



# Ministerstwo Zdrowia

---

Departament  
Bezpieczeństwa

DBR.055.42.2023.AK  
Warszawa, 05 grudnia 2023

Pani

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 11 września 2023 r., znak: \_\_\_\_\_, w sprawie wyposażenia pojazdów uprzywilejowanych Zespołów Ratownictwa Medycznego (ZRM) w dwa przyciski „SOS”, proszę o przyjęcie poniższego stanowiska.

W zakresie wprowadzenia przycisku SOS1, naciskanego przez ZRM w przypadku wypadku uprzejmie informuje, że decyzją Komisji Europejskiej, od 1 kwietnia 2018 roku na terenie Europy, wszystkie homologowane nowe typy pojazdów osobowych oraz dostawczych (do 3,5 tony) muszą być wyposażone w system eCall, czyli moduł wykrywania kolizji lub wypadku drogowego i automatycznego wezwania pomocy na miejsce zdarzenia. Zdarzenia przekazywane w ramach eCall są zgłoszeniami alarmowymi, uruchamianymi automatycznie przez czujniki w pojeździe lub ręcznie przez kierowcę oraz pasażerów w sytuacji, gdy dojdzie do wypadku drogowego, bądź innego zdarzenia alarmowego. W związku z powyższym w pojazdach ZRM nie jest planowane wprowadzenie dodatkowych rozwiązań we wnioskowanym zakresie.

W zakresie wprowadzenia przycisku SOS2 - naciskanego przez członków ZRM, powiadamiającego dyspozytora lub dyżurnego o wysłaniu dodatkowych sił i środków i dającego możliwość podglądu z wnętrza pojazdu i za pośrednictwem kamerek umieszczonych na stroju ratownika, uprzejmie informuję, że jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne wykonują swoje zadania z wykorzystaniem Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM). System ten jest jedynym na skalę kraju jednorodnym narzędziem funkcjonującym w każdej dyspozytorni medycznej, w każdym zespole ratownictwa medycznego oraz na każdym stanowisku wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego. Stworzony został w celu usprawnienia pracy personelu medycznego realizującego zadania określone w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz pozwala na monitorowanie systemu PRM. SWD PRM umożliwia między innymi przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego oraz powiadomień o zdarzeniach kierowanych na numer alarmowy 999, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego. Z uwagi na obowiązujące przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

w pojazdach zespołów ratownictwa medycznego nie funkcjonują kamery, które dawałyby możliwość podglądu wnętrza pojazdu. Z tych samych powodów członkowie ZRM nie posiadają na wyposażeniu kamer nasobnych. Komunikacja pomiędzy ZRM a dyspozytorem medycznym odbywa się poprzez SWD PRM, łączność radiową bądź telefoniczną. W związku z powyższym brak jest wskazań do wprowadzenia proponowanego rozwiązania.

W ramach zapewnienia bezpieczeństwa członkom ZRM, wprowadzono rozwiązanie polegające na dodaniu na tabletach wykorzystywanych przez zespoły ratownictwa medycznego (w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego) przycisku „POMOC”. Jest to przycisk wykorzystywany w przypadku bezpośredniego zagrożenia, kiedy to kierownik zespołu ma możliwość powiadomienia dyspozytora medycznego, z poziomu uruchomionej aplikacji, że potrzebuje pomocy. W Module Dyspozytora SWD PRM, po wysłaniu powiadomienia przez kierownika ZRM, pojawia się komunikat informujący o wezwaniu pomocy, w formie okna modalnego, notyfikacji oraz powiadomienia głosowego. Jeśli ZRM w momencie wygenerowania powiadomienia obsługuje zdarzenie, na liście zdarzeń to zgłoszenie zostanie wyróżnione. Na liście ZRM w SWD PRM zespół również zostaje wyróżniony. Dyspozytorzy medyczni, którzy otrzymali powiadomienie (dyspozytor główny, zastępca oraz dyspozytorzy wysyłający w danej dyspozytorni medycznej), są zobowiązani do potwierdzenia odebrania komunikatu oraz do podjęcia określonych działań, zmierzających do udzielenia pomocy zespołowi.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta  
Dyrektor  
/dokument podpisany elektronicznie/