**Umowa nr ............/2023**

zawarta w dniu ……………………………………..…. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - PEŁNOMOCNIKIEM RZĄDU DO SPRAW REPATRIACJI** – Panem Bartoszem Grodeckim, ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa, zwanym dalej „Zleceniodawcą”

a

…………………………………………………………………………………….................................... z siedzibą w

……..........….........………….............................................. wpisaną(-nym) do Krajowego Rejestru Sądowego\* / innego rejestru\* / ewidencji\* pod numerem …………….……, posiadającym numer NIP: ………………………………………….., zwaną(-nym) dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną (-nym) przez:

1. ……………………………………………………………………..............…………………………..;
2. …….............………………………………………………………………………………………….. .

Umowa została zawarta na podstawie art. 20g ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. *o repatriacji* (Dz. U.
z 2022 r. poz. 1105), zwanej dalej „ustawą”, po przeprowadzeniu konkursu, o którym mowa w art. 20e ustawy.

**§ 1.**

**Przedmiot i cel Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Zleceniobiorcę usługi polegającej na prowadzeniu ośrodka adaptacyjnego dla repatriantów, zwanego dalej „ośrodkiem”, zgodnie z ofertą Zleceniobiorcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do Umowy, Umową, przepisami ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych do ustawy, w tym w szczególności rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 8 maja 2017 r. *w sprawie minimalnych wymagań dotyczących wyposażenia ośrodków adaptacyjnych dla repatriantów* (Dz. U. z 2017 r. poz. 956), zwanego dalej „rozporządzeniem”.
2. Celem Umowy jest zapewnienie skierowanym przez Zleceniodawcę do ośrodka repatriantom i członkom ich rodzin (w treści Umowy zwani również: „repatriantami”) tymczasowego zakwaterowania i utrzymania, a także udziału w zajęciach oraz kursach, pozwalających tym osobom na samodzielne zapewnienie sobie docelowych warunków do osiedlenia się na terytorium Polski.
3. Zleceniobiorca gwarantuje zapewnienie realizacji usługi dla minimum 100 repatriantów jednocześnie przez cały okres realizacji zadania.
4. W ramach przedmiotu Umowy Zleceniobiorca zapewnia repatriantom w szczególności:
	1. zakwaterowanie w pomieszczeniu odpowiednim do właściwości osobistych osób umieszczonych w ośrodku, w szczególności wieku, płci i stanu zdrowia;
	2. całodzienne wyżywienie składające się z ………….. posiłków (*zgodnie z ofertą, jednak nie mniej niż trzy*), w tym przynajmniej jednego posiłku gorącego, oraz napojów; Zleceniobiorca zapewni każdemu uczestnikowi posiłki z uwzględnieniem zapotrzebowania stosowanej diety, w tym: bezglutenowej, wegetariańskiej, dla diabetyków, itp.; posiłki powinny być zbilansowane
	i różnorodne oraz uwzględniać zapotrzebowanie na wartość energetyczną i składniki odżywcze odpowiednie dla wieku, płci oraz stanu fizjologicznego osób umieszczonych w ośrodku, zgodnie z normami żywienia zalecanymi przez Instytut Żywności i Żywienia;
	3. całodobowy dostęp do pomieszczeń i urządzeń umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku;
	4. całodobowy dostęp do pomieszczeń i urządzeń higieniczno-sanitarnych;
	5. środki czystości niezbędne do utrzymania higieny osobistej, w tym przeznaczone dla osób małoletnich;
	6. możliwość wykonywania na własny koszt, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach na koszt ośrodka, połączeń telefonicznych przy użyciu urządzeń pozostających na wyposażeniu ośrodka, w tym z telefaksu;
	7. bezpłatny dostęp do szerokopasmowego Internetu;
	8. możliwość uczestniczenia w zajęciach adaptacyjno-integracyjnych oraz w zajęciach umożliwiających poznanie historii, tradycji i zwyczajów polskich, a także w kursach języka polskiego i kursach zawodowych.

