**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **WYMAGANIA OGÓLNE**
   1. **Przedmiot zamówienia.**

„Usługa fizycznego dozorowania i ochrony mienia należącego do GDDKiA Oddziału w Katowicach Rejonu Wysoki Brzeg oraz Rejonu w Zabrzu”

* 1. **Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:**

1. **ochronę siedziby Rejonu Wysoki Brzeg przy ul. Drogowców 6 w miejscowości Jaworzno**

Przedmiotem ochrony są:

* budynki wraz z przyległym terenem
* ogrodzenie wraz z bramą
* pojazdy samochodowe, maszyny, sprzęt, materiały i urządzenia znajdujące się na terenie otwartym i wewnątrz budynków.

1. **ochronę budynku Wydziału Technologii i Jakości Budowy Dróg – Laboratorium Drogowego przy ul. Drogowców 6 w miejscowości Jaworzno**

Przedmiotem ochrony są:

* budynki wraz z przyległym terenem
* pojazdy samochodowe, maszyny, sprzęt, materiały i urządzenia znajdujące się na terenie otwartym i wewnątrz budynków.

1. **całodobową ochronę Obwodu Utrzymania Autostrady-Kończyce w miejscowości Zabrze przy ul. Chudowskiej 1**

Przedmiotem ochrony są:

* budynki wraz z przyległym terenem
* ogrodzenie wraz z bramą
* pojazdy samochodowe, maszyny, sprzęt, materiały i urządzenia znajdujące się na terenie otwartym i wewnątrz budynków.
* stacja TRAFO, szafka elektryczna zlokalizowane na przyległym terenie poza ogrodzeniem,

1. **całodobową ochronę siedziby Rejonu Zabrze przy ul. Chudowskiej 1**

Przedmiotem ochrony jest:

* budynek biurowy siedziby Rejonu w Zabrzu
* pojazdy samochodowe, maszyny, sprzęt, materiały i urządzenia znajdujące się na terenie otwartym i wewnątrz budynków.

**1.3**. **Pozostałe wymagania ogólne**

Wykonawca usługi zobowiązuje się do ochrony bezpośredniej obiektów wymienionych w Umowie oraz w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia (we wszystkie dni tygodnia) w ilości co najmniej:

• 1 (jednego) pracownika w przypadku Obwodu Utrzymania Autostrady Kończyce wraz z Budynkiem Rejonu Zabrze, całodobowo we wszystkie dni tygodnia;

• 1 (jednego) pracownika w przypadku siedziby Rejonu Wysoki Brzeg wraz   
z Wydziałem Technologii i Jakości Budowy Dróg, w godzinach 15oo – 7oo w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy;

- na jedną zmianę roboczą

Ochrona obiektów wymienionych w OPZ objętych zamówieniem odbywać się będzie przez wykwalifikowany personel ochrony, jednolicie umundurowany, przeszkolony, wyposażony w środki przymusu bezpośredniego oraz środki łączności (telefony, radiotelefony).

Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia **Grupę Interwencyjną** składającą się z co najmniej 2 osób posiadających licencje pracowników ochrony fizycznej, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Grupa powinna być wyposażona w 1 pojazd terenowy oznakowany. Pojazd ma być wyposażony w światła ostrzegawcze spełniające warunki opisane w §38 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia. Koszty utrzymania Grupy Interwencyjnej nie podlegają osobnej zapłacie, Wykonawca powinien je wliczyć w koszty ochrony obiektów.

Przez pojazd terenowy Zamawiający rozumie pojazd w którym:

a) przynajmniej jedna oś przednia i przynajmniej jedna oś tylna są zaprojektowane tak, aby były napędzane równocześnie, niezależnie od tego, czy napęd jednej z osi może zostać odłączony; oraz

b) zamontowana jest przynajmniej jedna blokada mechanizmu różnicowego lub mechanizm o podobnym działaniu

