**Pytania i odpowiedzi do oszacowania wartości zamówienia na zakup usługi Telefonicznego Centrum Pomocy na potrzeby Centralnego rejestru charakterystyki energetycznej budynków na 12 miesięcy.**

**Pytanie nr 1:**

Czy konsultanci obsługujący Telefoniczne Centrum Pomocy powinni być zatrudnieni na umowę o pracę?

**Odpowiedź:**

TAK

**Pytanie nr 2:**

Zamawiający oczekuje *„udzielenia Zamawiającemu niezbędnych licencji do oprogramowania własnego lub obcego umożliwiających korzystanie z wszelkich udostępnionych usług świadczonych w ramach przedmiotu zamówienia na okres trwania umowy.”* Czy Zamawiający oczekuje również licencji do systemu umożliwiającego wykonywanie i odbieranie połączeń?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie oczekuje licencji do systemu umożliwiającego wykonywanie i odbieranie połączeń.

**Pytanie nr 3:**

Czy obsługa Telefonicznego Centrum Pomocy planowana jest w 2023 roku?

**Odpowiedź:**

TAK, Zamawiający planuje uruchomienie usługi w roku 2023.