5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia pomocy organizacyjnej w dojeździe repatriantów do ośrodka, z zastrzeżeniem, że Zleceniobiorca nie ponosi kosztów dojazdu repatriantów.

6. Zleceniobiorca oświadcza, że Umowa będzie wykonywana w miejscu wskazanym w ofercie tj.

………………………………………..

1. Kierownikiem ośrodka został wyznaczony: …………………………………...; dane kontaktowe: …………………………………………………………………………….
2. Kierownik ośrodka będzie prowadził bieżącą ewidencję repatriantów umieszczonych w ośrodku, zawierającą dane osobowe, wskazane w art. 20m ust. 2 ustawy, aktualizował dane zawarte w ewidencji, informował Zleceniodawcę o zmianach dokonywanych w ewidencji, jak również udostępniał dane zawarte w ewidencji na każde żądanie Zleceniodawcy. Do ochrony danych osobowych gromadzonych w ewidencji mają zastosowanie postanowienia § 7.
3. Zleceniodawca nie gwarantuje liczby repatriantów, którzy zostaną skierowani do ośrodka ani długości pobytu repatriantów w ośrodku, a Zleceniobiorcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym odszkodowawcze.
4. Zleceniodawca będzie na bieżąco przekazywał Zleceniobiorcy informacje o osobach kierowanych do ośrodka.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć i kursów, o których mowa w ust. 4 pkt 8, zgodnie ze szczegółowym programem, który został przedstawiony przez Zleceniobiorcę przed zawarciem Umowy i został zatwierdzony przez Pełnomocnika Rządu do Spraw Repatriacji, zwanego dalej „Pełnomocnikiem”.
6. Zleceniobiorca zapewnia kadrę, sprzęt szkoleniowy i bazę dydaktyczną wymagane do realizacji zajęć i kursów.
7. Strony dopuszczają modyfikacje programu, o którym mowa w ust. 11, w zakresie wynikającym z bieżących potrzeb. Modyfikacje nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają aneksu. Każda modyfikacja programu, o którym mowa w ust. 11, wymaga jednak zatwierdzenia przez Pełnomocnika.
8. Zleceniobiorca będzie prowadzić dokumentację z realizacji zadania, w tym dokumentację finansowo-księgową oraz szczegółową dokumentację przeprowadzonych zajęć i kursów, z uwzględnieniem ich tematyki, liczby godzin oraz osób uczestniczących. Dokumentacja powinna być prowadzona w sposób umożliwiający Zleceniodawcy nadzór nad prawidłowością realizacji Umowy.

**§ 2.**

**Czas trwania Umowy**

Umowę zawiera się na okres od 31 stycznia 2024 r. do 30 stycznia 2027 r. z zastrzeżeniem, że okres ten może ulec skróceniu i zakończyć się z dniem wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 9 ust. 1.

**§ 3.**

**Obowiązki Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się realizacją przedmiotowych usług, zgodnie z wymogami określonymi w przepisach ustawy i rozporządzeń wykonawczych do ustawy, w tym w szczególności rozporządzenia oraz złożoną ofertą i Umową.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z uwzględnieniem celu, dla jakiego realizowana jest Umowa oraz potrzeb Zleceniodawcy.
3. Zleceniobiorca w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się niezwłocznie uwzględniać zgłaszane przez Zleceniodawcę uwagi dotyczące realizacji Umowy.
4. Zleceniobiorca jest obowiązany do sporządzania sprawozdań za każdy okres rozliczeniowy (każde 30 dni) określających faktyczny zakres realizacji przedmiotu Umowy w danym okresie. Sprawozdania będą stanowiły podstawę do podpisania przez Zleceniodawcę protokołu odbioru usługi za dany okres rozliczeniowy.
5. Zleceniobiorca jest obowiązany do zagwarantowania standardu ośrodka i świadczonych usług nie niższego niż zadeklarowany w złożonej ofercie i wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.
6. Zleceniobiorca jest obowiązany do niezwłocznego przekazywania Zleceniodawcy wszelkich informacji o okolicznościach mogących mieć wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz o problemach i nieprawidłowościach występujących w ośrodku.
7. Zleceniobiorca jest zobowiązany do przekazania repatriantom w dniu przyjęcia do ośrodka informacji o obowiązku zgłaszania wyznaczonemu pracownikowi ośrodka przynajmniej
z jednodniowym wyprzedzeniem, że nie będą korzystali w danym okresie z wyżywienia w ośrodku (np. w związku z wyjazdami z ośrodka itp.).
8. W związku z zagrożeniem związanym z COVID-19 Zleceniobiorca jest zobowiązany stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, w szczególności przestrzegać przepisów i wytycznych dotyczących funkcjonowania danych branż/usług (w tym w szczególności dot. gastronomii, szkoleń, hoteli i innych obiektów noclegowych), a także zapewnić repatriantom środki ochrony osobistej, takie jak m. in. maseczki oraz płyny do dezynfekcji.
9. W związku z zagrożeniem związanym z COVID-19 Zleceniobiorca jest zobowiązany pozostawać we współpracy z właściwymi organami sanitarno-epidemiologicznymi, w szczególności w celu skierowania na kwarantannę repatriantów przybywających do ośrodka lub w nim przebywających, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.

