



ZAPYTANIE OFERTOWE - zmiana

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie zamierza udzielić zamówienia publicznego, które jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021, poz. 1129), pn.:

Świadczenie usług telefonii komórkowej rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Państwowa Inspekcja Pracy

Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie

pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków

tel. 12 424 04 50, fax 12 424 04 71

NIP: 676-10-72-186 REGON: 000870391

e-mail: kancelaria@krakow.pip.gov.pl

Godziny urzędowania: poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeżeli będzie to konieczne w związku ze zmianą operatora), a w szczególności:

1. Dostarczenie 1 szt. fabrycznie nowego aparatu telefonicznego w cenie 1 zł netto za 1 szt. o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 2, grupa I
2. Dostarczenie 2 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych w cenie 1 zł netto za 1 szt. o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 2, grupa II
3. Dostarczenie 24 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych w cenie 1 zł netto za 1 szt. o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 2, grupa II
4. Dostarczenie 1 szt. fabrycznie nowego aparatu telefonicznego w cenie 1 zł netto za 1 szt. o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 2, grupa IV
5. Dostarczenie 5 szt. kart do Internetu mobilnego do posiadanych przez Zamawiającego tabletów.
6. Przejęcie i utrzymanie 3 abonamentów telefonicznych z kartami SIM wraz z ich aktywacją zapewniającymi korzystanie z usług telefonicznych w sieci Wykonawcy. Wykonawca wypowie umowę u dotychczasowego operatora telefonii komórkowej - jeżeli wystąpi taka konieczność. Grupa I i II. Dotychczasowy operator – T-Mobile.
7. Przejęcie i utrzymanie 19 abonamentów telefonicznych z kartami SIM wraz z ich aktywacją zapewniającą korzystanie z usług telefonicznych w sieci Wykonawcy. Wykonawca wypowie umowę u dotychczasowego operatora telefonii komórkowej - jeżeli wystąpi taka konieczność. Grupa III i IV. Dotychczasowy operator – T-Mobile.
8. Zamawiający oświadcza, że aktualnie posiada 22 aktywne karty SIM i 5 kart do internetu mobilnego.
9. Przejęcie i utrzymanie 5 abonamentów transmisji danych z kartami SIM wraz z ich aktywacją za korzystanie z usług telefonicznych w sieci Wykonawcy. Wykonawca wypowie umowę u dotychczasowego operatora telefonii komórkowej - jeżeli wystąpi taka konieczność. Grupa V. Dotychczasowy operator – T-Mobile.
10. W ramach prawa opcji Wykonawca dostarczy:
 - a) 1 szt. karty SIM do transmisji danych min. 500GB dla routera WI-FI.
 - b) 1 szt. routera LTE WI-FI kompatybilnego z kartą SIM z podpunktu a).
 - c) kartę do systemu łączności dzwigu osobowego
 - d) 4 nowe aparaty telefoniczne z kartami SIM zapewniające korzystanie z usług telefonicznych w sieci Wykonawcy.

Za wykonanie przedmiotu umowy w ramach prawa opcji Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, od aktywacji lub zakupu, do końca trwania umowy.

Ceny jednostkowe netto telefonów i abonamentów miesięcznych nie mogą być wyższe niż ceny jednostkowe netto abonamentów miesięcznych zamówionych w ramach zamówienia podstawowego.

11. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

- a) bezpłatne korzystanie z Internetu bezprzewodowego w sieci Wykonawcy z limitem nie mniejszym niż 20 GB dla każdego numeru telefonicznego z grupy I i II. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik telefonu będzie mógł nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych,
- b) bezpłatne korzystanie z Internetu bezprzewodowego w sieci Wykonawcy z limitem nie mniejszym niż 12 GB dla każdego numeru telefonicznego z grupy III i IV. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik telefonu będzie mógł nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych,
- c) bezpłatne korzystanie z Internetu bezprzewodowego w sieci Wykonawcy z limitem nie mniejszym niż 12 GB dla każdej karty SIM do transmisji danych z grupy V. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik telefonu będzie mógł nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych,
- d) nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci na terenie Polski,
- e) usługę poczty głosowej na terenie Polski,
- f) całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii Wykonawcy,
- g) bezpłatną aktywację usługi roamingu,
- h) połączenia wykonane i odebrane w UE za 0 zł,

- i) identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie (SMS) o próbie połączenia,
- j) bezpłatne połączenia przychodzące,
- k) bezpłatne zablokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700.....,
- l) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych, Abonament nie zawiera pakietu minut połączeń. Abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Abonenta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate. Abonament nie uwzględnia połączeń wykonanych na infolinie (z zastrzeżeniem pkt. f)) oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne.

