

Załącznik nr 1 do SIWZ

Organizacja cyklu webinarów na temat zdrowia psychicznego oraz innych problemów zdrowotnych w ramach projektu pn.: „Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia”, realizowanego w Programie „Zdrowie” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021

I. Informacja o Zamawiającym

Organizatorem oraz Zamawiającym jest Skarb Państwa – Minister Zdrowia, pełniący funkcję Beneficjenta projektu predefiniowanego „Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia” realizowanego w Programie „Zdrowie” współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021.

II. Ogólny opis oraz cel realizacji zamówienia

Departament Innowacji w Ministerstwie Zdrowia realizuje projekt dofinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz budżetu państwa, którego celem jest opracowanie 7 modeli telemedycznych w dziedzinach: kardiologia, geriatria, psychiatria (w tym zdrowie psychiczne), położnictwo, diabetologia, opieka paliatywna, choroby przewlekłe. W ramach projektu zostanie przeprowadzony pilotaż opracowanych procedur telemedycznych oraz ewaluacja pilotażu, która ma na celu wypracowanie rekomendacji dotyczących ewentualnego finansowania ze środków publicznych najbardziej skutecznych i efektywnych kosztowo procedur.

W projekcie przewidziane są również działania edukacyjne i szkoleniowe, jak również propagowanie wiedzy na temat telemedycyny, dostępnych rozwiązań i narzędzi oraz możliwości, które oferuje pacjentowi. W związku z tym zostaną przeprowadzone szkolenia dla kadry medycznej, webinary dla pacjentów i lekarzy oraz kampania podnosząca świadomość obywateli oraz promująca innowacyjny charakter projektu skierowana do ogółu społeczeństwa.

Webinary dla pacjentów prowadzone przez specjalistów medycznych mają na celu podniesienie poziomu wiedzy pacjentów w zakresie profilaktyki i leczenia wybranych chorób, a zarazem mają przyczynić się do osiągnięcia głównego celu Programu „Zdrowie”.

W realizację działań zaangażowany jest Partner Norweski (Norweskie Centrum Badań nad e-Zdrowiem), przedstawiciele Beneficjenta (Departament Innowacji w Ministerstwie Zdrowia) oraz przedstawiciele innych departamentów MZ.

Realizacja projektu rozpoczęła się w maju 2020 r. i potrwa do kwietnia 2024 r.

III. Opis przedmiotu zamówienia/Szczegóły dotyczące zamówienia

Zamówienie nie będzie dzielone na części.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:

- zapewni platformę do przeprowadzenia webinarów wraz ze wsparciem technicznym;
- zapewni graficzną oprawę webinarów;
- przygotuje materiały na webinary;
- przeprowadzi rekrutację uczestników webinarów;
- zapewni moderowany chat z uczestnikami webinarów;
- zapewni moderatora podczas każdego webinaru;
- zapewni usługi tłumacza migowego podczas trwania webinarów;
- zrealizuje webinary zgodnie z przedstawionym przez Zamawiającego konspektem tematycznym;
- przygotuje nagrania z webinarów;
- zapewni dostęp na platformie do nagranych webinarów do dnia 30 kwietnia 2026 r.;
- zapewni możliwość zamieszczania na platformie dodatkowych materiałów wypracowanych w trakcie realizacji projektu przez Zamawiającego o ciężarze do 50 GB do dnia 30 kwietnia 2026 r.;
- dokona podziału zadań w zakresie przygotowania i realizacji każdego webinaru.

Platforma do realizacji webinarów będzie w pełni dostępna przez okres od podpisania umowy do końca kwietnia 2024 r., z możliwością przedłużenia dostępu do nagrań webinarów oraz pozostałych materiałów do 30 kwietnia 2026 r. Wykonawca składający ofertę musi wykazać, że dysponuje grupą ekspertów, posiadających odpowiednie kwalifikacje. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykonanie przedmiotu zamówienia przez osobę/osoby wskazaną/wskazane w ofercie. Wykonawca może dokonać zmiany osoby/osób wskazanej/wskazanych w ofercie, w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia pod warunkiem uzyskania akceptacji Zamawiającego na taką zmianę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może zaakceptować taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy nowa osoba/osoby będą spełniały warunek udziału w postępowaniu dotyczący wiedzy i doświadczenia.

