**PROJEKT UMOWY**

**UMOWA**

zawarta dnia ………………………… roku w Toruniu pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Regionalną Dyrekcją Lasów Państwowych w Toruniu** z siedzibą w Toruniu,

ul. Mickiewicza 9, 85-100 Toruń, NIP: 879-018-04-71, REGON: 870529988

reprezentowanym przez:

**Bartosza Michała Bazelę – Dyrektora**,

zwanym w treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

a

(w przypadku osób prawnych i spółek handlowych nieposiadających osobowości prawnej)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ („**Wykonawca**”)

ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ pod numerem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

lub

(w przypadku osób fizycznych wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

p. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ („Wykonawca”) ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji i Działalności Gospodarczej, posiadającym numer identyfikacyjny NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

działającym osobiście

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

lub

(w przypadku osób fizycznych wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działających wspólnie jako konsorcjum lub w ramach spółki cywilnej)

wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia publicznego w składzie (łącznie „**Wykonawcy**”):

1) p. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer identyfikacyjny NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) p. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer identyfikacyjny NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3) p. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer identyfikacyjny NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowanymi przez \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ r.

zaś wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”,

w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej („Oferta”), złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ przeprowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji („Postępowanie”), na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129   
z późn. zm. – „PZP”), została zawarta umowa („Umowa”), o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do: zaprojektowania, wykonania i uruchomienia aplikacji mobilnej dla Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Toruniu (zwanej dalej „aplikacją”) oraz świadczenie usług utrzymania aplikacji, zgodnie z dokumentami zamówienia oraz ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera swz stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się szczegółowo z zakresem Umowy, treścią załączników, warunkami realizacji, terminami wykonania, sposobem ustalenia wynagrodzenia oraz, że nie wnosi co do tego żadnych zastrzeżeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obsługi technicznej aplikacji mobilnej   
   w okresie od dnia sporządzenia protokołu końcowego odbioru aplikacji do upływu 4 lat od dnia zawarcia Umowy (dalej: „usługi utrzymania aplikacji”).
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe jakościowo wykonanie przedmiotu umowy.

**§ 2**

**Wysokość wynagrodzenia i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości …................... zł (słownie: …........................................…………) brutto (z VAT) na podstawie faktury na podstawie protokołu bezusterkowego, końcowego odbioru przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie za utrzymanie aplikacji wypłacane będzie zgodnie z poniższym harmonogramem płatności:
3. do 31.12.2022 r. w wysokości ……….……. zł brutto.
4. do 31.12.2023 r. w wysokości ……….……. zł brutto.
5. do 31.12. 2024 r. w wysokości ……….……. zł brutto.
6. do 31.12. 2025 r. w wysokości ……….……. zł brutto
7. Zapłata:

1) kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.),

2) kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.

1. Termin płatności każdej z faktur, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, Strony ustalają na 14 dnilicząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu   
   w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, „Ustawa o Fakturowaniu”).
4. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 8, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.
5. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy,   
   o których mowa w ust. 6 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
6. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
7. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy.

**§ 3**

**Realizacja przedmiotu umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj.: 140 dni na wykonanie aplikacji oraz 4 lata w zakresie wspierania i aktualizacji aplikacji, od dnia zawarcia Umowy.
2. Realizacja umowy nastąpi w terminach zgodnych z harmonogramem, o którym mowa   
   poniżej.
3. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w terminie do 10 dni od dnia podpisania umowy.
4. Strony uzgadniają następujący harmonogram ramowy:
5. Etap I: Opracowanie szczegółowej koncepcji aplikacji, na podstawie materiałów udostępnionych przez Zamawiającego do 20 dni od dnia zawarcia umowy;
6. Etap II: Pierwszą wersja robocza „alfa” aplikacji
   1. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia wersji roboczej na przeznaczonym do użytku serwerze, nie później niż w terminie 30 dni od zakończania etapu pierwszego
   2. Aplikacja przekazana do testowania musi zawierać opracowane moduły:

- miejsca

- trasy

- audio

- sieci szlaków

- mapy offline

- dojazd.