12. Wymagania dotyczące karty SIM:

- a) karta SIM ma być zabezpieczona kodem PIN i kodem PUK,
- b) Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Wykonawcy, a także bezpłatne dostarczenie i aktywację duplikatów kart SIM (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego),
- c) Wykonawca zapewni numer alarmowy do blokowania utraconych kart SIM dostępny 24/7/365. Przedmiotowy numer należy wskazać w formularzu oferty,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi,
- f) Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania kart eSIM,
- g) Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

13. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych:

- a) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent (bateria, ładowarka, słuchawki, kabel USB itp.),
- b) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) aparaty telefoniczne muszą być objęte gwarancją w okresie obowiązywania umowy,

- d) Wykonawca dostarczy 1 szt. aparatu telefonicznego DUAL SIM typu Samsung Galaxy S22 Ultra lub równoważny. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej.
- e) Wykonawca dostarczy 2 szt. aparatów telefonicznych DUAL SIM typu Xiaomi 12 lub równoważnych. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej.
- f) Wykonawca dostarczy 24 szt. aparatów telefonicznych DUAL SIM typu Xiaomi Redmi 10 lub równoważnych. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej.
- g) Wykonawca dostarczy 1 szt. aparatu telefonicznego typu Samsung A13 lub równoważny. Przez równoważne należy rozumieć produkt o wymaganiach minimalnych spełnianych przez ww. typ aparatu telefonicznego tj. o parametrach technicznych takich samych bądź maksymalnie zbliżonych (lepszych), działający analogicznie w stosunku do aparatu telefonicznego wymienionego powyżej.

14. Wymagania dodatkowe:

- a) Wykonawca zapewni comiesięczne, nieodpłatne szczegółowe wykazy (bilingi) wykonanych połączeń i innych usług przesyłane wraz z fakturą lub jako plik PDF na adres email osoby wyznaczonej do kontaktu z ramienia Zamawiającego podany przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dane bilingowe wygenerowane dla każdego numeru telefonu mają zawierać następujące informacje:
 - czas trwania połączeń,
 - godzinę wykonywania połączeń,
 - adresata,
 - ilość przesłanych/odebranych danych,
 - ilość SMS, MMS,
 - cenę połączeń,

- pozostałe opłaty itp.
- b) Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zapewni po swojej stronie opiekuna odpowiedzialnego za kontakt z Zamawiającym na etapie realizacji umowy i uprawnień gwarancyjnych. Korzystanie z pomocy wyznaczonych z ramienia Wykonawcy opiekunów będzie się odbywało bez dodatkowych opłat. O każdej zmianie opiekuna Wykonawca niezwłocznie informował będzie Zamawiającego.
- c) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy protokół odbioru stanowiący załącznik nr 4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez obie strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.
- d) Zapłata będzie dokonywana:
 - i. za aparaty telefoniczne i router – po ich dostarczeniu, odebraniu ich protokolarnie, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przelewem, na konto wskazane w treści umowy,
 - ii. za abonament za świadczenie usług – miesięcznie z góry za aktywowane usługi zapłata w terminie 21 dni od daty prawidłowego wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na konto wskazane w treści umowy,
 - iii. za świadczenie usług – miesięcznie z dołu za wykonywane usługi zapłata w terminie 21 dni od daty prawidłowego wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na konto wskazane w treści umowy.
- e) Rachunek podany w umowie jest rachunkiem rozliczeniowym i służy do mechanizmu podzielonej płatności.
- f) Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen wskazanych w ofercie przez okres obowiązywania umowy.
- g) W przypadku obniżenia cen połączeń przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) Wykonawca zobowiązuje się obniżyć ceny połączeń od następnego okresu rozliczeniowego o wielkość, o którą obniżone zostały ceny przez regulatora. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany.
- h) Wszelkie zasady i postanowienia nie objęte umową regulować będzie Regulamin świadczenia usług, przy czym umowa pełnić będzie rolę nadrzędną nad Regulaminem.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia - 24 miesiące, tj. **od od 10.06.2022 r. do 10.06.2024 r.**

Umowa wygaśnie i usługi zostaną wyłączone z dniem 10.06.2024 r. bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego w tym zakresie.

IV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Obowiązuje 30 dni od dnia złożenia oferty.

