

Warszawa, dnia 23 lutego 2022 r.

**Informacja o wynikach kontroli**  
**na temat: *Przeciwdziałanie mobbingowi w Policji w Komendzie Głównej Policji***

- I. Podstawa prawna**  
Czynności kontrolne zostały przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli w administracji rządowej*<sup>1</sup>.
- II. Tryb kontroli**  
Kontrola została przeprowadzona przez Departament Kontroli i Nadzoru (obecnie Departament Kontroli) Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w trybie zwykłym, zgodnie z *Planem kontroli Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na rok 2020*.
- III. Termin kontroli**  
Od 18 czerwca 2020 r. do 31 lipca 2020 r.
- IV. Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia:**
- 1) Rozwiązania organizacyjne mające na celu przeciwdziałanie praktykom mobbingowym w Policji.
  - 2) Sposób wyjaśniania i rozwiązywania sytuacji o charakterze mobbingu lub noszących znamiona mobbingu w Policji, w tym ich skuteczność.
  - 3) Nadzór nad realizacją zadań mających na celu przeciwdziałanie praktykom mobbingowym w Policji.
- V. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2019 r. do 1 czerwca 2020 r.**
- VI. Ustalenia kontroli – ocena kontrolowanej działalności**  
Oceniono pozytywnie działania Komendanta Głównego Policji mające na celu przeciwdziałanie występowaniu zjawiska mobbingu w Policji. W toku kontroli zauważono jednak potrzebę wprowadzenia na poziomie Komendy Głównej Policji nowych rozwiązań, w tym adekwatnych narzędzi nadzorczych, które będą mogły pozytywnie wpłynąć na bieżące i kompleksowe, a co za tym idzie skuteczniejsze reagowanie na zjawiska mobbingu w terenowych jednostkach Policji.  
Pozytywnie oceniono wdrożenie rozwiązań organizacyjnych zapobiegających praktykom mobbingowym w KGP, obejmujących wszystkie grupy pracownicze, tj. policjantów i pracowników zatrudnionych w Komendzie, a także kompleksowo regulujących kwestie reagowania w przypadku wystąpienia zachowań niepożądanych.  
W tym zakresie prowadzono m.in. właściwą politykę informacyjną, odpowiednie szkolenia oraz wdrożono pisemną procedurę szczegółowo opisującą niepożądane zachowania, formę zgłaszania przypadków mobbingu oraz sposób postępowania wyjaśniającego.

---

<sup>1</sup> t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224.

W odniesieniu zaś do rozwiązań organizacyjnych zapobiegających praktykom mobbingowym wdrożonych w pozostałych jednostkach organizacyjnych Policji, MSWiA podziela stanowisko Pełnomocnika Komendanta Głównego Policji ds. Ochrony Praw Człowieka, który proponuje rozważenie wyłonienia z tych obecnie obowiązujących w Policji, jednej najbardziej skutecznej i kompleksowej, polityki lub procedury i zarekomendowania jej jako dobrej praktyki dla całej formacji.

W okresie objętym kontrolą nie odnotowano w KGP żadnego przypadku wystąpienia zjawiska noszącego znamiona mobbingu, czy też nierównego traktowania. Zgłoszone zostały natomiast 4 sytuacje konfliktowe, które wymagały podjęcia stosownych działań.

Pozytywnie oceniono działania Komendanta dotyczące sposobu wyjaśnienia i rozwiązywania odnotowywanych w KGP zgłoszeń, stosowano kompleksowe i adekwatne środki dla tego typu przypadków, a także wskazane zostały działania naprawcze, które należało wdrożyć w celu rozwiązania zaistniałego konfliktu.

Pozytywnie oceniono również nadzór Komendanta Głównego Policji nad realizacją przedmiotowych zadań.

## **VII. Wnioski i zalecenia pokontrolne**

W celu zwiększenia skuteczności w zakresie prewencyjnego reagowania na zjawiska mobbingu w terenowych jednostkach organizacyjnych Policji wnioskowano o:

1. Wprowadzenie jednolitej procedury antymobbingowej/ antykonfliktowej dla całej formacji.
2. Wypracowanie skutecznych rozwiązań umożliwiających prowadzenie przez KGP czynnego i bieżącego monitoringu występowania zjawiska mobbingu w terenowych jednostkach organizacyjnych Policji.
3. Rozważenie rozszerzenia uprawnień Pełnomocnika KGP ds. Ochrony Praw Człowieka o możliwość podejmowania samodzielnych działań polegających na przeprowadzaniu analiz, dokonywaniu ocen oraz formułowaniu określonych wniosków w wybranych sprawach dotyczących czynności wyjaśniających realizowanych w ramach procedur antymobbingowych/antykonfliktowych przez terenowe jednostki organizacyjne Policji.