odbywać się na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Nazwa kryterium oceny	Waga %
1	Cena brutto	40%
2	Portfolio	60%

Wykonawca może uzyskać łącznie **maksymalnie 100 % równe 100 pkt.**

W przypadku **kryterium nr 1** – proszę podać cenę brutto realizacji Zamówienia.

Liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona według następującego wzoru:

najniższa cena brutto przedstawiona w ofertach

Liczba punktów = ..... x 40 pkt.

cena brutto oferty ocenianej.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium 1 – 40 punktów.

W przypadku **kryterium nr 2** – proszę o przekazanie linków do dwóch aktywnych i dostępnych bez logowania serwisów obsługiwanych przez Wykonawcę w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Szczegółowa ocena 2 serwisów wskazanych w portfolio zostanie dokonana w oparciu o 6 szczegółowych

kryteriów wskazanych w poniższej tabeli. W przypadku każdego podkryterium oceny serwisu można uzyskać od 0 do 5 pkt., czyli max. 30 punktów za każdy serwis. Sposób przyznawania punktów w przypadku każdego kryterium: 0 pkt. – kryterium niespełnione, 1 pkt. – kryterium spełnione.

Lp.	Kryterium oceny serwisu z portfolio	Liczba punktów: serwis 1	Liczba punktów: serwis 2
1.	Serwis opiera się na systemie zarządzania treścią pn. WordPress		
2.	Grafiki, animacje i inne multimedia wyświetlają się poprawnie, z zachowaniem dynamiki przejść między nimi		
3.	Serwis posiada min. 2 etapowe elementy interakcji z użytkownikiem, np. formularz zapisu na wydarzenie, zakup produktu, formularz wypełnienia wniosku lub inne		
4.	Serwis posiada grafiki pasujące do wizerunku podmiotu Zamawiającego		
5.	Serwis łąduje się bez zbędnej zwłoki oraz bez błędów formatowania, komunikatów itd.		
6.	Serwis jest atrakcyjny wizualnie, przejrzysty; użytkownik nie ma problemu w nawigowaniu po serwisie		
	<b>Łącznie wszystkie kryteria</b>		

## IX. Termin i miejsce składania ofert

Kalkulację cenową należy złożyć w terminie do dnia **1 października 2024 r. do końca dnia** w formie elektronicznej na adresy:

[monika.modrzejewska@mrit.gov.pl](mailto:monika.modrzejewska@mrit.gov.pl) oraz [justyna.gorzoch@mrit.gov.pl](mailto:justyna.gorzoch@mrit.gov.pl)

### DODATKOWE INFORMACJE:

- Oferta powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
- Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
- Oferty, które nie uzyskają minimum 35 punktów w kryteriach 1 i 2 (łącznie) podlegają odrzuceniu.
- Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.
- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę/osoby reprezentujące Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.



9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
10. Zamawiający zastrzega, że dane dotyczące zamówienia są jawne oraz stanowią informację publiczną i mogą zostać udostępnione na zasadach określonych w Ustawie z dnia 30 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018 r., poz.1330).
11. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach projektu pozakonkursowego 2.4.2. pn. Monitoring Krajowej Inteligentnej Specjalizacji Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.

### **Klauzula informacyjna - RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii, z siedzibą w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5, tel.: +48 222 500 123.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii: [iod@mrpit.gov.pl](mailto:iod@mrpit.gov.pl).
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach: wyboru wykonawcy lub zawarcia i realizacji umowy.
- Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.
- Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu wyboru wykonawcy,
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia oraz realizacji umowy
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego wynoszącego 5 lat i nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2018 r. poz. 217 ze zm.).
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c lub b.



Fundusze Europejskie  
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Krajowa  
Inteligentna  
Specjalizacja