**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie platformy wellbeingowej dla pracowników Ministerstwa Zdrowia poprzez dostęp do cyfrowej platformy dostępnej na komputerach stacjonarnych i tabletach oraz aplikacji mobilnej zachęcającej pracowników do zdrowego trybu życia i utrwalająca prozdrowotne nawyki wśród pracowników i ich rodzin. W zakresie przedmiotu umowy jest wdrożenie oprogramowania, udostępnienie pracownikom Ministerstwa Zdrowia oraz wsparcie techniczne.

Podstawowe wymagania dotyczące platformy.

* Platforma powinna umożliwiać jednoczesne korzystanie dla 750 pracowników
* Dostęp do platformy on-line z dostępem 24h/7 dni w tygodniu przez stronę WWW, aplikację mobilną z telefonów, tabletów oraz komputerów;
* Stworzenie indywidualnej instancji oraz personalizacji platformy – strony logowania oraz widoku po zalogowaniu. Polegający na stworzeniu indywidualnego adresu WWW pod którym pracownicy mogą się zalogować do spersonalizowanej platformy z umieszczonymi logotypami Zamawiającego
* Dostęp poprzez platformę web oraz aplikację mobilną dostępną na systemy Adroid oraz IOS
* Dostęp do usług poprzez utworzone profile dla każdego pracownika zabezpieczone hasłem
* Możliwość zintegrowania platformy z aplikacjami sportowymi najczęściej pobieranymi w Europie. Takimi jak Endomondo, Strava, Runkeeper, Garmin, Suunto. Wymaganych jest minimum 5 integracji aplikacji sportowych z platformą.
* Aplikacja mobilna powinna posiadać wbudowany tracker GPS
* Aplikacja powinna monitorować przebyty dystans liczony w metrach, spalone kalorie, zaoszczędzony dwutlenek węgla
* Mierzenie aktywności przez aplikacje: Jazda rowerem, spacerowanie, chodzenie, bieganie, bieg po bieżni, jazda na hulajnodze, kolarstwo, kolarstwo stacjonarne, jazda na wózku inwalidzkim, trening siłowy, fitness, tenis, cross fit
* Tworzenie rywalizacji sportowych na dostępne aktywności z możliwością dodania nagród takich jak gadżety firmowe lub nagrody zaproponowane przez dostawcę platformy
* Pracownik nagrody będzie mógł odebrać z poziomu platformy. W momencie wyboru nagrody zaproponowanej przez dostawcę pracownik otrzyma maila z informacją o sposobie jej odbioru. Jeżeli pracownik wybierze nagrodę zorganizowaną przez Zamawiającego administrator systemu otrzyma informację mailową.
* Możliwość przekazania dodatkowych punktów za aktywności. Punkty powinny być gromadzone i wymienne na nagrody dostępne na platformie
* Platforma powinna posiadać miejsce w którym wszystkie aktywności będą widoczne i będą możliwe interakcje współpracowników takie jak ocenianie i komentowanie
* Platforma powinna posiadać funkcjonalność w zakresie tworzenia grup zainteresowań w których pracownicy będą mogli dzielić się swoimi pasjami i zainteresowaniami
* Platforma powinna posiadać funkcje społecznościowe takie jak udostępnianie zdjęć, które będą archiwizowane w wyznaczonym do tego miejscu
* Platforma powinna posiadać możliwość techniczną tworzenia wydarzeń dla pracowników takich jak szkolenia, dni zdrowia itp. oraz możliwość zintegrowania ich z kalendarzem uczestników z częstotliwością i założeniami określonymi przez Zamawiającego.
* Pomoc techniczna dla użytkowników oraz administratorów w firmie. w wymiarze min. 40h tygodniowo.
* Statystyki i wyniki dostępne w aplikacji oraz platformie web.
* Stałe rozliczenie miesięczne

**2. Termin realizacji i wdrożenia.**

Termin realizacji zamówienia – 10 miesięcy

Termin wdrożenia platformy 1.05.2020 roku

**3. Wdrożenie**

Wdrożenie polegać ma na:

1. Przygotowaniu spersonalizowanej instalacji tj. indywidualnym adresie WWW platformy oraz umieszczeniem na niej logotypów
2. Konfiguracja techniczna platformy tj. przygotowanie kont administratorów, przygotowanie platformy do określonych funkcjonalności
3. Import listy pracowników oraz struktury zgodnie z obwiązującą w Ministerstwie Zdrowia
4. Przeszkolenie z administrowania pracowników odpowiedzialnych po stronie Zamawiającego

**4. Wsparcie techniczna**

* Wykonawca ma obowiązek zapewnienia możliwie najwyższej dostępności do platformy.
* Uznanie platformy za niedostępną jest wtedy kiedy dostęp do strony logowania jest w danym momencie niemożliwy lub wszystkie elementy umożliwiające korzystanie z platformy są niedostępne.
* Zgłoszenia problemów z funkcjonalnością za pośrednictwem maila przez osoby odpowiedzialne po stronie Ministerstwa Zdrowia.
* Jakiekolwiek przerwy techniczne w funkcjonowaniu powinny być zgłaszane na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną przerwą techniczną do osób odpowiedzialnych po stronie Ministerstwa Zdrowia.
* Błędy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj incydentu** | **Opis** | **Czas reakcji** | **Czas obejścia** | **Czas naprawy** |
| Błąd zwykły | Jakikolwiek Błąd, który nie wpływa na realizację procesów usługowych obsługiwanych przez Aplikację albo stan Aplikacji mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Aplikacji lub jego składowych, w szczególności odbiegający od założeń funkcjonowania Aplikacji | 2 h | 16 h | 32 h |
| Błąd krytyczny | Całkowita albo częściowa niedostępność do Aplikacji, bądź poszczególne funkcjonalności dla wszystkich lub poszczególnych grup użytkowników m.in. nie prawidłowe lub niemożliwe logowanie się do Aplikacji | 1h | 8h | 16h |

1. Czas będzie liczony w godzinach roboczych.
2. Czas reakcji liczony od chwili zgłoszenia do momentu podjęcia działań przez usługodawcę.
3. Czas obejścia to czas maksymalny w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Obejścia, i jest liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Czas Naprawy to maksymalny czas w którym ma nastąpić usunięcie błędu, i jest liczony od momentu podjęcia działań przez usługodawcę.