1. Wymagania techniczne transmisji na żywo

Wykonawca zapewni jednorazowo 250 uczestnikom możliwość udziału w webinarach poprzez dostęp do platformy webinarowej z opcją logowania się. Transmisja ok. 5 Mb/s, zapewnienie łącza internetowego symetrycznego o przepustowości przynajmniej 100Mb/s.

Format Full HD 1920 × 1080, w standardzie 1080i lub 1080p oraz dodatkowo przeskalowany na wersję 720p. Dźwięk w formacie stereo. Szybkość transmisji dźwięku: 128 kb/s stereo.

Sposób i technologia zapisu: użycie wyłącznie profesjonalnego sprzętu w tym: kamera Full HD lub kamery DSLR Full HD lub 4K; , mikser, umożliwiający streaming dwóch niezależnych kanałów z audio i wideo w pełnym HD (1080i/p), funkcjonalność Green Screen; możliwość udostępniania i prezentowania plików w formatach PDF, MS Power Point, MS Word, MS Excel oraz obrazów w formatach JPG, GIF, PNG, możliwość widoku kilku okienek transmisji (wykład prelegenta, tłumaczenie migowe, podgląd prezentacji multimedialnej, podgląd udostępnionego pulpitu komputera, podgląd moderowanego chatu z uczestnikami szkolenia) oraz możliwość zarządzania okienkami transmisji.

Ponadto Wykonawca zapewni:

- a) zaplecze techniczne do przeprowadzenia moderowanego chatu z uczestnikami szkolenia,
- b) hotline dla uczestników w razie problemów z dołączeniem do spotkania,
- c) Wykonawca, uwzględniając spójność oprawy graficznej każdego webinaru przygotowuje do zamieszczenia na stronie Zamawiającego i przekaże do Zamawiającego landing pages z zaproszeniem, aby zachęcić uczestników do zapisu wraz informacjami umożliwiającymi poprawną rejestrację oraz wygenerowaną listę logowań uczestników, która stanowić będzie potwierdzenie uczestnictwa w webinarze. Każda z landing pages przekazanych Zamawiającemu będzie w formacie 1200x628 pix, .jpg lub innym odpowiednim dla umieszczenia na Twitterze oraz 1080x1080 pix .jpg lub innym odpowiednim do umieszczenia na Facebooku.
- d) bezpieczeństwo podczas webinarów tj. niezbędną infrastrukturę i oprogramowanie do przeprowadzenia transmisji na żywo;
- e) informacje na platformie będą zamieszczone w języku polskim i angielskim;
- f) odnośnie każdego webinaru informacja oraz formularz rejestracyjny będą zamieszczone na stronie zdrowie.gov.pl;
- g) platforma będzie przygotowana zgodnie ze standardami WCAG 2.0 np.:
<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-pl/>;
- h) oprogramowanie niezbędne do uczestnictwa w spotkaniu musi być kompatybilne z powszechnie używanymi systemami operacyjnymi tj. Windows, iOS, Android, MacOS lub umożliwiające uczestnictwo w spotkaniu za pomocą dostępnych przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome, itp.);
- i) obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych uczestników webinarów;
- j) do 2 dni roboczych przed każdym webinarzem, Wykonawca prześle uczestnikom online link do platformy wraz z krótkim materiałem informacyjnym na temat funkcjonalności platformy, z dostarczonego linku powinien móc jednocześnie korzystać tylko jeden uczestnik;
- k) na 1 dzień roboczy przed webinarzem, Wykonawca prześle uczestnikom on-line przypomnienie e-mailowe o webinarze.

