|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa dokumentu: Opis założeń projektu informatycznego pn. System lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery alarmowe w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (AML)*** | | | | | |
| **Lp.** | **Organ wnoszący uwagi** | **Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi** | **Treść uwagi** | **Propozycja zmian zapisu** | **Odniesienie do uwagi** |
| **1.** | **MSWiA** | **Pkt 1.1, str. 1** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „- Stosunkowo długi czas rozmowy z dyspozytorem w celu doprecyzowania lokalizacji osoby kontaktującej się;”. | „- Stosunkowo długi czas rozmowy zgłaszającego z operatorem numerów alarmowych (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe 112, 997, 998) oraz zgłaszającego z dyspozytorem medycznym (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numer alarmowy 999) w celu doprecyzowania lokalizacji osoby kontaktującej się;” | **Uwaga częściowo uwzględniona w OZPI**. Ze względu na ograniczone do 2000 znaków pole zmieniono punkt na „- Stosunkowo długi czas rozmowy z operatorem numerów alarmowych lub dyspozytorem medycznym w celu doprecyzowania lokalizacji osoby kontaktującej się;” |
| **2.** | **MSWiA** | **Pkt 1.1, str. 1** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „- Skróceniem czasu rozmowy dyspozytora z osobą potrzebującą w celu doprecyzowania  lokalizacji;”. | „- Skrócenie czasu rozmowy zgłaszającego z operatorem numerów alarmowych (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe 112, 997, 998) oraz zgłaszającego z dyspozytorem medycznym (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numer alarmowy 999) z osobą potrzebującą w celu doprecyzowania lokalizacji;” | **Kierunkowo zgoda**. **Z względów technicznych brak możliwości uwzględnienia uwagi.** Ze względu na objętość do 2000 znaków w polu brak możliwości wprowadzenia zmiany. |
| **3.** | **MSWiA** | **Pkt 1.1, str. 1 i 2** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej wdrażająca Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2018 r. Nr 321, str. 36 ze zm.)] w jednym z założeń nakłada obowiązek przekazywania lokalizacji po zainicjowaniu połączenia na numer alarmowy, których źródłem są dane z sieci telekomunikacyjnej MNO (Mobile Network Operator) oraz dane z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Aktualnie w Polsce zaimplementowana jest możliwość udostępniania lokalizacji tylko na bazie danych z sieci telekomunikacyjnej MNO.” | „Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej wdrażająca Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2018 r. Nr 321, str. 36 ze zm.)] w jednym z założeń nakłada obowiązek przekazywania lokalizacji po zainicjowaniu połączenia na numery wskazane jako alarmowe w planie numeracji krajowej, których źródłem są dane z sieci telekomunikacyjnej MNO (Mobile Network Operator) oraz dane z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Aktualnie w Polsce zaimplementowana jest możliwość udostępniania lokalizacji tylko na bazie danych z sieci telekomunikacyjnej MNO.” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. Ze względu na ograniczone do 2000 znaków pole dodano w wstępie skąd wynika pojęcie „numeru alarmowego” (ustawa PKE) i gdzie znajduje się ich katalog (rozporządzenie PNK)”. |
| **4.** | **MSWiA** | **Pkt 1.1, str. 2** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „- Długi czas rozmowy z dyspozytorem w celu doprecyzowania lokalizacji osoby kontaktującej się,” | „- Długi czas rozmowy zgłaszającego z operatorem numerów alarmowych (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe 112, 997, 998) oraz zgłaszającego z dyspozytorem medycznym (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numer alarmowych 999) w celu doprecyzowania lokalizacji osoby kontaktującej się,” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |
| **5.** | **MSWiA** | **Pkt 1.2, str. 4** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „Obecnie informacja dotycząca lokalizacji osoby dzwoniącej jest pozyskiwana najczęściej w trakcie rozmowy. Dyspozytorzy odbierający połączenia, np. dla numerów 112, 997, 998 i 999, dysponują także informacjami o lokalizacji użytkownika z systemu PLI CBD, do którego dane są przekazywane przez operatorów telekomunikacyjnych dedykowanymi łączami, bądź za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem techniki VPN w obu przypadkach. | „Obecnie informacja dotycząca lokalizacji osoby dzwoniącej jest pozyskiwana najczęściej w trakcie rozmowy. Operatorzy numerów alarmowych (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe 112, 997, 998) oraz dyspozytorzy medyczni (w przypadku zgłoszeń kierowanych na numer alarmowy 999) dysponują także informacjami o lokalizacji użytkownika z systemu PLI CBD, do którego dane są przekazywane przez operatorów telekomunikacyjnych dedykowanymi łączami, bądź za pośrednictwem sieci Internet, z wykorzystaniem techniki VPN w obu przypadkach.” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |
| **6.** | **MSWiA** | **Pkt 2.1, str. 5 (Korzyść)** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „1. Usprawnienie procesu przekazywania szczegółowych danych o lokalizacji dzwoniącego na numer alarmowy pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w obsługę zgłoszenia alarmowego i w ten sposób przyspieszenie interwencji służb na miejscu zdarzenia.” | „1. Usprawnienie procesu przekazywania szczegółowych danych o lokalizacji dzwoniącego na numery alarmowe pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w obsługę zgłoszenia alarmowego i w ten sposób przyspieszenie interwencji służb na miejscu zdarzenia.” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |
| **7.** | **MSWiA** | **Pkt 2.2, str. 6** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „Lokalizacja osoby dzwoniącej na numer alarmowy w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (smartfon)” | „Lokalizacja osoby dzwoniącej na numery alarmowe, wskazane jako alarmowe w planie numeracji krajowej, w oparciu o dane pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (smartfon)” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |
| **8.** | **MSWiA** | **Pkt 3 Kamienie milowe, str. 7** | Uruchomienie produkcyjnej wersji modułu AML jest planowane do osiągnięcia w terminie: 30 listopada 2027 r. czyli dopiero za ponad 3 lata.  Niepokojące jest wskazanie tak odległego terminu m.in. z uwagi na następujące kwestie:   * jedną z kluczowych informacji decydujących o skutecznej pomocy osobom znajdującym się w stanie zagrożenia życia, zdrowia jest ustalenie lokalizacji miejsca, w którym pomoc ta ma być udzielona, * szybka i precyzyjna lokalizacja zdarzenia ma wpływ na skuteczne podjęcie interwencji w innego rodzaju nagłych zdarzeniach, * Unia Europejska Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiająca Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. UE. L. z 2018 r. Nr 321/36 z późn. zm.) nałożyła obowiązek dokładnego lokalizowania urządzeń końcowych, z których wykonywane są połączenia na numery alarmowe, * usługa AML została wdrożona już w większości krajów Unii Europejskiej,   Podkreślić należy, że w przypadku nie zrealizowania projektu w możliwie krótkim terminie skutki tej sytuacji będą mieć negatywnie krytyczny wpływ na bezpieczeństwo obywateli i prestiż naszego państwa. |  | **Uwaga wyjaśniona**.  Wdrożenie AML obejmuje budowę systemu, dostawę sprzętu, nie wykluczone jest również podjęcie prac budowlanych w zakresie rozbudowy komór Lampertza w każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD. Przewidziany okres wdrożenia został poprzedzony bardzo szczegółową analizą. Tak zaawansowanych prac nie da się przeprowadzić w kilka tygodni ani miesięcy stąd konieczność realizacji wdrożenia w zaplanowanym okresie. W zaplanowanym terminie zawiera się również dwa postępowania przetargowe na dostawę infrastruktury i sprzętu oraz wytworzenie oprogramowania, a także 6-miesięczny okres niezbędny dla zdalne uruchomienia rozwiązania na systemach operacyjnych smartfonów z iOS i OS Android przez odpowiednio Apple i Google, który rozpocznie się po utworzeniu modułu AML na potrzeby testów. |
| **9.** | **MSWiA** | **Pkt 5.2, str. 12 i 13 (Nazwa ryzyka - Nieosiągnięcie**  **zakładanych**  **wskaźników rezultatu – zbyt małe zainteresowanie PSAP…)** | Nie powinno się zakładać w projekcie bezpośrednich kontaktów z PSAP (CPR), a jedynie z Wydziałem – Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego DOLiZK MSWiA, który posiada wszystkie szczegółowe dane oraz statystyki dotyczące zgłoszeń alarmowych obsługiwanych we wszystkich centrach powiadamiania ratunkowego.  **W związku z powyższym zasadna jest zmiana obecnego sformułowania:**  „Bezpośrednie kontakty z PSAP w celu informowania o korzyściach płynących z modułu AML. Bieżące monitorowanie i kontrolowanie realizacji wskaźników Projektu”. | **Powinno być:** „Bezpośrednie kontakty z Wydziałem – Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego Departamentu Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego MSWiA w celu informowania o korzyściach płynących z modułu AML. Bieżące monitorowanie i kontrolowanie realizacji wskaźników Projektu” | **Uwaga częściowo uwzględniona**.  