

Olsztyn, 5 listopada 2019 r.

PS-VI.431.1.67.2019.SM

***Pani***  
***Danuta Bill***  
***Dyrektor***  
***Wielofunkcyjnej Placówki***  
***Opiekuńczo-Wychowawczej***  
***im. Janusza Korczaka***  
***w Bartoszycach***

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.890.2019 z dnia 18 września 2019 roku /**akta kontroli str. 1**/ zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Stella Maścianica – główny specjalista, kierująca zespołem kontrolnym,
  2. Katarzyna Brewka – kierownik Oddziału,
- przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Wielofunkcyjnej Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej im. Janusza Korczaka w Bartoszycach, mieszczącej się pod adresem: ul. Limanowskiego 12, 11-200 Bartoszyce.

Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 2 października 2019 r. i zakończono w dniu 4 października 2019 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1111 ze zm.) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292 poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka / Jednostka / kontrolowana Jednostka – co oznacza: Wielofunkcyjną Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą im. Janusza Korczaka w Bartoszycach,
2. Dyrektor / Dyrektor Placówki – co oznacza: dyrektora Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej im. Janusza Korczaka w Bartoszycach, panią Danutę Bill,
3. pracownicy pedagogiczni – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy,
4. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione w Placówce do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia jej zakończenia, a fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez kontrolowaną Jednostkę.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Danuty Bill – dyrektora Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej im. Janusza Korczaka w Bartoszycach. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji prowadzonej w Placówce, w tym akt osobowych zatrudnionych w niej osób, informacje i wyjaśnienia przekazane przez Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz wychowawcami i specjalistami zatrudnionymi w Jednostce.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## USTALENIA KONTROLI

### 1. Zasady działania i organizacji Placówki.

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Bartoszycki, zapewniającą całodobową opiekę trzydziestu wychowankom.

Jej działalność w okresie objętym kontrolą określał *Regulamin Organizacyjny Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej im. Janusza Korczaka w Bartoszycach*, przyjęty Uchwałą nr 36/103/2015 Zarządu Powiatu Bartoszyckiego z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie uchwalenia regulaminu organizacyjnego placówki opiekuńczo-wychowawczej **/akta kontroli str. 2-19/**.

Kontrolujący stwierdzili, że w ww. *Regulaminie* wskazano zakresy zadań osób zatrudnionych do pracy z dziećmi, kontrolujący nie wnieśli uwag do ich treści.

Ustalono, że na dzień rozpoczęcia kontroli w ewidencji Placówki figurowało trzydziestu wychowanków **/akta kontroli str. 20-21/**.

### 2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami.

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników z wymaganymi kwalifikacjami sprawdzono 28 teczek akt osobowych, co stanowi 100 % teczek kadry zatrudnionej w Jednostce w okresie objętym kontrolą.

Zgodnie z wykazem przedłożonym kontrolującym, stanowiącym **akta kontroli str. 22-28**, w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierował zatrudniony w wymiarze 1 etatu Dyrektor, w Placówce utworzono także stanowisko zastępcy Dyrektora, w wymiarze 1 etatu. Na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było łącznie szesnaście osób, w tym:

- pedagog – w wymiarze 1 etatu,
- starszy terapeuta – w wymiarze 1 etatu,
- pracownik socjalny – w wymiarze 1 etatu,
- psycholog – w wymiarze 1 etatu,
- starsi wychowawcy – dziewięć osób, łącznie w wymiarze 9 etatów,
- młodszy wychowawcy – dwie osoby, łącznie w wymiarze 2 etatów,
- wychowawca – w wymiarze jednego etatu.

Na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudnionych było łącznie dziesięć osób **/akta kontroli str. 29/**, w tym:

- główny księgowy – w wymiarze 1 etatu,
- kasjer – w wymiarze 1 etatu,
- samodzielni referenci – dwie osoby, łącznie w wymiarze 2 etatów,
- pomoc kuchenna – w wymiarze 1 etatu,
- kucharka – w wymiarze 1 etatu,
- starszy magazynier – w wymiarze 1 etatu,
- starszy konserwator/kierowca – w wymiarze 1 etatu,
- sprzątaczkę – dwie osoby, łącznie w wymiarze 2 etatów.

Ustalono, że osoby zatrudnione na stanowisku Dyrektora i zastępcy Dyrektora spełniały wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy tj. posiadały: odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że są zdolne do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą. W teczkach znajdowały się także zaświadczenia potwierdzające, że nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Stwierdzono, że pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Posiadali także, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy, aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz zaświadczenia potwierdzające, że nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Pracownicy niepedagogiczni spełniali obowiązek wynikający z art. 98 ust. 3 pkt 3 ustawy tj. posiadali aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz, że nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Analiza akt osobowych pracowników Placówki wykazała natomiast brak potwierdzenia spełniania przez osoby zatrudnione na stanowisku Dyrektora i zastępcy Dyrektora oraz pracowników pedagogicznych wymogów określonych, w przypadku Dyrektora i zastępcy Dyrektora w art. 97 ust. pkt 3-5 ustawy, a w przypadku pracowników pedagogicznych w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy tj., że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest i nie była im zawieszona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynika z tytułu egzekucyjnego.

