

# POPC

w s p a r c i e

CYFRYZACJA TO NASZA  
WSPÓLNA SPRAWA

Anna Streżyńska

# MISJA

P O P C W S P A R C I E



Badania, które  
przeprowadziliśmy

Na czym polega  
wsparcie POPC?

Jak będziemy  
współpracować?

Zespół projektu

Korzyści  
dla interesariuszy

# Nasze priorytety



Chcemy, aby realizowane projekty były **przydatne obywatelom i urzędnikom**



W centrum uwagi stawiamy **potrzeby zespołów projektowych**



Ważne jest **doskonalenie zespołów projektowych** dla jakości projektów IT w administracji



Chcemy **wypracować standardy projektów IT w administracji**



Chcemy zbudować **przestrzeń do dzielenia się wiedzą i doświadczeniem.**



## O jakie środki warto powalczyć?

4 524 mln – środki 2. osi POPC

1 628 mln – środki przyznane

2 896 mln – środki do dyspozycji



Magdalena Andrzejewska

# BADANIA,

KTÓRE PRZEPROWADZILIŚMY

Misja  
POPC Wsparcie

Na czym polega  
wsparcie POPC?

Jak będziemy  
współpracować?

Zespół projektu

Korzyści  
dla interesariuszy

# Dlaczego badania UX?



Użytkownik jest w **centrum**

Chcieliśmy zmierzyć i dobrze  
**zrozumieć potrzeby**

Planowaliśmy rozwiązania  
**szyte na miarę**

# Kogo badaliśmy?

21 kierowników projektów

40 pytań, 42 godziny rozmów

Pogłębione wywiady jakościowe

Dobór celowy

Różne instytucje:

- dojrzałe projektowo
- mniej doświadczone



# Rzeczywistość projektów IT w sektorze publicznym



## Wyzwania

Nadal zdobywamy doświadczenie w projektowaniu e-usług

Nieprzetarte szlaki i ryzyka, których nie da się przewidzieć



# Potrzeba doradztwa

“

*Brakuje nam **zewnętrznej oceny** koncepcji projektu i wniosku o dofinansowanie – ryzyko problemów w późniejszej realizacji projektu i jego rozliczaniu... ”*



Usługa PREOCENY projektu:  
jego założeń, analizy finansowej,  
składu zespołu projektowego, planowania  
testów, rozwoju i utrzymania itp.

# Potrzeba integracji środowiska

“

Nadal funkcjonujemy w **silosach**.  
Jesteśmy osamotnieni w realizacji projektu.

Często **nie wiemy, gdzie szukać** benchmarków  
i dobrych praktyk. ”



**Integracja środowiska IT w administracji:**  
spotkania, warsztaty, wymiana doświadczeń,  
wspólne tworzenie standardów, np. e-usług,  
baza wiedzy, mapa kompetencji.

# Potrzeba partnerskiej współpracy z wykonawcami

“

*Mamy trudności w postępowaniach przetargowych w IT.*

*Chcemy współpracować z wykonawcami na partnerskich zasadach.*

”



Doradztwo w:  
przygotowaniu i prowadzeniu  
postępowań przetargowych.



“

*Najważniejszy jest **bezpośredni kontakt** z kimś, kto może nam pomóc. Ktoś kto jest z nami od dłuższego czasu i do kogo można zadzwonić, gdy się pali ...*

”

A crowd of people is shown from a low angle, their arms raised holding up several European Union flags. The flags are blue with a circle of twelve yellow stars. The background is a clear blue sky. The overall mood is celebratory and positive.

# NA PODSTAWIE POTRZEB

zbudowano katalog usług i produktów

Andrzej Pieczunko

Na czym polega

# WSPARCIE POPC



Misja  
POPC Wsparcie



Badania, które  
przeprowadziliśmy



Jak będziemy  
współpracować?



Zespół projektu



Korzyści  
dla interesariuszy



1  
Opracowanie  
koncepcji projektu



2  
Opracowanie opisu założeń  
projektu informatycznego



Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, np. studium wykonalności, wniosku o dofinansowanie



Zakup usług IT





Odbiór usług IT



Pomoc w rozliczeniu projektu

Andrzej Pieczunko

J a k b ę d z i e m y

# WSPÓŁPRACOWAĆ?





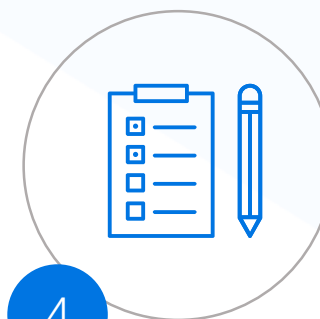
Baza wiedzy  
o projektach IT



Dostęp do ekspertów  
i usług



Warsztaty, seminaria,  
szkolenia itp.



