Załącznik nr 1 do Umowy nr [●]

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest relokacja certyfikowanych platform sprzętowych SAP HANA opisanych w Tabeli poniżej, która obejmuje: oględziny i wykonanie oceny stanu technicznego platform sprzętowych (zawierającej informacje o stanie technicznym i użytkowym tj. np.: głośna praca wentylatora, uszkodzony dysk, uszkodzenie mechaniczne urządzeń itp.), sporządzenie dokumentacji do celów ich relokacji, demontaż platform sprzętowych (bez szaf typu rack), pakowanie, załadunek, transport, rozładunek, rozpakowanie, montaż w szafach typu rack w nowej lokalizacji, oględziny i wykonanie oceny stanu technicznego platform sprzętowych po relokacji (zawierającej informacje o stanie technicznym i użytkowym tj. np.: głośna praca wentylatora, uszkodzony dysk, uszkodzenie mechaniczne urządzeń itp.), uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania platform sprzętowych w nowej lokalizacji, a w razie stwierdzenia uszkodzeń lub błędów, odpowiednio naprawa lub wymiana na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz ponowne uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania, sporządzenie dokumentacji powykonawczej.

Celem zamówienia jest przeniesienie i odtworzenie funkcjonalne środowiska serwerowego SAP HANA (wraz z okablowaniem zasilającym i połączeniami sieci LAN) do stanu w pełni funkcjonalnego środowiska złożonego z dwóch klastrów zlokalizowanych w dwóch lokalizacjach: część środowiska w dotychczasowej a część w nowej lokalizacji. Odtworzenie środowiska serwerowego SAP HANA nastąpi na podstawie ww. dokumentacji do celów relokacji.

2. Termin realizacji zamówienia.

2.1 Relokacja musi zostać przeprowadzona w ciągu 6 tygodni od zawarcia Umowy, w terminach zgodnych z harmonogramem określonym przez Zamawiającego wg jego potrzeb biznesowych (okna serwisowe systemów teleinformatycznych Zamawiającego, obejmujące co najmniej sobotę i niedzielę).

2.2 W zawiadomieniu, o którym mowa w pkt 3.2, Zamawiający wskaże Wykonawcy co najmniej dwa okna serwisowe systemów teleinformatycznych Zamawiającego, z których Wykonawca wybierze jedno, w którym zamierza zrealizować zamówienie. W terminie 7 dni przed wybranym oknem serwisowym, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do zatwierdzenia dokumentację do celów relokacji, w której zawrze m.in. sekwencję czynności, jakie podejmie w ramach realizacji zamówienia oraz przewidywany czas ich trwania, przy czym terminy te muszą uwzględniać wymogi Zamawiającego, w tym długość trwania okien serwisowych, o których mowa w pkt 2.1. Wykonawca uwzględni ewentualne uwagi do harmonogramu w ciągu 3 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

2.3 Uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania platform sprzętowych w nowej lokalizacji, w tym ewentualna naprawa błędów lub wymiana uszkodzonych elementów oraz ponowne uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania muszą zakończyć się w ciągu 14 dni od wyłączenia na potrzeby relokacji.

2.4 Dokumentacja powykonawcza musi zostać przedłożona w ciągu 14 dni od daty uruchomienia kolokowanej infrastruktury, potwierdzonego pozytywną weryfikacją przez Zamawiającego.

3. Miejsce realizacji zamówienia.

3.1 Aktualna lokalizacja platform sprzętowych SAP HANA, których dotyczy zamówienie:

Siedziba Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie.

3.2 Miejsce, do którego ma nastąpić relokacja:

Obiekt znajdujący się w odległości nie większej niż 15 km od aktualnej lokalizacji, o której mowa w pkt 3.1, wskazany w zawiadomieniu przesłanym Wykonawcy w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, wystosowanym przez Zamawiającego niezwłocznie po zawarciu umowy w przedmiocie zamówienia. Po otrzymaniu tego zawiadomienia, Wykonawca dokona oględzin miejsca montażu w nowej lokalizacji w szczególności na potrzeby sporządzenia dokumentacji do celów relokacji, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

4. Wymagania szczegółowe.

4.1 W ramach zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia przenoszonego mienia od wszelkich ryzyk, w tym od utraty danych, na czas realizacji zamówienia, do jego wartości odtworzeniowej (6 mln złotych). Wykonawca powinien przez czas realizacji zamówienia posiadać również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z realizacją zamówienia na kwotę co najmniej 5 mln złotych.

