

KOMENDANT POWIATOWY  
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

*mł. bryg. m. inż. Andrzej Dybał*

ZATWIERDZAM

## **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022 w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie**

Na podstawie art. 14 ust. 2 i 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062 z późn. zm.) w oparciu o przeprowadzoną analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022.

### **Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Komendę Powiatową PSP w Chrzanowie**

Siedziba Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie (zwanej dalej KP PSP) znajduje się w Chrzanowie przy ul. Księdza Jana Skorupki 3. Wejście do budynku dla interesantów znajduje się od frontu budynku z jego wschodniej strony. Utwardzone dojście do budynku o szerokości niespełna 250 cm umożliwia swobodne poruszanie się i jest wolne od przeszkód utrudniających poruszanie się wózkiem inwalidzkim lub z wózkiem pchanym. Przy południowej ścianie budynku znajduje się utwardzony parking dla samochodów, w obrębie którego miejsca postojowe zostały wyznaczone znakami poziomymi i znakiem pionowym. Jedno z miejsc parkingowych, które znajduje się najbliżej wejścia do budynku spełnia wymagania szerokości dla miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych – wyznaczone jest znakami poziomymi z symbolem osoby niepełnosprawnej oraz znakiem pionowym. W obrębie parkingu brak jest jasnego i klarownego systemu informacji wskazującego wejście do budynku. Drzwi wejściowe do budynku przeznaczone dla interesantów stanowią drzwi dwuskrzydłowe o szerokości skrzydła czynnego 100 cm i całkowitej szerokości 130 cm mierzone w świetle ościeżnicy. Za drzwiami wejściowymi znajduje się wiatrołap, w którym umieszczona jest czytelna informacja o kondygnacji i numerach pomieszczeń, w których znajdują się poszczególne

biura komórek organizacyjnych KP PSP i osób funkcyjnych. W pobliżu wejścia do budynku brak jest czytelnej informacji o tym, kto pełni funkcję koordynatora do spraw dostępności w Komendzie Powiatowej PSP w Chrzanowie wraz z danymi kontaktowymi do tej osoby. Przy wejściu do budynku znajduje się pomieszczenie służby dyżurnej, która odnotowuje osoby wchodzące i wychodzące z budynku. Ponadto służba dyżurna ustala telefonicznie czy osoba obsługująca interesanta jest dostępna oraz odprowadza petenta do właściwego biura, gdzie będzie mógł załatwić sprawę. Służba dyżurna udziela również podstawowych informacji dotyczących KP PSP w Chrzanowie.

Interesanci przyjmowani są w biurach poszczególnych komórek organizacyjnych, jak również w pomieszczeniu znajdującym się na parterze w pobliżu wejścia do budynku, które zapewnia poufność. Na parterze budynku znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych oznakowana i wyposażona w niezbędne urządzenia. Drzwi do toalety o szerokości 100 cm bez progu umożliwiają swobodny wjazd wózków inwalidzkich, a ponadto w pomieszczeniu spełniony jest wymóg w zakresie możliwości manewrowania przedmiotowym wózkiem.

Komunikacja pionowa w budynku realizowana jest przez dwie klatki schodowe o szerokości co najmniej 120 cm, z których dla interesantów przeznaczona jest klatka schodowa znajdująca się w pobliżu głównego wejścia do budynku. Klatka schodowa dwubiegowa ze spocznikiem. W budynku nie występują urządzenia umożliwiające komunikację pionową osób niepełnosprawnych (brak windy, platformy lub schodołazów). Na drugiej kondygnacji budynku znajduje się dziennik podawczy, gdzie możliwe jest składanie dokumentów, a w przypadku takiej konieczności pracownik sekretariatu może obsłużyć interesanta w pomieszczeniu dla interesantów na parterze – bez konieczności poruszania się klatką schodową. Wymiary korytarzy, drzwi do pomieszczeń oraz na drogach ewakuacyjnych spełniają wymagania przepisów techniczno-budowlanych dla obiektów użyteczności publicznej, a ponadto w obrębie przedmiotowych przestrzeni nie występują różnice poziomów oraz inne przeszkody utrudniające swobodną komunikację.

#### **1. Spełnienie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej:**

- Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku – nie zostały spełnione wymagania w zakresie zapewnienia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku, z uwagi na brak występowania w obiekcie rozwiązań umożliwiających swobodną komunikację

pionową dla osób z ograniczeniami w zakresie poruszania się. Poziome przestrzenie komunikacyjne na poszczególnych kondygnacjach budynku są wolne od barier architektonicznych.

- Instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych – z uwagi na utrudnienia w komunikacji pionowej w budynku istnieje ograniczona możliwość dostępu do pomieszczeń na piętrze budynku dla osób z ograniczeniami w zakresie poruszania się.
- Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy – przy głównym wejściu dla interesantów znajduje się tablica informacyjna, na której wskazane są numery pomieszczeń i kondygnacje poszczególnych biur komórek organizacyjnych i osób funkcyjnych. Dodatkowo w pobliżu wejścia naprzeciwko przedmiotowej tablicy znajduje się pomieszczenie służby dyżurnej, gdzie w godzinach funkcjonowania urzędu przebywa funkcjonariusz, który udziela niezbędnych informacji interesantom oraz odprowadza ich do pomieszczeń, w których będą mogli załatwić sprawę.
- Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875) – przy wejściu do budynku brakuje czytelnej informacji o możliwości wejścia z psem asystującym, jednak nie występują przeciwwskazania w zakresie skorzystania z takiej możliwości.
- Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób – z każdego pomieszczenia oraz miejsca w budynku, w których mogą być obsługiwani interesanci zapewnione są dwa kierunki ewakuacji. Budynek spełnia wymagania przepisów techniczno-budowlanych w zakresie dopuszczalnej długości dojścia i przejścia ewakuacyjnego oraz szerokości drzwi i dróg ewakuacyjnych dla budynków użyteczności publicznej. W budynku nie występuje również stan zagrożenia życia ludzi. Brak jest procedury określającej sposób ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami z budynku.

**2. Spełnienie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**

Strona internetowa oraz Biuletyn Informacji Publicznej podmiotu znajduje się w domenie gov.pl, na której funkcjonalności KP PSP w Chrzanowie nie ma wpływu. Treści umieszczane na stronie internetowej zgodnie z deklaracją dostępności częściowo spełniają wymagania w zakresie dostępności. Nie wszyscy redaktorzy strony internetowej zostali zapoznani z wymaganiami w zakresie dostępności stron internetowych.

### **3. Spełnienie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

- Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje – usługa tłumacza języka migowego realizowana jest w przypadku wystąpienia interesanta z wnioskiem o skorzystanie z takiej usługi w formie jednorazowego zlecenia, które zostanie zrealizowane w ustalonym terminie 3 dni, zgodnie z ustawą.
- Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia – w obiekcie nie znajduje się urządzenie do obsługi osób słabosłyszących, których celem jest wspomaganie słyszenia.
- Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania – na stronie internetowej znajdują się informacje o zakresie działalności tutaj. Komendy w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo oraz informacja w tekście łatwym do czytania. Brak jest informacji w języku migowym.
- Zapewnienia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku – do dnia sporządzenia niniejszej analizy do tutaj. Komendy nie zgłaszały się osoby ze szczególnymi potrzebami o zapewnienie dostępności. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji koordynator ds. dostępności odpowiedzialny jest za zorganizowanie i zapewnienie dostępu wnioskodawcy w zakresie o jaki wnioskuje.

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2022 w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie**

<b>Lp.</b>	<b>Zakres działalności</b>	<b>Realizujący zadanie</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Termin</b>
1.	Dokonanie samooceny KP PSP w Chrzanowie pod kątem spełnienia wymagań dotyczących dostępności.	Koordynator ds. dostępności.	Bieżąca analiza działań zrealizowanych w latach poprzednich.	styczeń - luty 2021 r. styczeń - luty 2022 r.
2.	Uzyskanie danych do Raportu zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności	Uzyskanie danych w zakresie stwierdzonych istniejących zmian oraz przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	do 31 marca 2021 r. do 31 marca 2022 r.
3.	Analiza stanu i przedstawienie Komendantowi Powiatowemu PSP w Chrzanowie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności.	Opracowanie i przekazanie do zatwierdzenia raportu Komendantowi Powiatowemu PSP w Chrzanowie.	do 31 marca 2021 r. do 31 marca 2022 r.
4.	Przekazanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.	Koordynator ds. dostępności.	Złożenie raportu w systemie sprawozdawczym GUS.	Raport do 31 marca 2021 r. Raport do 31 marca 2022 r
5.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami poprzez dostępność w zakresie: a) architektonicznym, b) cyfrowym, c) informacyjno-komunikacyjnym.	Koordynator ds. dostępności przy współpracy kierowników komórek organizacyjnych KP PSP w Chrzanowie.	Korespondencja Wewnętrzna, konsultacje i wdrażanie rozwiązań poszerzających możliwość zapewnienia dostępności.	na bieżąco