**§ 4.**

**Obowiązki Zleceniodawcy**

Strony ustalają następujący zakres obowiązków Zleceniodawcy:

* 1. udostępnienie Zleceniobiorcy informacji niezbędnych do wykonywania Umowy;
	2. przekazywanie informacji o osobach kierowanych do ośrodka i planowanej dacie ich przyjazdu do Polski;
	3. zapłata wynagrodzenia za należyte wykonywanie Umowy.

**§ 5.**

**Bieżąca komunikacja, podwykonawstwo**

* 1. Osobami do kontaktów roboczych w sprawach związanych z realizacją Umowy i upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru usługi, o których mowa w § 9 ust. 7, są:
		1. ze strony Zleceniodawcy:

………..................………………...…..........................

tel. ……………………..…, adres poczty elektronicznej ………………………………….……..…

* + 1. ze strony Zleceniobiorcy:

………..................………………...…..........................

tel. ……………………..…, adres poczty elektronicznej ………………………………….……..…

* 1. Zmiana osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu; wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.
	2. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym powierzył wykonanie poszczególnych czynności w ramach realizacji Umowy.
	3. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz § 1 ust. 7 Umowy przetwarzane są przez każdą ze Stron wyłącznie na potrzeby wykonywania Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych i archiwizacji – w trybie i na zasadach określonych rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”.
	4. Zleceniodawca w stosunku do osoby wymienionej w ust. 1 pkt 1, a Zleceniobiorca w stosunku do osoby wymienionej w ust. 1 pkt 2 oraz § 1 ust. 7 Umowy zobowiązuje się do zrealizowania obowiązku informacyjnego, wynikającego z RODO, poprzez przedłożenie klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy. Zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio
	w przypadku zmian dokonanych zgodnie z ust. 2.

**§ 6.**

**Nadzór**

* 1. Przedmiot Umowy jest wykonywany pod nadzorem Zleceniodawcy.
	2. Zleceniobiorca zobowiązuje się umożliwić Zleceniodawcy prowadzenie czynności nadzorczych i kontrolnych, w szczególności na podstawie art. 20k ust. 3 i 4 ustawy, w tym niezwłocznie udostępniać, na wniosek Zleceniodawcy, pomieszczenia ośrodka i dokumenty celem dokonania sprawdzenia. Sprawdzenia dokonuje się w zakresie, o którym mowa w art. 20k ust. 2 ustawy.
	3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przy realizacji Umowy Zleceniodawca wzywa Zleceniobiorcę do ich usunięcia wskazując termin realizacji działań naprawczych, a w przypadku stwierdzenia rażących uchybień pod rygorem rozwiązania Umowy.
	4. Nadzór ze strony Zleceniodawcy może wykonywać Pełnomocnik lub osoby przez niego upoważnione.