Całość webinarów musi być rejestrowana/nagrywana na potrzeby m.in. monitoringu, rozliczenia, kontroli. Nie ma obowiązku rejestrowania/nagrywania wizerunku uczestników (wideo), niemniej na nagraniu powinien być widoczny prowadzący, a podmiot realizujący webinar jest zobowiązany odpowiednio udokumentować udział uczestników w webinarze np. poprzez monitorowanie czasu zalogowania do platformy i wygenerowanie z systemu raportu na temat obecności/aktywności uczestników, lub też zebranie od uczestników potwierdzeń przekazanych mailem, że uczestniczyli w webinarze. Raport czy potwierdzenia udziału powinny także zawierać informację co do grupy, jaką reprezentuje uczestnik: osoba prywatna czy personel medyczny.

Wykonawca musi zapewnić uzyskanie wszystkich niezbędnych zgód umożliwiających rejestrowanie/nagrywanie webinaru.

2. Organizacja transmisji na żywo

Wykonawca przygotowuje przy współpracy z ekspertami (prelegentami) plan każdej transmisji na żywo i przedstawi do akceptacji Zamawiającego nie później niż 3 dni robocze przed planowaną datą realizacji webinaru.

Wykonawca ponadto zapewni moderatora chatu, moderatora webinaru oraz tłumacza migowego. Przy czym funkcja moderatora chatu i i moderatora webinaru nie może być łączona.

Każdorazowo przed webinarom Wykonawca przeprowadzi dla eksperta (prelegenta) oraz tłumacza migowego próbę transmisji obrazu i jakości dźwięku, dokona ewentualnych korekt, w tym korekty kadru. Wykonawca przeprowadzi próbne nagranie i zapewni feedback ekspertowi (prelegentowi) oraz zapewni wsparcie techniczne przed rozpoczęciem webinaru.

3. Wymagania techniczne zrealizowanych nagrań z webinarów

Po przeprowadzeniu każdego webinaru, nagranie zostanie dostarczone Zamawiającemu w postaci cyfrowej w formacie mp4 lub avi, nagranie musi spełniać minimalne parametry wskazane poniżej:

a. ogólne:

- brak usterek obrazu i dźwięku,
- prawidłowa synchronizacja obrazu i dźwięku – opóźnienie/wyprzedzenie fonii względem sygnału wizji nie powinno przekraczać wartości -20/+40 ms.,
- Full HD 1920x1080 25p,
- napisy przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami z możliwością ich włączenia lub wyłączenia, przy czym jeśli zapewnione były na danym webinarze napisy w czasie rzeczywistym, to zostanie dokonana ich redakcja i korekta.

b. obraz:

- kodek H.264 High Profile,
- współczynnik proporcji piksela: 1.0,
- szybkość transmisji obrazu: minimum 5 Mb/s,
- częstotliwość 25 FPS, - proporcja 16:9,
- podpróbkowanie kolorów: 4:2:2,
- skanowanie progresywne.

c. dźwięk:

- kodek AAC,
- dźwięk stereo,
- częstotliwości próbkowania: minimum 48 kHz,
- poziom referencyjny dźwięku: -18dBfs,
- zrównoważony dla całego materiału.

4. Oprawa graficzna webinarów

Wykonawca zadba o warstwę graficzną webinarów, przygotowując spójną z przekazem oprawę, wykorzystując motywy graficzne oraz kolorystykę Programu Norweski Mechanizm Finansowy. Link do wytycznych: <https://www.eog.gov.pl/strony/zapoznaj-sie-z-funduszami/podstawy-prawne/wytyczne-dotyczace-informacji-i-promocji/wytyczne-dotyczace-informacji-i-promocji> oraz Ministerstwa Zdrowia. Cała grafika przygotowana na potrzeby webinarów powinna być w tym samym stylu, by nie wprowadzać chaosu i przypadkowości. Nie może zawierać innych znaków reklamujących np. Wykonawcę czy podwykonawców.