6.	Podanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości.	Koordynator ds. dostępności, administrator strony internetowej KP PSP w Chrzanowie.	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości poprzez jego zamieszczenie na stronie internetowej KP PSP w Chrzanowie.	do 31 marca 2021 r. do 31 marca 2022 r.
7.	Monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej w KP PSP w Chrzanowie.	Koordynator ds. dostępności, administrator strony internetowej.	Współpraca z redaktorami strony internetowej KP PSP w Chrzanowie.	na bieżąco
8.	Zapewnienie możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego – kontakt osobisty lub za pomocą komunikatora	Koordynator ds. dostępności.	Zawarcie stosownego porozumienia z władzami samorządu terytorialnego w sprawie skorzystania z usług tłumacza języka migowego lub zawarcie umowy na świadczenie takich usług z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Małopolska	do grudnia 2021 r.
9.	Zapewnienie bezpiecznych warunków ewakuacji osobom niepełnosprawnym z budynku KP PSP w Chrzanowie	Koordynator ds. dostępności przy współpracy kierowników komórek organizacyjnych KP PSP w Chrzanowie.	Przygotowanie procedury zapewniającej osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób.	do marca 2022 r.
10.	Zapewnienie możliwości skorzystania ze środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących	Koordynator ds. dostępności.	Zawarcie stosownego porozumienia z władzami samorządu terytorialnego w sprawie użyczenia w razie potrzeby posiadanych przez nich urządzeń tego typu.	do grudnia 2021 r.
11.	Zapewnienie dostępności osobom niepełnosprawnym do pomieszczeń na I piętrze budynku Komendy Powiatowej PSP w Chrzanowie	Koordynator ds. dostępności, sekcja kwatermistrzowsko-techniczna.	Doposażenie głównej klatki schodowej w budynku w platformę umożliwiającą komunikację pionową osobom o ograniczonej zdolności poruszania	do grudnia 2022 r.

			się lub zabudowanie w obiekcie dźwigu osobowego.	
12.	Zapewnienie w obrębie parkingu jasnego i klarownego systemu informacji wskazującego wejście do budynku dla interesantów.	Koordynator ds. dostępności, sekcja kwatermistrzowsko-techniczna.	Przygotowanie i zamontowanie oznakowania w obrębie parkingu oraz wzdłuż chodnika prowadzącego do głównego wejścia do budynku	do grudnia 2022 r.
13.	Umieszczenie czytelnej informacji w zakresie dostępności w obiekcie w pobliżu głównego wejścia dla interesantów oraz możliwości wejścia z psem asystującym.	Koordynator ds. dostępności.	Przygotowanie i zamontowanie w wiatrołapie wejścia głównego tablicy z informacją o osobie pełniącej funkcję koordynatora ds. dostępności wraz z jej danymi kontaktowymi, jak również umieszczenie oznakowania o możliwości wejścia z psem asystującym do obiektu.	do października 2022 r.
14.	Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami poprzez uniwersalne projektowanie stosownie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności, sekcja kwatermistrzowsko-techniczna.	Realizacja zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych, w tym zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	na bieżąco
15.	Zapewnienie szkoleń z zakresu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności, nieetatowe stanowisko ds. BHP, administrator strony internetowej.	Szkolenie dla wyznaczonych osób w zakresie obsługi osób o ograniczonej zdolności poruszania oraz w zakresie prawidłowego publikowania treści na stronie internetowej KP PSP w Chrzanowie	do końca marca 2022 r.

	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dot. stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w budynku KP PSP w Chrzanowie	Koordinator ds. dostępności.	Analiza wpływających drogą oficjalną i nieoficjalnych uwag, skarg i opinii dot. stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w budynku i na terenie KP PSP w Chrzanowie	na bieżąco
--	---	------------------------------	--	------------

Sporządził:

kpt. Mateusz Tekieli – Koordynator ds. spraw dostępności KP PSP w Chrzanowie.