

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	Monitoring Pracy i Pobytu w Celach Zarobkowych Cudzoziemców na Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (MPPC)
2.	Beneficjent projektu	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (aktualnie zadania ministra właściwego do spraw pracy realizowane są przez Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii)
3.	Partnerzy	Komenda Główna Straży Granicznej (KGSG), Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), Państwowa Inspekcja Pracy (PIP), Urząd do Spraw Cudzoziemców (UDSC)
4.	Postęp finansowy	<p>Całkowity koszty projektu planowany - 17 542 029,92 PLN brutto, w tym wydatki kwalifikowalne - 17 422 094,72 PLN brutto.</p> <p>Całkowity faktyczny koszt projektu – 15 887 714,61 PLN, w tym wydatki kwalifikowalne – 14 827 662,98 PLN. Poziom certyfikacji 84%.</p> <p>Odchylenia od pierwotnych szacunków wynikały głównie z oszczędności wygenerowanych w trakcie realizacji zamówień publicznych.</p> <p>Naliczone korekty finansowe w wysokości 1 060 051,63 PLN wynikały z drobnych uchybień w realizacji zamówień publicznych, które stwierdzone zostały w toku kontroli ex-post. Dotyczyły one głównie zamówień publicznych, które zrealizowane zostały przed złożeniem wniosku o dofinansowanie projektu, a rozliczonych w projekcie. Oprócz tego jedna korekta wynikała z ograniczenia możliwości rozliczenia kosztów zakupu licencji na oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta do okresu realizacji projektu.</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>W ramach projektu MPPC Beneficjent i Partnerzy projektu zrealizowali następujące zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modernizacja eksploatowanych systemów do wymagań MPPC, • Wykonanie Centralnej Bazy Danych Cudzoziemców CBDC, • Rozwój oprogramowania ZUS dla potrzeb MPPC, • Rozwój oprogramowania UdSC dla potrzeb MPPC, • Rozbudowa infrastruktury sprzętowo-programowej MRPiPS, • Rozwój infrastruktury PIP dla potrzeb projektu MPPC, • Rozwój infrastruktury SG dla potrzeb projektu MPPC, • Szkolenia, • Informacja i promocja projektu (brak możliwości organizacji konferencji podsumowującej rezultaty projektu, która zaplanowana była do realizacji w maju 2020 r., ze względu na wprowadzone obostrzenia związane z sytuacją epidemiczną w kraju dot. COVID-19. Zamiast tego zorganizowane zostały spotkania z urzędami i przeprowadzone w formie zdalnej), • Opracowanie studium wykonalności projektu. <p>Kamienie milowe osiągnięte w ramach projektu MPPC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udostępnienie usługi A2B „Wnioski elektroniczne dla pracodawców – wydawanie zezwoleń na pracę cudzoziemców” – 01.2018 r., • Udostępnienie usługi A2B „Wnioski elektroniczne dla pracodawców – wydawanie zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców/rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemców” – 01.2018 r., • Udostępnienie usługi A2B/A2C „Informacja o podjęciu/zakończeniu pracy przez cudzoziemca” – 01.2018 r., • Wdrożenie Centralnej Bazy Danych Cudzoziemców – 03.2020 r.

		<p>(planowany termin – 12.2019 r. Opóźnienie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego wynikało z dużej złożoności realizacji zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, w ramach którego wyłoniony został wykonawca odpowiedzialny za wykonanie, dalszy rozwój i utrzymanie CBDC oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych. Opóźnienie nie miało wpływu na końcowy termin realizacji projektu.),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostosowanie CBOP do potrzeb cudzoziemców – 02.2020 r., • Dostosowanie Wortalu PSZ do potrzeb cudzoziemców – 09.2019 r., • Rozbudowa platformy bazodanowej na potrzeby CBDC – 06.2019 r., • Zakup wsparcia producenta dla oprogramowania szyny Broker SI PSZ – 02.2019 r.
