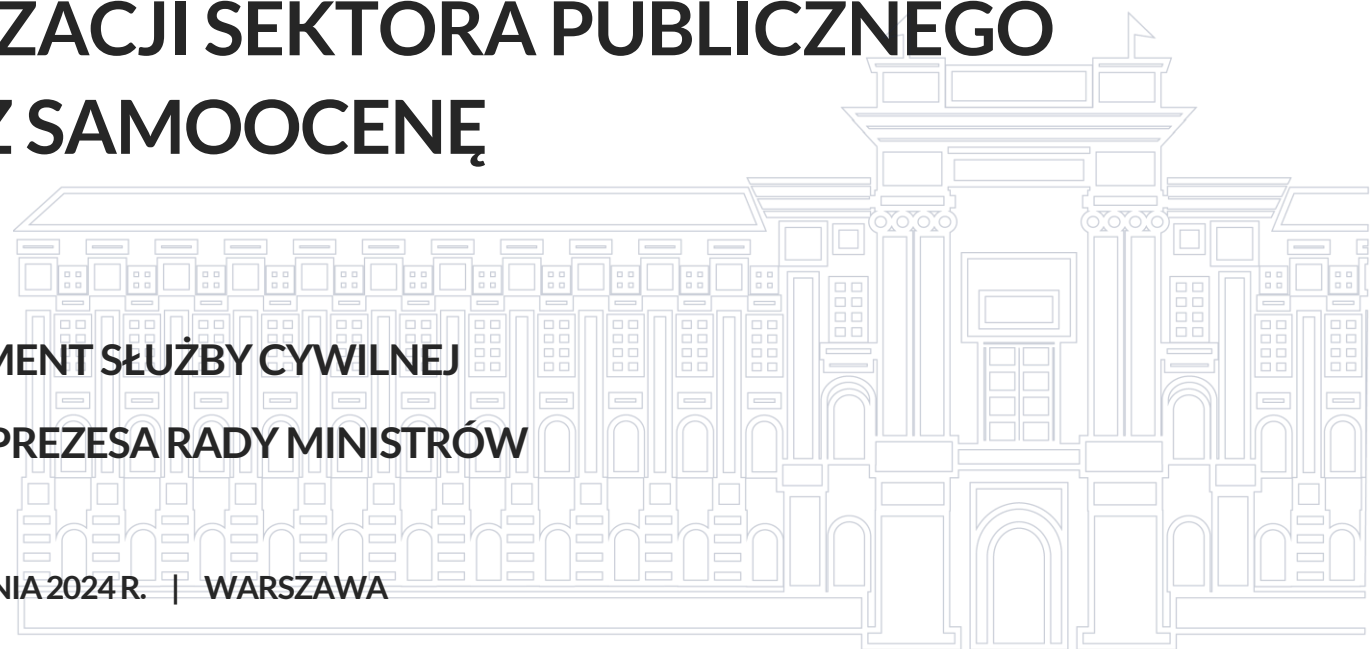




**EUROPEJSKI MODEL
DOSKONALENIA ORGANIZACJI SEKTORA PUBLICZNEGO
POPRCZEZ SAMOOCENĘ**

**DEPARTAMENT SŁUŻBY CYWILNEJ
KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW**

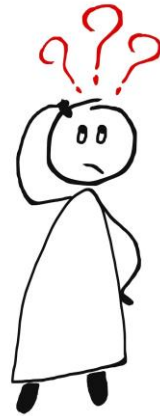
17 GRUDNIA 2024 R. | WARSZAWA



Krótko o CAF:

- 1. CAF czyli co?**
- 2. Warto stosować CAF! Ale jak to robić?**
- 3. Gdzie szukać informacji o CAF?**

Co to jest CAF ?



Geneza, cele, założenia, budowa

Co to jest CAF?

Kompleksowy, europejski model zarządzania jakością, dostępny w domenie publicznej

Zaprojektowany w sposób, który umożliwia jego wykorzystanie we wszystkich obszarach sektora publicznego



Opiera się na założeniu, że osiągnięcie oczekiwanych rezultatów w zakresie wyników działań zależy od jakości przywództwa

Istotą CAF jest samoocena funkcjonowania organizacji

Geneza



Autor: Europejska Sieć Administracji Publicznej krajów członkowskich Unii Europejskiej



Common Assessment Framework czyli Wspólna Metoda Oceny model zarządzania jakością, zainspirowany Modelem Doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością



Nadzór: Europejskie Centrum Zasobów CAF przy EIPA w Maastricht we współpracy z siecią Krajowych Korespondentów CAF