4.2 Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia odpowiedniej ilości materiałów pakowych służących do relokacji sprzętu, gwarantujących płynną realizację przedmiotu zamówienia bez zbędnych przestojów i uszkodzeń, adekwatnie do przenoszonych elementów środowiska SAP HANA.

4.3 Wykonawca powinien posiadać wiedzę oraz doświadczenie wymagane w transporcie relokowanego sprzętu (relokacja musi się odbyć bez naruszenia integralności urządzeń, w szczególności demontażu elementów składowych urządzeń w tym fabrycznego okablowania serwera).

4.4 Wykonawca ma obowiązek wykonania oceny stanu technicznego, potwierdzającego sprawność techniczną relokowanego sprzętu przed demontażem na potrzeby relokacji, jak również przed montażem w nowej lokalizacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, błędów lub uszkodzeń, Wykonawca usunie je na własny koszt w ciągu 3 dni od wykonania oceny stanu technicznego.

4.5 Relokacja musi zostać przeprowadzona zgodnie z zasadami sztuki, zgodnie z wytycznymi wynikającymi z zawartych przez Zamawiającego umów serwisowych dotyczących eksploatowanego sprzętu, a przy tym w sposób bezpieczny, niezagrażający utracie danych i gwarantujący szybkie przywrócenie funkcjonowania systemu do pracy w trybie biznesowym. Dokładny przebieg realizacji tych zadań wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.

4.6 Szczegółowe wytyczne i rekomendacje zostaną przekazane Wykonawcy w trybie roboczym (w toku realizacji zamówienia).

4.7 Wykonawca uwzględni w dokumentacji na potrzeby relokacji wszelkie informacje istotne dla odtworzenia środowiska SAP HANA (w tym okablowania zasilającego i połączeń sieci LAN) w nowej lokalizacji do stanu sprzed demontażu.

4.8 Demontaż okablowania zasilającego i połączeń sieci LAN.

4.9 Rozłączenie zasilania wewnątrz szaf RACK.

4.10 Demontaż̇ środowiska SAP HANA z najwyższą starannością, ze szczególną baczeniem na wrażliwe na uszkodzenia elementy optyczne oraz nośniki danych. Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia zostały wymontowane z szaf, należycie zabezpieczone i zapakowane do transportu.

4.11 Spakowanie przenoszonego środowiska serwerowego SAP HANA w materiały pakowe.

4.12 Etykietowanie zapakowanego środowiska serwerowego SAP HANA, etykieta musi zawierać następujące informacje: zawartość opakowania opisana nazwą zgodną z wykazem w Tabel.

4.13 Załadunek, przewiezienie i rozładunek musi nastąpić w asyście co najmniej jednej osoby wyznaczonej przez Zamawiającego (co oznacza fizyczną obecność w szczególności w pojeździe, w którym ładunek jest przewożony), z najwyższą starannością uwzględniającą wartość mienia i zapisanych na nich danych.

4.14 Wszystkie elementy dodatkowe wymagane do instalacji fizycznej (śrubki, kable itp.) muszą zostać dostarczone przez Wykonawcę w ramach zamówienia.

4.15 Rozpakowanie i montaż środowiska serwerowego SAP HANA w obecności i według wskazań personelu Zamawiającego.

4.16 Odtworzenie funkcjonalne infrastruktury połączeń (okablowania zasilającego i połączeń sieci LAN) dla przeniesionego środowiska serwerowego SAP HANA.

4.17 Uruchomienie przeniesionego środowiska serwerowego SAP HANA.

4.18 Instalacja musi zostać wykonane zgodnie z rekomendacjami producenta certyfikowanej platformy SAP HANA posiadanej przez Zamawiającego, a przy tym bez wpływu na działające już środowiska i bez powodowania jakichkolwiek przerw czy opóźnień.

