

Badania UX dla Platformy ePłatności

Podsumowanie badań płatności
w urzędach



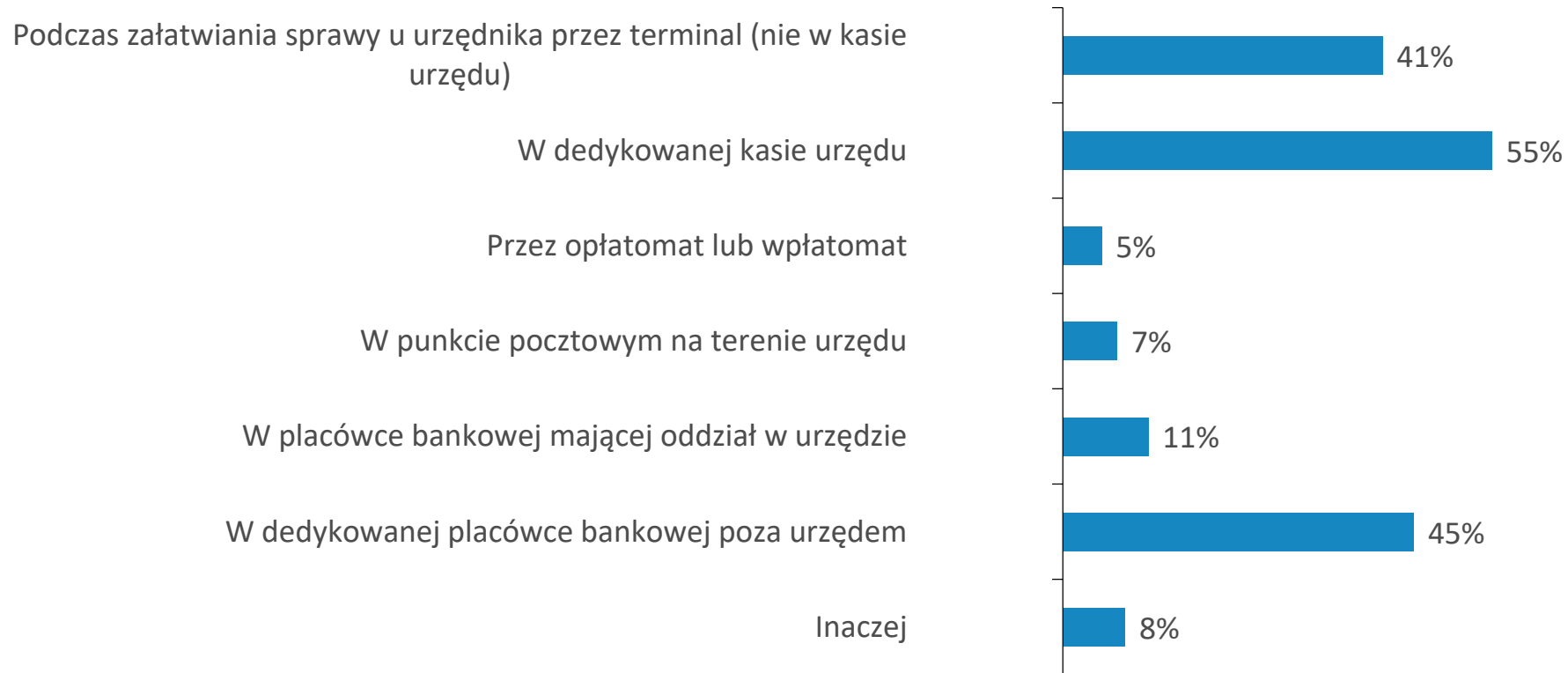
Zespół Badań i Rozwoju
Departament Jakości e-Uслуг

Październik 2023 r.

JAK PŁACI SIĘ „NA MIEJSCU” W URZĘDACH W POLSCE?

W jaki sposób w Państwa jednostce obywatele (osoby fizyczne) mogą płacić na miejscu w urzędzie (wyłączając przelewy)?