Podstawowe cele



Wprowadzenie w sektorze publicznym zasad TQM

Umożliwienie kompleksowej samooceny organizacji w celu określenia sposobu jej funkcjonowania i wypracowania planów doskonalących

Działanie jako “pomost” pomiędzy różnymi modelami wykorzystywanymi w zarządzaniu jakością

Ułatwienie *benchlearningu* pomiędzy organizacjami sektora publicznego

Budowa modelu

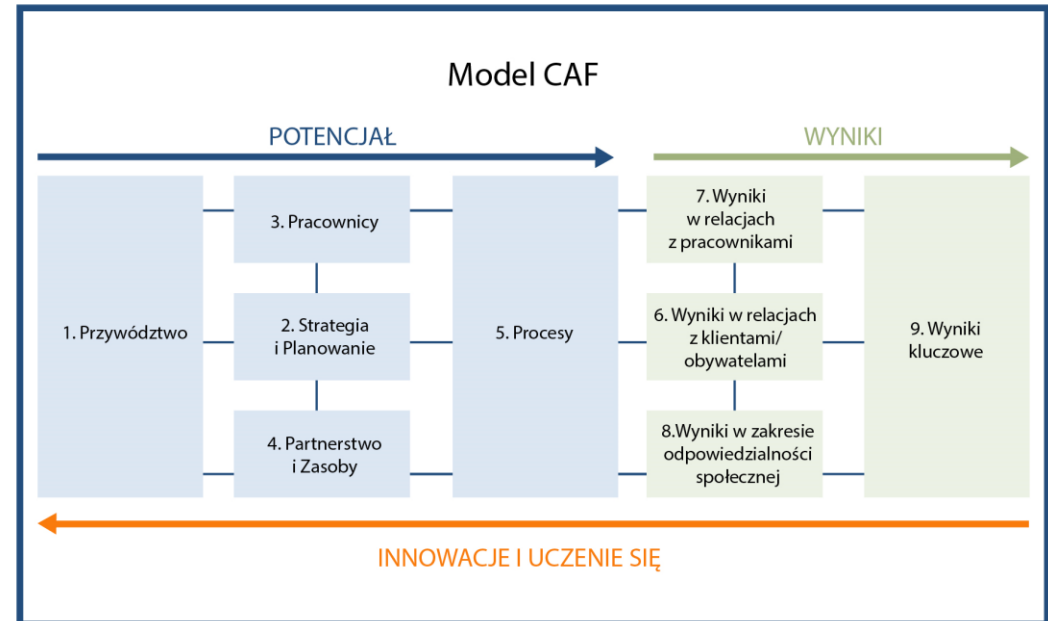
9 kryteriów głównych:

- 5 kryteriów potencjału
- 4 kryteria wyników

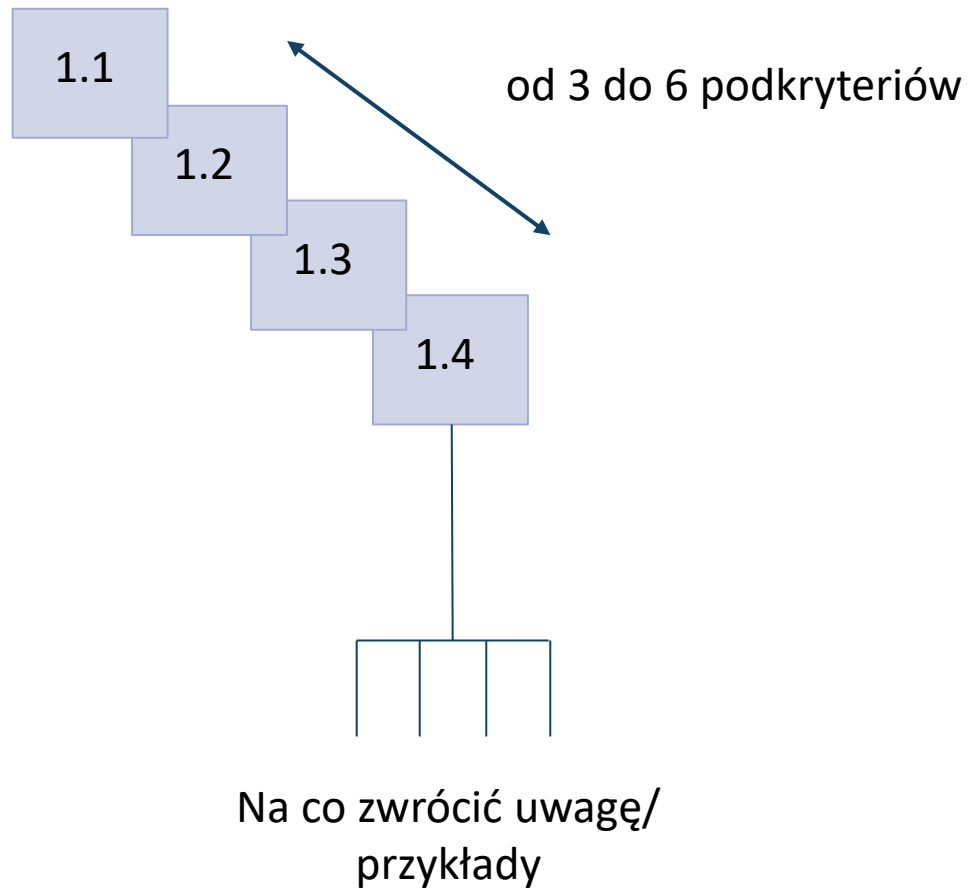
28 podkryteriów

System oceny punktowej

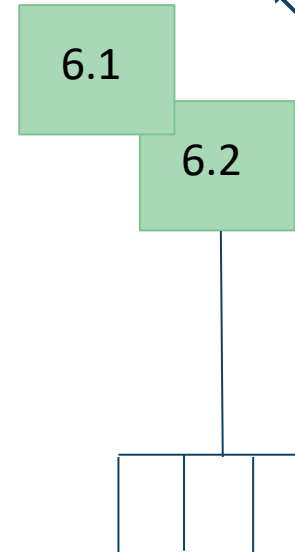
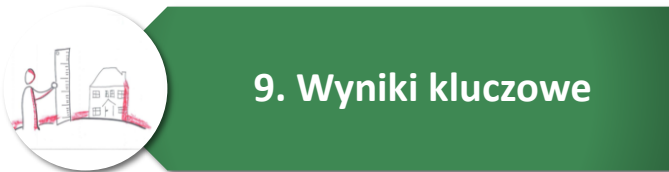
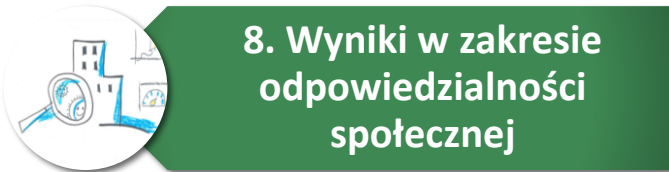
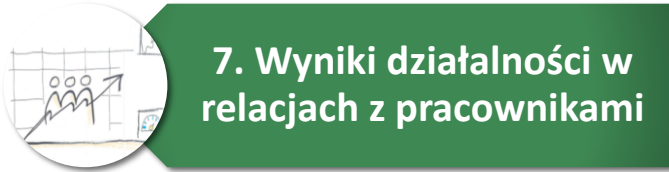
3 fazy/ 10 kroków doskonalenia organizacji



Struktura kryteriów potencjału



Struktura kryteriów wyników



po 2 podkryteria

Na co zwrócić uwagę/
przykłady

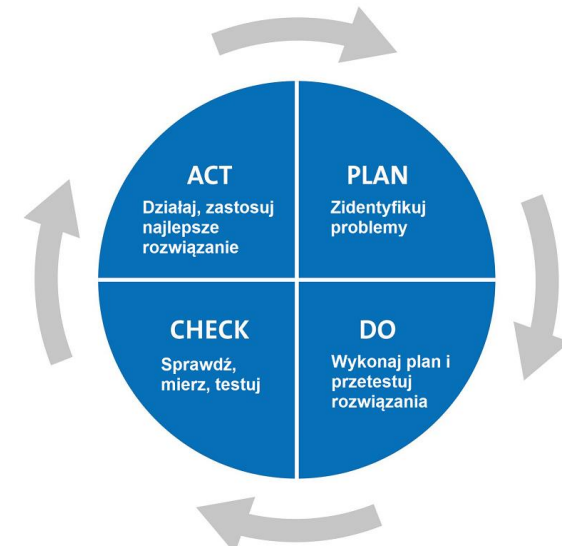
System oceny punktowej według



Dwa rodzaje oceny punktowej:

- punktacja tzw. „klasyczna”
- punktacja tzw. „dostrojona” (ang. fine-tuned)