* 1. Do przedstawionej wersji Zamawiający może zgłosić modyfikacje i inne uwagi co do działania aplikacji (dalej „Lista zmian”) po jej przetestowaniu w terenie terminie do 20 dni. Nieprzekazanie Listy Zmian w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym oznacza brak zastrzeżeń ze strony Zmawiającego.
  2. Lista zmian zostanie przekazana w formie korespondencji elektronicznej lub papierowej.
  3. Wykonawca wprowadzi modyfikacje oraz usunie błędy wskazane w Liście Zmian do wersji testowej opisanej w Etapie III.
  4. Wprowadzane modyfikacje mogą opierać się na rozwiązaniach sugerowanych przez Zmawiającego w Liście Zmian lub w drodze wzajemnych konsultacji stron. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z wyżej wskazanego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie z wiedzą i najwyższą starannością, mającej na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę.

1. Etap III: Drugą wersję roboczą „beta” Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie do 30 dni roboczych od dnia zakończenia Etapu II.
2. Wersja musi zawierać opracowane moduły:

- zgłoszeń z systemem obsługi po lokalizacji

- wydarzenia

- powiadomienia push

1. Wykonawca załączy do wersji instrukcję korzystania z CMS.
2. Do przedstawionej wersji Zamawiający może Listę zmian, po jej przetestowaniu w terenie terminie do 15 dni. Nieprzekazanie Listy Zmian w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym oznacza brak zastrzeżeń ze strony Zmawiającego. Lista zmian zostanie przekazana w formie korespondencji elektronicznej lub papierowej.
3. Wykonawca wprowadzi modyfikacje oraz usunie błędy wskazane w Liście Zmian do wersji testowej opisanej w Etapie III.
4. Wprowadzane modyfikacje mogą opierać się na rozwiązaniach sugerowanych przez Zmawiającego w Liście Zmian lub w drodze wzajemnych konsultacji stron. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z wyżej wskazanego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie   
   z wiedzą i najwyższą starannością, mającej na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę.
5. Wykonawca jest zobowiązany wprowadzić zmiany przekazane w Liście zmian w terminie 15 dni od dnia jej przekazania.

4) Etap IV: Ostateczne przekazanie kompletnej, prawidłowo działającej aplikacji, wraz z instrukcją obsługi oraz kodami źródłowymi i wszelką dokumentacją systemu potrzebną do prawidłowego funkcjonowania aplikacji, w razie konieczności przeniesie aplikację na serwer wskazany przez Zamawiającego

1. Strony dopuszczają zmianę harmonogramu ramowego w przypadku:
   1. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawierania Umowy;
   2. błędów technicznych uniemożliwiających terminową realizację Umowy, które nie są winą żadnej ze Stron
   3. wystąpienia działania siły wyższej, tj. zdarzeń takich jak: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie, epidemie.
2. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 5 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej termin realizacji umowy przesuwa się o każdy dzień przestoju związanego z działaniem siły wyższej.
4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ostateczną, pełną wersję aplikacji mobilnej na przeznaczonym do użytku aplikacji serwerze w terminie do dnia ………. roku, wersja będzie uwzględniać modyfikacje znajdujące się na Liście Zmian.
5. Po wykonaniu aplikacja Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu dokonania odbioru. Datą zakończenia realizacji aplikacji jest dzień podpisania protokołu odbioru końcowego.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego aplikacja przechodzi na własność Zamawiającego z prawem do swobodnego wykorzystywania.
7. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia raportu z postępu z realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zapewnia o posiadaniu kwalifikacji oraz doświadczenia w realizacji podobnych zamówień i jako przedsiębiorca gwarantuje wykonanie zadania z należytą starannością, na najwyższym poziomie.
9. Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zadań wynikających z Umowy podwykonawcy, nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszelkich działań związanych z wykonaniem Umowy. Ponosi on odpowiedzialność cywilną i pracowniczą względem swoich pracowników, zleceniobiorców, a także osób trzecich, które w wyniku, w związku lub przy okazji wykonywania Umowy poniosły szkodę majątkową lub niemajątkową.
11. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy.