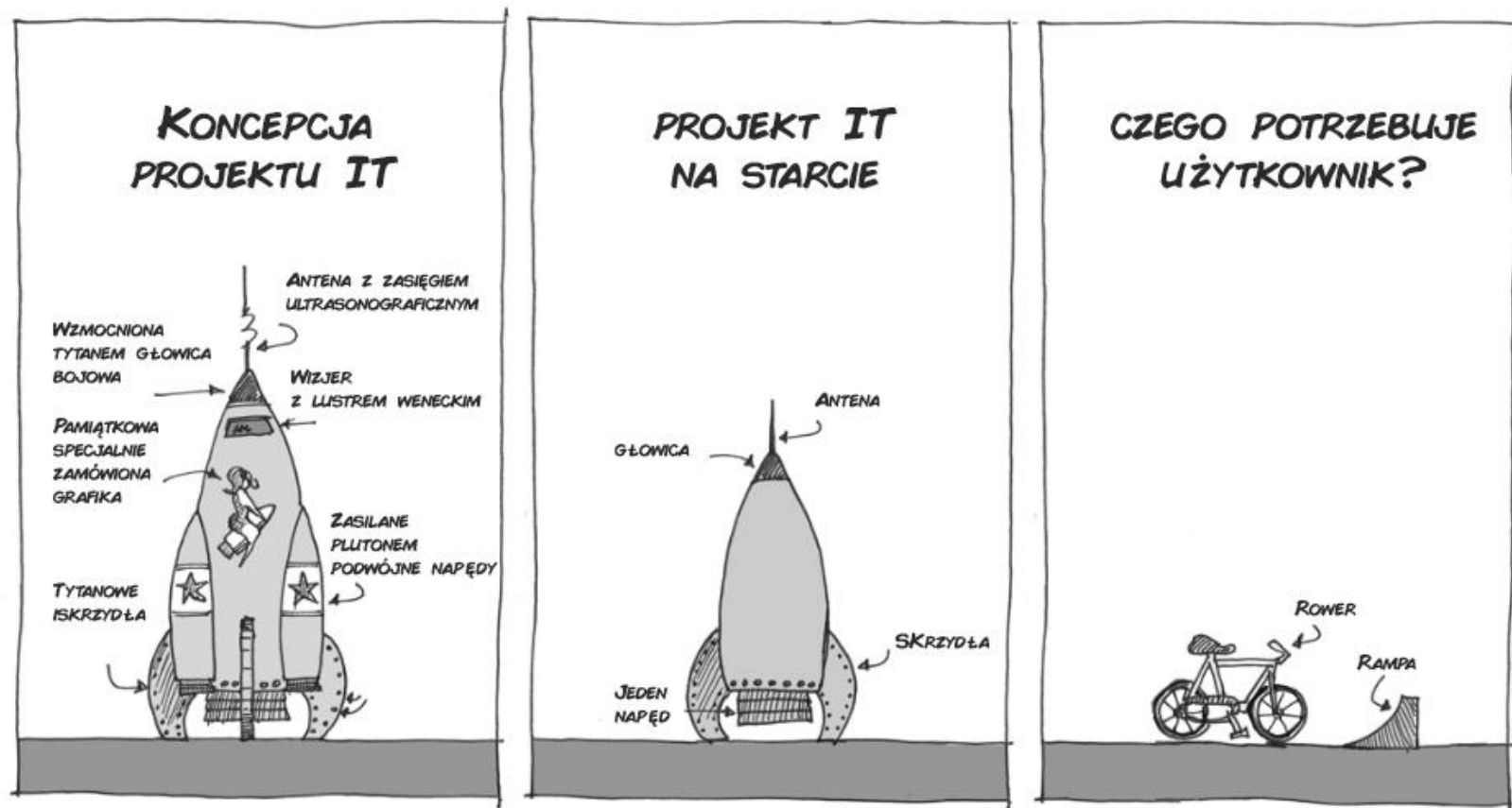
Symulator  
dojrzałości projektu

**Nie interesuje  
nas tylko start!**



*Chcemy pomóc bezpiecznie wystartować  
i spokojnie dotrzeć do celu.*

# Czy zawsze musimy budować raketę?



BONUS 2015

*Andrzej Pieczunko*

# ZESPÓŁ

PROJEKTU



Misja  
POPC Wsparcie?



Badania, które  
przeprowadziliśmy



Na czym polega  
wsparcie POPC?



