

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2025

udzielania zamówienia, którego wartość nie wymaga stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

### I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

#### **Świadczenie usługi wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) za pośrednictwem sieci Internet.**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca udostępni panel dostępowy dalej zwany „Panelem” do zarządzania usługą, obsługiwany przez dowolną przeglądarkę internetową, umożliwiającą wysyłkę SMS bez konieczności instalacji jakiegokolwiek dodatkowego dedykowanego oprogramowania.
- b) Udostępniony Panel będzie posiadał m.in. następujące funkcjonalności:
  - możliwość nielimitowanego tworzenia kontaktów i grup kontaktów (m. in. nazwa kontaktu/grupy, numer telefonu i uwagi lub inne dane),
  - możliwość importu/eksportu grup i kontaktów w formatach CSV, TXT,
  - zakładkę wiadomości wysyłanych zawierającą m.in. datę utworzenia, datę wysłania, adresata i status wiadomości,
  - zakładkę wiadomości odebranych zawierającą m.in. datę dostarczenia, identyfikator nadawcy, numer telefonu nadawcy i treść wiadomości,
  - ustawiony domyślnie mechanizm weryfikacji treści wysyłanych wiadomości SMS pod kątem znaków niedozwolonych, będących poza oficjalną tabelą GSM-7, np. w przypadku wystąpienia w treści wiadomości polskich znaków diakrytycznych (np. ą, ę ó, itp.) zostaną one zamienione na ich odpowiedniki bez charakterystycznych elementów polskich znaków diakrytycznych, korygowanie wielokrotnych spacji,
  - dopuszczalna długość jednej wiadomości: 918 (nie więcej niż 918 znaków),
  - możliwość generowania dowolnych raportów wysyłki/nadania wiadomości za wskazany okres zawierających m.in. czas wysłania, odebrania, listę adresatów/nadawców, treść wiadomości, status wysłania, status doręczenia, potwierdzenie doręczenia,
  - możliwość tworzenia powiadomień mailowych o przychodzących wiadomościach sms (odpowiedź adresata),
  - możliwość weryfikacji statusu dostarczenia wiadomości zleconej do wysyłki na podstawie danych przekazywanych przez Operatora GSM,
  - możliwość określenia czasu w którym będą podejmowane próby dostarczenia wiadomości (TTL),
  - możliwość nadawania uprawnień do poszczególnych funkcji.
- c) Wykonawca zapewni szyfrowanie wszelkiej komunikacji sieciowej na poziomie gwarantującym zapewnienie poufności i integralności realizacji przedmiotu Umowy.
- d) Wykonawca zapewni możliwość wysyłania wiadomości tekstowych SMS do wszystkich sieci Operatorów fizycznych i wirtualnych telefonii mobilnej

- funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy,
- e) Wykonawca na potrzeby prawidłowej realizacji Umowy zapewni działanie Usługi oraz dostępność Panelu w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku),
  - f) Wykonawca na potrzeby prawidłowej realizacji Umowy zapewni dostępność i bezpieczeństwo usługi w trakcie przekazywania danych zawartych w wiadomościach SMS do Operatorów sieci telefonii mobilnych, jak również całej Usługi,
  - g) Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo i integralność wszelkich danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy,
  - h) W ramach realizacji przedmiotu Umowy wykonawca przeprowadzi szkolenie w zakresie obsługi Panelu dla 16 pracowników w 3 turach w siedzibie Zamawiającego. Ostatnia tura najpóźniej na 3 dni przed terminem odbioru Panelu. Szkolenie odbędzie się za pomocą Panelu, który będzie zapewniał wszystkie funkcjonalności panelu docelowego,
  - i) Wykonawca na życzenie Zamawiającego dokona stosownych modyfikacji Panelu polegających na dostosowaniu, zablokowaniu, ukryciu funkcjonalności i zakładek, które nie będą wykorzystywane przez Zamawiającego,
  - j) Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanego numeru abonenckiego Zamawiającego (numeru wykorzystywanego do komunikacji sms) do swojej sieci własnym staraniem i bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. W przypadku przeniesienia numeru, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usługi. Zamawiający poda numer telefonu do przeniesienia z chwilą wyłonienia Wykonawcy usługi. W przypadku braku możliwości przeniesienia numeru Zamawiającego, Wykonawca udostępni numer zgodnie z zapisem pkt. L z zastrzeżeniem, iż procedura udostępnienia numeru nie spowoduje przerwy w działaniu usługi,
  - k) Wykonawca udostępni nieodpłatnie identyfikator wiadomości, określony przez Zamawiającego oraz numer do komunikacji SMS (numer z którego będą wysyłane wiadomości SMS i na który będą kierowane odpowiedzi adresatów wiadomości widoczne w Panelu),
  - l) Wykonawca zablokuje możliwość wykonywania połączeń głosowych na udostępniony numer,
  - m) Wykonawca udostępni funkcjonalność umożliwiającą blokowanie lub zablokuje możliwość przesyłania na udostępniony numer wiadomości sms zakwalifikowanych jako spam,
  - n) Wykonawca będzie przechowywał dane związane z realizacją przedmiotu Umowy (w szczególności bilingi, logi, dzienniki zdarzeń itp.) przez cały okres obowiązywania umowy, a po zakończeniu umowy przekaże przedmiotowe dane Zamawiającemu w uzgodnionym formacie. Szczegółowe postanowienia dotyczące wyżej wymienionego obowiązku zawarte będą w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,
  - o) Pakiet sms, o którym mowa powyżej, zostanie wykorzystany na potrzeby testów usługi i będzie umożliwiał wysyłkę wiadomości na wskazane przez Zamawiającego numery użytkowników końcowych,
  - p) Po wykorzystaniu przydzielonego pakietu zostanie zablokowana możliwość wysyłki wiadomości do czasu rozpoczęcia realizacji usługi,

- q) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznych bilingów za pośrednictwem portalu dostępowego,
- r) Zamawiający będzie mógł pobierać bilingi z danego okresu rozliczeniowego wielokrotnie za pomocą portalu dostępowego w formacie obsługiwanym przez MS Excel, umożliwiającym filtrowanie poszczególnych rekordów.
- s) Wykonawca zagwarantuje, że cena jednostkowa netto za wysłanie SMS-a przez cały okres obowiązywania umowy nie ulegnie zmianie.

## **Kod/y CPV 64212100-6 –Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)**

### **II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Termin realizacji zamówienia: od **27.01.2025** do **26.01.2027**

### **III. DODATKOWE WYMAGANIA**

Udostępnienie panelu do zarządzania usługą do dnia **27.01.2025** Szkolenie pracowników zamawiającego w dwóch turach w terminie od **27.01.2025** do **31.01.2025**, oraz jedna tura w terminie **do 03.02.2025 do 07.02.2025**. Odbiór usługi przez Zamawiającego nastąpi po przeprowadzonych testach za pośrednictwem protokołu odbioru usługi.

### **IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

**O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy dostarczą wypełnioną i podpisaną Ofertę oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:**

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym
  - a) określenie warunku:  
posiadanie wpisu do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych prowadzonych w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania,
  - b) dokumenty żądane w celu potwierdzenia spełnienia warunku:  
kopie dokumentów potwierdzających wymóg, o którym mowa w lit. a),
  - c) opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:  
przy dokonaniu oceny spełnienia wymaganych warunków określonych w lit. a) Zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”.
- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów
  - a) określenie warunku:  
posiadanie zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
  - b) dokumenty żądane w celu potwierdzenia warunku:  
kopie dokumentów potwierdzających wymóg o którym w lit. a),
  - c) opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunku:  
zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”,
- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej
  - a) określenie warunku:  
znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
  - b) dokumenty żądane w celu potwierdzenia spełnienia warunku:  
oświadczenie w formularzu ofert,
  - c) opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:

przy dokonaniu oceny spełnienia wymaganych warunków określonych w lit. a)  
Zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”.

