

# ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2019 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

## 1. Charakterystyka ilościowa załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2019 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 15 skarg, w tym 1 skarga została wycofana przez skarżącego i nie podlegała załatwieniu.

Do załatwienia pozostało 14 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 11 skarg, w tym wszystkie 11 przekazano wg właściwości. Wśród skarg przekazanych była 1 skarga dotycząca działalności WIOŚ w Warszawie Delegatury w Płocku (przekazana do rozpoznania przez GIOŚ).

Do 31 grudnia 2019 roku nie załatwiono 3 skarg na działanie pracowników WIOŚ w Warszawie (w tym 2 skargi dotyczące WIOŚ w Warszawie Delegatury w Radomiu oraz 1 skarga dotycząca WIOŚ w Warszawie Delegatury w Mińsku Mazowieckim).

Z w/w 3 niezadowolonych skarg:

- 2 skargi → przedłużono pisemnie terminy ich załatwienia odpowiednio do 29.01.2020 r. i 11.02.2020 r.,
- 1 skarga → zostanie rozpatrzona w trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego w celu wymierzenia kary administracyjnej.

## 2. Tematyka skarg

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi, działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego. Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolenia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Najwięcej załatwionych skarg (11) dotyczyło: ochrony przed odpadami – 4 (~36,3%), ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej oraz ochrony przed hałasem po 2 skargi (po ~18,2 %), oraz po 1 skardze (po ~9,1%) dotyczyło ochrony powietrza, ochrony przyrody oraz spraw różnych.

### **3. Informacja o sposobie załatwienia skarg**

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

Sprawy szczególnie istotne są omawiane na spotkaniach organizowanych przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska z Kierownikami Delegatur WIOŚ w Warszawie oraz Naczelnika Wydziału Inspekcji z Kierownikami Działów Inspekcji w Delegaturach.

### **4. Informacje o terminowości i przyczynach przeterminowania skarg**

Nie było spraw załatwionych po terminie wskazanym w art. 231 i 237 Kpa.

### **5. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków**

W 2019 r. nie było przypadku złożenia skargi osobiście.

### **6. Przyczyny skarg**

Główną przyczyną skarg było niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy, prowadzenia działań kontrolnych i uzyskanych efektów (innych niż oczekiwane przez skarżących).

### **7. Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy**

Analiza skarg złożonych na pracowników WIOŚ w Warszawie wskazuje na konieczność ustawicznego szkolenia się w zakresie przepisów o ochronie środowiska.

W 2019 roku poprawiono terminowość załatwiania skarg tj. wszystkie sprawy załatwiono w terminie wskazanym w art. 231 i 237 Kpa.

# ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2019 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2019 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1300 wniosków o podjęcie interwencji.

Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (407 wniosków, co stanowi ok. 31% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- 1) ochrony przed odpadami – 425 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2019 r. stanowiło 32,7% wszystkich załatwionych interwencji,
- 2) ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 286 (22%),
- 3) ochrony przed hałasem – 195 (15%),
- 4) ochrony powietrza – 163 (12,56%),
- 5) spraw różnych – 150 (11,54%),
- 6) ochrony przyrody – 33 (2,53%),
- 7) ochrony przed promieniowaniem – 31 (2,4%)
- 8) stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 12 (0,9%),
- 9) działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 4 (0,3%),
- 10) spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 1 (0,07%).

W 2019 r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw z zakresu leśnictwa, łowiectwa oraz pracowniczych i mieszkaniowych.

Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1300, do dnia 31 grudnia 2019 r. przekazano wg właściwości 486 (37,4%), a we własnym zakresie załatwiono 814 (62,6%) spraw.

Wymagany termin załatwienia wniosków o interwencje nie został dotrzymany w 22 przypadkach (1,7% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane w szczególności sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy, początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy oraz brakiem możliwości wykonania kontrolnych pomiarów lub poborów w określonym czasie, w szczególności ze względu na warunki meteorologiczne oraz możliwości techniczne i organizacyjne grup pomiarowych z CLB GIOŚ.

W 2019 r. w ramach przyjęć interesantów złożono 19 wniosków.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji były następujące:

- liczba kontroli łącznie - 615,
  - w tym - kontrole typowe - 495,
  - kontrole inne niż typowe w terenie - 120,
- liczba mandatów karnych - 169,
- liczba zarządzeń pokontrolnych - 291,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania - 20,
- liczba wniosków skierowanych do sądów - 8,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej - 120,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej - 164,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych - 95,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: - 12,
  - w tym - ostatecznych - 9,
  - nieostatecznych - 3.

