

PROJEKT pt.: „Wsparcie integracji cudzoziemców na Mazowszu ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb wynikających z masowego napływu obywateli państw trzecich spowodowanego wojną w Ukrainie.” Projekt jest współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji (FAMI) oraz budżetu państwa.

DZIAŁANIA PROJEKTOWE ZREALIZOWANE W IV KWARTALE 2023 ROKU:

LIDER (MUW)

Komponent 1

Działanie 1: Dopuszczenie Wydziału Spraw Cudzoziemców w niezbędny sprzęt służący obsłudze obywateli państw trzecich

1.3 Zakup wyposażenia serwerowego Wydziału Spraw Cudzoziemców, zwiększenie bezpieczeństwa teleinformatycznego i fizycznego oraz drobne zakupy usprawniające i przyspieszające realizację spraw i poprawiające komfort obsługi OPT (Lider – MUW)

b) Zakup serwerów do obsługi terminali komputerowych oraz systemów WSC.

c) Obudowa do serwerów do terminali.

Do siedziby WSC dostarczono urządzenia serwerowe takie, jak: 4 serwery kasetowe, modułowe oraz 1 sztukę obudowy wraz z oprogramowaniem.

Ponadto zakupiono 2 sztuki telewizorów wraz z kamerami w celu wyświetlania treści informacyjno-organizacyjnych w pokoju Migrant Contact Center oraz w pokoju Dyrekcji WSC.

d) Licencje dla serwerów do terminali.

Do Wydziału Spraw Cudzoziemców dostarczono oprogramowanie do zakupionego sprzętu MS AAA-03499 Office Std Dev SL, 8 licencji serwerowych MS AAA-90053 WinServer Data Core 16 LSA oraz 4 licencje MSAAA-03757 SQL Server Ent Core 2 LSA, w ramach programu licencjonowania grupowego „Microsoft Products and Services Agreement”.

h) Ups-y „Rack”

Dostarczono 12 sztuk fabrycznie nowych zasilaczy awaryjnych (UPS) typu rack 19” wraz z modułem bateryjnym. Wymiana przełączników sieciowych pozwoli na wyeliminowanie starych, pozbawionych wsparcia technicznego urządzeń na nowe, zwiększając w ten sposób bezpieczeństwo i ciągłość działania w zakresie infrastruktury sieciowej, użytkowanej przez Wydział Spraw Cudzoziemców.

1.6 Zakup czytników kart i paszportów z możliwością weryfikacji autentyczności dokumentu (Lider – MUW)

Zakup i dostarczenie 15 sztuk nowych skanerów wraz z zainstalowanym oprogramowaniem. Sprzęt jest wykorzystywany do przygotowywania zleceń personalizacji kart pobytu do CPD MSWiA. Użycie skanerów znacząco wpłynęło na przyspieszenie (zwiększenie efektywności) procesu wydawania kart pobytu. Dzięki nowym urządzeniom, w niespełna trzymiesięcznym okresie działania powołanego zespołu ds. zleceń personalizacji kart, zrealizowano 7 953 karty.

1.14 Zakup i wdrożenie rozwiązania Micro Data Center

Zakupiona szafa RACK o klasie IP54 wraz z infrastrukturą Micro Data Center, mająca na celu zwiększenie m.in. bezpieczeństwa teleinformatycznego i fizycznego została pomyślnie zainstalowana w siedzibie Wydziału Spraw Cudzoziemców Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przy ul. Marszałkowskiej 3/5 w Warszawie.

1.18 Zakup nowych urządzeń bezpieczeństwa sieci niezbędnych do zapewnienia szybkiej i niezawodnej pracy w tym zabezpieczenie dostępu do m.in. sieci Internet

Zakupiono (2) sztuki nowych urządzeń bezpieczeństwa sieci FortiGate, niezbędnych do zapewnienia szybkiej i niezawodnej pracy w Wydziale Spraw Cudzoziemców, w zakresie procedowanych spraw obywateli państw trzecich, w tym do zabezpieczenia dostępu do m.in. sieci internetowej.