**§ 7.**

 **Ochrona danych osobowych**

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu RODO– w stosunku do danych powierzonych.
2. Zleceniodawca na okres trwania Umowy powierza Zleceniobiorcy, w trybie art. 28 RODO, dane osobowe repatriantów skierowanych do ośrodka i członków ich rodzin, do przetwarzania, zgodnie z przedmiotem Umowy, jakim jest świadczenie przez Zleceniobiorcę usługi polegającej na prowadzeniu ośrodka, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
3. Zleceniobiorca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie RODO, dane osobowe, mianowicie: imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, stan cywilny, płeć oraz okres pobytu w ośrodku repatriantów skierowanych do ośrodka oraz członków ich rodzin.
4. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę wyłącznie w celu zapewnienia skierowanym przez Zleceniodawcę do ośrodka repatriantom i członkom ich rodzin tymczasowego utrzymania i udziału w zajęciach oraz kursach, pozwalających tym osobom na samodzielne zapewnienie sobie docelowych warunków do osiedlenia się na terytorium Polski,w sposób zgodny z treścią Umowy i przez czas trwania Umowy,
z uwzględnieniem okresu archiwizowania danych, uzasadnionego obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zleceniobiorca nie będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Zleceniobiorca obowiązany jest informować Zleceniodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Zleceniodawcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
6. W przypadku wyrażenia przez Zleceniodawcę zgody, o której mowa w ust. 5, Zleceniobiorca zawiera, w formie pisemnej, umowy z podmiotami przetwarzającymi, z zastrzeżeniem, że umowy te będą przewidywały co najmniej takie same obowiązki dla tych podmiotów jak nałożone na Zleceniobiorcę na mocy Umowy.
7. Zleceniobiorca przekazuje Zleceniodawcy, na każde jego żądanie, wykaz podmiotów, o których mowa w ust. 6, którym zostało powierzone przetwarzanie danych osobowych.
8. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby, które posiadają imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych nadane przez Zleceniobiorcę, wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz podpisały, przy nadaniu im upoważnienia, oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Odwołania upoważnienia dokonuje Zleceniobiorca.
9. Zleceniobiorca ograniczy dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób posiadających upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
10. Zleceniobiorca prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, usunąć lub zwrócić powierzone do przetwarzania dane osobowe oraz usunąć istniejące kopie (zależnie od decyzji Zleceniodawcy). Zleceniobiorca, w przypadku powierzenia przetwarzania danych innym podmiotom przetwarzającym, określonym w ust. 6, zobowiązuje się do zobligowania ich do usunięcia lub zwrócenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
12. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO,
w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa,
a w szczególności:
13. prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych oraz wdrożyć środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych;
14. przechowywać dokumenty w szafach zamykanych na zamek, lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz zapewniających ochronę dokumentów przed utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem, przetwarzaniem z naruszeniem zasad przetwarzania;
15. prowadzić wykaz budynków, pomieszczeń tworzących obszar przetwarzania danych osobowych;
16. nie wykorzystywać powierzonych danych osobowych dla celów innych niż określone
w Umowie oraz nie przekazywać powierzonych danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG);
17. Zleceniobiorca zobowiąże osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych do przestrzegania następujących zasad postępowania z dokumentami:
18. pracowania jedynie z dokumentami niezbędnymi do wykonania obowiązków wynikających z Umowy;
19. przechowywania dokumentów w czasie nie dłuższym niż czas niezbędny do zrealizowania zadań, do których dokumenty są przeznaczone;
20. nietworzenia kopii dokumentów innych niż niezbędne do realizacji Umowy;
21. zachowania w poufności danych osobowych oraz informacji o stosowanych sposobach ich zabezpieczania, także po ustaniu stosunku prawnego łączącego osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych ze Zleceniobiorcą;
22. zabezpieczenia dokumentów przed dostępem osób nieupoważnionych do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych, przetwarzaniem z naruszeniem RODO, nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem.
23. Zleceniobiorca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zleceniodawcy w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