4.19 Przed montażem w nowej lokalizacji, Zamawiający przeprowadzi kontrolę przeniesionego przez Wykonawcę̨ środowiska serwerowego SAP HANA, w ciągu 3 dni od dnia przeniesienia środowiska serwerowego SAP HANA do nowej lokalizacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń środowiska SAP HANA, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę̨.

4.20 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone wskutek wykonywania czynności objętych niniejszym zamówieniem, w tym m.in.:

4.20.1 Brak zgodności stanu środowiska SAP HANA (tak ilościowo jak i jakościowo) w nowej lokalizacji z jego stanem w dotychczasowej lokalizacji.

4.20.2 Utratę, ubytek lub uszkodzenie (awarię) sprzętu środowiska serwerowego SAP HANA w związku z realizacją zamówienia.

4.20.3 Uszkodzenia lub ubytki w pomieszczeniach i na szlakach komunikacyjnych spowodowane przez Wykonawcę, a zaistniałe podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

4.21 Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia wyrządzonej szkody. W przypadku braku możliwości naprawy przez Wykonawcę wyrządzonej szkody, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z jej usunięciem, zleconym przez Zamawiającego innej firmie.

4.22 Relokacja nie może spowodować utraty gwarancji na posiadane przez Zamawiającego środowisko serwerowe SAP HANA. Wykonawca przed zawarciem umowy w przedmiocie zamówienia musi dostarczyć oświadczenie producenta certyfikowanych platform sprzętowych SAP HANA potwierdzające, że relokacja zostanie zrealizowana przez producenta lub przedsiębiorcę autoryzowanego przez producenta oraz że realizacja przedmiotu zamówienia nie spowoduje utraty gwarancji posiadanej przez Zamawiającego na certyfikowane platformy sprzętowe SAP HANA oraz potwierdzenie zawarcia umów ubezpieczenia, o których mowa w pkt 4.1.

4.23 Relokacja zostanie przeprowadzona na ryzyko Wykonawcy, co oznacza przejęcie odpowiedzialności za sprzęt i zapisane na nim dane oraz zagwarantowanie, że w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, Zamawiający otrzyma sprzęt nie gorszy niż utracony / zniszczony / uszkodzony, a utracone dane zostaną odtworzone.

4.24 Dokumentacją powykonawczą będzie opis czynności wykonanych w ramach realizacji zamówienia.

4.25 Opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej, w oryginale (2 egz.) oraz w postaci elektronicznej (plik .doc lub .docx).

4.26 Dokumentacja wymaga akceptacji Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia wystąpienia błędów w dokumentacji tj. niezgodności ze stanem faktycznym, Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie poprawki/korekty Zamawiającego.

4.27 Wykonawca traktowany jest jako wytwórca odpadów powstałych w toku realizacji zamówienia i utylizuje je na własny koszt i ryzyko, zgodnie z właściwymi przepisami.

4.28 W ramach zamówienia, po stronie Wykonawcy pozostaje zapewnienie wszelkich materiałów eksploatacyjnych do odtworzenia infrastruktury serwerowej w nowej lokalizacji, w tym okablowania zasilającego i połączeń sieci LAN.

4.28.1 Kable zasilające z wtykami C13/C14.

4.28.2 Kable światłowodowe MM, OM4, złącza LC – kable w odpowiedniej liczbie (o dł. 5-7m każdy) należy poprowadzić nad szafami typu rack, w dedykowanych korytach kablowych, kable należy oznaczyć - muszą posiadać laminowane etykiety z opisem.

4.28.3 zabezpieczenie śrub niezbędnych do posadowienia urządzeń w szafie RACK.

**Tabela - Wykaz platform sprzętowych SAP HANA podlegających relokacji**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| lp. | typ serwera | konfiguracja sprzętowa | system operacyjny | zastosowanie SAP HANA |
| 1. | Certified Appliances typ 1 | Inspur TS860M5 | SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP2 | BW4H |
| 2. | Certified Appliances typ 2 | Inspur TS860M5 | SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP2 | SoH/S4H |
| 3. | Certified Appliances typ 2 | Inspur TS860M5 | SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP2 | SoH/S4H |
| 4. | Certified Appliances typ 3 | Inspur NF8260M5 | SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP2 | SoH/S4H |