

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

A. Zakres świadczenia usługi:

1. **Czas trwania:** 16 lutego 2020 r. – 15 lutego 2021 r.

2. **Monitorowane media przez 7 dni w tygodniu:**

Szczegółowy wykaz monitorowanych mediów znajduje się w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego:

- prasa ogólnopolska: czasopisma, dzienniki, tygodniki, dwutygodniki, miesięczniki i kwartalniki wraz z dodatkami tematycznymi,
- prasa regionalna: dzienniki regionalne, mutacje regionalne dzienników ogólnopolskich wraz z dodatkami tematycznymi, bezpłatne gazety lokalne,
- skróty (SHORTY) pojawiające się w prasie drukowanej w postaci kilkuzdaniowej informacji,
- treści zamieszczane na portalach wybranych zagranicznych wydawnictw prasowych,
- radio,
- telewizja,
- Internet – w szczególności pełne (nielimitowany dostęp do wszystkich artykułów) internetowe wydania drukowanej prasy ogólnopolskiej i regionalnej, portale publikujące w obszarze Ministerstwa Aktywów Państwowych (MAP), strony internetowe ww. stacji radiowych i telewizyjnych, bezpłatne portale agencji informacyjnych.

3. **Monitorowane hasła:**

Szczegółowy wykaz monitorowanych haseł znajduje się w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.

Hasła o szerokim oddźwięku medialnym lub o które wystąpi Zamawiający, np. w przypadku ewentualnych zmian w zakresie kompetencji Ministra Aktywów Państwowych. Monitorowane powinny być również:

- wystąpienia kierownictwa i pracowników MAP,
- wystąpienia innych osób na temat działalności MAP.

B. Wymagania szczegółowe

1. Forma dostarczania efektów monitoringu dla pracowników Ministerstwa Aktywów Państwowych: platforma internetowa udostępniona Zamawiającemu po uwierzytelnieniu użytkownika, dostęp do haseł dla wybranych przez Zamawiającego użytkowników:

- wszystkie materiały zawierające monitorowane hasła dostępne na jednej platformie internetowej opisane wg schematu: źródło, data publikacji, tytuł;
- odnośnie monitoringu prasy Wykonawca zamieści wszystkie publikacje w bazie danych w dniu wydania, nie później niż do godz. 7:00 z prasy ogólnopolskiej oraz tygodników opinii, do godz. 8.00 z codziennej prasy regionalnej oraz z dwutygodników, miesięczników, dwumiesięczników, kwartalników i z portali wybranych zagranicznych wydawnictw prasowych;
- odnośnie monitoringu Internetu i RTV materiały internetowe powinny być dostępne na platformie po maksymalnie 2 godzinach od momentu ukazania się na portalach źródłowych, w formie html i linków do publikacji źródłowych.

Wykonawca opracuje i udostępni Zamawiającemu mechanizm, który umożliwi zaznaczanie wybranych artykułów/audycji/linków i ich automatyczne generowanie w postaci „biuletynu prasowego” lub raportu (newslettera) w popularnych formatach określonych przykładowo w punkcie B.3.

Udostępniona przez Wykonawcę platforma będzie czytelna i prosta w obsłudze.

W wyselekcjonowanych na platformie materiałach będą widoczne monitorowane hasła tematyczne.

Platforma będzie zawierała mechanizm pozwalający na sortowanie poszczególnych publikacji wg ustalonych kryteriów oraz ich przeszukiwanie z zastosowaniem tzw. zapytania kontekstowego, umożliwiającego wyszukiwanie określonych wyrażeń i/lub słów w dowolnej odmienionej formie.

Platforma będzie posiadała system powiadomień/alertów.

Wykonawca jest zobowiązany maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od podpisania umowy zapewnić Zamawiającemu pełen dostęp do platformy w celu sprawdzenia, czy odpowiada potrzebom Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi w ciągu 5 dni roboczych. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od ich zgłoszenia.

2. Podział materiałów na kategorie tematyczne - materiały na platformie przyporządkowane do określonych kategorii tematycznych w podziale na monitoring prasy, RTV i Internetu:

Ministerstwo Aktywów Państwowych
Jacek Sasin

Artur Soboń
Janusz Kowalski
Adam Gawęda
Maciej Małecki
Tomasz Szczegielniak
Zbigniew Gryglas
Podmioty podlegające Ministrowi Aktywów Państwowych
Podmioty podlegające Maciejowi Małeckiemu
Podmioty podlegające Arturowi Soboniowi
Podmioty podlegające Adamowi Gawędzie
Podmioty podlegające Januszowi Kowalskiemu
Podmioty podlegające Tomaszowi Szczegielniakowi
Podmioty podlegające Zbigniewowi Gryglasowi
Spółki Skarbu Państwa
Górnictwo i węgiel
Energetyka
Gaz
Paliwa, ropa i surowce
Odnawialne źródła energii
Elektromobilność
Czyste Powietrze
materiały zagraniczne

- 3. Raporty dzienne (biuletyny/newslettery/powiadomienia):** platforma internetowa umożliwi wygenerowanie łatwego w wysyłce „biuletynu prasowego”, zawierającego wszystkie przekazy medialne z danego dnia w formie pliku w popularnym rozszerzeniu, np. doc, docx, pdf, rtf, xls, xlsx oraz raportu (newslettera) w formie pliku html (źródło, data, program, temat, link) lub innej, łatwej w obsłudze i odczycie formie dla wybranej grupy odbiorców.

