

Warszawa, dnia _____ r.

Nr sprawy: ZER-ZAK-16/2024

Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez potencjalnego Wykonawcę w sprawie postępowania nr ZER-ZAK-16/2024, którego przedmiotem jest: *Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych w taryfie głosowej) i w zakresie dostępu do sieci Internet (w tym mobilnego dostępu do Internetu) dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA*, prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy oraz zgodnie z pkt 16.1. lit. b) Zapytania ofertowego, Zamawiający poniżej przedstawia ich treść wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1.

„Wyjaśniamy, iż producent telefonów komórkowych z systemem IOS w oficjalnej komunikacji nie podaje takich parametrów jak: pojemność baterii wyrażona w mAh, jak również pojemność pamięci RAM (nawet na oficjalnej stronie producenta). Te parametry nie będą możliwe do potwierdzenia. W formularzu oferty Zamawiający określa, że niewypełnienie nawet jednego z wymagań spowoduje odrzucenie oferty, zgodnie z pkt 16.1 lit. i) Zapytania ofertowego. Czy Zamawiający w związku z polityką producenta zmieni formularz i nie będzie wymagał potwierdzenia tych dwóch parametrów?”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 2.

„Prosimy o modyfikację zapisu w zakresie gwarancji, aby jej warunki, w tym okres obowiązywania były zgodne z karta gwarancyjną producenta sprzętu.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 3.

„Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, komparycja Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie 4.

„Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust.6 umowy wskazującego – W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust.1-3, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wartości rzeczywiście poniesionej szkody. na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 5.

„Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Nadmienić należy, iż Zamawiający zawarł zapisy w zakresie poufności informacji w § 10 wzoru Umowy.

Pytanie 6.

„Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Nadmienić należy, iż Zamawiający zawarł zapisy w zakresie poufności informacji w § 10 wzoru Umowy.

Pytanie 7.

„Dot. zapisu: W przypadku awarii/uszkodzenia któregośkolwiek urządzenia, Wykonawca na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, zapewni urządzenie zastępcze o co najmniej takich parametrach technicznych jak zaoferowane, w ciągu następnych 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii/uszkodzenia urządzenia przez Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza zakup większej ilości urządzeń, aby ew. stanowiły urządzenia zastępcze?”

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający nie przewiduje zakupu większej ilości urządzeń, niż ta, która została określona w Opisie przedmiotu zamówienia, aby stanowiły one ewentualne urządzenia zastępcze.

Pytanie 8.

„Dot. zapisu: VII. WARUNKI USUNIĘCIA AWARII ŚWIADCZONYCH USŁUG. Wykonawca w okresie realizacji umowy zobowiązuje się do usunięcia awarii świadczonych usług w ciągu 12 godzin od momentu jej zgłoszenia.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu i wydłużenie terminu do 24 godzin?”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 9.

„Dot. zapisu: Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez Zamawiającego na adresy e-mail Wykonawcy, wskazane w Umowie.

Czy Zamawiający dopuszcza zgłaszanie awarii za pomocą infolinii ?”

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.

*(data i podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby przez niego upoważnionej)*