



**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011
z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i
autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004**

**Główny Inspektorat Transportu Drogowego (GITD)
Sprawozdanie 2015 r. (4 kwietnia 2015 – 31 maja 2015)**

Zgodnie z art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004, w terminie do dnia 1 czerwca 2015 r., a następnie co dwa lata, organy odpowiedzialne za egzekwowanie przepisów wyznaczone na mocy art. 28 ust. 1 publikują sprawozdanie ze swoich działań prowadzonych w ciągu poprzedzających dwóch lat kalendarzowych, zawierające w szczególności opis działań podjętych w celu implementacji niniejszego rozporządzenia oraz dane statystyczne dotyczące rozpatrzonych skarg i zastosowanych kar.

Niniejsze sprawozdanie ma na celu poinformowanie opinii publicznej o działaniach podjętych w tym zakresie.

Odnosząc się do okresu sprawozdawczego wskazanego w tytule opracowania należy wskazać, iż rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 stosuje się od 1 marca 2013 r. Natomiast przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o zmianie ustawy o transporcie drogowym, które wyznaczyły Głównego Inspektora Transportu Drogowego organem właściwym do rozpatrywania skarg z zakresu przewozów regularnych w międzynarodowym transporcie drogowym weszły w życie 4 kwietnia 2015 r. Tym samym art. 29 rozporządzenia 181/2011 dotyczący obowiązku sprawozdawczości może być wykonany przez GITD poprzez wskazanie danych statystycznych dotyczących skarg i zastosowanych kar za wskazany okres: 04.04.2015 r. - 31.05.2015 r.

1) Podział zadań pomiędzy organami odpowiedzialnymi za stosowanie rozporządzenia 181/2011:

Zgodnie z art. 82b ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym¹ organem właściwym do rozpatrzenia skargi, o której mowa w art. 27 rozporządzenia nr 181/2011 jest:

- 1) w przewozach regularnych w krajowym transporcie drogowym - **organizator publicznego transportu zbiorowego** w rozumieniu art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym;
- 2) w przewozach regularnych w międzynarodowym transporcie drogowym - **organ właściwy do wydawania zezwoleń na wykonywanie regularnych przewozów osób w międzynarodowym transporcie drogowym**, o którym mowa w art. 18 ust. 1 pkt 2 lit. a;
- 3) w przewozach regularnych w transporcie drogowym realizowanych w strefie transgranicznej w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym - **organizator publicznego transportu zbiorowego** w rozumieniu art. 7 ust. 1 tej ustawy.

Główny Inspektor Transportu Drogowego jest organem właściwym wskazanym w punkcie 2 powyższej regulacji, tj. co do rozpatrzenia skargi dotyczącej przewoźnika wykonującego przewozy regularne w międzynarodowym transporcie drogowym.

2) Informacja statystyczna dotycząca rozpatrzonych skarg w okresie sprawozdawczym:

Rok:	Liczba skarg:	Przedmiot skargi (np. odwołanie kursu, opóźnienie, dyskryminacja, brak pomocy):	Uwagi:
2015 (4 kwietnia – 31 maja 2015 r.)	0	-	-

¹ T. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1414

- Pasażerowie mogą składać skargi bezpośrednio do organu właściwego do ich rozpatrzenia.
- Główny Inspektor Transportu Drogowego nie wskazuje obowiązującego formularza skargi.
- Pasażerowie mogą składać skargi pocztą, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej urzędu na platformie ePUAP oraz osobiście w siedzibie urzędu w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 94.

Żadna skarga nie została przekazana według właściwości do innego organu w innym Państwie Członkowskim.

Nie jest przewidziana inna procedura rozwiązywania sporów pomiędzy przewoźnikiem a podmiotem składającym skargę.

Organ nie posiada informacji na temat skarg złożonych do przewoźników na podstawie art. 27 rozporządzenia 181/2011.

3) Informacja statystyczna na temat nałożonych kar:

Rok:	Liczba nałożonych kar:	Rodzaj kary (w razie grzywnien należy podać sumę nałożonych kar pieniężnych):	Przyczyna nałożenia kary (rodzaj naruszenia):
2015 (4 kwietnia – 31 maja 2015 r.)	0	-	-

4) Inne działania podjęte dla zapewnienia prawidłowego stosowania rozporządzenia 181/2011:

Działania kontrolne podejmowane są zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, na szczeblu wojewódzkim w pierwszej instancji przez Wojewódzkich Inspektorów Transportu Drogowego, a w drugiej instancji przez Głównego Inspektora Transportu Drogowego (postępowania odwoławcze). Prowadzona współpraca, zarówno na poziomie regionalnym, jak i centralnym oraz międzynarodowym z innymi służbami kontrolnymi, a także stowarzyszeniami przewoźników pozwala na bieżące

monitorowanie aktualnych problemów branży transportowej, co może w przyszłości przekładać się na liczbę złożonych skarg.

Informacja na temat uprawnień pasażerów związanych ze stosowaniem rozporządzenia 181/2011 dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego pod adresem:

<http://bip.gitd.gov.pl/sposoby-przyjmowania-i-zalatwiania-spraw>

W tym miejscu również publikowane jest sprawozdanie z realizacji zadań wskazanych w art. 82b ustawy o transporcie drogowym oraz art. 29 rozporządzenia 181/2011.