



**MINISTER
RODZINY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

DSR-V.055.1.2022.BK

**ZAWIADOMIENIE
O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Działając na podstawie art. 13 *ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach* (Dz.U. z 2018 r. poz. 870 t.j.), w związku z petycjami dotyczącymi wprowadzenia zmiany sposobu realizacji dofinansowania obniżenia opłaty za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna, które zostały rozpatrzone łącznie jako petycja wielokrotna w trybie art. 11 ust. 1 i 2 *ustawy o petycjach*, uprzejmie informuję:

Przedmiotem petycji wielokrotnej kierowanej do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej jest postulat zmiany sposobu realizacji dofinansowania do pobytu dziecka w instytucji opieki nad dziećmi do lat 3. Obecnie środki dofinansowania są przekazywane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych na rachunek bankowy podmiotu prowadzącego instytucję opieki z przeznaczeniem na obniżenie miesięcznej opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna. Postulowane przez podmiot wnoszący petycję rozwiązanie ma polegać na przekazywaniu środków finansowych bezpośrednio na rachunki bankowe beneficjentów świadczenia (rodziców). Powyższą prośbę uzasadniono problemami, które pojawiają się w związku z realizacją i obsługą dofinansowania. Podniesiono problemy natury organizacyjnej i komunikacyjnej oraz trudności związane z ogólnym niedopracowaniem systemu wypłat świadczenia. W związku z powyższym należy zauważyć, iż dofinansowanie obniżenia opłaty funkcjonuje w dużej mierze w oparciu o zautomatyzowane procesy przetwarzania danych – począwszy od obsługi wniosku rodzica przez system teleinformatyczny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych po weryfikację danych przekazywanych przez wnioskodawcę z danymi uzyskiwanymi od podmiotów prowadzących opiekę (na podstawie comiesięcznej

Informacji o dzieciach uczęszczających do żłobka lub klubu dziecięcego lub znajdujących się pod opieką dziennego opiekuna). Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej dokłada starań by mechanizmy informatyczne odpowiedzialne za przepływ danych potrzebnych przy realizacji dofinansowania przebiegały bez zakłóceń, i by Zakład Ubezpieczeń Społecznych mógł korzystać z kompletnych i pełnowartościowych danych. Z uwagi na uwarunkowania techniczne nie sposób pominąć spostrzeżenia, że występują w określonych przypadkach błędy natury informatycznej. Jednakże Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej niezwłocznie reaguje na wszelkie doniesienia o możliwych nieprawidłowościach w działaniu aplikacji Rejestr Żłobków czy portalu Emp@tia. Dla rzetelnej oceny powyższego aspektu należy także zaznaczyć, iż większość trudności podniesionych w petycji nie ma swojej przyczyny w funkcjonowaniu systemów teleinformatycznych.

Idąc dalej, warto wskazać, iż obecny sposób działania dofinansowania do pobytu w instytucji opieki dla dzieci do lat 3 jest oparty na sprawdzonym mechanizmie programu „Maluch+”. W ramach modułu 4 przywołanego programu podmiotowi prowadzącemu instytucję opieki przyznawano dofinansowanie do funkcjonowania miejsc opieki pod warunkiem pomniejszenia opłaty rodziców o kwotę przyznanego dofinansowania. Choć istnieją różnice, jeśli chodzi o szczegóły dotyczące tych dwóch instrumentów wsparcia, to trzeba stwierdzić, że sama koncepcja działania dofinansowania do pobytu w żłobku jest zbieżna z dofinansowaniem do funkcjonowania miejsc opieki w programie „Maluch+”. Tak skonstruowane świadczenie jest próbą utworzenia prawnego systemu finansowania zadań z zakresu opieki instytucjonalnej nad dziećmi do lat 3 na wzór systemu finansowania oświaty. W takim systemie nie przewiduje się przekazywania środków finansowych bezpośrednio rodzicom celem opłacenia wychowania i edukacji w placówkach oświatowych, ale środki są przekazywane danym jednostkom oświatowym. Idąc tym wzorem, resort do spraw rodziny podjął próbę utworzenia podobnego systemu, który zapewni stabilność finansową sektora opieki nad najmłodszymi dziećmi poprzez finansowanie opieki ze środków publicznych na większą skalę i w dłuższej perspektywie czasowej.