V. ISTOTNE ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiąże się do realizacji przedmiotu zapytania z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r., poz.1954 j.t.)
2. Wykonawca ma posiadać stosowne uprawnienia i zgody, a także wiedzę i doświadczenie wymagane dla świadczenia na rzecz Zamawiającego usług stanowiących przedmiot zamówienia.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie z podwykonawców w celu realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym oraz w roamingu UE.
5. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia pomiędzy operatorami poniesie Wykonawca.
6. Wykonawca ma zapewnić, że w przypadku przeniesienia numerów, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00 - 07:00.
7. Wykonawca ma zaoferować co najmniej po 1 modelu telefonów komórkowych z każdej grupy z oferty dostępnej dla zaproponowanego planu taryfowego - *Cennik telefonów komórkowych*, będzie stanowił załącznik do umowy.
8. Zamawiający dokona wyboru modeli telefonów komórkowych, jakie mają być dostarczone, po podpisaniu Umowy. Zamawiający uprawniony będzie do zamówienia wskazanych przez Wykonawcę modeli w dowolnej ilości z zachowaniem ostatecznej maksymalnej liczby określonej dla każdej grupy zgodnie z *Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia*.

9. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.
10. Wykonawca ma dostarczyć wszystkie telefony komórkowe, karty SIM fabrycznie nowe, gotowe do użytku, bez blokady SIMLOCK, pochodzące z polskiej dystrybucji.
11. Wykonawca ma zapewnić za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
12. Zaoferowana cena na powyższe zapytanie ofertowe ma uwzględnić wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania niniejszego przedmiotu zamówienia.
13. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku telefonów komórkowych zapłata nastąpi jednorazowo po ich dostarczeniu Zamawiającemu i protokolarnym potwierdzeniu prawidłowej dostawy.
14. Pozostałe istotne szczegółowe warunki, zobowiązania obu Stron są opisane w *Istotnych postanowieniach umowy*, które stanowią *Załącznik nr 5* do niniejszego zapytania.

VI. ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERT, POPRAWIANIA OMYŁEK

1. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty.
2. Zamawiający będzie uprawniony do poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych. Przy poprawianiu tych ostatnich Zamawiający zawsze za prawidłową uzna cenę jednostkową netto podaną w formularzu cenowym przez Wykonawcę.

VII. ZASADY ODRZUCENIA OFERT

Zamawiający odrzuci ofertę, w której nie zostaną wpisane wszystkie ceny jednostkowe netto.

VIII. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT

Termin składania ofert: do **16.05.2022, godzina 10.00, elektronicznie na adres e-mail: kancelaria@krakow.pip.gov.pl** wpisując w temacie e-maila numer zapytania ofertowego: **POR-A.213.24.2022.**

IX. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Ocena oferty zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące kryterium:
Cena – 100%
2. Wynik postępowania zostanie przekazany drogą elektroniczną wszystkim oferentom, którzy złożyli ofertę.

X. UDZIELANIE INFORMACJI

Pytania dotyczące zapytania ofertowego można kierować wyłącznie na adres: kancelaria@krakow.pip.gov.pl wpisując w temacie e-maila numer zapytania: **POR-A.213.24.2022.**

XI. WYKAZ WYMAGANYCH DOKUMENTÓW OD WYKONAWCÓW

1. Wypełniony formularz ofertowy, podpisany przez osobę uprawnioną do składania ofert i zeskanowany – Załącznik nr 1 do zapytania
2. Oferta może być podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym Wykonawcy.

XII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający oświadcza, iż może odwołać postępowanie w każdym czasie, bez podania przyczyn, a Wykonawcy nie przysługuje w tym przypadku wobec Zamawiającego żadne roszczenie.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, w szczególności, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zamawiający może zwiększyć kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym oraz dotyczących działalności Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszego zapytania ofertowego pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
5. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie, informuje że:

- a) administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie, z siedzibą przy Placu Szczepańskim 5, 31-011 Kraków;
- b) administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@krakow.pip.gov.pl;
- c) dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- d) szczegółowe informacje dot. RODO znajdują się na stronie www.krakow.pip.gov.pl

XIII. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - *Formularz ofertowy*

Załącznik nr 1a do zapytania ofertowego – *Formularz cenowy*

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – *Wykaz aktualnie używanych nr telefonów i tabletów*

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego – *Protokół zdawczo - odbiorczy*

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego – *Istotne postanowienia umowy*