Wykonawca opracuje następujące elementy graficzne, które zostaną wykorzystane w webinarach:

- animowane intro (czołówka),
- animowane outro (tyłówka),
- zapewnienie wirtualnego tła za prelegentem,
- wzory belek podpisu i tytułów,
- pomocnicze materiały graficzne, takie jak prezentacja multimedialna i/lub infografiki i/lub animacja.

Wykonawca przedstawi projekty elementów graficznych do akceptacji Zamawiającego nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od podpisania umowy.

Oprawa graficzna zostanie przekazana Zamawiającemu w postaci edytowalnych plików w celu ewentualnego wykorzystania jej w kolejnych webinarach.

5. Proponowana tematyka:

Część 1 – Grupa docelowa: ogół społeczeństwa

Webinar 1: Wielolekowość w praktyce - ryzyka i zapobieganie skutkom przyjmowania leków bez nadzoru, niewłaściwa terapia wielolekowa.

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Czym jest polipragmazja (niewłaściwa terapia wielolekowa) i jakie są jej przyczyny?
- Kogo ona dotyczy?

- Interakcje między lekami. Jak bezpiecznie stosować leki?
- Definicja interakcji pomiędzy żywnością a lekami, czynniki modyfikujące interakcje lekowe.
- Interakcje najczęściej stosowanych leków z żywnością w wybranych jednostkach chorobowych.
- Przykłady składników żywności zwiększających i zmniejszających wchłanianie leków.
- Skutki interakcji pomiędzy składnikami żywności a lekami. Zalecenia dla pacjentów w celu zmniejszenia ryzyka wystąpienia interakcji.
- Jak prawidłowo przechowywać leki?
- Niepożądane skutki przyjmowania wielu leków.
- Działania edukacyjne dotyczące zasad odpowiedzialnego przyjmowania leków, możliwych interakcji i zapobiegania negatywnym skutkom polipragmazji.

Wymagania dotyczące eksperta: lekarz specjalista medycyny rodzinnej lub lekarz specjalista chorób wewnętrznych lub farmaceuta lub dietetyk lub ekspert z zakresu żywności i żywienia

Webinar 2: Szczepienia w pigułce - dlaczego szczepimy i jaka jest skuteczność szczepionek

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Problem szczepień ochronnych w Polsce na tle powiązanych z nim aspektów prawnych, w tym praw pacjenta.
- Schemat szczepień ochronnych.
- Laboratoryjne badania bezpieczeństwa szczepionek.
- Dopuszczenie szczepionek do powszechnego stosowania.
- Procedury rejestracji szczepionek.
- Kontrola szczepionek dostępnych na rynku.
- Niepożądane działania produktu leczniczego.
- Szczepienia obowiązkowe i zalecane.

Wymagania dotyczące eksperta: lekarz specjalista w dziedzinie chorób zakaźnych, w tym w zakresie diagnostyki i profilaktyki chorób zakaźnych

Webinar 3: Pacjent z cukrzycą

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Cukrzyca - wyzwanie dla zdrowia publicznego.
- Diagnostyka cukrzycy i stanów przedcukrzycowych.

- Aktualne wytyczne Polskiego Towarzystwa Diabetologicznego.
- Cukrzyca a ciąża.
- Opieka diabetologiczna a telemedycyna.
- Wyjaśnianie istoty choroby.
- Omówienie nefarmakologicznego postępowania w cukrzycy: zapoznanie z zaleceniami dietetycznymi, wyjaśnienie znaczenia aktywności fizycznej dla organizmu i jej miejsca w leczeniu w cukrzycy.
- Samoopieka / samokontrola.
- Powikłania cukrzycy, sposoby zapobiegania im i metody leczenia.
- Pielęgnacja skóry u osób z cukrzycą typu 2.
- Krótka informacja o modelu telemedycznym w dziedzinie diabetologii, opracowanym w projekcie PDP1 "Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia", realizowanym w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Wymagania dotyczące eksperta: diabetolog

Webinar 4: Jak odróżnić smutek od depresji?