Po słowach „Bezpośrednie kontakty z PSAP” Dodano sformułowanie „i podmiotami je nadzorującym”.  Projektodawca przewiduje kontakty zarówno z PSAP obsługujących numery alarmowe 112, 997 i 998 jak i PSAP obsługujące pozostałe numery. Nie widzimy zasadności w wskazywaniu bezwzględnie pośredniczenia konkretnego Wydziału Dep. Ochrony Ludności i Zarządzenia Kryzysowego MSWiA w kontaktach technicznych z PSAP. Podmiot ten może w nich uczestniczyć (i powinien) ale nie widzimy zasadności wskazywania takiego obowiązku w OZPI. Po słowach „Bezpośrednie kontakty z PSAP” Dodano sformułowanie „i podmiotami je nadzorującym”. |
| **10.** | **MSWiA** | **Pkt 5, str. 15 (lp.5)** | Wg DOLiZK MSWiA ustawa z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 748 ze zm.) nie wymaga zmian, ponieważ ustawa PKE zmieniła definicję lokalizacji zakończenia sieci w ruchomej sieci telefonicznej (art. 336. ust. 2 Informacją o lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego, w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jest geograficzne położenie telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług telekomunikacyjnych.).  Powyższe uwarunkowano dodatkowo wydaniem komunikatu o gotowości centrów do obsługi (art. 123 ust. 2 ustawy wprowadzającej PKE: 2. Minister właściwy do spraw administracji publicznej, w komunikacie ogłoszonym w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej, informuje o gotowości centrów powiadamiania ratunkowego do przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych zawierających dane lokalizacyjne pochodzące z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego).  Pozostałe obowiązki należą do ministra właściwego ds. informatyzacji. | **Obecnie:** Czy wymaga zmian TAK/~~NIE~~  **Powinno być:** Czy wymaga zmian ~~TAK~~/NIE | **Uwaga uwzględniona w OZPI.** |
| **11.** | **MSWiA** | **Pkt 7.1, str. 18, Lista systemów wykorzystywanych w projekcie – PLI CBD** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „System Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) pozwala na odebranie danych o lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie na numer alarmowy i przekazanie do odpowiedniego centrum powiadamiania ratunkowego z którym realizowane jest połączenie głosowe…” | „System Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) pozwala na odebranie danych o lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie na numery wskazane jako alarmowe w planie numeracji krajowej i przekazanie do odpowiedniego centrum powiadamiania ratunkowego z którym realizowane jest połączenie głosowe…” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |
| **12.** | **MSWiA** | **Pkt 7.1, str. 21, Lista systemów wykorzystywanych w projekcie – System klasy SWD** | Powinno zostać wprowadzone rozróżnienie pomiędzy STCPR, a systemami SWD POL, SWD PRM i SWD PSP | Zamiast jednej pozycji „System klasy SWD” zasadnym wydaje się wprowadzenie odrębnej pozycji dla STCPR i systemów: SWD POL, SWD PRM, SWD PSP. | **Uwaga wyjaśniona**.  Celowo użyto określenia szerokiego „Systemy klasy SWD” w celu uniknięcia wymieniania enumeratywnie systemów. Systemy SWD będą odbiorcami danych lokalizacyjnych w ramach usługi AML pochodzących z PLI CBD, zarówno tych których gestorem jest MSWiA lub służby MSWiA podległe jak i systemy innych służb ratunkowych odbierających zgłoszenia alarmowe z wykorzystaniem numerów alarmowych określonych w PNK. |
| **13.** | **MSWiA** | **Pkt 7.1, str. 21 Lista przepływów (lp.1)** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „Udostępnianie danych o lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numer alarmowy” | „Udostępnianie danych o lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery wskazane jako alarmowe w planie numeracji krajowej” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |
| **14.** | **MSWiA** | **Pkt 7.1, str. 21 i 22 Lista przepływów (lp.2)** | **Niewłaściwe sformułowanie:**  „Przekazywanie danych o lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numer alarmowy z wykorzystaniem infrastruktury operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej” | „Przekazywanie danych o lokalizacji użytkownika kontaktującego się na numery wskazane jako alarmowe w planie numeracji krajowej z wykorzystaniem infrastruktury operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej” | **Uwaga uwzględniona w OZPI**. |