



## WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 27 marca 2024 r.

PS-IV.431.1.7.2024

**Pani**

**Joanna Marszelewska**

**Dyrektor**

**„Domu Opieki Dom Nad Doliną”**

**w Różnowie**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 5 - 7 lutego 2024 r. kontrolę kompleksową placówki zapewniającej całodobową opiekę pn. „Dom Opieki Dom Nad Doliną” w Różnowie 70C, 11- 001 Dywity.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.64.2024 z dnia 25 stycznia 2024 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 18 marca 2023 r. (data wpływu do Urzędu 21 marca 2024 r.), do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Zakresem kontroli objęto ocenę spełniania standardów usług socjalno – bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce, a także zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, analizę dokumentów, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność placówki zapewniającej całodobową opieką osobom przewlekle chorym i w podeszłym wieku pn. „Dom Opieki Dom Nad Doliną” oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku podjętych czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały omówione z Panią. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zapewnić całodobowo świadczenie usług przez pokojowe w zakresie utrzymania czystości pomieszczeń Domu, stosownie do art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.).
2. Zapewnić prawidłowy nadzór nad prowadzeniem grafików dla personelu. Na bieżąco odnotowywać wszelkie zmiany.

Jednocześnie, uwzględniając instruktaż udzielony podczas kontroli kompleksowej placówki zapewniającej całodobową opiekę pn. „Dom Opieki Dom Nad Doliną”, wskazuję następujące działania:

1. Podejmować działania, aby dokumenty na podstawie których mieszkańcy przebywają w Domu (tj. umowy oraz aneksy do umów), opiekunowie prawni osób ubezwłasnowolnionych otrzymywali natychmiast i podpisywali ww. dokumenty bez zbędnej zwłoki.
2. Niezwłocznie podjąć działania w kierunku zwiększenia liczby pracowników na dyżurach nocnych (min. dwóch), w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom placówki.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Piotr Duda  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej**

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie  
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9  
10-575 Olsztyn

tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47  
[www.olsztyn.uw.gov.pl](http://www.olsztyn.uw.gov.pl)  
[info@uw.olsztyn.pl](mailto:info@uw.olsztyn.pl)  
Skrzynka ESP na ePUAP /WMURZADWOJ/SkrytkaESP