



ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA

Dotyczy

Opracowania szpitalnego systemu jakości dawstwa

1. Departament Oceny Inwestycji w Ministerstwie Zdrowia rozpoczął realizację projektu, którego głównym celem jest zwiększenie liczby identyfikowanych i kwalifikowanych zmarłych dawców narządów i tkanek, w tym w szczególności tkanek oka, poprzez stworzenie jednolitych standardów organizacyjnych w szpitalach z potencjałem donacyjnym, tj. szpitalach, które posiadają oddziały intensywnej terapii czy oddziały udarowe. Jednocześnie celem projektu jest zwiększenie liczby dawców rzeczywistych oraz pobieranych narządów poprzez podniesienie wiedzy i umiejętności szpitalnych koordynatorów donacyjnych, koordynatorów regionalnych i centralnych, personelu medycznego zatrudnionego w oddziałach z potencjałem dawstwa oraz przedstawicieli zarządów podmiotów leczniczych. Projekt realizowany jest od 1 czerwca 2021 r. do 30 czerwca 2023 r. w ramach programu PO WER pn.: *„Wsparcie procesów dotyczących dawstwa narządów i tkanek poprzez opracowanie i wdrożenie szpitalnego systemu jakości dawstwa i standardów akredytacyjnych oraz wzmocnienie kompetencji szpitalnych koordynatorów dawstwa i kadry zarządzającej podmiotami leczniczymi”*.
2. Przedmiotem zamówienia jest wybór podmiotów, które zrealizują zadania:
 - 2.1. **Opracowanie wytycznych do szpitalnego systemu jakości dawstwa;**
 - 2.2. **Opracowanie szpitalnego systemu jakości dawstwa;**
 - 2.3. **Opracowanie podręcznika wdrożeniowego.**

Ad. 2.1 Opracowanie wytycznych do szpitalnego systemu jakości dawstwa

W ramach zadania Wykonawca zapewni usługę ekspercką dot. opracowania wytycznych do systemu jakości dawstwa. W wytycznych zdefiniowane mają zostać główne obszary systemu, kluczowe zagadnienia i problemy oraz ramowy kierunek i sposób ich rozwiązania.

Dokument powinien zawierać wytyczne odnoszące się co najmniej do następujących obszarów systemu jakości dawstwa:

1. Ramy prawne
2. Ramy organizacyjne i funkcjonowanie systemu dawstwa narządów i tkanek
3. Wymagania stawiane osobom zaangażowanym w procesy identyfikacji i kwalifikacji dawców oraz opiekę nad dawcami
4. Dokumentacja procesów oraz rejestry transplantacyjne

	ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA
--	---

5. Identyfikacja i zgłoszenie potencjalnego zmarłego dawcy
6. Stwierdzanie zgonu (stwierdzanie nieodwracalnego ustania czynności mózgu, nieodwracalnego zatrzymania krążenia poprzedzającego pobranie narządów, stwierdzanie śmierci na podstawie badania i ustaleń lekarskich)
7. Autoryzacja pobrania
8. Wsparcie dla rodziny dawcy
9. Kwalifikacja medyczna zmarłego dawcy
10. Opieka nad zmarłym dawcą pod kątem pobrania narządów i tkanek
11. Organizacja i koordynacja pobrań narządowo-tkankowych
12. Organizacja i koordynacja pobrań tkankowych
13. Pobranie narządów i tkanek, w tym działanie zespołów pobierających
14. Pakowanie, niepowtarzalne znakowanie oraz transport tkanek, narządów (wewnątrzszpitalny i pozaszpitalny)
15. Przechowywanie oraz kondycjonowanie pobranych i narządów i tkanek
16. Czynności wspomagające w procesie donacyjnym
17. Monitorowanie i ocena jakości w obszarze dawstwa, w tym monitorowanie potencjału dawstwa, audyty wewnętrzne i zewnętrzne oraz wskaźniki jakości
18. Szkolenia i prace badawcze
19. Promocja i edukacja
20. Współpraca z regionalnymi i krajowymi instytucjami lub osobami odpowiedzialnymi za dawstwo
21. Etapy wprowadzanie szpitalnego systemu jakości w obszarze dawstwa

Efektom realizacji zadania ma być opracowanie zbioru wystandardyzowanych wytycznych do procedur (standardów organizacyjnych i medycznych) we wskazanych powyżej obszarach.