1.19 Zakup usługi „opracowanie i wdrożenie drzewa IVR oraz zapowiedzi w języku ukraińskim w Module Contact Center Wydziału Spraw Cudzoziemców”

W raportowanym okresie odebrano usługę wdrożenia drzewa IVR i zapowiedzi w j. ukraińskim w Module Contact Center Wydziału Spraw Cudzoziemców. Utworzenie dodatkowego drzewa IVR, dedykowanego obywatelom Ukrainy i osobom uciekającym przed wojną, znacząco umożliwi im realizację spraw w Wydziale Spraw Cudzoziemców i zalegalizowanie pobytu, ale przede wszystkim zwiększy dostęp do informacji o procedurach.

Działanie 4: Podniesienie kompetencji pracowników obsługujących obywateli państw trzecich z zakresu asertywności i zarządzania stresem w obsłudze klienta wielokulturowego

4.3 Wyjazdy studyjne do innych urzędów wojewódzkich w celu poznania dobrych praktyk i wymiany doświadczeń

W dniach 17-19.10.2023 r. zorganizowano wyjazd do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, a w terminie 4-6.12.2023 r. do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie.

Podczas ww. wizyt wymieniono się dobrymi praktykami dotyczącymi obsługi cudzoziemców. Pozyskano niezbędne informacje które mogą zostać wdrożone również w zakresie obsługi cudzoziemców w tut. Urzędzie w Warszawie.

Działanie 5: Utworzenie punktów informacyjnych w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie oraz zatrudnienie 22 pracowników do punktów informacyjnych w Wydziale Spraw Cudzoziemców MUW. (Umowy o pracę na 4 miesiące).

Prowadzono sukcesywne zatrudnienie pracowników do punktów informacyjnych w Wydziale Spraw Cudzoziemców oraz do Migrant Contact Center. Udało się zrekrutować 22 osoby. Nowozatrudnione osoby udzielały cudzoziemcom informacji nt. statusu spraw, m.in. o zarejestrowaniu wniosku o udzielenie zezwolenia, czy zleceniu do personalizacji kart pobytu.

Uruchomione na stronie internetowej zapisy dla cudzoziemców, na cotygodniowe konsultacje w sprawach prowadzonych przez WSC zakończyły się 22.12.2023 r. Konsultacje odbywały się w trybie całotygodniowym, od poniedziałku do piątku, w wyznaczonych godzinach.

Ponadto, w ramach zwiększenia dostępu cudzoziemców do informacji nt. prowadzonych postępowań, nowozatrudnione osoby udzielały obywatelom państw trzecich informacji telefonicznej i mailowej w sekcji Migrant Contact Center oraz informacji sms'owej dotyczącej m.in. rejestracji wniosku w systemie, statusu sprawy, terminu odbioru decyzji w sprawie karty pobytu oraz informacji o koniecznych w sprawie opłatach.

Działanie 7: Zorganizowanie 20 Sobót informacyjnych w Wydziale Spraw Cudzoziemców (Lider – MUW)

Zorganizowano 9 sobót informacyjnych, w terminach: 14.10, 28.10, 25.11 i 9.12.2023 r.

Soboty cieszyły się ogromnym zainteresowaniem z uwagi na dostępność urzędu w weekend i możliwość szybkiego załatwienia swojej sprawy (uzyskania szczegółowej informacji o sprawie w toku, uzupełnienia dokumentów w sprawie, czy odebrania już przygotowanej karty pobytu). W 2023 roku, dzięki Sobotom Informacyjnym obsłużono 16989 cudzoziemców.

Komponent 2

Działanie 1: Punkt informacyjno-doradczy dla cudzoziemców (Partner I – Fundacja dla Somalii FDS)

Punkt Informacyjno-Doradczy zakończył swoją działalność 19 grudnia 2023 roku. W Punkcie zrealizowano wsparcie dla obywateli państw trzecich w następującym wymiarze i skali:

Bezpieczna przystań

Projekt nr 13/14-2022/OG-FAMI pt.: „Wsparcie integracji cudzoziemców na Mazowszu ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb wynikających z masowego napływu obywateli państw trzecich spowodowanego wojną w Ukrainie” współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji i budżetu państwa

- łącznie udzielono wsparcia 6 421 osobom podczas 6 479 **konsultacji i usług udzielenia informacji**, razem z **recepcją i poradami telefonicznymi** łącznie 7 426 porad i usług informacyjnych
- W ramach niniejszego projektu udzielono 5 114 **porad**. Doradcy integracyjni udzielili 3 263 porad ogólnych i 1209 porad w zakresie spraw prawnych, odbyło się 141 konsultacji zawodowych, 385 porad prawnych udzielonych przez prawników i 123 porady w czasie spotkań z psychologami.