24. Strony zobowiązują się do dokonywania wszelkich działań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
25. Zleceniobiorca będzie stale nadzorował osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych.
26. Zleceniobiorca będzie wymagać od osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych przestrzegania należytej staranności, w zakresie zachowania w poufności danych osobowych oraz ich zabezpieczenia.
27. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
28. zachowania poufności wszystkich powierzonych danych osobowych oraz dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, a także zachowania w poufności informacji o stosowanych sposobach zabezpieczeń danych osobowych, również po zakończeniu obowiązywania Umowy w jakimkolwiek trybie;
29. zabezpieczenia korespondencji i wszystkich dokumentów przed dostępem osób nieupoważnionych do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
a w szczególności przed uszkodzeniem, kradzieżą, zaginięciem;
30. niewykorzystywania powierzonych danych osobowych dla celów innych niż określone w  Umowie;
31. usunięcia z elektronicznych nośników informacji wielokrotnego zapisu w sposób trwały i nieodwracalny oraz zniszczenia nośników papierowych i elektronicznych nośników informacji jednokrotnego zapisu, na których utrwalone zostały powierzone do przetwarzania dane osobowe, po zakończeniu okresu archiwizowania danych uzasadnionego obowiązującymi przepisami prawa.
32. Zleceniobiorca, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłosi Zleceniodawcy każde naruszenie ochrony danych osobowych. Zgłoszenie powinno oprócz elementów określonych w art. 33 ust. 3 RODO zawierać informacje umożliwiające Zleceniodawcy określenie, czy naruszenie skutkuje ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych wymagającym zgłoszenia Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, mogącego powodować w ocenie Zleceniodawcy wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Zleceniodawca bez zbędnej zwłoki zawiadomi osoby, których naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy.
33. Zleceniobiorca zobowiązuje się do udzielenia Zleceniodawcy, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych.
34. Zleceniobiorca ma obowiązek udostępnić Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 i 32 RODO oraz umożliwić przeprowadzenie kontroli przez Zleceniodawcę. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Zleceniobiorcy co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem kontroli. Przez „dni robocze” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
35. Zleceniobiorca umożliwi Zleceniodawcy dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w ust. 21, w przypadku powzięcia przez Zleceniodawcę wiadomości o rażącym naruszeniu przez Zleceniobiorcę zobowiązań wynikających z RODO lub Umowy.
36. Zleceniobiorca zobowiąże podmioty przetwarzające, o których mowa w ust. 6, do umożliwienia Zleceniodawcy, w przypadku powzięcia przez Zleceniodawcę wiadomości o rażącym naruszeniu zobowiązań wynikających z RODO lub Umowy, dokonania niezapowiedzianej kontroli.
37. Zleceniodawca ma w szczególności prawo do:
38. wstępu, w godzinach pracy Zleceniobiorcy, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczenia, w którym zlokalizowany jest zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych z RODO;
39. żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osoby dokonującej przetwarzania danych w imieniu Zleceniobiorcy, w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
40. wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
41. przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych.
42. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawności i jakości zabezpieczeń oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli.
43. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
44. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane (zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, udostępniane oraz usuwane) przez Zleceniobiorcę w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemu informatycznego.
45. Zleceniobiorca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zleceniodawcy lub osób trzecich
w wyniku niezgodnego z prawem bądź Umową przetwarzania danych osobowych.
46. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Zleceniobiorcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakichkolwiek decyzjach administracyjnych lub orzeczeniach dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome,
i realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Zleceniobiorcy tych danych osobowych, w tym prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zleceniodawcę.