Dyrektor dopełnił ww. obowiązków w czasie trwania czynności kontrolnych składając stosowne oświadczenie w tym zakresie oraz przyjmując je od pozostałych pracowników, w związku z czym odstąpiono od wydania zalecenia. Jednocześnie, w ramach bieżącego instruktażu, kontrolujący wskazali Dyrektorowi, że zatrudnienie pracowników winno być każdorazowo poprzedzone przeprowadzeniem weryfikacji, czy spełniają oni wszystkie wymogi kwalifikacyjne określone w ustawie.

Ustalono, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego /akta kontroli str. 30/.

**3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe.**

Zgodnie z art. 98 ust. 4 pracownicy pedagogiczni zatrudnieni w placówce opiekuńczo-wychowawczej mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego.

Z wyjaśnienia Dyrektora wynika, że w ramach przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego pracowników, dba o dobrą atmosferę pracy, relacje między pracownikami, zapewnia dobrą organizację pracy, a także stara się przydzielać pracownikom zadania zgodnie z ich predyspozycjami i zainteresowaniami. Umożliwia pracownikom kreowanie własnego rozwoju, udział w decyzjach i działaniach mających wpływ na ich pracę oraz docenia ich pracę i zaangażowanie oraz udział w kursach i szkoleniach podnoszących ich kompetencje zawodowe. Pracownicy mają także możliwość skorzystania z pomocy zatrudnionego w Placówce psychologa, lecz nigdy nie mieli potrzeby skorzystania z tej formy wsparcia. Dyrektor monitoruje, poprzez rozmowy osobiste, sytuację zawodową jak i rodzinną pracowników i jeżeli to konieczne udziela odpowiedniego wsparcia emocjonalnego lub finansowego. Pracownicy udzielają sobie wzajemnie koleżeńskiej pomocy oraz mogą liczyć na nią w trudnych sytuacjach ze strony Dyrektora /akta kontroli str. 31-32/.

Pracownicy pedagogiczni w rozmowach z kontrolującymi wskazywali, że nie odczuwają wypalenia zawodowego, wykonywana praca jest dla nich satysfakcjonująca. Nie mają potrzeby korzystania z poradnictwa w tym zakresie, w sytuacjach trudnych, udzielają sobie wzajemnie wsparcia i poradnictwa. W razie potrzeby mogą liczyć także na pomoc ze strony Dyrektora i jego zastępcy. Wychowawcy korzystają także, w razie potrzeby, ze wsparcia merytorycznego specjalistów zatrudnionych w kontrolowanej Jednostce. Dyrektor zapewnia im udział w szkoleniach wzmacniających i podwyższających ich kompetencje zawodowe, zgodnie ze zgłaszanymi przez nich potrzebami /akta kontroli str. 33-41/.

Zgodnie z wykazem, stanowiącym akta kontroli str. 22-28, pracownicy pedagogiczni, jak również Dyrektor i zastępca Dyrektora, uczestniczyli w okresie objętym kontrolą w następujących szkoleniach podwyższających i wzmacniających ich kompetencje zawodowe:

- *Prowokacyjne zachowania ucznia – rozumienie i reagowanie (w oparciu o teorię E.Berne),*
- *RODO,*
- *Sposoby radzenia sobie z zachowaniami agresywnymi wśród rodziców, dzieci i młodzieży,*
- *Autyzm, zespół Aspergera, dzieci z napadowością psychoruchową, depresja i zaburzenia odżywiania. Praca z dzieckiem nadpobudliwym,*

- *Wzmocnienie relacji pracownik – podopieczny jako warunek skutecznej terapii i opieki,*
- *Apteczka pierwszej pomocy emocjonalnej,*
- *Współpraca interdyscyplinarna – asystenta z rodzinami i służbami wspierającymi rodzinę – organizator rodzinnej pieczy zastępczej (koordynator rodzinnej pieczy zastępczej), placówki opiekuńczo-wychowawcze, ośrodki adopcyjne, rodziny zastępcze (faktyczni opiekunowie oraz opiekunowie prawni) z uwzględnieniem obowiązku wysłuchania dziecka.*

#### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci.**

Zespół inspektorów przeprowadził w dniu 2 października 2019 r. indywidualne rozmowy kierowane z dwanaściorciem wychowanków na temat jakości udzielanego im przez pracowników Placówki wsparcia /**akta kontroli str. 42-53**/.

Podczas rozmów z kontrolującymi wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, specjalistach oraz Dyrektorze i jego zastępcy. Potwierdzili zgodnie, że zawsze mogą liczyć na wsparcie wszystkich pracowników pedagogicznych, jak również Dyrektora. Jednogłośnie twierdzili, że nie zdarzyło się, żeby nie otrzymali pomocy z ich strony. Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że wyżej wymienione osoby pomagały im w rozwiązywaniu ich problemów i udzielały niezbędnego wsparcia. Dzieci nie zgłosiły negatywnych uwag do jakości sprawowanej w placówce opieki.

#### **5. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie pozytywne wyniki ustaleń kontroli oraz opinie wychowanków Placówki na temat jakości sprawowanej nad nimi opieki oraz wsparcia udzielanego przez jej pracowników, nie wnosi się uwag.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

##### Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz.U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1111 ze zm.).

**Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

***Joanna Jabłonna-Kastrau***

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej  
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Olsztynie

Stella Maścianica – główny specjalista

Katarzyna Brewka – kierownik Oddziału