**II. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE**

* 1. **Obowiązki personelu ochrony w chwili obejmowania dyżuru.**

1. przyjęcie ewentualnych uwag i poleceń przedstawiciela Zamawiającego,
2. sprawdzenie stanu obiektu,
3. sprawdzenia zwrotu kluczy do pomieszczeń i właściwego zamknięcia poszczególnych pomieszczeń,
4. odnotowania faktu objęcia i zdania dyżuru zmiennikowi w książce dyżuru,
   1. **Obowiązki personelu Wykonawcy w czasie pełnienia dyżuru będzie:**
5. prowadzenie dziennika przebiegu dozorowania, gdzie odnotowywane są m. in. dane personalne personelu dozoru i jego czas pracy, zdarzenia zaistniałe w czasie służby, meldunek z obchodu, fakt przekazania obiektu kolejnej zmianie,
6. rejestrowanie w książce dyżurów pobytu na dozorowanym terenie osób poza godzinami pracy (dotyczy pracowników GDDKiA),
7. rejestrowanie w książce dyżurów pobytu na dozorowanym terenie w godzinach pracy Obwodu osób spoza GDDKiA (nie dotyczy operatorów sprzętu świadczących usługi w zakresie ZUD)
8. obsługa bramy wjazdowej oraz obsługa szlabanów wjazdowych,
9. prowadzenie ewidencji pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu każdej bazy
10. prowadzenie ewidencji wydawania i zwrotu kluczy do pomieszczeń służbowych
11. uniemożliwienie wejścia i przebywania na terenie obiektów osobom postronnym
12. dokonywanie systematycznych kontroli obchodowych obiektów (minimum 12 razy na dobę) ze szczególnym uwzględnieniem stanu ogrodzenia zewnętrznego, bram, drzwi, okien, szyb, stanu wszelkich zamknięć i zabezpieczeń oraz sprzętu i materiałów znajdujących się na terenach objętych ochroną (w tym zamykanie drzwi, okien, bram i gaszenie zbędnego oświetlenia).
13. w przypadku stwierdzenia awarii pracownik zabezpiecza miejsce awarii (wygrodzenie miejsca awarii, wyłączenie prądu, zamknięcie wody, zabezpieczenie ogrodzenie przed wtargnięciem zwierzyny itp.),
14. odnotowywanie w rejestrze przebiegu dyżuru wszelkich uwag dotyczących przebiegu służby, a w razie potrzeby powiadomienie Kierownika Obwodu Drogowego,
15. w przypadku wystąpienia szczególnego zagrożenia (włamanie, kradzież, pożar, zalanie itp.) powiadomienie Policji, Straż Pożarnej lub Pogotowia Ratunkowego oraz Kierownika Obwodu,
16. nie wpuszczanie na teren Obwodu Drogowego osób nieupoważnionych do przebywania na nim.
    * 1. **Zadania Grupy Interwencyjnej:**

Personel świadczący usługę powinien być jednolicie umundurowany, poruszać się oznakowanym pojazdem służbowym Wykonawcy usługi, posiadać na wyposażeniu środki przymusu bezpośredniego, środki łączności, urządzenia umożliwiające prowadzenie obserwacji w nocy. Pojazd służbowy powinien być wyposażony w nadajnik GPS, umożliwiający lokalizację pojazdu oraz odtworzenie historii czasu i tras za okres ostatnich 3 miesięcy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi na podkładzie mapowym trasy i godziny przejazdu pojazdu w określonym przez Zamawiającego przedziale czasowym oraz odczyty z urządzenia GPS, jeśli te nie są zaznaczane automatycznie na mapie.

Do zadań Grupy Interwencyjnej należy:

1. wspieranie działań personelu ochrony obiektów
2. wspieranie działań pracowników GDDKiA ochranianych obiektów w czasie pracy w terenie w przypadku zagrożenia ich zdrowia lub życia ze strony osób trzecich
3. prowadzenie obserwacji rejonów szczególnie zagrożonych kradzieżami i dewastacjami
4. prowadzenie działań zasadzkowych zmierzających do ujęcia sprawców przestępstw i wykroczeń. w przypadku konieczności prowadzenia przedmiotowych działań po ustaleniu z Zamawiającym istnieje możliwość świadczenia usługi przez pracowników nieumundurowanych w nieoznakowanym pojeździe. z przeprowadzonego ustalenia sporządza się notatkę określającą ilość dni prowadzenia działań. z tego tytułu Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.
5. zbieranie informacji na temat potencjalnych sprawców kradzieży dewastacji oraz miejsc ich popełnienia
   1. **Obowiązki personelu ochrony w chwili zakończenia dyżuru**

**i zdawania obiektu.**

1. poinformowanie o przebiegu służby i ewentualnych przypadkach, które miały miejsce w czasie pełnienia dyżuru (odnotowanych w dzienniku dyżuru),
2. sprawdzenie stanu obiektu,
3. sprawdzenia zwrotu kluczy do pomieszczeń i przekazania ich pracownikowi rozpoczynającemu dyżur lub pracownikowi Zamawiającego,
4. odnotowania faktu zdania dyżuru zmiennikowi w książce dyżuru,
5. pozostawienie miejsca udostępnionego przez Zamawiającego do pełnienia dyżuru w czystości.
   1. **Obowiązki Wykonawcy w naprawie szkody**

Wykonawca ma obowiązek usunięcia szkody w mieniu Zamawiającego powstałych na obszarach ochranianych powstałych w wyniku aktów wandalizmu, kradzieży, zaboru, obiektów, ich części lub wyposażenia chronionych obiektów. Przez usunięcie szkody rozumie się pokrycie kosztów Zamawiającego, jakie poniósł przy odtwarzaniu stanu obiektu przed powstaniem szkody.