**§ 8.**

**Poufność informacji**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy (również po zakończeniu Umowy) informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych, otrzymanych od Zleceniodawcy i od współpracujących z nim osób w związku z realizacją Umowy oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Zleceniobiorca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych określonych w ust. 1, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zleceniodawcy w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych przed dostępem osób nieupoważnionych.

**§ 9.**

**Rozliczenia wzajemnych należności**

1. Maksymalne wynagrodzenie Zleceniobiorcy z tytułu realizacji Umowy nie przekroczy ………………………. złotych brutto[[1]](#footnote-1).
2. Cena jednostkowa pobytu jednego repatrianta w ośrodku przez okres doby, z uwzględnieniem wszystkich świadczeń wynikających z Umowy (tzw. osobodoba), wynosi ………….. złotych brutto, zgodnie z ofertą Zleceniobiorcy.
3. Cena dziennego wyżywienia jednego repatrianta uwzględniona w ramach ceny osobodoby,
o której mowa w ust. 2, wynosi …………. W przypadku gdy repatriant zgłosi przynajmniej dzień wcześniej, że nie będzie korzystał w danym okresie z wyżywienia, cena osobodoby jego pobytu
w tym okresie zostanie pomniejszona o cenę dziennego wyżywienia.
4. Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie tylko za wykonany zakres Umowy, tj. za realizację usługi wobec skierowanych do ośrodka i zakwaterowanych w ośrodku repatriantów i faktyczny okres ich przebywania w ośrodku (jednak nie dłuższy niż wynikający z decyzji Pełnomocnika), przy uwzględnieniu stawki za osobodobę, o której mowa w ust. 2, z jednoczesnym zastrzeżeniem,
o którym mowa w ust. 3, obliczone na podstawie poniższego wzoru:

*W = K x L– P x N*

gdzie:

*W* - oznacza wynagrodzenie,

*K*−oznacza koszt pobytu jednego repatrianta określony odpowiednio w ust. 2 (koszt osobodoby),
*L* – oznacza liczbę osobodób, które repatrianci przebywali w ośrodku na podstawie decyzji Pełnomocnika,

*P –* oznacza koszt dziennego wyżywienia jednego repatrianta określony w ust. 3,

*N –* oznacza liczbę osobodób, w których repatrianci nie korzystali z wyżywienia i zgłosili to odpowiednio wcześniej (przynajmniej dzień wcześniej) w ośrodku.

1. Cena określona w ust. 2 i wynagrodzenie obliczone zgodnie z ust. 4 zawierają wszystkie koszty związane z realizacją usługi.
2. Strony ustalają, że rozliczenie będzie następowało z dołu po upływie każdych 30 dni obowiązywania Umowy. W ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy wynagrodzenie może być ustalone za niepełny okres, zgodnie z faktycznym okresem trwania ostatniego okresu rozliczeniowego.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru usługi za dany okres rozliczeniowy, zaakceptowany przez Zleceniodawcę bez zastrzeżeń.
4. Należne Zleceniobiorcy wynagrodzenie Zleceniodawca będzie regulował przelewem na rachunek Zleceniobiorcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zleceniodawcy.

**§ 10.**

**Rozwiązanie Umowy**

1. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia ustalonego przez Zleceniodawcę (zgodnie z wyborem Zleceniodawcy, przy uwzględnieniu, że okres wypowiedzenia będzie wynikał z potrzeby Zleceniodawcy zapewnienia repatriantom miejsc w ośrodku w okresie przejściowym do czasu wyboru nowego ośrodka) w następujących okolicznościach:
	1. w przypadku nieusunięcia w wyznaczonym terminie uchybień gdy Pełnomocnik, sprawując nadzór nad funkcjonowaniem ośrodka, stwierdzi rażące uchybienia w jego funkcjonowaniu i poinformuje o tym kierownika ośrodka oraz wezwie podmiot prowadzący ośrodek do usunięcia stwierdzonych uchybień;
	2. w przypadku stwierdzenia naruszeń innych niż rażące uchybienia, jeżeli pomimo dwukrotnego wezwania, o którym mowa w § 6 ust. 3, Zleceniobiorca dalej nienależycie wykonuje Umowę;
	3. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy (z innych przyczyn, w tym również z przyczyn nie leżących po stronie Zleceniobiorcy albo bez wskazania przyczyny wypowiedzenia) z zachowaniem ustalonego przez Zleceniodawcę, jednak nie krótszego niż 14-dniowy, okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Zleceniobiorcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu (w tym odszkodowawcze) z wyjątkiem wynagrodzenia należnego za wykonany do dnia rozwiązania zakres Umowy.
3. Zleceniodawca może również rozwiązać Umowę w innych przypadkach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610).
4. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 1, wymaga formy pisemnej i uzasadnienia.
5. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w ust. 2, wymaga formy pisemnej.
6. Umowa może być również rozwiązana na mocy porozumienia Stron.