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>W ramach projektu MPPC zrealizowano następujące e-usługi dla obywateli i przedsiębiorców o poziomie dojrzałości 3-dwustronna interakcja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-usługa A2B „Wnioski elektroniczne dla pracodawców – wydawanie zezwoleń na pracę cudzoziemców”, • E-usługa A2B „Wnioski elektroniczne dla pracodawców – wydawanie zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców/rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemców”, • E-usługa A2B/A2C „Informacja o podjęciu/zakończeniu pracy przez cudzoziemca”. <p>Ponadto w ramach Wortalu PSZ (psz.praca.gov.pl) publikowane są informacje dedykowane dla cudzoziemców o warunkach podjęcia legalnej pracy w Polsce, które przetłumaczone zostały na 4 języki obce: angielski, białoruski, rosyjski i ukraiński. W Centralnej Bazie Ofert Pracy (oferty.praca.gov.pl) publikowane są natomiast oferty pracy dedykowane dla cudzoziemców, które również przetłumaczone są na ww. 4 języki obce.</p>
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>W ramach projektu MPPC osiągnięto następujące wskaźniki produktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym [osoby] – 256 (159%), • Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby] – 186 (169%), • Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby] – 70 (137%), • Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) [szt.] – 10 (111%), • Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.] – 1 (100%), • Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja [szt.] – 3 (100%), • Przestrzeń dyskowa serwerowni [TB] – 125 (100%). <p>W ramach projektu MPPC osiągnięto również następujący wskaźnik rezultatu: Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną [szt./rok] - 3 143 120 (392%). Pomiar wskaźnika rezultatu dokonywany jest w cyklu rocznym. Dane publikowane są na Wortalu PSZ. W ramach projektu MPPC zapewniono również „Możliwość weryfikacji przez placówki konsularne prawdziwości dokumentów złożonych po 30 czerwca 2020 r.” na poziomie 100%.</p> <p>Projekt MPPC wpisuje się w sposób bezpośredni w II oś priorytetową PO PC – E-administracja i otwarty rząd, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i</p>

		<p>jakość e-usług publicznych”, którego celem szczegółowym jest wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Na powyższe przekładają się e-usługi zrealizowane w ramach projektu MPPC umożliwiające pracodawcom i cudzoziemcom załatwianie drogą elektroniczną spraw dotyczących wydania zezwoleń na pracę cudzoziemców, wydania zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemców, rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz przekazywania informacji o podjęciu/zakończeniu pracy przez cudzoziemca.</p> <p>Projekt MPPC umożliwił również osiągnięcie celu polegającego na zmodernizowaniu sposobów pozyskiwania i udostępniania danych do/z centralnych zasobów informacyjnych oraz zbudowanie interfejsów pozwalających różnym systemom teleinformatycznym na wymianę danych. Działania zrealizowane w ramach projektu przyczyniły się do zapewnienia interoperacyjności systemów wykorzystywanych przez Powiatowe Urzędy Pracy, Urzędy Wojewódzkie, jednostki Straży Granicznej, Urząd do Spraw Cudzoziemców, Państwową Inspekcję Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Policję, Konsulaty RP oraz Krajową Administrację Skarbową, co przyczynia się do usprawnienia obsługi wjazdu cudzoziemców na terytorium RP w celach zarobkowych, poprawy sytuacji cudzoziemców w Polsce oraz planujących ich zatrudnić lub zatrudniających ich pracodawców. E-usługi A2A umożliwiają ograniczenie lub zastąpienie obiegu dokumentów w postaci papierowej ich elektronicznymi odpowiednikami, przez co projekt przyczynia się również do realizacji celu szczegółowego nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.</p> <p>Jak wynika z powyższego projekt MPPC realizuje społecznie istotne cele, odnoszące się do poprawy funkcjonowania przedsiębiorców, poprawy jakości życia cudzoziemców podejmujących pracę w Polsce, jak również usprawnienia funkcjonowania państwa poprzez usprawnienie funkcjonowania administracji publicznej. Co również istotne, zakres projektu jest zgodny z celami projektu, a wskazany typ projektu wynika z celu dominującego w projekcie.</p> <p>Należy również dodać, że realizacja projektu wynikała z konieczności wdrożenia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/36/UE z 26 lutego 2014 r. w sprawie warunków wjazdu i pobytu obywateli państw trzecich w celu zatrudnienia w charakterze pracownika sezonowego oraz wpisuje się w przyjętą przez Rząd w dniu 14 lutego 2017 r. Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju (SOR).</p>
