

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zawartość

CEL ZAMÓWIENIA:.....	2
1.1. Zastosowane skróty i pojęcia	2
1.2. Termin realizacji	2
1.3. Przedmiot zamówienia	2
1.4. Wymagania minimalne jakie muszą zostać spełnione przez Urządzenie.....	4
1.5. Wymagania minimalne dla usługi serwisowej	11
WYMAGANIA W ZAKRESIE ODBIORU PRODUKTÓW	11
WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI	12

CEL ZAMÓWIENIA:

Celem zamówienia jest rozbudowa posiadanej przez Ministerstwo Sportu macierzy dyskowej.

1.1. Zastosowane skróty i pojęcia

Awaria - utrata zdolności do pracy zgodnej ze specyfikacją. Termin może być stosowany w odniesieniu do usług informatycznych, procesów, czynności, elementów konfiguracji (ang. CI-s), itp. Awaria często wywołuje incydent.

Dokumentacja - dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy: techniczna, instrukcja obsługi, karty gwarancyjne Urządzenia.

MSport - Ministerstwo Sportu z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 14.

Incydent - nieplanowana przerwa w usłudze informatycznej lub obniżenie jakości usługi informatycznej. Awaria elementu konfiguracji (ang. CI), który nie wpłynął jeszcze negatywnie na usługę, również jest incydem, na przykład: awaria jednego z dysków dublowanych w klastrze.

NBD - usługa gwarancyjna lub serwisowa polegająca na wykonaniu reakcji na zgłoszenie Zamawiającego oraz realizacji tego zgłoszenia w terminie określonym zgodnie z wycenionym w Umowie przez Wykonawcę planem świadczenia tej usługi.

Miejsce Działania - serwerownia MSport w Warszawie.

Protokół Dostawy - dokument poświadczający fizyczne dostarczenie przesyłki, która powinna zawierać Przedmiot Umowy.

Protokół Odbioru końcowego - dokument potwierdzający prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, w tym w zakresie ilościowym oraz przekazanie Dokumentacji Zamawiającemu, który zostanie podpisany bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

Umowa - Umowa zawartą z Wykonawcą wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

Urządzenie - rozwiązanie teleinformatyczne spełniające warunki opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

1.2. Termin realizacji

Termin realizacji - do 6 tygodni od dnia podpisania umowy.

Dopełnienie warunku potwierdza ostatni protokół dostawy kompletnego urządzenia zgodnie z pkt 1.4 opisu przedmiotu zamówienia.

1.3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.3.1. Rozbudowa posiadanej przez Zamawiającego macierzy dyskowej Hitachi VSP G350 przez dostawę półek dyskowych wraz z niezbędnym osprzętem.
- 1.3.2. Usługa polegająca na kompleksowej implementacji przez Wykonawcę **Urządzenia w Miejscu Działania**.

- 1.3.3. Usługa polegająca na obsłudze incydentów przez Wykonawcę **Urządzenia** w ramach umowy.
- 1.3.4. Przeniesienie dotychczasowego środowiska Zamawiającego na Urządzenie.
- 1.3.5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie dostarczone wraz z Urządzeniem.
- 1.3.6. Dostarczenie przez Wykonawcę Dokumentacji - technicznej, instrukcji obsługi Urządzenia.
- 1.3.7. Udzielenie przez Wykonawcę gwarancji i zapewnienie serwisu.

1.4. Wymagania minimalne jakie muszą zostać spełnione przez Urządzenie.

Macierz numer 1

opis	ilość
VSP GXX0 Flash Pack 4 x 3.8TB SSD Package	2
VSP GXX0 HDD Pack 4 x 1.2TB 10K SAS HDD Package	2
Universal rail kit	1
VSP G/F XX0 Drive Box (SFF)	1
VSP G SAS Cable 1m	2
VSP GXX0 3.8TB SSD	1

Macierz numer 2

opis	ilość
VSP GXX0 Flash Pack 4 x 3.8TB SSD Package	2
VSP GXX0 HDD Pack 4 x 1.2TB 10K SAS HDD Package	2
Universal rail kit	1
VSP G/F XX0 Drive Box (SFF)	1
VSP G SAS Cable 1m	2
VSP GXX0 3.8TB SSD	1

Switch FC do serwerowni numer 1 z kompletem wkładek światłowodowych; połączenie między switch-ami FC ma zostać zrealizowane przy użyciu dwóch światłowodów jednomodowych (wymagana redundancja połączenia między switch-ami).