**§ 11.**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania w danym okresie rozliczeniowym zajęć i kursów, zgodnie z programem zatwierdzonym przez Pełnomocnika, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto Zleceniobiorcy wynikającego z faktury VAT za dany okres rozliczeniowy, w którym stwierdzono naruszenie.
2. W przypadku nieprzyjęcia repatrianta skierowanego do ośrodka (przy założeniu, że nie osiągnięto gwarantowanego limitu miejsc, o którym mowa w § 1 ust. 3) Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki
w przyjęciu repatrianta. Kara w wyżej wskazanej wysokości będzie naliczana odrębnie
w odniesieniu do każdego repatrianta, który nie został przyjęty.
3. W przypadku niezapewnienia wymaganego standardu w zakresie ilości lub jakości oferowanych posiłków, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto Zleceniobiorcy wynikającego z faktury VAT za okres rozliczeniowy,
w którym stwierdzono naruszenie. Kara w ww. wysokości będzie naliczana za każde stwierdzone naruszenie.
4. W przypadku niezapewnienia standardu ośrodka wymaganego zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz ogłoszeniem o otwartym konkursie ofert i zadeklarowanego w złożonej ofercie, z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto Zleceniobiorcy wynikającego z faktury VAT za okres rozliczeniowy, w którym stwierdzono naruszenie. Kara w ww. wysokości będzie naliczana za każde stwierdzone naruszenie. W przypadku gdy naruszenie będzie trwało nadal w kolejnym okresie rozliczeniowym kara umowna zostanie naliczona Zleceniobiorcy ponownie (kara umowna będzie naliczana w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym, do czasu usunięcia naruszenia).
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w tym w szczególności przyczyn, o których mowa w §10 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
6. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę zobowiązań określonych w § 7 lub § 8 Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każde stwierdzone naruszenie.
7. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę zobowiązania, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każde stwierdzone naruszenie.
8. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę zobowiązań, o których mowa w § 1 ust. 8 Umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każde stwierdzone naruszenie. W przypadku gdy naruszenie będzie trwało nadal w kolejnym okresie rozliczeniowym kara umowna zostanie naliczona Zleceniobiorcy ponownie (kara umowna będzie naliczana w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym, do czasu usunięcia naruszenia).
9. Kary umowne podlegają sumowaniu. Maksymalna wysokość możliwych do naliczenia kar umownych nie może przekroczyć 20% maksymalnego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy,
o którym mowa w § 9 ust. 1.
10. Kary umowne będą płatne na podstawie not księgowych wystawionych przez Zleceniodawcę,
w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zleceniobiorcę, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.
12. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne, Zleceniodawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

**§ 12.**

**Przeniesienie praw**

1. Zleceniobiorca nie może przenieść praw wynikających z Umowy bez uzyskania zgody Zleceniodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zleceniodawca może dokonać cesji praw wynikających z Umowy na inne podmioty.

**§ 13.**

**Prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych Umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy ustawy, rozporządzeń wykonawczych do ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

 **§ 14.**

**Właściwość sądu**

Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia będą poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

**§ 15.**

**Klauzula salwatoryjna**

Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy są albo staną się nieważne albo nieskuteczne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będą regulacje ustalone przez Strony, a jeżeli Strony nie dojdą w tym zakresie do porozumienia − regulacje obowiązującego prawa, które – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będą temu, co Strony ustaliły w Umowie albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie, pod warunkiem, że całość Umowy zachowa rozsądną treść.