Wytyczne mają zostać opracowane przez merytorycznych ekspertów w poszczególnych obszarach, na podstawie ich wiedzy teoretycznej i posiadanego doświadczenia. Z ekspertami zostaną zawarte umowy cywilnoprawne, a usługa ekspercka ma uwzględniać wszystkie koszty dot. opracowania wytycznych, w tym koszt wynagrodzenia ekspertów, koszt uczestnictwa ekspertów w spotkaniu uzgodnieniowym (sama organizacja tych spotkań nie jest przedmiotem tego zamówienia), koszt aktualizacji wytycznych wg ustaleń ze spotkań uzgodnieniowych. W wyniku zrealizowania usługi eksperckiej powstanie zbiór uzgodnionych merytorycznie i zredagowanych wytycznych, który stanowić będzie podstawę do dalszego rozwinięcia i stworzenia na ich podstawie szpitalnego systemu jakości dawstwa.

Od Wykonawcy wymaga się:

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA

- przeprowadzenia analizy w zakresie aktualnie funkcjonujących rozwiązań dotyczących dawstwa narządów i tkanek w Polsce, w tym ich opisu, interpretacji, określenia głównych przeszkód i barier w identyfikacji i kwalifikacji potencjalnych dawców narządów i tkanek oraz określenie rekomendacji (wytycznych) w ww. obszarach szpitalnego systemu jakości dawstwa, w tym w odniesieniu do warunków, zakresu, organizacji, wymagań kadrowych i infrastrukturalnych dotyczących realizacji poszczególnych procesów i procedur,
 - wykaz obszarów, które mają być podstawą opracowania szpitalnego systemu jakości dawstwa nie stanowi zamkniętego katalogu - Wykonawca dostosuje (poszerzy) dany zakres i przedłoży Zamawiającemu do akceptacji;
- zaangażowania ekspertów merytorycznych o odpowiednio wysokim poziomie wiedzy i doświadczenia w zakresie dawstwa narządów i tkanek, w tym:
 - co najmniej 8 szpitalnych koordynatorów pobierania narządów i tkanek - reprezentujących różne szpitale z największą aktywnością donacyjną w latach 2017-2019 – zestawienie szpitali stanowi załącznik nr 1 do dokumentu,
 - co najmniej 4 lekarzy specjalistów anestezjologii i intensywnej terapii posiadających doświadczenie w sprawowaniu opieki nad dawcą lub stwierdzaniu śmierci mózgu - reprezentujących różne szpitale z największą aktywnością donacyjną w latach 2017-2019 – zestawienie szpitali stanowi załącznik nr 1 do dokumentu,
 - co najmniej 2 lekarzy chirurgów ze specjalizacją z transplantologii klinicznej posiadających co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie pobierania i przeszczepiania narządów klatki piersiowej (1) oraz jamy brzusznej (1),
 - co najmniej 1 pracownika banku tkanek oka lub współpracującego z bankiem członka zespołu pobierającego posiadającego doświadczeniem w pobieraniu tkanek oka w ramach pobrań szpitalnych,
 - co najmniej 1 przedstawiciela zawodu pielęgniarskiego - reprezentującego szpital z największą aktywnością donacyjną w latach 2017-2019 – zestawienie szpitali stanowi załącznik nr 1 do dokumentu,
 - co najmniej 1 psychologa posiadającego udokumentowane doświadczenie w zakresie komunikacji poprzedzającej pobranie narządów i tkanek;
 - w przypadku zidentyfikowania merytorycznie uzasadnionej potrzeby Wykonawca zapewni udział innych przedstawicieli zawodów medycznych (np. lekarzy ze specjalizacją z neurologii, neurochirurgii lub radiologii, diagnosty laboratoryjnego) - reprezentujących szpitale z największą aktywnością

	ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA
--	---

donacyjną w latach 2017-2019 – zestawienie szpitali stanowi załącznik nr 1 do dokumentu.