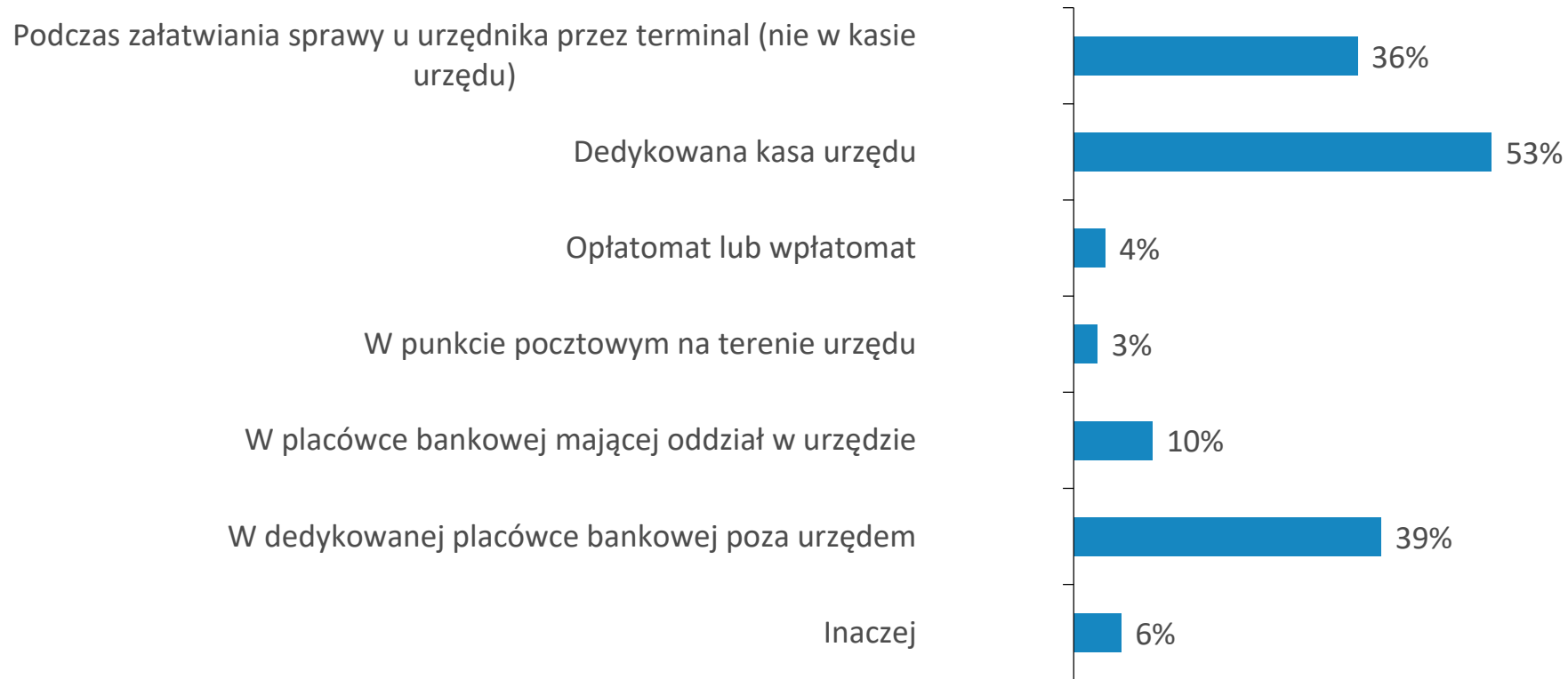
Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.



