

Opis przedmiotu zapytania o informację (OPZ)

1. Przedmiot zapytania o informację

Zadaniem Wykonawcy jest dostawa półek dyskowych/dysków do posiadanych macierzy wraz z pracami wdrożeniowymi i wsparciem technicznym dla Systemu pamięci masowej (macierzy). Wsparcie techniczne będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu 48/36/24 (w zależności od wybranego wariantu) miesięcy od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od 4 września 2024 r.

2. Konfiguracja posiadanych macierzy

Macierz nr 1

NetApp FAS 8300

NetApp Release: ONTAP- 9.11.1P12

Półki dyskowe:

- Jedna półka DS2246 z dyskami 24 x 600GB SAS 10 000 RPM, model X422,
- Trzy półki DS2246 każda z dyskami 24 x 900GB SAS 10 000 RPM, model X423,
- Jedna półka DS4246 z dyskami 24 x 1TB SATA 7200 RPM, model X302,
- Jedna półka DS224-12 z dyskami 12 x 1,2 TB SAS 10 000 RPM, model X342.

Kontrolery (numery seryjne):

- 212035000084,
- 212035000085.

Macierz nr 2

NetApp FAS 8300

NetApp Release: ONTAP- 9.11.1P12

Półki dyskowe:

- Jedna półka DS2246 z dyskami – 24 x 600GB SAS 10 000 RPM, model X422,
- Jedna półka DS2246 z dyskami – 24 x 900GB SAS 10 000 RPM, model X423,
- Jedna półka DS4246 z dyskami – 24 x 2TB SATA 7200 RPM, model X306,
- Jedna półka DS224-12 z dyskami 12 x 1,2 TB SAS 10 000 RPM, model X342.

Kontrolery (numery seryjne):

- 212035000086,
- 212035000087.

Macierz nr 3

NetApp FAS 2750

NetApp Release: ONTAP- 9.11.1P12

Półki dyskowe:

- Dwie półki DS224-12 z dyskami 24 x 900GB SAS 10 000 RPM, model X341,
- Jedna półka DS460-12 (DS460C) z dyskami 20 x 10 TB NL-SAS 7200 RPM, model X377.

Kontrolery (numery seryjne):

- 651948000169,
- 651948000170.

Macierze zainstalowane są w dwóch lokalizacjach, znajdujących się w Warszawie. Zgodnie z posiadaną przez Zamawiającego wiedzą wsparcie producenta (EOS) na posiadane przez Zamawiającego:

- dyski 600GB SAS 10.000 RPM (X422) półki dyskowej macierzy FAS8300 skończyło się 30 września 2021 r.,
- dyski 1000GB SATA 7.200 RPM (X302) półki dyskowej macierzy FAS8300 skończyło się 30 kwietnia 2021 r.,
- dyski 900GB SAS 10.000 RPM (X423) półki dyskowej macierzy FAS8300 skończy się 31 stycznia 2025 r.,
- dyski 900GB SAS 10.000 RPM (X341) półki dyskowej macierzy FAS2750 skończy się 30 kwietnia 2025 r.,
- półki dyskowe DS2246 skończy się 31 stycznia 2025 r.,
- półki dyskowe DS4246 skończy się 31 stycznia 2025 r.

Dla każdego kontrolera ZER MSWiA posiada wykupione niewyłączne, bezterminowe licencje dla:

- 1) NFS NFS License,
- 2) CIFS CIFS License,
- 3) iSCSI iSCSI License,
- 4) FCP FCP License,
- 5) SnapRestore SnapRestore License,
- 6) SnapMirror SnapMirror License,
- 7) FlexClone FlexClone License,
- 8) SnapManagerSuite SnapManagerSuite License.

3. Podstawowe definicje

- 1) **macierz/System pamięci masowej** – urządzenia, elementy i oprogramowanie wraz z licencjami (zwany również dalej Systemem), dotyczy macierzy znajdujących się w Warszawie przy ul. Pawińskiego 17/21 i w dodatkowej lokalizacji na terenie Warszawy.
- 2) **urządzenie** – kontrolery i półki dyskowe;
- 3) **elementy** – dyski i inne podzespoły urządzeń oraz ich oprogramowanie;
- 4) **urządzenia/elementy fabrycznie nowe** – urządzenia/elementy wcześniej nieużytkowane, nie pochodzące z odzysku oraz z projektów realizowanych u innych klientów;
- 5) **urządzenia/elementy refabrykowane** - Zamawiający poprzez sformułowanie „refabrykowane” (z ang. Refurbished) rozumie – działanie polegające na przywróceniu właściwości użytkowych elementom używanym w wyniku, którego przywraca się elementom wymagane parametry, właściwości eksploatacyjne niezbędne do dalszej pracy; refabrykacja elementów musi zostać wykonana przez producenta lub autoryzowany serwis producenta elementu; dotyczy wyłącznie posiadanych przez Zamawiającego dysków SAS 600 GB – X422, SATA 1000 GB – X302 oraz dysków: SAS 900 GB – X423, SATA 2 TB – X306, SAS 900 GB – X341 po wygaśnięciu wsparcia producenta (EOS), a także półek dyskowych DS2246, DS4246 po wygaśnięciu wsparcia producenta (EOS).
- 6) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920), oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;

