

Praca konkursowa – Konkurs „Dobrych Praktyk”

„Dobrą Praktyką” stosowaną przez Starostwo Powiatowe w Cieszynie, podnoszącą jakość udzielanej nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, a w konsekwencji wpływającą na zwiększenie świadomości społecznej o systemie nieodpłatnej pomocy, jest prowadzenie ogólnodostępnego edukacyjnego profilu dedykowanego nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnemu poradnictwu obywatelskiemu i nieodpłatnej mediacji w Powiecie Cieszyńskim na portalu społecznościowym Facebook: https://www.facebook.com/nieodplatna.pomoc.prawna.w.powiecie.cieszynskim/?view_public_for=103039678065245.

Profil został założony w kwietniu 2020 roku, po wprowadzeniu stanu epidemii spowodowanym zakażeniami COVID-19, gdy większość działań prowadzono on-line, za pośrednictwem Internetu. Profil został założony w celu ułatwienia mieszkańcom Powiatu Cieszyńskiego dostępu do ogólnych informacji na temat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji, osób uprawnionych, sposobów rejestracji czy też materiałów edukacyjnych. Dzięki założonemu profilowi możliwa jest bieżąca publikacja postów z zakresu zagadnień prawnych jak i również promocja działań organizacji rządowych realizowanych w ramach działań z zakresu edukacji prawnej. Prowadzony profil na portalu Facebook sprzyja zwiększaniu świadomości prawnej lokalnej społeczności oraz umożliwia szybkie dotarcie do beneficjentów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji, dzięki czemu ułatwia szybkie przekazanie istotnych i ważnych informacji do szerokiego grona odbiorców (1050 osób obserwujących). Szczególnie w obecnych czasach, gdy wiele osób doświadcza problemów i trudności, wiedza społeczeństwa o dostępności do pomocy prawnej jest szczególnie potrzebna. Warto dodać, że profil mogą przeglądać także osoby nieposiadające własnego konta na portalu społecznościowym Facebook.

W ramach profilu „Nieodpłatna Pomoc Prawna i Poradnictwo Obywatelskie w Powiecie Cieszyńskim” zostały opublikowane posty tematyczne dotyczące między innymi:

- nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji ([przykład nr 1](#), [przykład nr 2](#), [przykład nr 3](#));
- harmonogramów nieodpłatnej pomocy prawnej;
- informacji o osobach uprawnionych do skorzystania z pomocy;
- informacji o telefonicznej i elektronicznej rejestracji ([przykład nr 4](#));

Do publikacji ogólnych informacji o pomocy prawnej i osobach uprawnionych zostały również wykorzystane slajdy z opracowanej przez pracownika tutejszego Starostwa prezentacji multimedialnej dotyczącej systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji (przykład nr 10 prezentacja);

- zagadnień prawnych opracowanych przez pracownika Starostwa Powiatowego w Cieszynie na podstawie poradnika prawnego dla młodzieży „Przychodzi uczeń do prawnika” – przykładowo:
 - ✓ <https://www.facebook.com/nieodplatna.pomoc.prawna.w.powiecie.cieszynski/photos/a.103594598009753/361896812179529/?type=3&theater>,
 - ✓ <https://www.facebook.com/nieodplatna.pomoc.prawna.w.powiecie.cieszynski/photos/a.103594598009753/290122259356985/?type=3&theater>,
 - ✓ <https://www.facebook.com/nieodplatna.pomoc.prawna.w.powiecie.cieszynski/photos/a.103594598009753/336150724754138/?type=3&theater>
- cyklu „Pytania i odpowiedzi” utworzonego przez pracownika tutejszego Starostwa (przykład nr 5 wizyta punkt, przykład nr 6 brak oświadczeń, przykład nr 7 rejonizacja);
- plakatu (przykład nr 8 plakat), wykonanego przez pracownika Starostwa Powiatowego w Cieszynie, informującego o liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa. Plakat zawiera kod QR, po którego zeskanowaniu osoba jest odsyłana do pliku listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanego na stronie internetowej Powiatu Cieszyńskiego. Powiat Cieszyński rozdysponował plakaty również w wersji papierowej;
- artykułów, zleconych przez Starostwo Powiatowe w Cieszynie, promujących nieodpłatną mediację <https://wiadomosci.ox.pl/nieodplatna-mediacja,65738> czy też nieodpłatną pomoc prawną <https://wiadomoscizgmin.ox.pl/potrzebujesz-porady-prawnej-pomoze-ci-bezplatnie-prawnik-z-nieodplatnej-pomocyprawnej,68058> (w artykule wykorzystano propozycje haseł promujących system nieodpłatnej pomocy prawnej przekazanych przez Departament Strategii i Funduszy Europejskich Ministerstwa Sprawiedliwości);
- artykułów, zleconych przez Starostwo Powiatowe w Cieszynie, poruszających zagadnienia prawne takie jak:

- ✓ „Lokale mieszkalne z zasobów gminy – jak ubiegać się o pomoc?”- został udostępniony artykuł opublikowany w lokalnym tygodniku „Głos Ziemi Cieszyńskiej” ([przykład nr 9 artykuł](#)),
 - ✓ „Przyjęcie i odrzucenie spadku w imieniu małoletniego” – został udostępniony link do artykułu opublikowanego w portalu internetowym śląska cieszyńskiego OX.pl <https://wiadomoscizgmin.ox.pl/przyjecie-i-odrzucenie-spadku-w-imieniu-maloletniego,71487> (warto zaznaczyć, że artykuł uzyskał prawie 11 000 odsłon, a po jego publikacji otrzymaliśmy zgłoszenia od beneficjentów z całej Polski chcących zarejestrować się do punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajdujących się na terenie Powiatu Cieszyńskiego),
 - ✓ „Prawa kobiet w okresie okołoporodowym i w połogu” – został udostępniony link do artykułu opublikowanego w portalu internetowym śląska cieszyńskiego OX.pl <https://wiadomoscizgmin.ox.pl/prawa-kobiet-w-okresie-okoloporodowym-i-w-pologu,72681>,
 - ✓ „Świadczenia na rzecz Ukraińców” – został udostępniony link do artykułu opublikowanego (w wersji polskojęzycznej i ukraińskojęzycznej) w portalu internetowym śląska cieszyńskiego OX.pl <https://wiadomoscizgmin.ox.pl/swiadczenia-na-rzecz-ukraincow-pilgi-dlya-gromadyan-ukraini,75076> ;
- informacji o pomocy obywatelom Ukrainy – wskazano link do zakładki na stronie internetowej Powiatu Cieszyńskiego „Wsparcie dla Ukrainy” <https://www.powiat.cieszyn.pl/szybkieMenu/wsparcie-dla-ukrainy>, gdzie udostępniono między innymi informator przekazany przez Ministerstwo Sprawiedliwości, dotyczący nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji (informator został opublikowany zarówno w języku polskim, jak i ukraińskim);
 - materiałów edukacyjnych opracowanych przez organizacje pozarządowe, które realizują działania z zakresu edukacji prawnej na terenie Powiatu Cieszyńskiego w danym roku (np. e-informatory, e-poradniki, e-ulotki, filmy, wideoporadniki, artykuły, e-plansze oraz ciekawostki prawne);
 - informacji o wykładach przeprowadzanych przez organizacje pozarządowe w ramach działań z zakresu edukacji prawnej;

- ciekawostek prawniczych publikowanych na profilu „Edukacja Prawna” należącym do Wydziału ds. Edukacji Prawnej w Ministerstwie Sprawiedliwości;
- kampanii prezydenckiej „Pomoc Bliska Tobie- Nieodpłatna Pomoc Prawna”, udostępnionej na kanale YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=eyC0ogkvK6c&t=23s>
- kampanii reklamowej dotyczącej darmowej pomocy prawnej organizowanej przez Ministerstwo Sprawiedliwości, udostępnionej na kanale YouTube https://www.youtube.com/watch?v=5oSF_p-tu6Q.

Dodatkowo, dzięki dostępnemu na profilu komunikatorowi Messenger, osoby uprawnione mogą pozyskiwać odpowiedzi na zadawane na bieżąco pytania dotyczące systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.

Założenie i prowadzenie profilu na portalu społecznościowym Facebook w znacznej mierze przyczyniło się do utrzymania wysokiej ilości porad prawnych w skali województwa śląskiego jak i w skali całego kraju. Warto podkreślić, iż w 2020 r. gdy od 13 marca porady były udzielane tylko i wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, statystyki udzielanych porad nadal pozostawały na wysokim poziomie. Profil na portalu społecznościowym pomógł również w prosty i efektywny sposób wypromować działalność organizacji pozarządowych z zakresu edukacji prawnej.

Powyższe bez wątpienia świadczy o wysokiej skuteczności prowadzonej przez Starostwo Powiatowe w Cieszynie praktyki. Metoda ta jest innowacyjna, godna naśladowania, przełamuje utarte schematy świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz prowadzonej edukacji prawnej w ramach systemu pomocy prawnej.