**§ 4**

**Dostępność aplikacji i jej utrzymanie**

1. Wykonawca umieści aplikację w sklepach internetowych dedykowanych dla ogólnodostępnych systemów operacyjnych.
2. Wykonawca umieści aplikację, dane (pliki audio, zdjęcia, filmy, linki, logotypy, włączenia i wyłączenia modułów) na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni panel administracyjny CMS, za pomocą którego Zamawiający będzie mógł modyfikować i poszerzać dane przechowywane na serwerze, przy czym:
4. komunikacja aplikacji z serwerem będzie odbywać się z wykorzystaniem technologii JSON i JavaScript, które pobierają informacje z baz danych.
5. administrator będzie logował się przy pomocy loginu i bezpiecznego hasła,
6. dostęp będzie możliwy z poziomu PC wyposażonego w system operacyjny Windows 7 i wyższe.
7. Usługi utrzymania aplikacji obejmują:
8. przeszkolenie oddelegowanych przez Zamawiającego osób będących administratorami aplikacji;
9. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania aplikacji, w tym usuwanie błędów będących wynikiem działania Zamawiającego;
10. zapewnienie niezbędnych do poprawnego działania aplikacji aktualizacji oprogramowania;
11. świadczenie innych usług opisanych Umową, w tym pomocy technicznej dla administratorów serwisu po stronie Zamawiającego.
12. Wykonawca będzie wprowadzał do serwisu poprawki eliminujące istniejące błędy. Forma oraz termin wprowadzanie poprawek będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.
13. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
14. Zamawiający, o ile będzie to w jego mocy i będzie posiadał wystarczającą wiedzę, zobowiązuje się opisywać błędy na tyle szczegółowo, aby Wykonawca mógł przeanalizować problem na podstawie zgłoszenia. Zamawiający zobowiązuje się również do odpowiadania na pytania Wykonawcy dotyczące błędów oraz współdziałania w zakresie wymaganym do ich usunięcia.
15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp   
    w trakcie wykonywania usług.
16. Wykonawca będzie przeprowadzał testy przed wprowadzeniem każdej modyfikacji. Podstawą wgrania modyfikacji jest poprawne przejście testów i zgoda Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do otrzymania od Wykonawcy raportu z przeprowadzonych testów.

**§ 5**

**Rękojmia za wady oraz usuwanie wad**

1. Wykonawca udziela rękojmi za wady aplikacji na okres 5 lat licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego aplikacji.
2. Strony ustalają następujące priorytety błędów oraz czasy reakcji, liczone od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego:
3. błąd krytyczny - uniemożliwiający korzystanie z aplikacji zgodnie z przeznaczeniem, czas reakcji: 3 dni robocze;
4. błąd poważny - znacząco ograniczający korzystanie z aplikacji zgodnie z przeznaczeniem, czas reakcji: 5 dni roboczych;
5. błąd niskiej kategorii - pozostałe usterki, które nie wpływają na dostępność aplikacji, czas reakcji: 10 dni roboczych.
6. Przekroczenie czasu reakcji przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
7. Zgłoszenie usterki może odbywać się w formie korespondencji e-mailowej lub poprzez kontakt telefoniczny Zamawiającego z Wykonawcą.
8. W odpowiedzi na zgłoszenie błędu, w terminie określonym jako czas reakcji, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu spodziewany czas naprawy błędu, który nie będzie jednak dłuższy niż:
9. 3 dni roboczych – w przypadku błędu, o którym mowa w ust. 2 lit. a;
10. 5 dni roboczych – w przypadku błędu, o którym mowa w ust. 2 lit. b;
11. 10 dni roboczych – w przypadku błędu, o którym mowa w ust. 2 lit. c;
12. Spodziewany czas naprawy może ulec wydłużeniu w wyjątkowych sytuacjach, w których obiektywne względy o charakterze technicznym będą przemawiały za koniecznością wydłużenia terminu na spodziewany czas naprawy. W takim przypadku Strony, na wniosek złożony przez Wykonawcę, wspólnie ustalą spodziewany czas naprawy.
13. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie równoważnego rozwiązania zastępczego,   
    w sytuacji, w której wprowadzenie poprawki wymaga poważnych zmian w aplikacji. Wprowadzenie takiego rozwiązania wymaga zgody Zamawiającego. Niemniej Wykonawca ma obowiązek wprowadzić finalne rozwiązanie w zaproponowanym przez siebie i zaakceptowanym przez Zamawiającego terminie. Przekroczenie wskazanego terminu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
14. Jeżeli przyczyna błędu leży poza aplikacją Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu, lecz jest zobowiązany:
15. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania aplikacji poprzez wskazanie elementu, który go powoduje oraz podmiot odpowiedzialny za usunięcie takiej nieprawidłowości;
16. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności aplikacji.
17. W przypadku, w którym Wykonawca:
18. w przewidzianym przez § 5 ust. 2 Umowy czasie reakcji nie przedstawi Zamawiającemu spodziewanego czas naprawy błędu;
19. w odpowiedzi na dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie błędu zaproponuje czas naprawy błędu dłuższy niż maksymalny czas naprawy błędu przewidziany   
    w § 5 ust. 5 Umowy, a nie zajdą okoliczności uzasadniające przedłużenie czasu naprawy błędu określone w § 5 ust. 6 Umowy;
20. nie przystąpi do naprawy błędu w czasie naprawy ustalonym na podstawie Umowy

- Zamawiający uprawniony będzie zlecić podmiotowi trzeciemu bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego, na koszt i ryzyko Wykonawcy, dokonanie naprawy błędu („Wykonanie zastępcze”).