Ponadto rozpatrzono we własnym zakresie:

- 221 wniosków o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, a odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie lub pozyskaną w trakcie przeprowadzonych działań wyjaśniających (zgodnie z wymogami Systemu Kontroli, od 1 stycznia 2016 r., w tym przypadku nie są sporządzane adnotacje z kontroli dokumentacyjnych),
- 49 wniosków o podjęcie interwencji w oparciu o uprawnienia przepisów art. 10b ustawy o Inspekcji Ochrony Środowiska.

### **Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej**

Ogółem 131, w tym:

- emisja związków złowonnych z procesów technologicznych - 43,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu - 13,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, punkty zlewne, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 18,
- wykorzystanie nawozów naturalnych - 13,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych - 4,

- składowiska	- 4,
- działalność związana z gospodarowaniem odpadami	- 21,
- usuwanie i gromadzenie nieczystości ciekłych	- 5,
- działalność gastronomiczna	- 5,
- rolnicze wykorzystanie ścieków	- 1,
- niska emisja	- 4.

### **Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy**

W roku 2019 w WIOŚ w Warszawie załatwiono 1300 wniosków o interwencje, tj. o 122 (o 9,4%) wniosków więcej, w porównaniu do 2018 roku (1178 wniosków).

Część wniosków o podjęcie interwencji 486 (co stanowi 37,4%) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 814 wniosków, co stanowi 62,6% ogólnej liczby załatwionych wniosków (1300). Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 37,4%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości. Wziąć jednak należy pod uwagę, że w WIOŚ w Warszawie rozpatrywane są wszystkie wnoszone wnioski o podjęcie interwencji, także te wniesione elektronicznie za pośrednictwem skrzynki e-mail i niespełniające wymogów podania określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego (art. 63 §1 i §2 Kodeksu postępowania administracyjnego), dotyczących m. in. wskazania osoby od której pochodzi, jej adresu i niezawierające uwierzytelnienia kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym oraz podania wniesione pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu nie zawierające podpisu i adresu wnoszącego (art. 63 §2 i §3 Kodeksu postępowania administracyjnego).



Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2019 r.  
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	1	1	-	-	-	-	-
2	Ochrona przed hałasem	2	2	-	-	-	-	-
3	Ochrona przed odpadami	4	4	-	-	-	-	-
4	Ochrona przed promieniowaniem	-	-	-	-	-	-	-
5	Ochrona przyrody	1	1	-	-	-	-	-
6	Sprawy leśnictwa	-	-	-	-	-	-	-
7	Sprawy łowiectwa	-	-	-	-	-	-	-
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	2	2	-	-	-	-	-
9	Stosunki wodne i podziemie gruntów	-	-	-	-	-	-	-
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	-	-	-	-	-	-	-
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	-	-	-	-	-	-	-
12	Sprawy pracownicze	-	-	-	-	-	-	-
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-	-	-	-	-	-
14	Sprawy różne	1	1	-	-	-	-	-
15	RAZEM	11	11	0	0	0	0	0



## ZALĄCZNIK nr 2a

Zestawienie sposobu załatwienia wniosków\* w 2019 r.  
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	163	52	111	111	0	0	0
2	Ochrona przed hałasem	195	87	108	108	0	0	0
3	Ochrona przed odpadami	425	137	288	288	0	0	0
4	Ochrona przed promieniowaniem	31	3	28	28	0	0	0
5	Ochrona przyrody	33	31	2	2	0	0	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0	0	0	0	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	286	109	177	177	0	0	0
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	12	11	1	1	0	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	4	1	3	3	0	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	1	1	0	0	0	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0
14	Sprawy różne	150	54	96	96	0	0	0
15	RAZEM	1300	486	814	814	0	0	0

\*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa



## Załącznik nr 4

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2019 r.  
wg problematyki w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

L.p.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	2.	3.	4.
1	Ochrona powietrza	2	0
2	Ochrona przed hałasem	4	0
3	Ochrona przed odpadami	8	0
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0
5	Ochrona przyrody	2	0
6	Sprawy leśnictwa	0	0
7	Sprawy łowiectwa	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	2	0
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0
14	Sprawy różne	1	0
15	RAZEM	19	0