G620,24P, 24 -16GB SWL SFP,BR,AC,PORT SIDE EX	1
---	---

Switch FC do serwerowni numer 2 z kompletem wkładek światłowodowych; połączenie między switch-ami FC ma zostać zrealizowane przy użyciu dwóch światłowodów jednomodowych (wymagana redundancja połączenia między switch-ami).

G620,24P, 24 -16GB SWL SFP,BR,AC,PORT SIDE EX	1
---	---

NODE-y będą rozproszone geograficznie.

W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, charakteryzujące określone produkty lub usługi, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”.

Rozwiązanie równoważne, które nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie rozwiązań stosowanych w MSport lub będzie uniemożliwiało zagwarantowanie serwisu technicznego dla Zamawiającego, w tym gwarancyjnego, producenta/ów i Wykonawcy/ów odnośnie już eksploatowanych rozwiązań, w związku z różnorodnością sprzętową i systemową, będzie niezgodne z wymaganiami Zamawiającego, a co za tym idzie oferta będzie niezgodna ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i będzie podlegała odrzuceniu.

1.5. Wymagania minimalne dla usługi serwisowej

Zamawiający wymaga, aby w ramach świadczonej usługi serwisowej Wykonawca zapewnił:

- 1.5.1. Dostęp do linii telefonicznego wsparcia technicznego umożliwiającej uzyskanie telefonicznej pomocy w problemach natury sprzętowej, dotyczących produktu objętego wsparciem 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu w języku polskim.
- 1.5.2. Dostęp do usługi szybkiej wymiany części serwisowych, polegającej na wykonaniu naprawy przez serwis Wykonawcy w godzinach 07:00-16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.5.3. Zapewnienie świadczenia usługi pozostawienia uszkodzonych nośników danych (dyski twarde) w dyspozycji Zamawiającego.
- 1.5.4. Wszelkie naprawy będą wykonywane przez autoryzowany serwis producenta sprzętu na następny dzień roboczy w Miejscu Działania sprzętu.
- 1.5.5. Prace serwisowe będą prowadzone w godzinach pracy urzędu, tj. w godzinach 07:00-16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.6. WYMAGANIA W ZAKRESIE ODBIORU PRODUKTÓW

Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na następujących zasadach:

- 1.6.1. W chwili dostarczenia urządzenia do MSport zostanie popisany protokół dostawy, który poświadczy fizyczny fakt dostarczenia urządzenia.
- 1.6.2. Po sprawdzeniu kompletności zamawianego urządzenia, w terminie 3 dni od chwili podpisania protokołu dostawy, zostanie sporządzony i podpisany Protokół odbioru.
- 1.6.3. W przypadku stwierdzenia dostarczenia niekompletnego lub uszkodzonego urządzenia termin podpisania Protokołu odbioru jest przesunięty do chwili usunięcia stwierdzonych wad (w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze). Zamawiający zastrzega sobie w tym przypadku prawo do ponownego podpisania protokołu dostawy i terminu kolejnych 3 dni na sprawdzenie kompletności zamawianego urządzenia, a czynność ta pozostaje bez wpływu na ostateczny termin realizacji zamówienia.
- 1.6.4. Montaż sprzętu będzie wykonywany przez autoryzowany serwis producenta sprzętu.

1.7. WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI

- 1.7.1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia musi zapewnić 12 - miesięczną gwarancję on-site na dostarczone Urządzenie i oprogramowanie standardowe do Urządzenia, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru przez obie Strony, w tym przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń.
- 1.7.2. W dniu podpisania umowy Wykonawca dostarczy Oświadczenie producenta proponowanego sprzętu potwierdzające, że w przypadku nie wywiązywania się

z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem, w przypadku awarii.

- 1.7.3. W przypadku awarii dysków twardych, pozostają one własnością Zamawiającego i zostają w siedzibie zamawiającego.
- 1.7.4. W ramach wynagrodzenia, w okresie wskazanym przez Wykonawcę w ofercie, Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego serwis gwarancyjny, gdzie czas reakcji serwisu gwarancyjnego, rozumianego jako przyjazd pracownika serwisu gwarancyjnego do Miejsca Działania Urządzenia, wynosi maksimum 18 godzin roboczych (liczonych w godzinach pracy Ministerstwa, od godz. 7.00 do 16.00) od zgłoszenia wady lub usterki, a świadczenie będzie wykonywane w dni robocze.
- 1.7.5. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy/nieużywany i nie może być wytworzony wcześniej niż pół roku przed planowaną dostawą.
- 1.7.6. Zgłoszenia wad lub usterek Urządzeń będą przesyłane faksem lub drogą elektroniczną według wyboru Zamawiającego. Za datę zgłoszenia wad lub usterek uważa się datę wysłania faksu lub e-mail'a. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, faksem lub emailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.