8.	Ryzyka i problemy	<p>Największym ryzykiem, które miało wpływ na realizację projektu, było wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego związanego z COVID-19, który nałożyło szereg dodatkowych zadań na Beneficjenta i Partnerów projektu, związanych m.in. z koniecznością zapewnienia ochrony miejsc pracy i zapobieganiem rozwojowi epidemii oraz przełożyło się na możliwość i sposób organizacji pracy w ww. jednostkach oraz u podmiotów współpracujących. Powyższe wpłynęło na możliwość i terminowość realizacji zamówień publicznych i zadań z nich wynikających.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>Rezultaty projektu MPPC przyczyniają się do zaspokojenia następujących zidentyfikowanych potrzeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cudzoziemców: <ul style="list-style-type: none"> – Usprawnienie procesu dopuszczenia do polskiego rynku pracy dzięki skróceniu czasu obsługi pracodawców ubiegających się o zatrudnienie cudzoziemca, – Zwiększenie dostępności treści informacyjnych publikowanych

		<p>w ramach Portalu PSZ (psz.praca.gov.pl), dotyczących warunków podjęcia przez cudzoziemców legalnej pracy w Polsce, poprzez wykonanie ich w 4 wersjach językowych: angielskiej, białoruskiej, rosyjskiej i ukraińskiej,</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zwiększenie dostępu cudzoziemców do ofert pracy w Polsce publikowanych w Centralnej Bazie Ofert Pracy (oferty.prac.egov.pl) poprzez wykonanie ich w 4 wersjach językowych: angielskiej, białoruskiej, rosyjskiej i ukraińskiej. <ul style="list-style-type: none"> • Pracodawców: <ul style="list-style-type: none"> – Uproszczenie procedur związanych z zatrudnianiem cudzoziemców, – Ułatwienie pozyskiwania cudzoziemców-pracowników, – Poszerzenie zakresu spraw załatwianych drogą elektroniczną, eliminacja papieru, – Szybszy dostęp do decyzji urzędu (możliwość otrzymania decyzji w formie dokumentu elektronicznego). – Usprawnienie i przyspieszenie informowania PUP/UW o fakcie podjęcia/zakończenia przez cudzoziemca pracy (bez konieczności wizyty w urzędzie). • Powiatowe urzędy pracy i urzędy wojewódzkie: <ul style="list-style-type: none"> – Usprawnienie procesu obsługi zatrudniania cudzoziemców, – Ograniczenie załatwienia spraw i weryfikacji danych w postaci papierowej, – Zyskanie wydajnego, bezpiecznego oraz ciągłego (on-line) dostępu do danych cudzoziemców-pracowników i podmiotów powierzających im wykonywanie pracy (CBDC), – Usprawnienie i przyspieszenie weryfikacji przez pracowników PUP cudzoziemców w systemie UdSC, – Usprawnienie i przyspieszenie weryfikacji przez pracowników PUP wiarygodności pracodawców w systemach: PIP, KGSG, KAS, KRS, CEIDG, ZUS. • Jednostki administracji publicznej (Straż graniczna, Konsulaty RP, Policja, Państwowa Inspekcja Pracy, Urząd do Spraw Cudzoziemców, Zakład Ubezpieczeń Społecznych): <ul style="list-style-type: none"> – Ograniczenie załatwienia spraw i weryfikacji danych w postaci papierowej, – Zyskanie wydajnego, bezpiecznego oraz ciągłego (on-line) dostępu do danych cudzoziemców-pracowników i podmiotów powierzających im wykonywanie pracy (CBDC), – Zwiększenie i usprawnienie kontroli nad nieuczciwymi pracodawcami i cudzoziemcami-pracownikami. <p>W ramach projektu MPPC osiągnięto następujący wskaźnik rezultatu: Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną [szt./rok] - 3 143 120 (392%). Pomiar wskaźnika rezultatu dokonywany jest w cyklu rocznym w oparciu o dane statystyczne z systemu Praca.gov.pl. Dane publikowane są na Portalu PSZ.</p> <p>Oprócz tego przeprowadzono następujące działania promocyjne, które miały na celu poinformowanie cudzoziemców i podmioty powierzające im</p>
--	--	---

		wykonywanie pracy o warunkach podjęcia legalnej pracy w Polsce oraz o możliwości korzystania z produktów projektu MPPC, w tym: opublikowanie materiałów informacyjnych dla cudzoziemców i pracodawców, viral-filmu, przeprowadzenie kampanii promocyjnej w gazetach i mailingu do pracodawców.
