



PN-62/2021

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia w ramach Portalu RP**”.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców¹ oraz dokonuje zmiany treści SWZ².

Pytanie 18:

Zamawiający 13-12-2021 zamieścił odpowiedzi na pytania do wykonawców złożone w Postępowaniu do treści SWZ. Odpowiedź na pytanie 1 umieszczona przez Zamawiającego zawierała zmianę SWZ w części V w pkt. 1.4 SWZ, tj. „Zamawiający częściowo przychyliła się do wniosku Wykonawcy, i dopuszcza sumowanie potencjału w warunku określonym w ppkt b) i c) pkt 1.4 w części V SWZ”

Zamawiający jednocześnie w odpowiedzi na pytanie 17 także dotyczące części V w pkt. 1.4 SWZ wskazał:

Zamawiający zmienił treść warunku udziału w postępowaniu, udzielając odpowiedzi na pytanie nr 1 w przedmiotowym piśmie. Zamawiający informuje, że do spełnienia warunków określonych w ppkt b) i c) pkt. 1.4 w części V SWZ nie jest wymagane zrealizowanie po co najmniej jednej z usług chat i chatbota (zarówno w obsłudze jak i dostarczeniu narzędzia).

Następnie Zamawiający opublikował zmianę SWZ w zakresie przedmiotowego punktu, wynikającą z modyfikacji SWZ związanej z pytaniem nr 1:

Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu Numer sekcji: III.1.3

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji:

Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe Zamiast:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

¹ Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm).

² Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm).

krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań: - co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto; oraz - co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat i chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto; oraz - co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chata i chat bota online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto. Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy. Zamawiający dopuszcza łączenie ww. usług w ramach jednej umowy. W powyższym przypadku Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów. Zarówno w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jak i w przypadku pozostałych Wykonawców, warunek musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jeden lub każdy z podmiotów musi indywidualnie posiadać wymagane doświadczenie).

Powinno być:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań: a) co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto; Warunek określony w ppkt a) musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jednego wykonawcę) w zakresie wykonania wszystkich trzech ww. usług. oraz b) co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat i chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto; W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp. oraz c) co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chata i chat bota online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto. W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp. Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy. Zamawiający dopuszcza łączenie ww. usług w ramach jednej umowy. W powyższym przypadku Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów.

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający składając wyjaśnienia dotyczące pytania nr 17 oraz jednocześnie dokonując zmiany brzmienia części V w pkt. 1.4 w zw. z odpowiedzią na pytania nr 1, powinien był dokonać dalszej modyfikacji przedmiotowego punktu SWZ.

Wykonawca zauważa bowiem, że brak modyfikacji może prowadzić do pewnej niezamierzonej przez Zamawiającego niespójności.

Zamawiający wprost wskazał, że w odniesieniu do „SWZ nie jest wymagane zrealizowanie po co najmniej jednej z usług chat i chatbota (zarówno w obsłudze jak i dostarczeniu narzędzia)”. Nie ma więc wątpliwości, że Zamawiający rozumie, że nie jest wymagane zrealizowanie po co najmniej jednej z usług chat i chatbot

Publikując zmianę SWZ, który w przedmiotowych ppkt b) i c) pkt 1.4 w części V SWZ pozostawił spójnik „i”, podczas gdy z wyjaśnień Zamawiającego wynika że Zamawiający rozumie go jako spójnik „lub”.

Mając to na uwadze, Wykonawca proponuje aby Zamawiający dokonał korekty zapisu części V w pkt. 1.4 SWZ, tak aby był on zgodny z treścią wszystkich odpowiedzi umieszczonych przez Zamawiającego (w szczególności w pkt 17) i nadał mu następujące brzmienie.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań: a) co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto; Warunek określony w ppkt a) musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jednego wykonawcę) w zakresie wykonania wszystkich trzech ww. usług. oraz b) co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat LUB chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto; W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp. oraz c) co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chata LUB chat bota online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto. W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp. Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy. Zamawiający dopuszcza łączenie ww. usług w ramach jednej umowy. W powyższym przypadku Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w części V w pkt. 1.4 w następujący sposób:

BYŁO:

1.4 w zakresie zdolności technicznej i zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań:

a) co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto;

Warunek określony w ppkt a) musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jednego wykonawcę) w zakresie wykonania wszystkich trzech ww. usług.

oraz

b) co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat i chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto;

W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty używające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.

oraz

c) co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chatu i chat bota online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto.

W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty używające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.

Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy.

Zamawiający dopuszcza łączenie ww. usług w ramach jednej umowy. W powyższym przypadku Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów.

JEST:

1.4 w zakresie zdolności technicznej i zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował usługi polegające na realizacji zadań:

a) co najmniej trzy usługi z obsługą infolinii, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 600 000 zł brutto;

Warunek określony w ppkt a) musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jednego wykonawcę) w zakresie wykonania wszystkich trzech ww. usług.

oraz

b) *co najmniej trzy usługi konsultacji online w narzędziu chat i chatbot, z tym że co najmniej jedną z chat oraz co najmniej jedną z chatbot, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 275 000 zł brutto; W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.*

oraz

c) *co najmniej trzy usługi polegające na dostarczaniu i obsłudze chata i chat bota online, z tym że co najmniej jedną z chat oraz co najmniej jedną z chat botem online, gdzie każda usługa była realizowana nie krócej niż 1 rok oraz była o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto. W zakresie warunku określonego w ppkt b) i c) Zamawiający dopuszcza dowolne sumowanie potencjałów podmiotów, przy czym zaznacza, że podmioty użyczające doświadczenia muszą wziąć udział w realizacji zamówienia zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy pzp.*

Przez jedną usługę Zamawiający rozumie usługę wykonaną w ramach jednej umowy. Zamawiający dopuszcza łączenie usług wymienionych w ppkt a), b) i c) w ramach jednej umowy, z zastrzeżeniem, że dla spełnienia warunku należy wykazać się doświadczeniem w realizacji trzech usług na podstawie trzech różnych umów. Wykonawca musi wykazać wartość umowy z podziałem na usługi według wymienionych powyżej kryteriów.

W związku z powyższą zmianą zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia **Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 10.01.2022 r. na godz. 10:00.** Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.01.2022 r. o godz. 10:30. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 09.04.2022 r.

Michał Przymusiński

/podpisano elektronicznie/