- 7) **godziny robocze** – godziny pomiędzy 8:15 – 16:15 w dni robocze;
- 8) **wsparcie techniczne** – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń/elementów i oprogramowania wchodzącego w skład Systemu pamięci masowej w okresie obowiązywania Umowy;
- 9) Ilekroć w OPZ jest mowa o dniach bez wskazania, że są to dni robocze należy przez takie dni rozumieć dni kalendarzowe.

4. Dostawa półek dyskowych z dyskami/dysków

- 4.1. Wykonawca musi podłączyć dostarczone półki dyskowe/dyski i przeprowadzić prace wdrożeniowe w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy.
- 4.2. Wykonawca dostarczy dyski/półki dyskowe, z niezbędnymi podzespołami, kablami i szynami RACK wymaganymi do podłączenia dostarczonych dysków/półek dyskowych do posiadanych przez Zamawiającego – wymienionych w pkt 2 – macierzy nr 1 i nr 2. W macierzy nr 1 w zależności o przyjętego wariantu nastąpi rozbudowa dysków SAS o 55 TB / 85 TB (aggr1_SAS_PA 20 TB / 35 TB; aggr2_SAS_PA 35 TB / 50 TB) i dysków SATA o 35 TB / 50 TB (aggr1_SATA_PA 35 TB / 50 TB). W macierzy nr 2 w zależności o przyjętego wariantu nastąpi rozbudowa dysków SAS o 20 TB / 35 TB (aggr1_SAS_OL 20 TB / 35 TB) i dysków SATA o 70 TB / 90 TB (aggr1_SATA_OL 70 TB / 90 TB)

5. Prace wdrożeniowe

- 5.1. Warunki wykonania prac podłączeniowych:
 - 5.1.1. podłączenie dodatkowych półek dyskowych z dyskami/dysków musi zostać przeprowadzone w miejscach instalacji macierzy tj. żadna z dwóch macierzy nie może opuścić lokalizacji, w której jest umieszczona;
 - 5.1.2. podłączenie dodatkowych półek dyskowych z dyskami/dysków musi zostać przeprowadzona w sposób niezakłócający ciągłości działania Zamawiającego;
 - 5.1.3. w przypadku konieczności czasowego wyłączenia którejś z macierzy Wykonawca musi zaplanować w/w operacje w godzinach innych niż godziny robocze ZER MSWiA w tym w dni wolne od pracy, z zastrzeżeniem, że wszystkie wyłączane urządzenia/elementy muszą zostać przywrócone do stanu pełnej sprawności i muszą realizować zadania i spełniać funkcjonalności sprzed momentu wyłączenia przed rozpoczęciem najbliższego dnia roboczego następującego po okresie wolnym od pracy, w którym prowadzone będą czynności podłączeniowe;
 - 5.1.4. Wykonawca będzie mógł wykorzystać w procesie podłączenia dodatkowych półek dyskowych w macierzach FAS8300 posiadaną przez Zamawiającego macierz FAS2750 w ramach posiadanej wolnej przestrzeni dyskowej;
 - 5.1.5. Zamawiający dopuszcza na czas podłączenia dodatkowych półek dyskowych z dyskami/dysków przewiezienie macierzy FAS2750 przez Wykonawcę do drugiej lokalizacji. Po wykonanych pracach Wykonawca przewiezie macierz do jej lokalizacji macierzystej. Wszelkie koszty deinstalacji, przewiezienia, ubezpieczenia, ponownej instalacji w lokalizacji macierzystej ponosi Wykonawca. W przypadku uszkodzenia macierzy FAS2750 podczas prac podłączeniowych lub podczas transportu Wykonawca zobowiązany jest następnego dnia roboczego dostarczyć nową macierz o parametrach nie gorszych od macierzy uszkodzonej.
- 5.2. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zamiast dostawy dodatkowych półek dyskowych z dyskami/dysków nową macierz o pojemności łącznej nie mniejszej niż

obecnie obsługiwana przestrzeń dyskowa powiększonej o dodatkową oczekiwaną przestrzeń dyskową pod warunkiem że jej funkcjonalność nie będzie gorsza od posiadanej przez Zamawiającego macierzy FAS 8300 a łączny koszt dostawy, montażu wraz ze wsparciem technicznym nie będzie wyższy niż koszt wsparcia technicznego obecnej macierzy powiększony o koszty dostawy i podłączenia dodatkowych półek dyskowych z dyskami/dysków.