- zapewnienia wsparcia ekspertów z dziedzin wspomagających procesy dawstwa, w tym:
 - prawa - znajomość prawa w ochronie zdrowia (udokumentowana praca naukowa lub działalność zawodowa),
 - kardy zarządzającej – doświadczenie w opracowaniu i wdrażaniu systemów szpitalnych systemów jakości lub optymalizacji procesów/ organizacji zarządzania/ oceny jakości procesów,
 - ekonomii ochrony zdrowia, analizy statystycznej, benchmarkingu podmiotów leczniczych;
- zapewnienia współpracy z zagranicznym partnerem instytucjonalnym posiadającym doświadczenie w dziedzinie systemów jakości dawstwa narządów i/lub tkanek.

Opracowane wytyczne do szpitalnego systemu jakości dawstwa zostaną poddane analizie i uzgodnieniom w ramach 2 spotkań uzgodnieniowych z udziałem ekspertów (organizacja spotkań oraz zatrudnienie ekspertów nie jest przedmiotem zamówienia), co pozwoli na sformułowanie propozycji ewentualnych korekt. Materiał z opracowanymi wytycznymi zostanie udostępniony przed spotkaniem uzgodnieniowym.

Opracowanie wytycznych do szpitalnego systemu jakości dawstwa zostanie zakończone po spotkaniach uzgodnieniowych oraz w momencie uzyskania akceptacji ich treści przez Ministerstwo Zdrowia. Ostateczna wersja Wytycznych przekazana zostanie do Ministerstwa Zdrowia w postaci elektronicznej (pendrive, format .doc oraz .pdf).

Zamawiający zastrzega możliwość udziału przedstawicieli Ministerstwa Zdrowia – Departamentu Oceny Inwestycji lub zespołu powołanego przez konsultanta krajowego w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii w porozumieniu z Polskim Stowarzyszeniem Koordynatorów Transplantacyjnych z udziałem Ministerstwa Zdrowia i Centrum Organizacyjno-Koordynacyjnego ds. Transplantacji "Poltransplant" w każdym etapie realizacji zadania, z głosem doradczym.

Ad. 2.2. Opracowanie szpitalnego systemu jakości dawstwa

Drugim etapem realizacji zadania jest opracowanie szpitalnego systemu jakości dawstwa na podstawie opracowanych, uzgodnionych i zaakceptowanych wytycznych. System ma stanowić rozwinięcie i uszczegółowienie rekomendacji opisanych w wytycznych, w tym

	ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA
--	---

obejmować standardy organizacyjne i medyczne, procesy, procedury, metody, narzędzia, zakresy obowiązków, które pozwolą wdrożyć/osiągnąć cele opisane w wytycznych.

Opracowanie szpitalnego systemu jakości dawstwa będzie realizowane przez tego samego Wykonawcę, który opracował wytyczne i co do zasady w ramach współpracy z tymi samymi ekspertami. Wymogi względem Wykonawcy są tożsame, jak dla opracowania wytycznych. Usługa ekspercka będzie zawierała całkowity koszt związany z jej realizacją, w tym wynagrodzenie ekspertów.

Opracowanie szpitalnego systemu jakości dawstwa zostanie zakończone w momencie uzyskania akceptacji jego treści przez Ministerstwo Zdrowia. Ostateczna wersja Wytycznych przekazana zostanie do Ministerstwa Zdrowia w postaci elektronicznej (pendrive, format .doc oraz .pdf).