Odpowiedziało na pytanie: 1401 | Pomięło pytanie: 0 | Średnia punktów: -

**JAKIE SPOSOBY PŁATNOŚCI
„NA MIEJSCU” SĄ
NAJPOPULARNIEJSZE?**

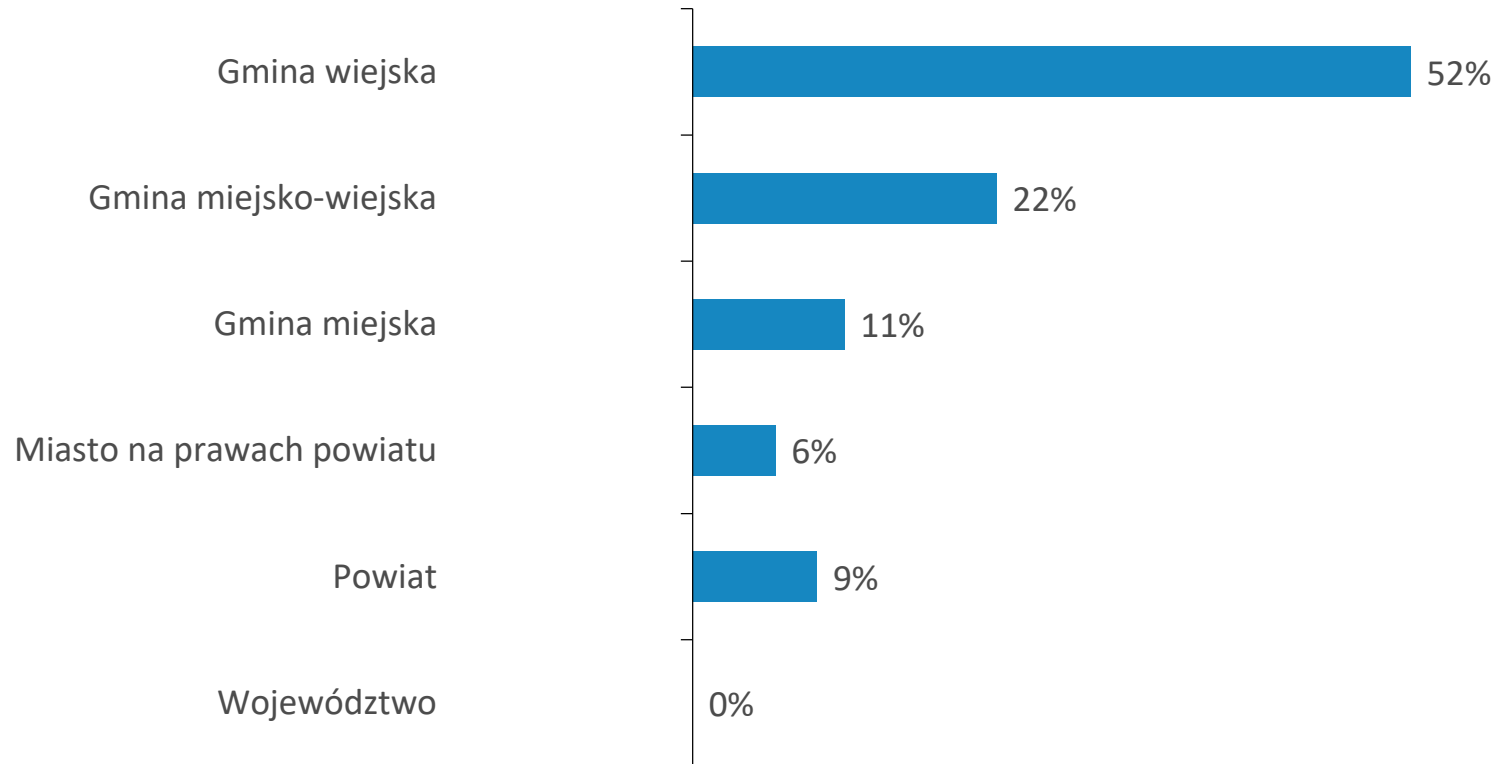
Proszę wskazać maksymalnie dwa najpopularniejsze sposoby płacenia w Państwa jednostce przez obywateli (osoby fizyczne) na miejscu w urzędzie (wyłączając przelewy):



Odpowiedziało na pytanie: 1401 | Pomięło pytanie: 0 | Średnia punktów: -

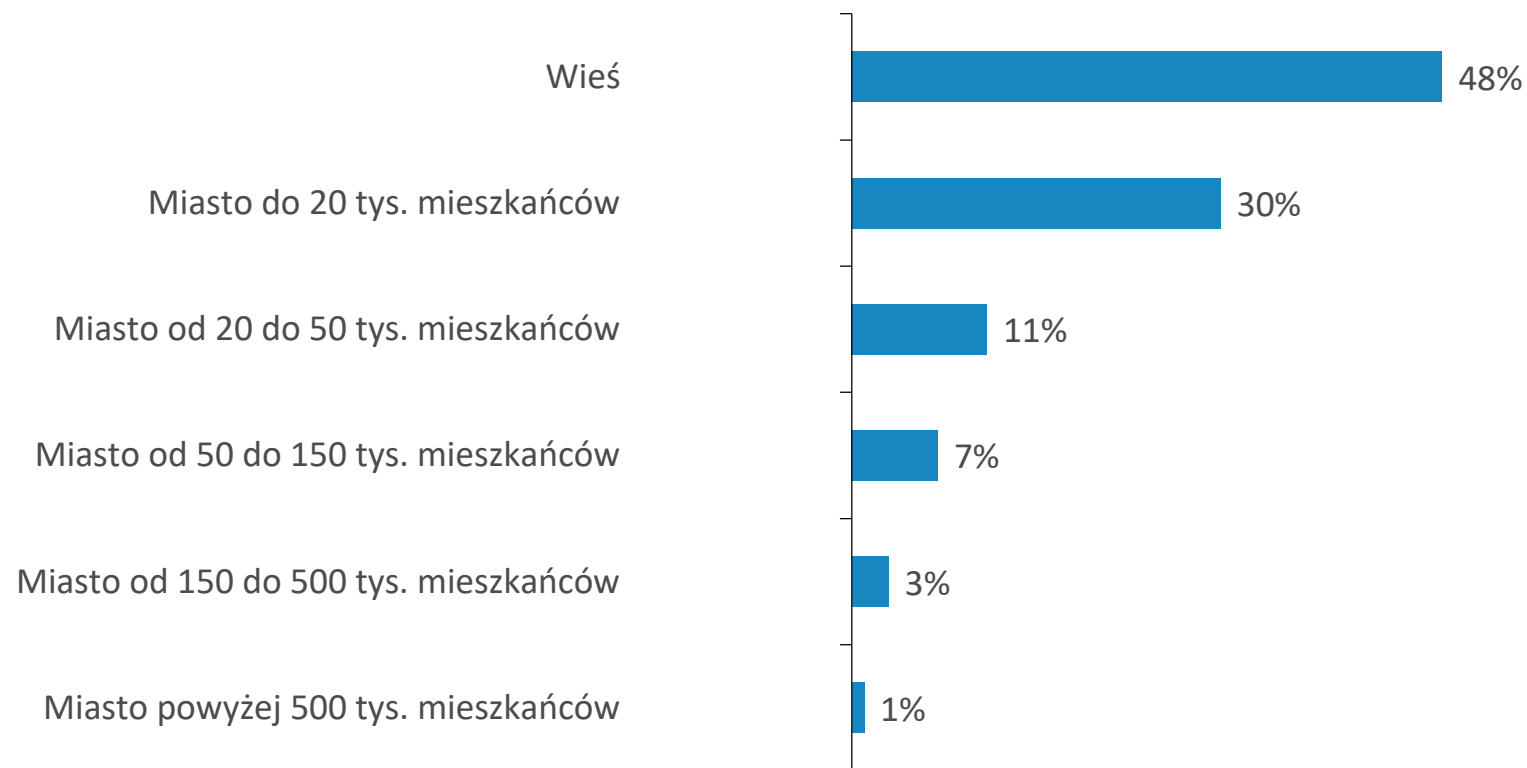
KTO WYPEŁNIŁ ANKIETĘ?