1. Koszty Wykonania Zastępczego, o których mowa w Umowie obejmują wszelkie szkody (w tym w szczególności koszty lub straty) poniesione przez Zamawiającego w związku   
   z koniecznością zastępczego powierzenia wykonania prac, w tym w szczególności różnicę pomiędzy wynagrodzeniem Wykonawcy a wynagrodzeniem należnym podmiotowi, który zrealizował prace w ramach Wykonania zastępczego.
2. Strony ustalają, iż wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku   
   z Wykonaniem zastępczym Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 6**

**Przeniesienie praw autorskich**

1. Wykonawca w ramach i na podstawie Umowy przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe i pokrewne do przedmiotu zamówienia, w tym aplikacji mobilnej, sekwencji kodów, oprogramowania, opracowania scenariusza, nagrań lektorskich, audiodeskrypcji, które powstaną w związku realizacją Umowy.
2. Zgoda na przeniesienie praw autorskich oraz prawa do udzielania dalszych zgód na rozporządzanie, korzystanie oraz realizację prawa i praw zależnych, obejmuje następców prawnych Zamawiającego oraz osoby, na które zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe w całości lub w części. Wykonawca wyraża nieodwołalną   
   i bezwarunkową zgodę na przenoszenie przez Zamawiającego na osoby trzecie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych w całości lub części oraz na udzielenie licencji.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa powyżej, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności:
4. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – trwałe lub czasowe zwielokrotnianie aplikacji, w tym oprogramowania, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotnianie w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzenia, wyświetlania, dostosowania, przechowywania oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, w tym prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i używania aplikacji oraz sporządzania jego kopii w celu zgodnego z przeznaczeniem używania aplikacji, w celach archiwalnych, w celu wymiany wadliwej kopii lub w celu zweryfikowania błędów w aplikacji,
5. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – Zamawiający może rozpowszechniać sporządzone przez siebie kopie Dokumentacji Oprogramowania lub ich fragmentów wyłącznie dla swojego użytku jak również udostępniać je w całości lub części w sieciach komputerowych, w tym w Internecie,
6. w zakresie zmian i rozpowszechniania utworu – inne niż określone powyżej.
7. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych przeniesie na Zamawiającego prawo własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i Dokumentacji Oprogramowania, co nastąpi na mocy Umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności oraz bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 Umowy, obejmuje przeniesienie praw autorskich   
   i praw pokrewnych wraz z prawami zależnymi, w tym do wykonywania zmian   
   i modyfikacji w całości lub w części oraz udzielnie ewentualnej licencji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.

**§ 7**

**Licencje**

1. Wykonawca zapewni, że oprogramowanie będzie posiadać kody i numery identyfikacyjne Licencjodawcy uprawnionego do udzielenia Licencji.
2. W odniesieniu do wchodzącego w skład oprogramowania Wykonawcy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu stosownych Licencji na zasadach wskazanych w Umowie.
3. Wykonawca w związku z wykonaniem Umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
4. W przypadku, gdy Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca zwróci lub uiści za Zamawiającego kwoty należne danemu podmiotowi trzeciemu.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich za materiały w postaci plików audio i video, tekstów i innych elementów aplikacji, które zostaną przekazane przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiekolwiek dodatkowe świadczenia,   
   w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części:
2. w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregokolwiek z terminów określonych w Umowie, trwającej dłużej niż 30 dni;
3. w każdym przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę,   
   po uprzednim, bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, w którym zostanie udzielony dodatkowy, co najmniej 7-dniowy termin na prawidłowe wykonanie Umowy;
4. w wyniku wystąpienia po stronie Wykonawcy zwłoki niedochowany został   
   w danym miesiącu kalendarzowym określony na podstawie Umowy czas reakcji   
   i czas naprawy błędu krytycznego więcej niż trzy razy;
5. w przypadku, gdy Zamawiający więcej niż 3 razy skorzystał z Wykonania zastępczego;
6. w przypadku naliczenia kar umownych w wysokości przekraczającej 30% Wynagrodzenia,
7. w przypadku, gdy wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca uprawniony jest do otrzymania zapłaty za wykonaną część Umowy.
8. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, przy czym oświadczenie powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie składa się w formie pisemnej.
9. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi, w terminie 30 dni licząc od dnia powzięcia informacji o danym naruszeniu.
10. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o odstąpieniu, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia za usługi utrzymania i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie:
    1. przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z oprogramowania (loginy, hasła itp.);
    2. przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem aplikacji po wygaśnięciu Umowy.
11. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji zobowiązań umownych skutkującej niedotrzymaniem przez Wykonawcę terminów określonych na podstawie § 4 lub § 6 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
3. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy, w stosunku do terminów określonych zgodnie z § 3 Umowy – karę umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
4. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy, w stosunku do terminów określonych zgodnie z § 5 Umowy – karę umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
5. w przypadku, w którym Zamawiający skorzystał z Wykonania zastępczego - karę umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia;
6. w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu za które odpowiada Wykonawca - karę umowną w wysokości 20 % Wynagrodzenia.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych   
   z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych powyżej kar umownych.
9. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy kwoty w wysokości 30% Wynagrodzenia.