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Zasady diagnozowania depresji.
- Najczęstsze objawy choroby.
- Czy potrafimy odróżnić zły nastrój od depresji lub schizofrenii.
- Pandemia COVID-19 a zdrowie psychiczne.
- Kiedy należy zgłosić się do specjalisty.
- Zaburzenia psychiczne u osób starszych (depresja w wieku podeszłym lub otępienie).
- Przebieg leczenia depresji i farmakoterapia.
- Gdzie szukać pomocy, gdy wydaje nam się, że możemy cierpieć na depresję?
- Krótka informacja o modelu telemedycznym w dziedzinie psychiatrii, opracowanym w projekcie PDP1 "Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia", realizowanym w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Wymagania dotyczące eksperta: psycholog lub psychiatra

Webinar 5: Uzależnienia behawioralne inaczej uzależnienia od konkretnych czynności, ze szczególnym uwzględnieniem uzależnienia od internetu i telefonu

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Co to są uzależnienia behawioralne?
- Kiedy można zdiagnozować uzależnienie od internetu i telefonu?
- Uzależnienie dzieci i młodzieży od gier komputerowych i mediów społecznościowych.
- Wpływ pandemii COVID-19 na problem uzależnień.
- Jak wygląda terapia uzależnień i gdzie szukać wsparcia.

Wymagania dotyczące eksperta: psycholog lub psychiatra z doświadczeniem w dziedzinie uzależnień behawioralnych

Webinar 6: Uzależnienie od alkoholu, narkotyków i nikotyny - jak wpływają na nasze życie?

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Jak rozpoznać osobę uzależnioną od alkoholu, substancji psychoaktywnych lub nikotyny.
- Jakże postawy społeczne sprzyjają rozwojowi uzależnień.
- Konsekwencje zdrowotne i społeczne związane z uzależnieniami.
- Nowe wyzwania dla zdrowia publicznego związane z e-papierosami i nowymi wyrobami tytoniowymi.
- Instytucje oferujące pomoc w uzależnieniach.
- Wpływ pandemii COVID-19 na problem uzależnień. Wpływ pandemii na problem uzależnień.
- Jak wygląda terapia uzależnień od narkotyków w Polsce.
- Działania profilaktyczne, w tym przykłady skutecznych kampanii społecznych.
- Gdzie szukać pomocy.

Wymagania dotyczące eksperta: psycholog lub psychiatra z doświadczeniem w leczeniu uzależnień

Webinar 7: Jak powstrzymać epidemię otyłości?

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Otyłość jako choroba przewlekła.
- Psychologia w dobie COVID-19 a ryzyko wystąpienia otyłości .
- Powikłania otyłości (insulinooporność, stany przedcukrzycowe, cukrzyca typu 2, zaburzenia endokrynologiczne).
- Rodzaje zaburzeń odżywiania i ich diagnostyka.
- Kiedy konieczne jest specjalistyczne leczenie?
- Powikłania związane z zaburzeniami odżywiania i formy leczenia.
- Aktywność fizyczna.

- Informacje o Narodowym Centrum Edukacji Żywieniowej (NCEŻ) i bezpłatnej opiece dietetycznej świadczonej w ramach Centrum Dietetycznego Online przy NCEŻ oraz programów Narodowego Funduszu Zdrowia.

- Krótka informacja o projekcie predefiniowanym PDP2 "Zdrowy styl życia dzieci i młodzieży", realizowanym w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Wymagania dotyczące eksperta: dietetyk lub ekspert z zakresu żywności i żywienia

Webinar 8: Narzędzia telemedycyny i e-zdrowia w Polsce - kto i jak może skorzystać?

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Możliwości wykorzystania telemedycyny w Polsce. Co już udało się osiągnąć?
- Narzędzia e-zdrowia: Internetowe Konto Pacjenta i jego funkcje - nowoczesna medycyna bliżej pacjenta.
- Rola opiekuna podczas konsultacji telemedycznej dziecka/osoby starszej.
- Domowe urządzenia wspomagające monitorowanie stanu zdrowia, np. e-stetoskopy - narzędzie dla pacjenta czy tylko dla lekarza?
- Dostęp opiekuna do Internetowego Konta Pacjenta dziecka/osoby starszej.
- Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych pacjenta przy korzystaniu z rozwiązań cyfrowych w obszarze zdrowia.
- Krótka informacja o projekcie PDP1 "Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia", realizowanym w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 2021 oraz rozwiązaniach telemedycznych wypracowanych w projekcie.