4) zdolności technicznej lub zawodowej

a) określenie warunku:

posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenia oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,

b) dokumenty żądane w celu potwierdzenia spełnienia warunku:

oświadczenie w formularzu ofert,

c) opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:

przy dokonaniu oceny spełnienia wymaganych warunków określonych w lit. a)  
Zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”.

## **VI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

1. Korespondencję dotyczącą zamówienia wykonawca i zamawiający mogą przekazywać w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
2. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest p. Dariusz Seroka, adres poczty elektronicznej – e-mail.: Dariusz.Seroka@rcb.gov.pl,
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia. Zapytania należy przysyłać na adres mailowy podany w pkt. 2. Zamawiający uprzejmie prosi o wysyłanie zapytań w wersji edytowalnej.
4. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, przekazując treść pytania i odpowiedzi wszystkim Wykonawcom, którym przekazał *Zapytanie ofertowe* i Wykonawcom, którzy zaznaczyli swoją chęć złożenia oferty, bez ujawniania źródła zapytania, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści wpłynęła do Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.

## **VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni począwszy od dnia upływu terminu składania ofert.

## **VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu.
3. Oferta musi zawierać:
  - 1) oznaczenie Wykonawcy (nazwa i siedziba),
  - 2) cenę wraz z podatkiem VAT, podaną cyfrowo i słownie, (gdy kwota netto równa się kwocie brutto, to wykonawca zobowiązany jest do jej uzasadnienia).
4. Oferty składa się w formie pisemnej.
5. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
6. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
7. Zamawiający informuje, iż oferty składane w postępowaniu są jawne.

## **IX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferty składa się na konto poczty elektronicznej – e-mail: **zamowienia@rcb.gov.pl**.
2. Termin składania ofert upływa **15.01.2025r. godz. 12:00**
3. Zamawiający nie rozpatrzy w badaniu ofert, które wpłyną po terminie składania ofert.

## **X. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY**

1. Cena brutto oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie zamawiający będzie musiał ponieść przy realizacji zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, kosztów transportu do siedziby zamawiającego, innych opłat i podatków - z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów.

2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:
  - 1) ułamek kończący się cyfrą od 0 do 4 zaokrąglić należy w dół;
  - 2) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.
3. Cena powinna być wyrażona w złotych polskich, nie dopuszcza się prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.

## **XI. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY OFERTY**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:  
cena - 100 %
2. Sposób dokonania oceny :  
kryterium najniższej ceny
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełniając wymagane kryteria uzyska najniższą cenę.
4. Zamawiający dokona obliczeń z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Dopuszcza się negocjowanie cen i zakresu realizacji dostawy z wykonawcami, którzy złożyli oferty w terminie wyznaczonym na ich składanie. Nie jest dopuszczalne by w efekcie negocjacji uzyskano cenę mniej korzystną niż złożona pierwotnie.

## **XII. ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty, na każdym jego etapie, bez podania przyczyny.

## **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Od czynności dokonanych przez zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, wykonawcom nie przysługuje odwołanie.
2. W sprawach nieuregulowanych w zapytaniu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).
3. W przypadku pobrania druków naszego Zapytania Ofertowego w celu złożenia oferty proszę o przekazanie o tym informacji na adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów z oferentami.  
  
Powyższe umożliwi Zamawiającemu kontakt w przypadku udzielania odpowiedzi na pytania pozostałych potencjalnych Wykonawców i informowanie o ewentualnych zmianach.
4. Warunki płatności określone zostały w Istotnych postanowieniach umowy.
5. Podstawą zawarcia umowy będzie złożone zamówienie z adresu e-mail Zamawiającego na wskazany przez wybranego Wykonawcę adres email w Ofercie w terminie 3 dni roboczych od terminu ogłoszenia wyniku postępowania.
6. Każdy oferent może złożyć na jedną lub wszystkie części. Złożenie oferty na jedną część nie wyklucza z udziału w postępowaniu.
7. Załącznikami do niniejszego zapytania są:
  - 1) klauzula informacyjna RODO,
  - 2) Istotne postanowienia umowy,
  - 3) formularz oferty.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

płk SG Mariusz MARCHLEWICZ

Kierownik zamawiającego