PUNKT INFORMACYJNY W SIEDZIBIE FUNDACJI DLA MIGRANTÓW „DOBRY START” IM. A. G. FARAH – UL. BRACKA 18/63 W WARSZAWIE

Udzielono łącznie wsparcia w formie 5 434 konsultacji i usług udzielenia informacji podczas:

- 239 porad prawnych,
- 441 porad w zakresie szukania pracy i zatrudnienia,
- 3333 porad udzielonych przez doradców integracyjnych,
- 914 porad w zakresie podatków i działalności gospodarczej,
- 507 porad psychologicznych.

Działanie 4: Promocja punktu informacyjnego i działań projektu przez materiały informacyjne i promocyjne (Partner I – Fundacja dla Somalii FDS)

Przez cały okres funkcjonowania Punktu Informacyjno-Doradczego dla Obywateli Ukrainy, trwała promocja jego działań, zarówno w mediach społecznościowych, ale także podczas prowadzonych warsztatów, sesji, szkoleń i innych. O promocję zadbał Lider – Wojewoda Mazowiecki oraz Partnerzy – Fundacja dla Migrantów DOBRY START im. A. G. Farah (dawniej Fundacja dla Somalii) oraz Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi.

Komponent 3

Działanie 1: Kursy adaptacyjno-informacyjne „Dobry Start w Polsce” (Partner I – Fundacja dla Somalii FDS)

W skali całego projektu – zorganizowano 15 z 15 planowanych kursów, w których udział wzięło 149 osób, łącznie 237 kursantów. Odbyło się 276 godzin sesji szkoleniowych.

Działanie 2: Kursy języka polskiego z elementami wiedzy o kulturze polskiej (Partner I – Fundacja dla Somalii FDS)

Zrealizowano wszystkie założone działania, czyli program dla wszystkich 20 grup, z których każda ukończyła kursy w wymiarze 60 godzin lekcyjnych. W 20 kursach wzięły

udział 223 osoby, łącznie 281 uczestników, ponieważ niektóre grupy były kontynuacją zajęć z poprzednich kwartałów.

Komponent 5

Działanie 1: Kursy adaptacyjne dla cudzoziemców (Partner II – Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi)

W okresie październik-grudzień 2023 odbyły się 3 kursy adaptacyjne – 2 w formule hybrydowej, 1 - w formule on-line. Zrealizowano 36 godzin zajęć dydaktycznych z zakresu Prawa Pracy i ABC Obywatela oraz 32 godziny zajęć z zakresu międzykulturowości.

Obszerna i zróżnicowana tematyka poruszana podczas ww. kursów dotyczyła m.in. nawiązywania stosunku pracy i rodzajów umów o pracę, kontroli legalności wykonywania pracy przez cudzoziemców, zasad nabywania obywatelstwa polskiego, zasad podróżowania po obszarze Schengen, zezwoleń pobytowych udzielonych w Polsce, regulacji nabywania przez cudzoziemców numeru PESEL, informacji o systemie ubezpieczeń społecznych w Polsce, przybliżenia kultury i obyczajowości polskiej, odnalezienia elementów wspólnych i różnych dla kultury kraju pochodzenia i obecnego kraju zamieszkania oraz przekazania wiedzy pomagającej w lepszym zrozumieniu otoczenia kulturowego, w jakim obecnie żyją uczestnicy szkolenia.

Działanie 2: Kursy języka polskiego dla cudzoziemców z elementami wiedzy o Polsce i orientacji zawodowej (Partner II – Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi)

Na tym etapie realizacji projektu nie prowadzono regularnej rekrutacji. Na listy zapisano 22 nowe osoby – obywatelki Ukrainy, które zgłosiły się do Fundacji. Nowe osoby dołączyły do grup, które kontynuowały naukę w ramach przedłużenia projektu.

W omawianym kwartale zajęcia odbywały się w 13 grupach, na poziomach: A1, A2, B1 i B2. W tym czasie utworzono też 7 nowych grup językowych na poziomach A1 i A2.

