

Deklaracja dostępności architektonicznej budynku Biura Powiatowego ARiMR w Ławie przy ul. Lubawskiej 3, 14-200 Ława

Obok budynku znajdują się :

W zwartej zabudowie z Biurem Powiatowym ARiMR znajdują się inne instytucje: Ławskie Przedsiębiorstwo Budowlane /IPB/, KRUS, PODR. Wszystkie instytucje mają adres: ul. Lubawska 3, 14-200 Ława. Każda z instytucji ma oddzielne wejście, oznakowane z zewnątrz.

Dojście do budynku

Dojście piesze od ul. Lubawskiej przez parking samochodowy.

Dojazd do budynku

Osoby niezmotoryzowane mogą skorzystać z linii komunikacji miejskiej. Przystanek autobusowy znajduje się naprzeciwko budynku Biura Powiatowego.

Miejsca parkingowe

Przed budynkiem Biura znajduje się parking na 25 miejsc parkingowych.

Wejścia do budynku

Biura ARiMR mieszczą się na półpiętrze /wysoki parter/. Po schodach na pierwszą kondygnację .

Obsługa interesantów

Obsługa interesantów odbywa się na punkcie obsługi klienta /POK/.

W budynku został wyznaczony Asystent ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- Ewa Filarska-Szumaska, tel. 89 513 48 40, e-mail: Ewa.Filarska@arimr.gov.pl
- Rafał Maślany, tel. 89 513 48 32, e-mail: Rafal.Maslany@arimr.gov.pl

Asystenci służą pomocą osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie pokonywania barier występujących w tej lokalizacji ARiMR.

W przypadku potrzeby załatwienia sprawy w ARiMR, osoba ze szczególnymi potrzebami, co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty w lokalu ARiMR, kontaktuje się z Asystentem telefonicznie lub mailowo podając:

- swoje imię, nazwisko oraz w przypadku posiadania nr ewidencji producentów,
- swoje dane kontaktowe (telefon lub adres e-mail),
- rodzaj lub zakres spraw, jakie zamierza załatwić w danej jednostce terenowej ARiMR.
- stwierdzoną barierę architektoniczną w lokalizacji ARiMR wraz z informacją o stopniu jej wpływu na ograniczenie w dostępie do lokalizacji,

Asystent po zapoznaniu się z treścią zgłoszenia, udzieli osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia w zakresie obsługi Jej sprawy poprzez:

- wskazanie zgodnej z obowiązującymi w ARiMR procedurami formy obsługi, innej niż osobista, umożliwiającej obsługę bez konieczności wizyty w lokalu ARiMR lub/i;
- zapewnienie bezpośredniego wsparcia właściwego merytorycznie pracownika ARiMR, który będzie indywidualnie prowadził obsługę sprawy osoby ze szczególnymi potrzebami lub/i;
- zapewnienie alternatywnego sposobu dostępu do lokalizacji ARiMR.

Pętla indukcyjna

W budynku nie ma pętli indukcyjnej oraz nie działa tłumacz języka migowego. Nie ma również dostępnego łatwego tekstu do czytania czy informacji w języku migowym lub angielskim na tablicy informacyjnej w holu głównym budynku.

Toalety

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na punkcie obsługi klienta /POK/.

Ewakuacja

Ewakuacja z budynku odbywa się przez punkt obsługi klienta POK. Budynek jest wyposażony w system alarmu pożarowego (akustyczny bez wizualizacji) i w drugie wyjście ewakuacyjne.