

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

- A. Opis przedmiotu zamówienia.
- B. Obowiązki Stron związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- C. Wymagania dotyczące stacji obsługi.

A. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie obsługi serwisowej i przeglądów oraz bieżących napraw samochodów, będących własnością Ministerstwa Rozwoju i Technologii, zwanych dalej „usługami serwisowymi”.

Usługami serwisowymi będą objęte następujące samochody:

L.p.	Marka	Model	Rok produkcji	Silnik (paliwo: B/D)	Przebieg na dzień 10.02.2022
1.	MERCEDES	Klasa V	2016	2143 (D)	89 034
2.	MERCEDES	VIANO	2008	2987 (D)	144 218
3.	MERCEDES	E200	2013	1991 (B)	121 988
4.	MERCEDES	E220	2007	1991 (D)	168 027
5.	MERCEDES	E350	2014	2987 (D)	274 899
6.	MERCEDES	E200	2016	1991 (B)	93 365
7.	BMW	530i xdrive	2018	1998 (B)	138 200
8.	BMW	535	2013	2979 (B)	203 120
9.	BMW	535i xdrive	2012	2979 (B)	163 019
10.	BMW	320 xdrive	2016	1995 (D)	93 605
11.	VOLVO	V70	2007	2521 (B)	166 100
12.	AUDI	A6	2006	2773 (B)	212 260
13.	VOLVO	V70	2007	2435 (B)	111 096
14.	VW	Sharan	2013	1968 (D)	90 623
15.	VW	Golf	2018	elektryczny	12 311

Zamawiający, w miarę pozyskiwania nowych pojazdów lub wycofywania pojazdów z eksploatacji zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w wykazie samochodów objętych usługami serwisowymi, bez konieczności zmiany zapisów SOPZ.

2. **Zakres usług serwisowych obejmuje:**

- 1) obsługę serwisową i przeglądy samochodów – tj. wykonywanie wszelkich czynności i prac składających się na bieżącą obsługę i diagnostykę samochodów zgodnie z zaleceniami producentów, określonych w szczególności w książkach obsługi samochodów (w tym okresowe przeglądy eksploatacyjne), wykonywanie czynności kontrolno–regulacyjnych;
- 2) ocenę stanu technicznego samochodów, tym dokonywanie diagnozy stanu technicznego podstawowych układów samochodów;
- 3) wymianę wyeksploatowanych lub uszkodzonych materiałów eksploatacyjnych i części samochodów, wykonywanie bieżących napraw;
- 4) zapewnienie oryginalnych fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych lub zapewnienie zamiennych, fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych (zamienników)

- jakości jak elementy wykorzystywane do montażu samochodów, o parametrach spełniających wymagania producentów samochodów, obowiązujących przepisów, wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producentów samochodów, posiadających wymagane prawem europejskim świadectwa jakości i certyfikaty (w tym bezpieczeństwa).

W przypadku możliwości wykorzystania zamienników – Wykonawca przed ich zastosowaniem zobowiązany jest do uzyskania zgody Zamawiającego. Za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może wykorzystać do naprawy części zamienne regenerowane.

- 5) mycie samochodów po wykonaniu obsługi serwisowej, przeglądu lub naprawy;
- 6) przechowywanie kompletnych kół samochodowych (letnich lub zimowych).

3. Zakres usług serwisowych nie obejmuje:

- 1) napraw blacharskich i lakierniczych;
- 2) napraw niefabrycznego wyposażenia dodatkowego lub akcesoriów zamontowanych przez Zamawiającego w samochodach (np. systemy nawigacji, alarmy i zabezpieczenia antykradzieżowe, radiodbiorniki). Dopuszcza się, po uzgodnieniu pomiędzy Stronami, jednostkowe naprawy niefabrycznego wyposażenia dodatkowego lub akcesoriów.

B. OBOWIĄZKI STRON ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) dostarczenia samochodu do stacji obsługi wraz z dowodem rejestracyjnym i książką obsługową samochodu (jeżeli samochód posiada książkę), z zastrzeżeniem usługi do-to-door,
- 2) przekazywania informacji o zauważonych usterkach w samochodzie oraz wskazania oczekiwanego zakresu wykonania usługi serwisowej,
- 3) informowania Wykonawcy o zainstalowanych w samochodzie zabezpieczeniach lub ich wyłączenie lub demontaż w zakresie umożliwiającym wykonanie zleconej usługi serwisowej,
- 4) bezzwłocznego akceptowania, korygowania lub sprzeciwu odnośnie propozycji Wykonawcy co do zakresu, terminu i kosztu usługi serwisowej,
- 5) odebrania samochodu ze stacji obsługi w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości samochodu do odbioru lub w innym terminie uzgodnionym z Wykonawcą, z zastrzeżeniem usługi door-to-door.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przyjmowania samochodów do stacji obsługi poza kolejnością - w dni robocze w godzinach 8.00 - 17.00, z zastrzeżeniem usługi door-to-door,