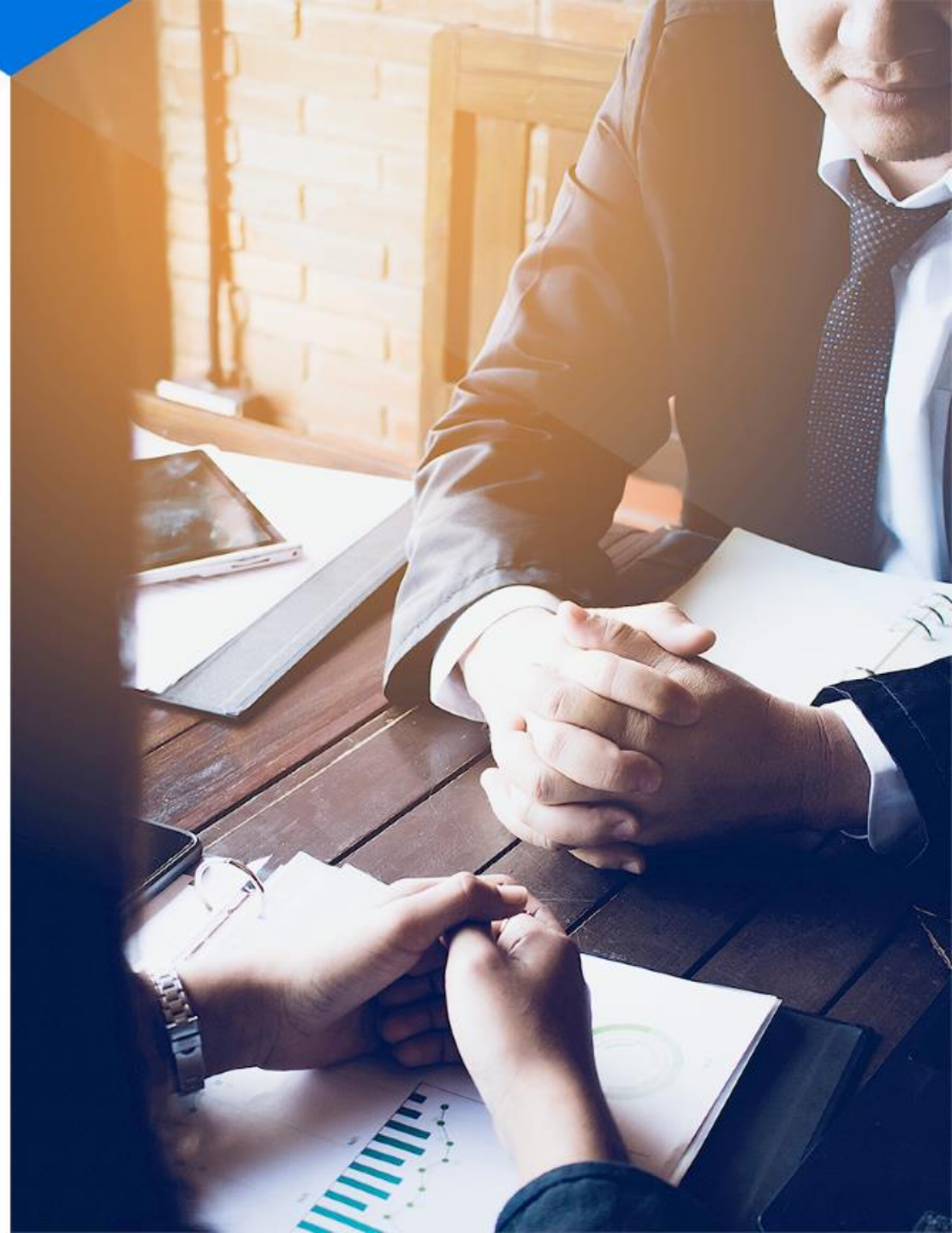
Jak będziemy  
współpracować?



Korzyści  
dla interesariuszy

# Kompetencje zespołu POPC Wsparcie

- specjaliści ds. projektów IT
- specjaliści ds. funduszy europejskich
- specjaliści ds. zakupów
- radcy prawni
- analitycy biznesowi
- badacz UX
- projektant UX
- grafik UX
- specjalista ds. prostego języka
- specjalista ds. komunikacji
- specjalista ds. szkoleń



Andrzej Pieczunko

# KORZYŚCI

DLA INTERESARIUSZY POPC WSPARCIE



Misja  
POPC Wsparcie?



Badania, które  
przeprowadziliśmy



Na czym polega  
wsparcie POPC?



Jak będziemy  
współpracować?



Zespół projektu





# Cele jakie przed sobą stawiamy

- **Skrócenie procesu** przygotowania dokumentów aplikacyjnych
- **Zwiększenie efektywności** w zakresie pozyskiwania i rozliczania projektów wśród instytucji korzystających ze wsparcia
- **Optymalizacja** zakresu i kosztów projektów informatycznych
- **Wzmocnienie dojrzałości projektowej** wśród interesariuszy i **rozwój kompetencji** zespołów realizujących projekty
- **Wypracowanie wzorców dla administracji** rządowej standardów związanych z planowaniem, realizacją projektów informatycznych w Polsce.



**POPC Wsparcie  
robimy razem!**

CYFRYZACJA TO NASZA  
WSPÓLNA SPRAWA





C Z Y S Ą

**PYTANIA?**

# JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?



Adres e-mail:

**popcwsparcie@coi.gov.pl**



Telefon:

**22 250 28 83**  
**22 250 28 85**



Strona internetowa:

**mc.gov.pl**  
**coi.gov.pl**  
**popcwsparcie.gov.pl**

# DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

CYFRYZACJA TO NASZA  
WSPÓLNA SPRAWA