5.3. Zakres i warunki instruktażu wstępnego:

5.3.1. instruktaż wstępny dla 5 pracowników Zamawiającego, w wymiarze 10 godzin, zostanie przeprowadzony w formule tradycyjnych zajęć, w siedzibie Zamawiającego (ul. Pawińskiego 17/21, Warszawa);

5.3.2. merytoryczna zawartość instruktażu zostanie uzgodniona z Zamawiającym przed instruktażem i będzie zawierała minimum zapoznanie uczestników z architekturą, konfiguracją oraz administracją Systemem pamięci masowej.

5.4. Wykonawca po wykonanych pracach podłączeniowych zobowiązany będzie do zaktualizowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji, obejmującej minimum:

5.4.1. szczegółowy opis konfiguracji urządzeń i oprogramowania;

5.4.2. szczegółowy schemat połączeń pomiędzy urządzeniami (w formie graficznej i opisowej); rysunki połączeń fizycznych ze wskazaniem odpowiednich portów w urządzeniach;

5.4.3. procedury operacyjne dla administratorów (w tym procedury aktualizacji wewnętrznego oprogramowania backupowego oraz systemów operacyjnych; zestawienie wymaganych wersji oprogramowania podstawowego i rozszerzeń (o ile ma to zastosowanie) na poszczególnych urządzeniach; zestawienie wymaganych łat systemu operacyjnego (ang. Patch Management);

5.4.4. procedury awaryjnego odtwarzania danych, konfiguracji Systemu pamięci masowej oraz oprogramowania backupowego;

5.4.5. procedury postępowania w przypadku wystąpienia awarii;

5.4.6. zalecenia powdrożeniowe.

6. Wsparcie techniczne

6.1. Terminy oraz warunki wsparcia technicznego:

6.1.1. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia serwis posprzedażny obejmujący dostarczone urządzenia/elementy w następującym zakresie:

a) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu posprzedażnego dostarczonych urządzeń/elementów, w miejscu instalacji Systemu pamięci masowej, na warunkach określonych w pkt 7.3.-7.13. OPZ,

b) W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki dostarczonych urządzeń/elementów, wchodzących w skład Systemu pamięci masowej w terminie określonym w pkt 7.8.-7.9. OPZ, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas usunięcia awarii/usterki – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy Systemu pamięci masowej,

c) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany dostarczonych urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej na nowe w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:

- wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki urządzenia/elementu, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych urządzenia/elementu,
 - niewykonania naprawy w terminie do 30 dni,
- d) W przypadku wymiany urządzenia/elementów na nowe, na warunkach określonych w lit. c, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie/element posiadało parametry nie gorsze od zaoferowanego,
- e) W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności dostarczonych urządzeń/elementów, drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail,
- f) Podmiot, który będzie świadczył serwis gwarancyjny, musi posiadać autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług serwisowych Systemu pamięci masowej.
- 6.1.2. Wsparcie techniczne obejmuje usunięcie awarii/usterki Systemu pamięci masowej przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej, z wyłączeniem posiadanych przez Zamawiającego dysków SAS 600 GB – X422, SATA 1000 GB – X302 oraz dysków: SAS 900 GB – X423, SATA 2 TB – X306, SAS 900 GB – X341 po wygaśnięciu wsparcia producenta (EOS), a także półek dyskowych DS2246, DS4246 po wygaśnięciu wsparcia producenta (EOS)..
- 6.1.3. Po wygaśnięciu wsparcia producenta (EOS) dla posiadanych przez Zamawiającego dysków SAS 900 GB – X423, SATA 2 TB – X306, SAS 900 GB – X341, półek dyskowych DS2246, DS4246 oraz dla dysków SAS 600 GB – X422, SATA 1000 GB – X302, o których mowa w pkt 6.1.2. OPZ w przypadku awarii ich wymianę na nowe lub refabrykowane zapewni Wykonawca.
- 6.1.4. Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych, w tym za dotrzymanie terminu usunięcia awarii/usterki:
- a) gwarantowany czas usunięcia awarii Systemu pamięci masowej jest zgodny z czasem usunięcia awarii określonym w ofercie Wykonawcy – do końca dnia roboczego (w zależności od złożonej oferty) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego awarii i będzie realizowany w miejscu instalacji Systemu pamięci masowej,
 - b) gwarantowany czas usunięcia usterki Systemu pamięci masowej – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego usterki i będzie realizowany w miejscu instalacji Systemu pamięci masowej.
- 6.1.5. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu Systemu pamięci masowej w dni robocze w godz. 8:15-16:15.
- 6.1.6. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia drogą elektroniczną (e-mail) lub pisemnie.
- 6.1.7. Zgłoszenia o usterkach i awariach w działaniu Systemu pamięci masowej doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.
- 6.1.8. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki urządzeń/elementów, wchodzących w skład Systemu pamięci masowej w terminie określonym w pkt 6.1.4. OPZ, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas usunięcia awarii/usterki – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od istniejącego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy Systemu pamięci masowej.