Wymagania dotyczące eksperta: ekspert w obszarze zdrowia cyfrowego lub telemedycyny

Część 2 – Grupa docelowa: lekarze

Webinar 9: Nowoczesna profilaktyka i medycyna stylu życia. Jak skutecznie budować świadomość i odpowiedzialność za zdrowie?

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Cele i wartości związane z efektywną opieką nad pacjentem i komunikacją.
- Modele kompetencji komunikacyjnych.
- Czynniki psychologiczne i społeczno-kulturowe wpływające na komunikację z pacjentem.
- Metody utrzymywania relacji sprzyjających realizacji celów klinicznych.
- Zasady/dobre praktyki konstruowania wywiadów (w tym z pacjentami w podeszłym wieku).

- Pacjent jako partner i współdecydent w procesie leczenia.
- Rola jednostki w zarządzaniu zdrowiem.
- Medycyna stylu życia w gabinecie lekarskim.
- Medycyna stylu życia w cukrzycy i otyłości, ze szczególnym uwzględnieniem otyłości u dzieci.
- Determinanty odpowiedzialności za własne zdrowie.
- Znaczenie innowacji w odniesieniu do zapewnienia odpowiedzialności za zdrowie w wymiarze indywidualnym i społecznym.
- Kreowanie zdrowego stylu życia.

Wymagania dotyczące eksperta: dietetyk lub ekspert z zakresu żywności i żywienia z doświadczeniem w medycynie stylu życia.

Webinar 10: Senior w placówce podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). Diagnostowanie zaburzeń otępiennych

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Opieka geriatryczna.
- Algorytmy diagnozy i terapii problemów zdrowotnych pacjentów 60+.
- Dobre praktyki w opiece nad pacjentem starszym przez placówki podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).
- Zagadnienia dotyczące elementów holistycznej oceny geriatrycznej, w tym skal/testów oceny geriatrycznej, które mogłyby być wykorzystane/zastosowane na poziomie POZ.
- Zagadnienie zespołu kruchości lub sarkopenii.
- Niedożywienie u osób starszych - główne przyczyny, metody oceny stanu odżywienia, korzyści wynikające z profilaktyki i leczenia niedożywienia.
- Komunikacja z pacjentem w podeszłym wieku (sposoby przekazywania informacji, z uwzględnieniem charakterystyki pacjenta (używany język, ograniczenia poznawcze, percepcyjne, wiekowo-rozwojowe)).
- Metody komunikacji sprzyjające poczuciu bezpieczeństwa u pacjenta i zwiększające zaufanie do personelu.
- Co to jest otępienie, jaki jest jego przebieg i typowe objawy.
- Choroby otępienne u seniorów.
- Różnicowanie otępienia od innych zaburzeń związanych ze starzeniem się.

- Informacje o powszechnie stosowanych skalach w diagnostyce otępienia, które mogą być wykorzystywane na poziomie placówki podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).
- Zachęcanie lekarzy do podejmowania wczesnej diagnostyki tych zaburzeń.
- Komunikacja z bliskimi pacjenta.

Krótką informacją o modelu telemedycznym w dziedzinie geriatry, opracowanym w projekcie PDP1 "Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia", realizowanym w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Wymagania dotyczące eksperta: lekarz specjalista medycyny rodzinnej lub lekarz specjalista chorób wewnętrznych lub lekarz specjalista geriatry

Webinar 11: Telemedycyna w leczeniu - jak możemy z niej skorzystać?