Podstawą cykl PDCA



Źródło: <https://nanotest.pl/cykl-pdca-klucz-do-ciaglego-doskonalenia-procesow/>

Zaleca się, aby organizacje, które po raz pierwszy stosują model CAF, stosowały punktację klasyczną

10 kroków

ciągłego doskonalenia organizacji wg 



FAZA 1: POCZĄTEK DROGI Z CAF

Kroki 1 - 2


- Krok 1: Zdecyduj, jak zorganizować i zaplanować samoocenę
- Krok 2: Upowszechnij informację o projekcie samooceny



FAZA 2: PROCES SAMOOCENY

Kroki 3 - 6

- Krok 3: Utwórz jedną lub więcej grup samooceny
- Krok 4: Zorganizuj szkolenie
- Krok 5: Przeprowadź samoocenę
- Krok 6: Sporządź sprawozdanie z wyników samooceny



FAZA 3: PLAN DOSKONALENIA/ USTALENIE PRIORYTETÓW

Kroki 7 - 10

- Krok 7: Sporządź projekt planu doskonalenia
- Krok 8: Upowszechnij informację o planie doskonalenia
- Krok 9: Wprowadź w życie plan doskonalenia
- Krok 10: Zaplanuj kolejną samoocenę

Czy warto stosować **CAF**²⁰²⁰ ?



Co jest największym atutem CAF?

- wybrane opinie polskich użytkowników CAF

Wprowadzenie koncentracji na efektywności w organizacji i **nastawienie na jakość efektów pracy**

Całościowa ocena/ diagnoza organizacji, **poparta konkretnymi dowodami**

Budowanie zespołu – wspólne zaangażowanie kierownictwa i pracowników. Czyli **likwidacja silosu** horyzontalnego w organizacji

Stosowanie CAF ułatwia **wprowadzanie nowych rozwiązań**, które poprawiają jakość pracy, wytwarzanych produktów i świadczonych usług

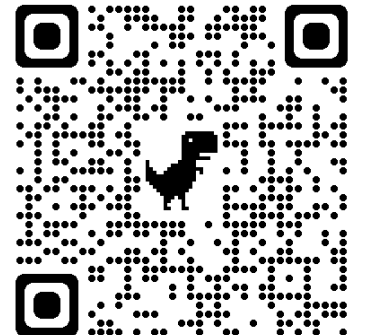
Geneza modelu CAF w cyklu PDCA, który jest praktycznym podejściem w zarządzaniu organizacją, **strategiczne i wieloaspektowe podejście do zarządzania**

Niskie koszty – CAF jest tani w stosowaniu

Po przeprowadzeniu CAF łatwiej można wskazać **pożądany kierunek działania.**

Więcej o w Serwisie Służby Cywilnej:

- **w zakładce „CAF”:**
<https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/caf>
- **w Aktualnościach/CAF:**
<https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/wiadomosci-caf>

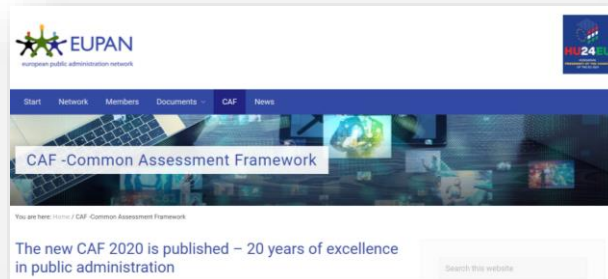


Główne zagraniczne źródła wiedzy o



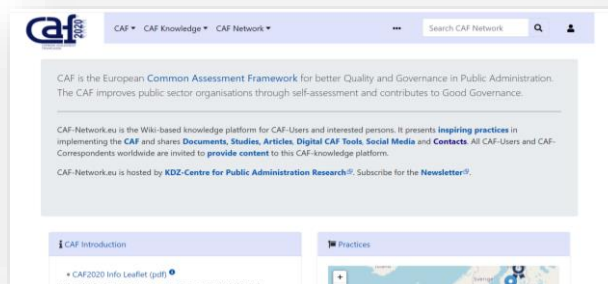
Zakładka CAF Resource Centre na stronie EIPA

<https://www.eupan.eu/caf/>



Zakładka na stronie Sieci EUPAN

<https://www.eupan.eu/caf/>



Strona na temat CAF

<https://www.caf-network.eu/CAF>



Krajowa Korespondentka CAF
Katarzyna Dudzik

katarzyna.dudzik@kprm.gov.pl

tel. 22 694 66 64/ tel. kom.: 0 607 490 624