* 1. **Obowiązki Koordynatora w zakresie świadczonej usługi.**

Nadzór nad pracą pracowników ochrony pełni koordynator. Koordynator pełni  
 bezpośredni nadzór nad wykonywaniem zadań.

Od koordynatora wymaga się następujących kwalifikacji:

- posiadanie licencji pracownika ochrony fizycznej, wpisanego na listę kwalifikacyjną pracowników ochrony

Koordynator pozostawać będzie w stałej dyspozycyjności i kontakcie telefonicznym w sprawach niniejszego zamówienia.

W przypadku planowanej dłuższej nieobecności koordynatora (powyżej 3 dni) koordynator wyznaczy swojego zastępcę o czym pisemnie powiadomi Zamawiającego o planowanym zastępstwie z podaniem danych kontaktowych zastępcy (w tym numeru telefonu i imienia i nazwiska). Zamawiający wymaga, aby koordynator był zatrudniony na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) i skierowany do realizacji Usługi (tj. w zakresie świadczenia usługi ochrony) przez cały okres jej trwania.

* 1. **Termin realizacji.**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony. Termin realizacji Usługi zgodnie z zapisami w umowie.
2. Rozpoczęcie wykonywania Przedmiotu Umowy nastąpi po podpisaniu Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego i na jego pisemne polecenie. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w pełnej gotowości do rozpoczęcia realizacji Usługi.
   1. **Pozostałe warunki i wymagania:**

* Wykonawca zapewni:

Oznakowanie dozorowanego terenu i mienia w postaci tablic informacyjnych o wymiarach min. 25 x 60 cm z treścią zawierającą:

- napis „OBIEKT CHRONIONY”;

- nazwę podmiotu dozorującego;

- informację o przetwarzaniu danych osobowych (klauzula RODO);

- telefon kontaktowy;

umieszczonych w widocznych punktach charakterystycznych dozorowanych obiektów (min. 3 tablice na obiekt).

* Wykonawca zapewni odzież ochronną w postaci umundurowania służbowego pozwalającą na identyfikację osób dozorujących wraz z identyfikatorem imiennym ze zdjęciem;
* Wykonawca zapewni wyposażenie personelu w system łączności (telefony komórkowe, radiotelefony, krótkofalówki, itp.)
* Zamawiający przekaże do dyspozycji personelu ochrony pomieszczenie oraz zapewni możliwość korzystania z sanitariatów;
* Przedstawiciele Wykonawcy będą dbali o czystość i porządek stanowiska pracy.
* Wszelkie środki dla zapewnienia należytej czystości w miejscach udostępnionych przez Zamawiającego dostarcza Wykonawca na własny koszt.
* Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia do Wykonawcy z wnioskiem o odwołanie ze służby osoby nie stosującej się do warunków Zamawiającego opisanych w niniejszym OPZ.
* Wykonawca z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia posiada ważną, opłaconą polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej. Wykonawca zobowiązuje się posiadać polisę przez cały okres trwania umowy.
* Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną wobec osób trzecich za wszystkie skutki niezgodnych z prawem działań podejmowanych przez osoby pełniące ochronę w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
* Klucze do pomieszczeń i budynków objętych ochroną będą przechowywane w przeznaczonej do tego celu gablocie lub skrzynce;
* Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu (dowozu) pracowników Wykonawcy zatrudnionych przy ochronie;
* Zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł Wykonawca, lub osoby za pomocą których Wykonawca wykonuje Przedmiot umowy;
* Osoby wykonujące przedmiot zamówienia podlegają bezpośrednio Wykonawcy. Zamawiający lub wyznaczony przez niego przedstawiciel może wydawać pracownikom Wykonawcy dyspozycje z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w książce dyżuru. Dyspozycje te winny być wykonywane tylko wtedy, gdy mieszczą się w Przedmiocie umowy, nie są sprzeczne z przepisami prawa oraz nie wpływają ujemnie na stan bezpieczeństwa Przedmiotu umowy;
* W dzienniku przebiegu służby ma prawo dokonywać wpisów w zakresie prawidłowości pełnienia ochrony również przedstawiciel Zamawiającego;
* Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przyjazdu Grupy Interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 15 minut przez całą dobę, licząc od chwili wezwania.
* Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli czasu dojazdu Grupy Interwencyjnej poprzez wezwanie jej bez uzasadnienia. Częstotliwość takiej kontroli będzie nie większą niż raz na miesiąc kalendarzowy.

**Przygotował:** Justyna Tomsia

**Zatwierdził:** Roman Długajczyk