



# РЕКОМЕНДАЦИИ

Главы гражданской службы

по интернет-активности гражданских служащих

Уважаемые члены корпуса гражданской службы,

Как глава гражданской службы я уважаю и поддерживаю право членов корпуса гражданской службы на активность в Интернете. Это дает определенные преимущества, а в контексте быстро развивающейся цифровизации открывает перспективы новых возможностей и шансов для гражданской службы. Однако активность в Интернете может иметь непредвиденные последствия. Давайте помнить, что свобода выражения мнений не является абсолютной свободой.

Я представляю эти рекомендации, чтобы:

- помочь членам корпуса гражданской службы и их работодателям укрепить имидж профессиональной, надежной, беспристрастной и политически нейтральной гражданской службы,
- укреплять доверие граждан к корпусу гражданской службы и общественным институтам, что необходимо для нормального функционирования государства,
- поддерживать членов корпуса гражданской службы в правильном понимании принципов гражданской службы и принципов этики корпуса гражданской службы в контексте интернет-активности.

Следуя приведенным здесь советам, вы сможете избежать опасностей, связанных с активностью в Интернете.

*Dobrosław Dwojacz-Urbanski*

Доброслав Довят-Урбански  
Глава гражданской службы



## РУКОВОДСТВО ДЛЯ ЧЛЕНОВ КОРПУСА ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ

---

### 1. Прежде чем начать активную деятельность в Интернете, примите к сведению, что:

- Каталог активности обширен. В него входят, в частности:
  - размещение и обмен сообщениями, комментирование словесно и графически, "лайки", слежение за постами,
  - ведение веб-сайта/профиля, использование стикеров на профиле,
  - ведение блога или видеоблога,
- Ваша активность могут видеть другие пользователи. Вы влияете на свой имидж, имидж своего работодателя и государственных учреждений,
- **вы формируете имидж гражданской службы на работе и за ее пределами.** Ваша активность на официальных и частных форумах требует осторожности,
- вы обязаны заботиться о благополучии офиса. Неосторожное размещение информации, в особенности касающейся вашей работы, может привести к разглашению охраняемых законом тайн, а также персональных данных и их несанкционированному использованию в ущерб вашему работодателю,
- **В Интернете ничего не теряется.** Независимо от того, где и когда вы предпринимаете какую-либо активность и какую должность занимаете в настоящее время, активность в Интернете может улучшить или испортить ваш имидж,
- Ваши комментарии могут быть восприняты другими пользователями как оскорбительные или дискриминационные.

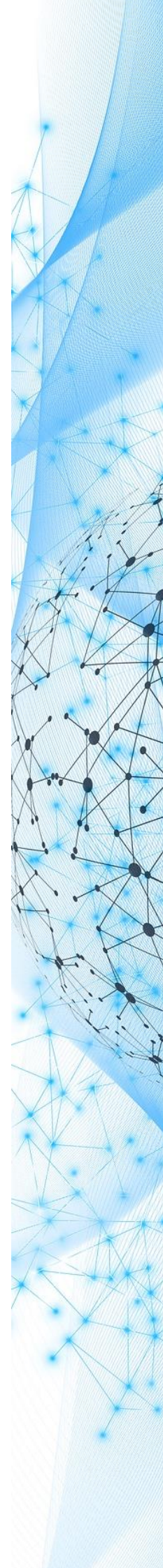
### 2. Будучи активным в Интернете:



- **всегда соблюдайте принципы гражданской службы и принципы этики корпуса гражданской службы** (далее: Принципы), в том числе и в свободное время,
- **принимайте во внимание** частные, профессиональные и общественные **риски**, связанные с предпринимаемой активностью,
- **разделяйте личную и рабочую активность** - не размещайте личные фотографии и информацию на профессиональных форумах и наоборот,
- **будьте надежным** - всегда распространяйте только проверенный контент,
- **будьте особенно осторожными в связи с широким распространением дезинформации и "фальшивых новостей"** – используйте несколько источников информации,
- **уважайте чужую частную жизнь и авторские права** - указывайте источник/автора, не распространяйте данные и изображения, на которые у вас нет прав,
- **ведите себя достойно** - не оскорбляйте, не распространяйте "хейт", не допускайте дискриминацию, предрассудки и стереотипы,
- **обращайте внимание на правильность речи** - следуйте правилам орфографии и грамматики,
- **вступайте только в культурную дискуссию** - не используйте вульгаризмы, не реагируйте на провокации.

### **3. Будьте особенно осторожны, когда:**

- **вы демонстрируете свою поддержку** действий, мероприятий, информации - учитывайте их контекст,
- **вы освещаете спорные политические и общественные темы** - помните о запрете на публичную демонстрацию политических взглядов и обязанность соблюдать принципы, в частности: политический нейтралитет, беспристрастность, профессионализм и достойное поведение,



- **вы участвуете в ведении профиля вашего ведомства в социальных сетях** - помните, что это не освобождает вас от соблюдения обязанностей члена корпуса гражданской службы.

**4. Всегда руководствуйтесь здравым смыслом:**

- **если у вас есть сомнения - проконсультируйтесь с советником по этике или начальником,**
- **если вы продолжаете сомневаться – прекратите данную активность.**



## РУКОВОДСТВО ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

---

- 1. Оказывайте влияние на соответствующее поведение сотрудников в Интернете:**
  - **проводите регулярную кампанию по повышению осведомленности о соблюдении принципов,**
  - **обеспечьте сотрудникам регулярный доступ к информации и обучению по вопросам их прав и обязанностей,**
  - **беседуйте с сотрудниками о возможностях и рисках, связанных с активностью в Интернете. Поощряйте вопросы, разъясняйте сомнения,**
  - **способствуйте формированию правильного отношения у сотрудников. Подчеркивайте особую роль и ответственность тех, кто управляет другими людьми, за их собственную активность в Интернете,**
  - **подавайте надлежащий пример.**
- 2. Применяйте данные Рекомендации:**
  - **распространите их среди сотрудников** принятым в ведомстве образом,
  - **не относитесь несерьезно к нарушению принципов в Интернете** вашими сотрудниками,
  - считайте Рекомендацию способом повышения осведомленности сотрудников, а не основанием для проверок,
  - применяйте в отношении сотрудника меры, пропорциональные совершенному нарушению.
- 3. Включите вопрос о надлежащем поведении в Интернете во внутренние правила, например, во внутренний распорядок ведомства.**



## ПОМНИТЕ!

---

- 1. Личные свободы и права** гарантированы Конституцией Республики Польша. К ним относятся, наряду с другими, вопросы общения, самовыражения, получения и распространения информации.
- 2. Ограничения этих свобод** определены законодательством<sup>1</sup>. Они также распространяются на интернет-активность.
- 3. Их нарушение** может повлечь за собой дисциплинарную, гражданскую или уголовную ответственность.

---

<sup>1</sup> Статьи 31(3) и 153(1) [Конституции Республики Польша от 2 апреля 1997 г.](#) Статьи 76-78 и 80(1) [Закона о гражданской службе от 21 ноября 2008 г.](#) [Постановление Председателя Совета Министров № 70 от 6 октября 2011 года "О руководстве по соблюдению принципов гражданской службы и о принципах этики корпуса гражданской службы"](#).