Wybierz rodzaj Jednostki Samorządu Terytorialnego, który najlepiej określa Twoją jednostkę:



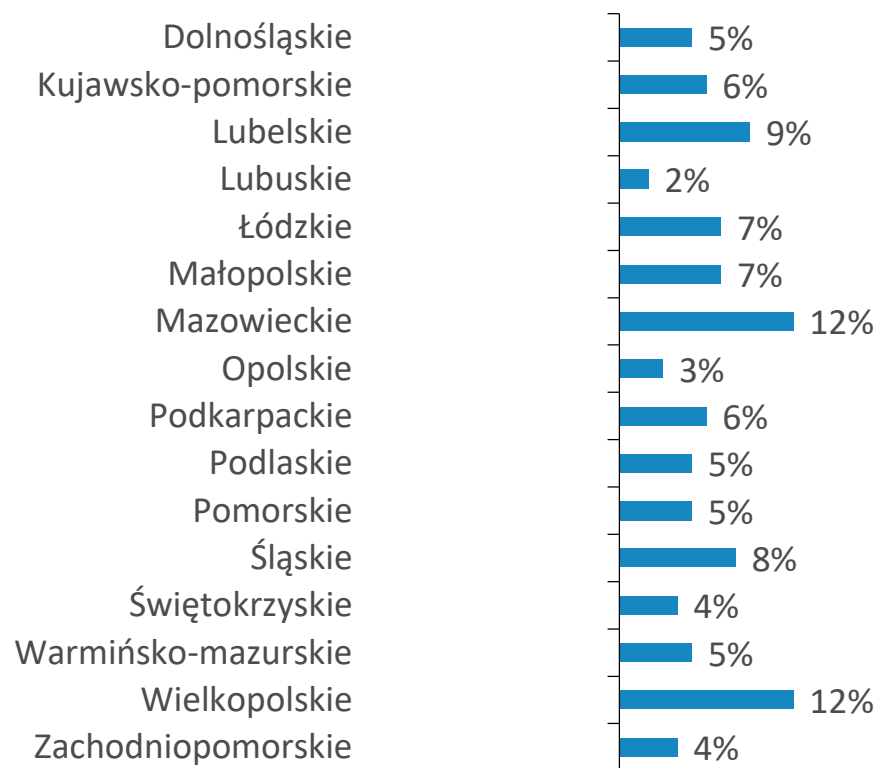
Odpowiedziało na pytanie: 1401 | Pomięło pytanie: 0 | Średnia punktów: -

Wskaż wielkość miejscowości, w której znajduje się Twoja jednostka:



Odpowiedziało na pytanie: 1401 | Pomięło pytanie: 0 | Średnia punktów: -

Wskaż województwo, do którego przynależy Twoja jednostka:



Dziękujemy

Kontakt:

lukasz.posluszny@cyfra.gov.pl

badania@coi.gov.pl