- 2) wyznaczenia, najpóźniej w dniu przyjęcia samochodu do stacji obsługi, indywidualnego doradcy serwisowego,
- 3) informowania Zamawiającego o stwierdzonym stanie technicznym samochodu, w tym o usterkach wymagających dokonania naprawy,
- 4) określenia zakresu, kosztów i okresu realizacji usługi serwisowej, w tym kosztów materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej,
- 5) przed wykonaniem usługi serwisowej, uzgodnienia z Zamawiającym zakresu kosztów i okresu realizacji usługi serwisowej, w tym kosztów materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej,
- 6) jeśli jest to konieczne, potwierdzenia wykonanej usługi serwisowej w książce obsługowej samochodu, zgodnie z wymaganiami jego producenta,
- 7) udzielenia gwarancji na wykonane usługi serwisowe na co najmniej 12 miesięcy albo na okres dłuższy, o ile taki okres przewiduje to gwarancja producentów materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych,
- 8) zgłaszania Zamawiającemu gotowości samochodu do odbioru, uzgodnienia terminu jego odbioru i wydania poza kolejnością samochodu ze stacji obsługi upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego - w dni robocze w godzinach 8.00 - 17.00, z zastrzeżeniem usługi door-to-door,
- 9) zapewnienia możliwości bezpłatnej usługi odbioru samochodu przez Wykonawcę z wyznaczonego przez Zamawiającego miejsca przed wykonaniem usługi serwisowej oraz podstawienia samochodu po wykonanej usłudze serwisowej do wyznaczonego przez Zamawiającego miejsca (usługa door-to-door),
- 10) na żądanie Zamawiającego, zapewnienia bezpłatnie na okres: od przyjęcia samochodu do usługi serwisowej do chwili jego odbioru, pojazd zastępczy o parametrach nie gorszych niż posiada samochód oddany w celu realizacji usługi serwisowej. Pojazd zastępczy nie może posiadać jakichkolwiek nadruków lub informacji reklamowych.

C. WYMAGANIA DOTYCZĄCE STACJI OBSŁUGI

- 1) Stacja obsługi, w którym będą wykonywane usługi serwisowe, musi znajdować się nie dalej niż w odległości 25 kilometrów od siedziby Zamawiającego (pl. Trzech Krzyży 3/5, Warszawa). Odległość musi być zgodna ze wskazaniami najkrótszej trasy określonymi w serwisie Google Mapy (www.maps.google.com) przy użyciu opcji jazdy samochodem.
- 2) Przyjmowanie samochodów do wykonania usług serwisowych, ich wykonywanie jak i odbiór pojazdów przez Zamawiającego musi być zapewniony w jednej lokalizacji - z uwzględnieniem pkt 1 i zastrzeżeniem usługi door-to-door.
- 3) Stacja obsługi musi być zadaszona, ogrzewana i zamykana umożliwiając wykonywanie usług serwisowych niezależnie od warunków atmosferycznych, a jej teren musi być trwale ogrodzony oraz stale nadzorowany (monitorowany lub chroniony fizycznie).
- 4) Usługi serwisowe muszą być wykonywane zgodnie z wymaganiami technicznymi i technologicznymi określonymi przez producentów samochodów, w szczególności przy pomocy specjalistycznych narzędzi i przyrządów.
- 5) Stacja obsługi musi posiadać co najmniej cztery niezależne stanowiska obsługi (kanały lub podnośniki umożliwiające podniesienie całego pojazdu), pozwalające na jednoczesną obsługę w zamkniętym pomieszczeniu (budynku) co najmniej czterech pojazdów.
- 6) Stacja obsługi musi posiadać, niezależną od stanowisk obsługi, o których mowa w pkt 5, ścieżkę diagnostyczną.
- 7) Podstawą do wykonania usług serwisowych jest dostęp Wykonawcy do danych dotyczących diagnozowanego samochodu znajdujących się w centralnej bazie danych

producenta, a udostępnianych za pomocą urządzenia diagnostycznego, które Wykonawca powinien posiadać na stacji obsługi.

- 8) Osoby wykonujące usługi serwisowe mają posiadać specjalistyczne kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie zawodowe gwarantujące odpowiednią, jakość wykonania usługi serwisowej - min. 5 lat doświadczenia w obsłudze marek samochodów Zamawiającego, w szczególności w zakresie diagnostyki, mechaniki, elektryki oraz elektroniki.
- 9) Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej obejmujące samochody Zamawiającego ważne przez cały okres obowiązywania umowy, do wysokości powierzonego mienia.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wykonanych usług serwisowych samochodów. Rejestr należy prowadzić odrębnie dla każdego samochodu. Rejestr ma zawierać w szczególności wykaz wykonanej obsługi serwisowej, przeglądów, napraw oraz ich zakres i datę wykonania. Rejestr jest udostępniany Zamawiającemu na pisemny wniosek.