Zamawiający zastrzega możliwość udziału przedstawicieli Ministerstwa Zdrowia – Departamentu Oceny Inwestycji lub zespołu powołanego przez konsultanta krajowego w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii w porozumieniu z Polskim Stowarzyszeniem Koordynatorów Transplantacyjnych z udziałem Ministerstwa Zdrowia i Centrum Organizacyjno-Koordynacyjnego ds. Transplantacji "Poltransplant" w każdym etapie realizacji zadania, z głosem doradczym.

Ad. 2.3 Opracowanie podręcznika wdrożeniowego

Usługa dotyczy opracowania i wydania podręcznika wdrożeniowego w zakresie szpitalnego systemu jakości w zakresie dawstwa narządów i tkanek dla podmiotów leczniczych. W ramach zadania Wykonawca zapewni profesjonalną korektę językową i redakcyjną oraz opracowanie graficzne szpitalnego systemu jakości dawstwa, który zostanie przygotowany w formie elektronicznego podręcznika. Usługa będzie zawierała całkowity koszt opracowania podręcznika w wersji elektronicznej.

Ostateczna wersja publikacji przekazana zostanie do Ministerstwa Zdrowia w postaci elektronicznej (pendrive, format .doc oraz .pdf) i drukowanej (5 egzemplarzy w kolorze, druk dwustronny, praca obłożona).

Zamawiający zastrzega możliwość udziału przedstawicieli Ministerstwa Zdrowia – Departamentu Oceny Inwestycji lub zespołu powołanego przez konsultanta krajowego w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii w porozumieniu z Polskim Stowarzyszeniem Koordynatorów Transplantacyjnych z udziałem Ministerstwa Zdrowia i Centrum Organizacyjno-Koordynacyjnego ds. Transplantacji "Poltransplant" w każdym etapie realizacji zadania, z głosem doradczym.

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA

3. Harmonogram realizacji zadania:

Wszystkie zadania zostaną wykonane najpóźniej w terminie do 31 grudnia 2021 r.

- w ciągu 3 tygodni - Wykonawca przygotuje wytyczne do szpitalnego systemu jakości dawstwa,
- w ciągu 6 tygodni - Wykonawca przygotuje szpitalny system jakości dawstwa,
- w ciągu 2 tygodni – Wykonawca przekaze gotowy podręcznik wdrożeniowy.

Informacje dodatkowe:

- Złożenie propozycji cenowej nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
- Niniejsze zapytanie służy do ustalenia przez Zamawiającego wartości Zamówienia, zgodnie z ustawą PZP.
- Załączniki do dokumentu:
 1. Lista szpitali z największą aktywnością donacyjną w latach 2017-2019,
 2. Opis projektu,
 3. Formularz szacowania wartości.

Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Prosimy o przesłanie propozycji cenowej **do dnia 12 lipca 2021 r.** drogą mailową na adres e-mail j.oscilowska@mz.gov.pl wraz z wypełnionym załącznikiem excel pn.: „Formularz szacowania wartości”.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na adres: j.oscilowska@mz.gov.pl

	ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMOWIENIA
--	---

Załącznik nr 1 – Lista szpitali z największą aktywnością donacyjną w latach 2017-2019

1. Uniwersyteckie Centrum Kliniczne w Gdańsku,
2. Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie,
3. Centralny Szpital Kliniczny MSWiA w Warszawie,
4. Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Opolu,
5. Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie,
6. Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu,
7. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu,
8. Uniwersyteckie Centrum Kliniczne Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w ramach zakładu leczniczego Centralny Szpital Kliniczny,
9. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie,
10. Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu,
11. Wielospecjalistyczny Szpital Miejski im. Józefa Strusia z Zakładem Opiekuńczo-Leczniczym SPZOZ z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szwajcarskiej 3,
12. SPZOZ Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 1 im. Norberta Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi,
13. Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku,
14. Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego ŚUM w Katowicach,
15. Szpital Śląski w Cieszynie,
16. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Bł. Księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku,
17. Szpital Wojewódzki w Poznaniu,
18. Szpital Kliniczny Im. Heliodora Święcickiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu,
19. SPZOZ Szpital Uniwersytecki w Krakowie,
20. Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie,
21. Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy w Wejherowie.