- 6.1.9. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej na nowe w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
- a) wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki urządzenia/elementu, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych urządzenia/elementu,
 - b) niewykonania naprawy w terminie do 30 dni.
- 6.1.10. W przypadku wymiany urządzenia/elementów na nowe, na warunkach określonych w pkt 6.1.9. OPZ, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie/element posiadało parametry nie gorsze od posiadanego przez Zamawiającego.
- 6.1.11. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie konsultacyjne w zakresie eksploatacji i konfiguracji Systemu pamięci masowej, drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail.
- 6.1.12. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności Systemu pamięci masowej, drogą telefoniczną i elektroniczną (e mail) na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail.
- 6.1.13. W okresie wsparcia technicznego Zamawiający będzie miał zapewniony dostęp do uaktualnień, poprawek oraz nowych wersji oprogramowania i firmware urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej, z wyłączeniem posiadanych przez Zamawiającego dysków SAS 600 GB – X422, SATA 1000 GB – X302 oraz dysków: SAS 900 GB – X423, SATA 2 TB – X306, SAS 900 GB – X341 po wygaśnięciu EOS, a także półek dyskowych DS2246, DS4246 po wygaśnięciu EOS.
- 6.1.14. Podmiot, który będzie świadczył wsparcie techniczne, musi posiadać autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług serwisowych Systemu pamięci masowej.

7. Warunki gwarancji

- 7.1. Okres gwarancji dostarczonych urządzeń/elementów rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru.
- 7.2. Okres gwarancji na dostarczone urządzenia kończy się z końcem obowiązywania umowy.
- 7.3. Wszystkie dostarczone urządzenia/elementy wchodzące w skład Systemu pamięci masowej muszą być objęte gwarancją producenta/autoryzowanego dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.4. W dniu dostawy elementów/urządzeń i oprogramowania do ich obsługi wchodzących w skład Systemu pamięci masowej Wykonawca doręczy Zamawiającemu poświadczenie producenta/autoryzowanego dystrybutora lub oficjalnego dystrybutora elementów/urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, że dostarczone elementy/urządzenia i oprogramowanie wchodzące w skład Systemu pamięci masowej objęte będą gwarancją producenta lub oficjalnego dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres od dnia podpisania – bez zastrzeżeń – Protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę do końca obowiązywania umowy.
- 7.5. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Zamawiający dopuszcza przekazanie gwarancji w postaci elektronicznej na warunkach uzgodnionych między stronami.
- 7.6. W okresie gwarancji Zamawiający będzie miał zapewniony dostęp do uaktualnień, poprawek oraz nowych wersji oprogramowania i firmware urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej.
- 7.7. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni, na życzenie Zamawiającego, pomoc w instalacji udostępnianych przez producenta uaktualnień i poprawek w działaniu urządzeń/elementów.
- 7.8. Gwarantowany czas usunięcia awarii dostarczonych urządzeń/elementów jest zgodny z czasem usunięcia awarii Systemu pamięci masowej wynoszącym (w zależności od złożonej oferty).
- 7.9. Gwarantowany czas usunięcia usterki dostarczonych urządzeń/elementów jest zgodny z czasem usunięcia awarii Systemu pamięci masowej wynoszącym (w zależności od złożonej oferty).
- 7.10. W przypadku konieczności wymiany urządzenia/elementu wchodzącego w skład Systemu pamięci masowej (wskutek awarii lub usterki) na fabrycznie nowe, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem Protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę - bez zastrzeżeń,
- 7.11. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru urządzenia/elementu, o którym mowa w pkt 7.10. OPZ wchodzącego w skład Systemu pamięci masowej zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny.
- 7.12. W przypadku awarii/usterki dysków twardych, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaoferowanych.
- 7.13. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy dostarczonego urządzenia/elementu poza siedzibą Zamawiającego dyski twarde pozostają u Zamawiającego.

8. Warunki rękojmi

- 8.1. Wykonawca udziela rękojmi na dostarczone urządzenia/elementy na okres obowiązywania gwarancji, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
- 8.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
- 8.3. Informacje o awariach/usterkach Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, w formie pisemnej na adres podany w komparycji umowy lub poczty e-mail.