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Definicja telemedycyny - czy istnieje tylko jedna?
- Przykłady zastosowania telemedycyny w różnych krajach.
- Telekonsultacje i telemonitoring - wsparcie i poprawa jakości metod tradycyjnych.
- Możliwe sposoby wykorzystania telemedycyny w Polsce. Co już udało się osiągnąć?
- Zdalna diagnostyka - urządzenia do użytku pacjenta (np. e-stetoskop, pulsoksymetr).
- Leczenie na odległość - konieczność dostosowania sposobu postępowania do konkretnego pacjenta i problemu zdrowotnego.
- Rola pacjenta i lekarza w zarządzaniu zdrowiem.
- COVID-19 i telemedycyna: wnioski na przyszłość.
- Etyka i odpowiedzialność przy korzystaniu z cyfrowych narzędzi zdrowotnych.
- Krótka informacja o projekcie predefiniowanym PDP1 "Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia", realizowanym w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz rozwiązaniach telemedycznych wypracowanych w projekcie.

Wymagania dotyczące eksperta: ekspert w obszarze zdrowia cyfrowego lub telemedycyny

Webinar 12: Społeczne nierówności w zdrowiu

Główne zagadnienia do przedstawienia:

- Czym są społeczne nierówności w zdrowiu?
- Grupy wrażliwe/zagrożone.

- W jaki sposób nierówności społeczne w zdrowiu wpływają na skuteczność systemu opieki zdrowotnej?
- Jak wpływają one na zdrowie pacjenta?
- Co można zrobić, aby zmniejszyć społeczne nierówności w obszarze zdrowia?
- Przykłady zagraniczne i krajowe
- Krótka informacja o celach Programu "Zdrowie", realizowanego w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Wymagania dotyczące eksperta: ekspert w obszarze zdrowia publicznego

IV. Harmonogram realizacji zamówienia

Szczegółowy harmonogram wykonania przedmiotu umowy:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do **31 marca 2024 r.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje 12 webinarów zgodnie z przedstawionym przez Zamawiającego proponowanym konspektem tematycznym. Zakres merytoryczny webinarów został podzielony według grup docelowych. W pierwszej części przedstawiono webinary skierowane do ogółu społeczeństwa. Główne kwestie koncentrują się wokół problemów z obszaru zdrowia publicznego, w tym aspektów związanych ze zdrowiem psychicznym i profilaktyką. W drugiej części przedstawiono webinary skierowane do lekarzy, ze szczególnym uwzględnieniem zdrowego stylu życia, opieki nad osobami starszymi, rozwiązań telemedycznych oraz ograniczania społecznych nierówności w zdrowiu. W drugiej części webinarów dopuszcza się także udział uczestników nie będących personelem medycznym, maksymalnie 40% zarejestrowanych uczestników dla każdego webinaru. Liczba odcinków może ulec zmianie w zakresie +2/-2, tj. maksymalnie 14 webinarów, minimalnie 10 webinarów. Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowaną liczbę odcinków. Minimalna liczba uczestników jednego webinaru to 50 osób, maksymalna to 250 osób.
2. Szczegółowy harmonogram współpracy zostanie opracowany z wybranym wykonawcą w ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy. W razie zaistnienia takiej konieczności po obu stronach, Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu zaktualizowany harmonogram planowanych działań w ciągu 5 dni roboczych od wniosku o aktualizację.
3. Harmonogram będzie zawierał w szczególności terminy:
 - realizacji webinarów, przy uwzględnieniu możliwości realizacji cyklu webinarów w ciągu 30 następujących po sobie dni kalendarzowych,
 - przygotowania oprawy graficznej webinarów i jej akceptacji przez Zamawiającego,
 - przygotowania materiałów na webinary i ich akceptacji przez Zamawiającego,

- rekrutacji uczestników na poszczególne webinary,
 - realizacji nagrań webinarów,
 - przekazania listy logowań uczestników w celu potwierdzenia ich udziału w webinarze,
 - przygotowania landing pages dla każdego webinaru,
 - termin przedstawienia przez Wykonawcę i akceptacji przez Zamawiającego wzoru zaświadczenia o udziale w webinarze.
4. Wykonawca zapewni usługę tłumacza migowego podczas każdego webinaru. Usługa tłumacza języka migowego on-line będzie realizowana przez certyfikowanych tłumaczy Polskiego Języka Migowego oraz Systemu Językowo-Migowego.
5. Maksymalny czas trwania jednego webinaru to 45 minut, w tym 15 minut to czas przeznaczony na pytania. Preferowany przedział czasowy to godz. 18.00-20.00 w dni robocze.