Zajęcia prowadzono także w trybie zdalnym - na platformie Click Meeting. Słuchacze otrzymali instrukcję logowania na tej platformie w języku polskim, rosyjskim i angielskim, na każdą lekcję przygotowano osobny link do zajęć.

Grupy odbywały regularne zajęcia dwa razy w tygodniu po 90 minut lub dwa razy w tygodniu po 135 minut. Każda zrealizowała 60 godzin dydaktycznych.

W IV kwartale 2023 roku zrealizowano w sumie 1014 godzin dydaktycznych.

Działanie 3: Kursy specjalistycznych odmian języka polskiego (Partner II – Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi)

W okresie sprawozdawczym dokończono zajęcia w kursie specjalistycznych odmian języka polskiego „Chcę pracować w Polsce” w grupie 65 oraz zorganizowano kolejny

taki kurs w grupie 81. Obydwa odbywały się w formule stacjonarnej. W okresie sprawozdawczym zrealizowano w sumie 69 godzin dydaktycznych zajęć specjalistycznych odmian języka polskiego.

Działanie 5: Specjalistyczne szkolenia językowe dla pracowników Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego poprzedzone badaniem poziomu kompetencji językowych (Partner II – Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi)

Zajęcia w ramach kursów języków obcych:

W październiku, po III semestrze, zajęcia zakończyła grupa nr 1 - języka rosyjskiego.

Zajęcia realizowane były w drugiej grupie języka rosyjskiego (8 osób) i sześciu grupach języka angielskiego (32 osoby). Grupa języka rosyjskiego oraz grupa nr 4 języka angielskiego realizowała kurs zgodnie z programem, natomiast pozostałe grupy języka angielskiego przygotowywały się przez 30 godzin dydaktycznych do przystąpienia do egzaminu TELC.

W IV kwartale 2023 roku zrealizowano w sumie 280 godzin dydaktycznych języka angielskiego oraz 62 godziny dydaktyczne języka rosyjskiego.

Wszyscy słuchacze ww. kursów bezpłatnie otrzymali pomoce dydaktyczne - komplety (podręcznik i ćwiczenia) odpowiednio do nauki j. angielskiego i rosyjskiego.

W dniu 09.12.2023, w Szkole Podstawowej nr 23 przy ul. Mikołaja Reja 1 w Warszawie r., odbył się egzamin TELC z języka angielskiego, na który zapisanych było: 11 osób na poziomie A2, 5 osób na poziomie B1 i 3 osoby na poziomie B2. Wyniki egzaminu będą znana pod koniec stycznia 2024 roku.

Egzamin został przeprowadzony przez 4 licencjonowanych egzaminatorów. Za organizację i koordynację egzaminu odpowiedzialny był pracownik Fundacji Nauki Języków Obcych Linguae Mundi.

Egzaminy TELC zostały opracowane w odniesieniu do skali poziomów biegłości językowej ujętej w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy – Common European Framework of Reference (CEFR).

Osoby, które uzyskają co najmniej 60% w obu częściach egzaminu (pisemnej i ustnej) uzyskają certyfikat, który:

- jest ważny bezterminowo,
- jest uznawany w trakcie postępowania kwalifikacyjnego w służbie cywilnej (poziom co najmniej B2),
- jest uznawany przez uczelnie wyższe, instytucje administracji publicznej i pracodawców w kraju i na terenie całej Unii Europejskiej,

- umożliwia uzyskanie uprawnień do nauczania języków obcych w przedszkolach i szkołach (poziom co najmniej B2)

Ponadto, w ostatnim kwartale 2023 roku, Fundacja Nauki Języków Obcych Linguae Mundi zorganizowała:

Wykłady z historii i kultury Polski

- **23 listopada 2023** roku odbył się wykład w formule on-line, pt. „(Nie)znani polscy pisarze” (2x45 min.), podczas którego zaprezentowano sylwetki polskich pisarzy, których działalność na przestrzeni wieków znacząco wpłynęła lub wpływa na polską kulturę, m.in. Jana Kochanowskiego, Adama Mickiewicza, Juliusza Słowackiego, Elizy Orzeszkowej czy też Henryka Sienkiewicza. Przypomniano też polskie noblistki oraz noblistów i zaprezentowano pisarzy współczesnych takich, jak: Radosław Mróz, Blanka Lipińska, Sylwia Chutnik, Szczepan Twardoch, Paulina Świsł, Magdalena Witkiewicz czy też Katarzyna Bonda.
- **13 grudnia 2023 r. odbył się wykład w formule stacjonarnej, pt.: „Tradycje i dekoracje na Boże Narodzenie”** (3x45 min.). Podczas wykładu, poprzez projekcję slajdów, przybliżono uczestnikom tradycje bożonarodzeniowe, takie, jak np. najśłynniejsze zwyczaje wigilijne, czyli słoма pod obrusem, dodatkowe nakrycie, Pasterka i potrawy podawane na polskim stole. W czasie wykładu odbyła się degustacja świątecznych pierniczków. Ponadto odbyła się prezentacja wykonywania ozdób choinkowych: śnieżynek, aniołków i spiralek z kolorowego papieru. Każda chętna osoba mogła wykonać te ozdoby w czasie warsztatów plastycznych. Między poszczególnymi zadaniami plastycznymi słuchacze uczyli się śpiewać kolęd i pastorałek. Zarówno część wykładowa, jak i warsztatowa spotkała się z żywym zainteresowaniem słuchaczy, którzy zadziwili pomysłowością w wykonaniu świątecznych ozdób Bonda. Przy prezentacji każdego z pisarzy oraz poetów przypomniano ich największe dzieła.

Wieczory Integracyjne

- **29 listopada 2023 roku**, w Kantinie Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej przy ul. Okopowej 59 w Warszawie, odbył się “Andrzejkowy Wieczór Integracyjny” Wydarzenia Wieczoru skoncentrowane były wokół tematyki związanej ze świętem św. Andrzeja i popularnie obchodzonymi z tej okazji Andrzejkami. Obejrzano prezentację na temat genezy w/w święta i zwyczajów andrzejkowych w Polsce. Słuchacze opowiedzieli o tradycjach andrzejkowych w różnych regionach Ukrainy i pokazali ukraińskie wróżby. Odbył się ponadto występ teatralny słuchaczy, którzy spontanicznie zgłosili się spośród osób przybyłych na wydarzenie. Atrakcją było lanie wosku, układanie butów, wróżenie ze skórek jabłka i kleksów buraczanych, rzucanie monetą oraz odkrywanie kubków. Ostatnim punktem programu było biesiadowanie przy

Bezpieczna przystań

Projekt nr 13/14-2022/OG-FAMI pt.: „Wsparcie integracji cudzoziemców na Mazowszu ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb wynikających z masowego napływu obywateli państw trzecich spowodowanego wojną w Ukrainie” współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji i budżetu państwa

wspólnym stole. W Andrzejkowym Wieczorze Integracyjnym wzięły udział 73 osoby.

Wyjścia kulturalne

- **22 października 2023 r.** odbyło się wyjście do Teatru Ateneum na przedstawienie pt. „Dzień świra” w reżyserii Piotra Ratajczaka, które powstało na podstawie dramatu napisanego przez Marka Koterskiego. Spektakl, podobnie jak film, skłania widza do refleksji nad swoim życiem, przyzwyczajeniami i słabościami.
- **W dniu 22 listopada 2023 r.** zorganizowano wyjście do Zamku Królewskiego. Zwiedzaniu towarzyszyło przedstawienie historii zamku i jego losów oraz osiadłych w nim władców Polski
- **22 listopada 2023r.** odbyło się wyjście do Muzeum Fryderyka Chopina na Powiślu. Zapoznano się z życiem i twórczością kompozytora, uczestnicy poznali i przećwiczyli najważniejsze słownictwo, aby lepiej zrozumieć opowieść przewodnika. W muzeum obejrzano największą na świecie kolekcję pamiątek po Chopinie. Kolekcja ta zawiera m.in. rękopisy muzyczne, wydania dzieł kompozytora, jego korespondencję, drogie przedmioty osobiste oraz fortepian, na którym grał.

Wieczory filmowe

- **W dniu 23 listopada 2023r.** miało miejsce wyjście do kina na seans filmowy „Chłopi”. Zapoznano uczestników z informacjami na temat filmu i o nagrodzie Nobla dla Władysława Reymonta, którą otrzymał za to dzieło.