**§ 10**

**Nadzór i koordynacja realizacji Umowy**

1. Nadzór ze strony Zamawiającego nad realizacją umowy sprawować będą:

1) ………………………………………………………adres email………….

2) ………………………………………………………………….

2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy sprawować będzie/będą:

1) ………………………………………………………adres email………….

2) ………………………………………………………………….

3. Strony uzgadniają, że dopuszczają wymianę korespondencji drogą elektroniczną.

**§ 11**

**Tajemnica i poufność informacji**

1. Strony, zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i po jego ustaniu, zobowiązują się do:
   1. zachowania w tajemnicy – zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej ustaniu, wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego lub działalności przez niego prowadzonej, nie będących jawnymi w myśl odpowiednich przepisów prawa, do których uzyska dostęp w związku z zawarciem niniejszej umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych oraz tajemnicy instytucji, tj. informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych, a także wszelkich innych informacji podlegających ochronie a dotyczących Zamawiającego,
   2. zabezpieczenia pozyskanych informacji i danych przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem,
   3. ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek naruszenia tajemnicy, o której mowa w pkt 1) oraz wszelkie inne szkody powstałe w związku z realizacją Umowy.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony nie ujawnią osobom trzecim bez zezwolenia drugiej Strony informacji poufnych.
4. Strony zapewnią przestrzeganie obowiązków poufności przez swoich pracowników   
   i osoby/podmioty trzecie, którymi będą się posługiwać w przy realizacji niniejszej umowy.

**§ 12**

**Zmiany umowy**

1. Wprowadzenie zmian do Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
2. Strony zastrzegają prawo do dokonania zmian postanowień Umowy, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy.
3. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian w zakresie ustalonego Wynagrodzenia, w przypadku:
   1. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – jeżeli Wykonawca zatrudnia przy realizacji Przedmiotu Umowy osoby pobierające minimalne wynagrodzenie za pracę lub stawki godzinowe, zmiana nastąpi proporcjonalnie do zwiększenia kosztów związanych z podniesieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę lub stawki godzinowej, przy uwzględnieniu nakładu pracy na realizację zamówienia przez osoby pobierające to wynagrodzenie, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania Zamawiającemu wysokości tych kosztów i ich wpływu na koszty wykonania Przedmiotu Umowy,
   2. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli Wykonawca zatrudnia przy realizacji Przedmiotu Umowy osoby, których powyższe zmiany dotyczą, zmiana nastąpi proporcjonalnie do zmiany kosztów wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, przy uwzględnieniu nakładu pracy na realizację zamówienia przez osoby, których ta zmiana dotyczy, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania Zamawiającemu wysokości tych kosztów i ich wpływu na koszty wykonania Przedmiotu Umowy,
   3. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli Wykonawca zatrudnia przy realizacji Przedmiotu Umowy osoby, których powyższe zmiany dotyczą, zmiana nastąpi proporcjonalnie do zmiany kosztów wynikających ze zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany do wykazania Zamawiającemu wysokości tych kosztów i ich wpływu na koszty wykonania Przedmiotu Umowy,
   4. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – obniżenie lub podwyższenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi o kwotę odpowiadającą różnicy pomiędzy kwotą podatku jaką Wykonawca byłby zobowiązany zapłacić tytułem podatku w momencie zawarcia umowy a kwotą podatku jaką Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić po zmianie stawki podatku od towarów i usług,
4. Zmiana wysokości Wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa   
   w ust. 3, będzie obejmować wyłącznie część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy,   
   w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub   
   w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2018 r. poz. 2215).
5. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3 Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę lub stawki minimalnej lub zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne lub przepisów zmieniających zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2018 r. poz. 2215), może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości należnego Wynagrodzenia. Brak złożenia wniosku o aneks w terminie określonym w zdaniu poprzednim skutkować będzie uznaniem, iż zmiana przepisów nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, co oznacza, iż Wykonawcy w związku ze zmianą przepisów nie będą służyć jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
6. W wyniku zmiany, o której mowa w ust. 3 powyżej Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zmianami przepisów prawa, o których mowa w ust. 3, od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, wskazanych w umowie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
7. Wraz z wnioskiem o aneks, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Wykonawca składa uzasadnienie zawierające w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła zmiana przepisów prawa skutkująca zmianą wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. ust. 3 jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
9. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
10. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a)-c), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń.
12. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz   
    z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem,   
    o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 7-9 stosuje się odpowiednio.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w treści Umowy:

1) w zakresie terminu wykonania Umowy lub poszczególnych terminów określonych na podstawie postanowień Umowy w przypadku:

1. wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy skutkujących niemożliwością dotrzymania terminu realizacji Umowy,
2. aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny (np. wycofanie z obrotu materiałów lub urządzeń),
3. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
4. wystąpienia siły wyższej. Dla potrzeb Umowy, „siła wyższa” oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od woli, działań lub zaniechań Strony i któremu nie może ona zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane   
   z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki, pożar.

Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 5 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczności. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie siły wyższej.

1. wstrzymania przez Zamawiającego realizacji Umowy nie wynikającego   
   z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy,
2. zmian w wykonaniu poszczególnych etapów realizacji Umowy, na podstawie protokołów spisanych przez obie strony, które nie spowodują opóźnienia w wykonaniu Umowy.

W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy z uwagi na wystąpienie którejś   
z przesłanek wskazanych powyżej, termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej niż   
o czas trwania okoliczności uzasadniających wprowadzenie tej zmiany.

1. Strony dopuszczają zmianę harmonogramu ramowego w przypadku:
2. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawierania Umowy;
3. błędów technicznych uniemożliwiających terminową realizację Umowy, które nie są winą żadnej ze Stron
4. wystąpienia działania siły wyższej, tj. zdarzeń takich jak: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie, epidemie.

d) W przypadku wystąpienia siły wyższej termin realizacji umowy przesuwa się o każdy dzień przestoju związanego z działaniem siły wyższej.

14. w zakresie rozwiązań technicznych przewidzianych dla wykonania Umowy:

a) w zakresie technologii wykonywanych prac w przypadku, gdy rozwiązanie jest równorzędne lub funkcjonalnie lepsze od założonego w dokumentacji przetargowej i nie wpłynie na wysokość Wynagrodzenia;

b) wystąpi zmiana prawa mająca wpływ na realizację Umowy;

c) w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych pierwotnie rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy

15. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w zakresie zmiany ceny brutto w przypadku zmiany stawki podatku VAT dla zakresu objętego przedmiotem umowy,

16. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie zamiany podwykonawców w przypadku:

a) wprowadzenia nowego podwykonawcy,

b) rezygnacji podwykonawcy

**§ 13**

**Podwykonawcy (jeśli dotyczy)**

1. Przed powierzeniem Podwykonawcy realizacji części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania Zamawiającemu zgłoszenia w formie pisemnej.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.
3. W przypadku wątpliwości Podwykonawcy mogą zgłosić Zamawiającemu fakt powierzenia im przez Wykonawcę danego zakresu prac.
4. Podwykonawcy mogą przystąpić do wykonania prac dopiero po bezskutecznym upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu przez Zmawiającego. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Podwykonawcy, Zamawiający nie zgłosi sprzeciwu, zgłoszeni Podwykonawcy mogą przystąpić do świadczenia prac.
5. Odpowiedzialność Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia na rzecz Podwykonawcy ograniczona jest wysokością wynagrodzenia za dany zakres prac wynikającą z umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy PZP, Kodeksu cywilnego, przepisy wykonawcze do PZP oraz inne przepisy właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Strony rozstrzygać będą w miarę możliwości w sposób polubowny.
3. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia w sposób określony ust. 2, sprawy sporne będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załączniki:**

1) SWZ

2) Oferta Wykonawcy