V. Sposób realizacji zamówienia

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany od daty zawarcia umowy do **31 marca 2024 r.**
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą mailową lub na nośniku cyfrowym w terminie 10 dni roboczych od daty przeprowadzenia każdego webinaru:
 - nagranie webinaru na nośniku cyfrowym w formacie mp4 lub avi,
 - raport o przebiegu webinaru, który to raport zawierać musi przynajmniej: informacje o terminach, godzinach i liczbie osób biorących udział w webinarze (w tym wskazanie podziału ilu uczestników to osoby prywatne, a ilu to personel medyczny), a także wykaz osób, które skorzystały z dodatkowego wsparcia technicznego wraz z informacją o zaangażowaniu czasowym Wykonawcy.
3. Na wniosek uczestników webinarów Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia webinaru wystawi poszczególnym uczestnikom zaświadczenia o udziale w webinarze (zaświadczenie powinno zawierać: temat, termin, imię i nazwisko uczestnika szkolenia, a także podpis i pieczęć wykonawcy szkolenia (dopuszcza się podpis elektroniczny). Wykonawca uzyska pisemną akceptację wzoru zaświadczenia od Zamawiającego najpóźniej 5 dni roboczych przed przeprowadzeniem pierwszego webinaru.
4. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, autorskie prawa majątkowe do każdego materiału powstałego w ramach Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany umowy zawartej z Wykonawcą w zakresie terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku wydłużenia prac podczas realizacji Projektu. Termin zakończenia prac może ulec zmianie na skutek:

Z komentarzem [LMA1]: ? Nie rozumiem o jakim dodatkowym wsparciu jest tutaj mowa? Wykonawca ma coś jeszcze dodatkowo zrobić?

Z komentarzem [ATS2R1]: Chodzi o wsparcie techniczne uczestników - problemy techniczne itp

- wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć, są niezależne od woli stron umowy, a które uniemożliwiają wykonanie przedmiotu zamówienia w ww. terminie i są niezawinione przez żadną ze stron umowy, w tym w szczególności okoliczności powstających na skutek zdarzeń losowych, których przewidzenie jest niemożliwe, zaś skutki mają bezpośrednie przełożenie na sytuację Stron,
- zmiany wniosku o dofinansowanie projektu NMF 2014-2021 pn.: *Ograniczanie społecznych nierówności w zdrowiu poprzez stosowanie rozwiązań telemedycyny i e-zdrowia*,
- wystąpienia innych okoliczności, mających źródło w zobowiązaniach wynikających z wdrażania Programu „Zdrowie” w ramach NMF 2014-2021, które powodują, że wykonanie przedmiotu zamówienia w ww. terminie byłoby nieadekwatne do potrzeb Zamawiającego,
- przedłużenia się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które spowoduje niemożność wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w ww. terminie.

Przedłużenie terminu realizacji zamówienia będzie wymagało podpisania stosownego aneksu do umowy.

Rozliczenie finansowe

Rozliczenie finansowe będzie miało miejsce po zatwierdzeniu w drodze protokołu odbioru przez Zamawiającego przekazanego przez Wykonawcę nagrania, raportu oraz pozostałych dokumentów z zaplanowanych i przeprowadzonych webinarów wskazanych w harmonogramie realizacji zamówienia.

Obowiązki Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa unijnego i prawa krajowego o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35), zwanego dalej „RODO” w zakresie, w jakim przy wykonywaniu przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych.

Zgodnie z *Wytycznymi w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021* Zamawiający informuje o zakazie udzielenia zamówienia podmiotom powiązanym kapitałowo lub osobowo z Ministerstwem Zdrowia.