„Biuletyn prasowy” powinien zawierać spis publikacji na stronie głównej wg tytułów gazet i daty, a dalej w części głównej tytuł gazety, tytuł publikacji, nazwisko autora, datę publikacji, stronę na której w wydaniu papierowym gazety pojawił się artykuł. Wykonawca stworzy i udostępni Zamawiającemu mechanizm do dodawania własnych nagłówek do biuletynu.

Biuletyn nie powinien być większy niż 19 Mb.

Zestawienie w raporcie (newsletterze) zawierać powinno hiperłącza do źródłowych (pełnych) materiałów internetowych. Układ materiałów i forma ich prezentacji w zestawieniu odpowiada układowi w kategoriach tematycznych przedstawionych przez Zamawiającego. Umożliwienie przesuwania materiałów pomiędzy kategoriami oraz

grupowania ich w ramach poszczególnych tematów dnia, np. punkt konferencja na temat działań MAP, z podpunktami dotyczącymi poszczególnych materiałów na ten temat.

4. **Pominięcia** – w przypadku pominięcia przez Wykonawcę publikacji z prasy drukowanej, RTV lub internetowej, które mieszczą się w zakresie tematycznym powyższego monitoringu, Wykonawca będzie zobowiązany zamieścić publikację na platformie do 2 godzin od momentu zgłoszenia pominięcia.
5. **Dodatkowe materiały** – Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o niezwłoczne zamieszczenie na platformie internetowej dowolnej publikacji.
6. **Zmiany w wykazie monitorowanych mediów** – w przypadku wskazania przez Zleceniodawcę dodatkowych tytułów prasowych, stacji telewizyjnych i radiowych lub portali internetowych oraz rozszerzenia z tego powodu wykazu mediów monitorowanych (pkt A.2) o nowe pozycje. Wykonawca na prośbę Zamawiającego zobowiązany będzie, w ramach umowy, niezwłocznie uwzględnić zmianę w wykazie. W razie obiektywnych przeszkód uniemożliwiających niezwłoczne wprowadzenie zmiany, Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmiany w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany (w tym zwiększenia o 30) liczby mediów monitorowanych przez Wykonawcę w okresie trwania umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia.
7. **Zmiany w zakresie tematycznym** – Zamawiający może wprowadzić, w ramach umowy, zmiany w zakresie tematycznym monitoringu, o którym mowa w pkt A.3 bez żadnych ograniczeń, bez dodatkowego wynagrodzenia. Zamawiający poinformuje o powyższych zmianach Wykonawcę na piśmie lub pocztą e-mail. Wykonawca zobowiązany będzie dostosować się do zmian niezwłocznie, najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego.
8. **Oświadczenie potencjalnego Wykonawcy** – załącznik nr 6.
9. **Bezpłatne udostępnienie wersji testowej systemu**, monitoring dla jednego uzgodnionego hasła przez minimum 7 dni, celem oceny przydatności proponowanego narzędzia dla Zamawiającego.
10. **Statystyki wejść na poszczególne materiały z zestawienia za pośrednictwem linków** – raport przygotowywany raz w miesiącu zawierający co najmniej informację o liczbie i czasie odwiedzin.
11. **Miesięczne statystyki logowań** poszczególnych użytkowników na platformie internetowej, przesyłane drogą mailową na wskazany adres.
12. **Miesięczne zestawienia, dotyczące dostępności platformy internetowej** za dany miesiąc, przesyłane drogą mailową na wskazany adres.
13. **Dzienna informacja** (dostarczana w comiesięcznych raportach) o czasie dostarczenia zestawienia przeglądu mediów (newslettera) do odbiorców.
14. **Raporty specjalne**, przygotowywane na prośbę Zamawiającego z zakresu monitorowanych haseł, nie więcej niż 2 w miesiącu.
15. **Stenogramy** przygotowywane w szczególności z wybranych wywiadów Kierownictwa Ministerstwa Aktywów Państwowych (minister, sekretarz i podsekretarze stanu), nie więcej niż 10 w miesiącu.

16. Wersja mobilna platformy internetowej w systemie iOS i Android.

17. Archiwum publikacji, tj. wszystkie publikacje zebrane w okresie realizacji zamówienia przekazane zostaną Zamawiającemu na nośnikach informacji (pliki w formacie nie wymagającym specjalistycznego oprogramowania) w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji zamówienia wraz z mechanizmem do automatycznego generowania biuletynów prasowych.