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>Na potrzeby realizacji ww. e-usług elektronicznych zapewniono dla publicznych służb zatrudnienia dostęp do następujących usług A2A usprawniających wymianę danych pomiędzy jednostkami administracji publicznej zaangażowanymi w obsługę pracy i pobytu cudzoziemców na terytorium RP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weryfikacja danych w ZUS, • Weryfikacja danych w PIP, • Weryfikacja danych w KRS, • Weryfikacja danych w CEiDG, • Informacja o przekroczeniu granicy, • Weryfikacja danych w SG, • Weryfikacja danych w KAS, • Pozyskanie danych z UDSC, <p>Oprócz tego publiczne służby zatrudnienia i Partnerzy projektu oraz inne jednostki administracji publicznej zaangażowane w obsługę pracy i pobytu cudzoziemców na terytorium RP mają zapewniony dostęp do usług elektronicznych A2A udostępniających z CBDC dane o cudzoziemcach ubiegających się o pracę lub pracujących na terytorium RP oraz o podmiotach powierzających im wykonywanie pracy.</p> <p>Dostęp do usług elektronicznych A2B, A2C, A2A jest zrealizowany i zapewniany w ramach systemów teleinformatycznych prowadzonych i utrzymywanych przez ministra właściwego ds. pracy i Partnerów projektu.</p>
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	Środki na utrzymanie produktów i rezultatów projektu MPPC zaplanowane zostały w ramach budżetów ministra właściwego ds. pracy i Partnerów projektu. W zakresie dotyczącym usług A2B, A2C i A2A świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia zapewnienie ich utrzymania realizowane będzie w ramach zasobów kadrowych i infrastrukturalnych ministra właściwego do spraw pracy oraz prowadzonych przez niego umów na utrzymanie i rozwój systemów teleinformatycznych. Usługi A2A udostępniane przez Partnerów projektu utrzymywane będą w ramach ich zasobów kadrowych i infrastrukturalnych oraz prowadzonych umów na utrzymanie i rozwój systemów teleinformatycznych.
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Projekt MPPC miał charakter międzyresortowy, gdyż w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP zaangażowanych jest wiele resortów i instytucji.</p> <p>Najważniejszą kwestią było wypracowanie wspólnych rozwiązań, przepisów prawnych oraz skoordynowanie działań związanych z implementacją zmian w systemach teleinformatycznych oraz rozbudową infrastruktury IT prowadzonych równolegle przez Beneficjenta i Partnerów projektu tj.: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (obecnie Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii), Komendę Główną Straży Granicznej (KGSG), Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), Państwową Inspekcję Pracy (PIP), Urząd do Spraw Cudzoziemców (UDSC), a także inne instytucje współpracujące tj. Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministerstwo Spraw Zagranicznych, Ministerstwo Finansów, Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Krajową Administrację Skarbową, urzędy wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy, w celu wykonania usług A2A usprawniających wymianę</p>

		<p>danych pomiędzy ww. jednostkami administracji publicznej.</p> <p>Kolejną kwestią było wypracowanie i rozpowszechnienie korzystania z e-usług A2B/ A2C, które zrealizowane zostały w ramach projektu przez podmioty powierzające cudzoziemcom wykonywanie pracy na terytorium RP i cudzoziemców.</p>
--	--	--