

Znak sprawy: BA.ais.041.10.2021BA.ais.041.8.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej zgodnie z przedstawionymi wymogami:

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia technicznego oraz aktualizacji posiadanego przez Zamawiającego systemu monitorowania i analizy logów.

Termin realizacji zamówienia 3 dni od podpisania umowy

2. **Warunki udziału w postępowaniu wraz z opisem sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków¹⁾**

Brak

3. **Kryteria oceny ofert**

Cena – 100%

4. **Wymagania co do oferty cenowej:**

W przypadku gdy Wykonawca jest przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi w rozumieniu art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) w ofercie należy podać dodatkowo stawkę za 1 godzinę świadczenia usługi oraz łączną liczbę godzin wykonywania przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty oświadczenie o tym czy jest czy też nie jest przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi w rozumieniu ww. ustawy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do zapytania ofertowego.²⁾

5. **Osoba uprawniona do kontaktu: Pan Marek Sychowiec, tel. 22 623 11 14**

adres e-mail: marek.sychowiec@minrol.gov.pl

6. **Termin złożenia oferty:** 29 czerwca 2021r, do godz 10⁰⁰

7. **Sposób złożenia oferty:**³⁾

1) lub elektronicznie na adres poczty: marek.sychowiec@minrol.gov.pl

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi do zawarcia umowy. Wybór oferty zostanie dokonany zgodnie z przedstawionymi kryteriami oceny ofert.

Grzegorz Żbikowski
zastępca dyrektora
Biura Administracyjnego
/podpisano elektronicznie/

¹ Warunki udziału w postępowaniu nie są obowiązkowe – w przypadku, jeśli nie są wymagane, to należy usunąć pkt 3 lub w opisie podać „brak”.

² Powyższej treści nie zamieszcza się, gdy przedmiotem zapytania są dostawy, a w przypadku gdy przedmiotem zapytania są usługi lub roboty budowlane – jeżeli zapytanie jest wysyłane do podmiotów innych niż przyjmujący zlecenie lub świadczący usługi (np. Sp. z o.o. lub S.A.).

³ Należy usunąć lub skreślić te sposoby złożenia oferty, które nie są wymagane przez departament.

Oświadczenie Wykonawcy

Oświadczam, że:

1) jestem

2) nie jestem

przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi* w rozumieniu art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).**

.....
podpis Wykonawcy

* Przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi, w rozumieniu art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207), jest:

1) osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniająca pracowników lub niezawierająca umów ze zleceniobiorcami albo

2) osoba fizyczna niewykonująca działalności gospodarczej

– która przyjmuje zlecenie lub świadczy usługi na podstawie umów, o których mowa w art. 734 i art. 750 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), na rzecz przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162) albo na rzecz innej jednostki organizacyjnej, w ramach prowadzonej przez te podmioty działalności.

** Należy skreślić odpowiednio pkt 1 albo 2.

.....
(miejsowość i data)

.....
.....
(imię i nazwisko lub nazwa i adres wykonawcy)

NIP:

tel. kontaktowy:

adres e-mail:

Zamawiający:

Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

ul. Wspólna 30

00-930 Warszawa

OFERTA

Oferuję realizację zamówienia, którego przedmiotem jest zakup usług wsparcia technicznego oraz aktualizacji posiadanego przez Zamawiającego systemu monitorowania i analizy logów na okres 12 miesięcy od 1 lipca 2021r.:

Nr	Part Number	Ilość	Cena netto [PLN]	Cena brutto [PLN]
1.	E0IIICLL	1		
2.	E0IIHLL	1		
3.	E0IIULL	1		
4.	E0IIQLL	1		
5.	E0IIRLL	1		
6.	E0IITLL	1		
7.	E0I2ALL	1		
8.	E0I2ALL	1		
9.	E0I2GLL	1		
Łączna wartość				

Wskazana wartość brutto oferty cenowej będzie oceniana w kryterium „Cena” – waga 100 %.

- Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do oferty w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
- Zobowiązuję się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Oferta ważna 20 dni od terminu składania ofert.

.....
(podpis, pieczęć wykonawcy lub osoby upoważnionej do złożenia oferty)

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia technicznego dla systemu monitorowania i analizy logów przez okres 12 miesięcy od dnia 1.07.2021r:

Nr	Part Number	Ilość
1.	E0II CLL	1
2.	E0II HLL	1
3.	E0II ULL	1
4.	E0II QLL	1
5.	E0II RLL	1
6.	E0II TLL	1
7.	E0I2 ALL	1
8.	E0I2 ALL	1
9.	E0I2 GLL	1

2. Zasady świadczenia usług

Usługi, uwzględniając warunki świadczenia usług wsparcia technicznego producenta oprogramowania będą realizowane na podstawie zgłoszeń, które Wykonawca zobowiązuje się przyjmować w dni robocze w godzinach od 8:15 do 16:15:

- pocztą elektroniczną email:,
- telefonicznie na nr:..... (potwierdzone –e-mail’em).;

Czasy rozwiązania problemu / usunięcia awarii, zgłoszonych błędów, maksymalnie wynoszą:

- awarie – do 7 godzin,
- pozostałe zgłoszenia – do 24 godzin,
- konsultacje – do 12 godzin roboczych,

z tym, że:

- awaria – zdarzenie wpływające na działanie systemu w sposób uniemożliwiający korzystanie z systemu lub części systemu kopii zapasowej, podstawowe funkcje oprogramowania działają, ale występują problemy z wydajnością lub pojawiają się błędy mające wpływ na pracę oprogramowania. Zgłoszenie dotyczy w szczególności sytuacji: oprogramowanie jest niedostępne i Zamawiający nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu; braku dostępności systemu dla wszystkich użytkowników,

- pozostałe zgłoszenia - zdarzenie wpływające na działanie systemu kopii zapasowej w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do kopii zapasowej, dotyczy rutynowych problemów technicznych, pozyskiwanie informacji na temat kompatybilności oprogramowania, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkowników,
- konsultacje - zdarzenie dotyczące rutynowych problemów technicznych związanych z pozyskiwaniem informacji dotyczących kompatybilności aplikacji, nawigacji w systemie kopii zapasowych, instalacji i konfiguracji systemu. Zapytania dotyczące problemów, które nie mają wpływu na działanie systemu kopii zapasowej.

3. Prawo do korzystania z najnowszych wersji oprogramowania:

- 3.1 prawo do korzystania z aktualizacji programów, poprawek i alarmów dot. zabezpieczeń dla oprogramowania
- 3.2 dostęp do poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i niewymagających restartu systemu