**§ 16.**

**Klauzula waloryzacyjna**

1. W przypadku zmiany kosztów związanych z zapewnieniem wyżywienia repatriantom i złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązują się zawrzeć na zasadach i przy spełnieniu warunków określonych w ust. 2-9, aneks zmieniający wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie ceny dziennego wyżywienia jednego repatrianta, o której mowa w § 9 ust. 3 Umowy oraz odpowiadającą tej zmianie, zmianę ceny osobodoby , o której mowa w § 9 ust. 2 Umowy.
2. Stawka wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy (cena dziennego wyżywienia jednego repatrianta uwzględniona w ramach ceny osobodoby) może podlegać waloryzacji zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok opublikowanym w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach
z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1251) z zastrzeżeniem ust.
3-9 (w tym w szczególności określonego w ust. 6 maksymalnego limitu zmian).
3. Wniosek o zawarcie aneksu dot. waloryzacji wynagrodzenia składa się drugiej Stronie w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. Wynagrodzenie, może być waloryzowane nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy i nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym, w którym trwa Umowa, z zastrzeżeniem, że zmiana wynagrodzenia będzie miała zastosowanie wyłącznie do okresów rozliczeniowych rozpoczynających się po dniu zawarcia aneksu.
5. Podwyższenie wynagrodzenia nie będzie dopuszczalne, jeżeli wskaźnik wzrostu cen towarów
i usług, o którym mowa w ust. 2, nie przekroczy 110 (wzrost cen nie przekroczy 10%). Oceniając dopuszczalność zmiany wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu pierwszym, bierze się pod uwagę wskaźnik dotyczący tylko jednego roku (wskaźniki z poszczególnych lat nie podlegają sumowaniu).
6. W wyniku wszystkich zmian waloryzacyjnych, o których mowa w niniejszym paragrafie, stawka wynagrodzenia Zleceniobiorcy, o której mowa w § 9 ust. 3 (tj. cena dziennego wyżywienia jednego repatrianta uwzględniona w ramach ceny osobodoby ) nie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu o więcej niż 20% w stosunku ceny dziennego wyżywienia repatrianta, obowiązującej w dniu zawarcia Umowy (tj. ceny dziennego wyżywienia jednego repatrianta określonej w ofercie).
7. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy oraz zmieniona
w konsekwencji tej zmiany nowa stawka ceny osobodoby, o której mowa w § 9 ust. 2, będzie mieć zastosowanie wyłącznie do okresów rozliczeniowych rozpoczynających się po dniu zawarcia aneksu zmieniającego Umowę w tym zakresie.
8. Ust. 1-4, ust. 5 zdanie drugie oraz ust. 6, 7 i 9 stosuje się odpowiednio do zmniejszenia wynagrodzenia Zleceniobiorcy na wniosek Zleceniodawcy, który może zostać złożony w sytuacji, gdy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 2, będzie niższy niż 90 (spadek cen będzie wyższy niż 10%).
9. Zwaloryzowanie stawki wynagrodzenia w części dotyczącej ceny dziennego wyżywienia jednego repatrianta oraz odpowiadająca tej zmianie, zmiana ceny osobodoby , o której mowa w § 9 ust. 2 Umowy, nie wpływa na maksymalną wysokość wynagrodzenia określoną w § 9 ust. 1 Umowy. Maksymalne wynagrodzenie Zleceniobiorcy nie ulega zmianie.

**§ 17.**

**Inne postanowienia**

1. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy repatriantów, w tym w szczególności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez repatriantów zasad bezpieczeństwa oraz niestosowaniem się do regulaminu, zaleceń i instrukcji Zleceniobiorcy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z Umowy.
3. Wszelkie wątpliwości związane z realizacją Umowy będą wyjaśniane w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Pisma przesłane na adresy Stron, określone w komparycji Umowy, uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony poinformują się pismem poleconym o zmianie adresu.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowa sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zleceniodawca, a jeden Zleceniobiorca.

 **ZLECENIODAWCA ZLECENIOBIORCA**

Wykaz załączników:

* 1. Ogłoszenie.
	2. Oferta.
	3. Klauzula informacyjna dla przedstawicieli Stron.
1. Maksymalna wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona na podstawie ceny z oferty Zleceniobiorcy. [↑](#footnote-ref-1)