



# Ministerstwo Zdrowia

Departament  
Bezpieczeństwa

DBR.055.23.2023.AK  
Warszawa, 09 października 2023

Pani

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 12 lipca 2023 r., znak: \_\_\_\_\_, w sprawie przetwarzania w celach statystycznych liczby zdarzeń braku wolnych zespołów ratownictwa medycznego przez dyspozytorów medycznych, proszę o przyjęcie poniższego.

Jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne wykonują swoje zadania z wykorzystaniem Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM). System ten jest jedynym na skalę kraju jednorodnym narzędziem funkcjonującym w każdej dyspozytorni medycznej, w każdym zespole ratownictwa medycznego oraz na każdym stanowisku wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego. Stworzony został w celu usprawnienia pracy personelu medycznego realizującego zadania określone w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz pozwala na monitorowanie systemu PRM. SWD PRM umożliwia między innymi przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego oraz powiadomień o zdarzeniach kierowanych na numer alarmowy 999, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego.

SWD PRM w czasie rzeczywistym rejestruje między innymi czynności wykonywane przez wszystkich użytkowników systemu, dostępność ZRM w poszczególnych rejonach operacyjnych oraz w jakim statusie przebywają w danym momencie. Ponadto SWD PRM rejestruje przebieg obsługi każdego zgłoszenia od momentu jego wpłynięcia do dyspozytorni medycznej aż do zakończenia jego obsługi przez kierownika ZRM.

W związku z powyższym uprzejmie informuję, że System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego obsługuje funkcjonalności, które pozwalają na przetwarzanie informacji zgodnie ze wskazanym w petycji zakresem.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta  
Dyrektor  
/dokument podpisany elektronicznie/