Większość trudności, które zostały przytoczone w petycji przez podmiot wnoszący nie jest związana z samą ideą wyżej opisanego systemu finansowania, ale raczej dotyka natury organizacyjnej i charakteru nowości dofinansowania, toteż wydaje się, że adekwatną

odpowiedzią na wskazane problemy jest adaptacja do nowego dofinansowania, co wymaga także pogłębienia wiedzy rodziców o charakterze, specyfice i sposobie funkcjonowania dofinansowania oraz, jak słusznie zauważono w petycji, dopracowania całego systemu dofinansowania do pobytu w żłobku.

Warto także zauważyć, iż rolą podmiotów prowadzących instytucje opieki nie jest pośrednictwo w wypłacaniu środków rodzicom. Przedmiotem dofinansowania jako pierwszego etapu tworzenia systemowego finansowania opieki instytucjonalnej, nie jest określona suma środków pieniężnych przekazywanych rodzicom¹, ale jego istotą jest *obniżona opłata za pobyt dziecka w danej instytucji opieki*. Zatem przepisy regulujące dofinansowanie nie nakładają na podmioty prowadzące opiekę obowiązku zwrotu środków rodzicom, ale normują powinność obniżenia opłaty przez podmiot prowadzący opiekę w taki sposób, by rodzic wnosił już pomniejszoną opłatę o wartość przyznanego dofinansowania, która będzie uzupełniona przekazaniem środków przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Zwracanie rodzicom równowartości przyznanego dofinansowania po wniesieniu przez nich pełnej opłaty miesięcznej jest sposobem zainicjowanym przez praktykę niektórych podmiotów i jest dopuszczalny na gruncie obecnych przepisów o tyle o ile realizuje cel dofinansowania, którym jest realnie mniejszy koszt opieki ponoszony przez rodzica.

Z uwagi na to, że dofinansowanie jest nowym rozwiązaniem, mimo sprawdzonego mechanizmu funkcjonowania w programie „Maluch+”, jego realizacja jest monitorowana przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Dostrzegając problemy, które zostały podniesione w petycji, należy zaznaczyć, iż dofinansowanie jest wciąż dopracowywane tak by nie generowało problemów praktycznych, które dotyczą podmioty prowadzące instytucje opieki i rodziców. Warto też podnieść, iż Ministerstwo służy niezbędnymi, dla podmiotów prowadzących opiekę i rodziców, informacjami o obsłudze wniosków o ustalenie prawa do dofinansowania czy przy uzupełnianiu comiesięcznej *Informacji o dzieciach uczęszczających do żłobka lub klubu dziecięcego lub znajdujących się pod opieką dziennego opiekuna*, którą składają ww. podmioty².

¹ Jak ma to miejsce przy świadczeniach o charakterze pieniężnym (np. „500+” czy rodzinny kapitał opiekuńczy).

² Warto w tym miejscu odnotować zmiany, które były wprowadzone na PIU Emp@tia w obszarze kreatora formularza RKZ-5. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, w odpowiedzi na postulaty podmiotów prowadzących opiekę dotyczące ergonomizacji uzupełniania ww. formularza, w krótkim czasie podjęło próby przygotowania i wdrożyło ułatwienia służące użytkownikom składającym co miesiąc *informację* RKZ-5,

Obecnie wydaje się, iż trudności, które zostały przytoczone jako uzasadnienie przedmiotowej petycji są rozwiązywalne na poziomie praktycznym obsługi dofinansowania i po pełnym etapie wdrożenia świadczenia przewiduje się, że nie będą występować.

Mając szczególnie na uwadze sprawność, płynność i prawidłowość funkcjonowania dofinansowania obniżenia opłaty rodzica Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej analizuje i rozważa metody zwiększenia efektywności realizacji zadań związanych z dofinansowaniem, tak by zmaksymalizować skuteczność działań po stronie podmiotów prowadzących instytucje opieki oraz zminimalizować błędy po stronie urzędowej.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 *ustawy o petycjach*, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny i Polityki Społecznej
Barbara Socha**

Podsekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/