

## Opis przedmiotu zamówienia

Usługi głosowe i przesył danych:

1. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.

2. Wykonawca na rzecz Zamawiającego dokona aktywacji kart SIM oraz pozostałych usług.

3. Wszystkie aktywacje głosowe (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.

4. Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

5. Karty SIM mają być dostarczone na koszt Wykonawcy. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający wyraża zgodę by na karcie SIM widoczny był numer MSISDN numeru tymczasowego (jeżeli dotyczy).

W przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca dostarczy nową kartę SIM bezpłatnie. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika ze strony Zamawiającego, na dostępny w trybie 24/7/365, wskazany przez Wykonawcę poniżej:

- telefoniczny numer alarmowy : .....

- lub adres mailowy: .....

Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale konsultantów Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

6. Wszystkie aktywacje (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji.

7. Usługi głosowe i przesył danych:

7.1 Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z ~~Biurem Obsługi Klienta~~, ~~bezpłatne połączenia~~ z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezatrzeżonych.

7.2. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.

7.3. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.

7.4. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące.

7.5. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju (bezpłatne połączenia nie dotyczą połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na numery stacjonarne. Usługi te będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

7.6. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) wysyłane na numery komórkowe na terenie kraju (opłaty za wiadomości tekstowe SMS, wysłane na numery stacjonarne naliczane będą na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych adresatów z rynku biznesowego z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowić będzie załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.

7.7. Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakiet min. 15 GB. Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

7.8. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonu w trakcie obowiązywania umowy.

8. Zarządzanie usługami:

8.1. Wykonawca zapewni udostępniany przez aplikację internetową, działającą w trybie on-line (aplikacja instalowana na komputerze Zamawiającego lub realizowana przez stronę www Wykonawcy) dostęp do zarządzania usługami (aktywacja/dezaktywacja roamingu, zarządzanie usługami dodatkowymi w tym włączanie i wyłączanie pakietu przesyłu danych, informacja o stanie konta umożliwiająca analizę wykorzystania usług i generowanych kosztów, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).

8.2. Wykonawca zapewni w ramach aplikacji internetowej dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych i pozostałych usług (z podziałem na rodzaj wykonanego z danego numeru połączenia) zawierającego co najmniej: wykaz połączeń z wyszczególnieniem numeru telefonu adresata, daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia każdego połączenia, informacje na temat skorzystania z usługi SMS/MMS (z uwzględnieniem daty oraz godziny skorzystania z usługi SMS/MMS, numeru telefonu adresata, kosztów usług). Dane muszą być udostępniane nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, poprzez możliwość eksportu informacji bilingowej z aplikacji do pliku .csv lub .xls. Ewentualne koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej wraz z możliwością ich pobrania Wykonawca zobowiązany jest wliczyć w cenę abonamentu. W przypadku zapisu danych taryfikowanych w innym formacie Wykonawca prześle bezpłatnie Zamawiającemu program i licencje na użytkowanie przez okres świadczenia przez Wykonawcę usługi. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku CSV. Koszt powyższej usługi należy wliczyć w cenę oferty. Oprogramowanie wraz z licencjami musi być przekazane Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy. Zamawiający dopuszcza, by Wykonawca w ww. terminie przekazał mu pisemnie/faksem informację o stronie www, z której należy pobrać oprogramowanie. Po zakończeniu świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany będzie odebrać ww. oprogramowanie wraz z licencjami w terminie 10 dni od dnia zakończenia realizacji usługi. Z powyższych czynności Zamawiający ma prawo żądać spisania przedmiotowego protokołu. Ponadto, przedmiotowa aplikacja musi umożliwiać:

- 1) weryfikację uruchomionych usług na danym numerze;
- 2) pobieranie informacji o kosztach bieżących, odnoszących się do poszczególnych numerów telefonów, od ostatniej faktury lub kwoty ostatnio zaksięgowanej wpłaty,
- 3) różnicowania uprawnień w aplikacji dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup;
- 4) dokonanie czasowego lub stałego blokowania i odblokowania usług dla numeru telefonu.

9. Wykonawca zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM transmisję danych, pakiet min. 15 GB dla 47 kart SIM (w trakcie obowiązywania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany pakietów na poszczególnych numerach bez dodatkowych kosztów. Rozliczenie należności według nowego pakietu nastąpi od następnego okresu rozliczeniowego).

10. Wszystkie aktywacje będą działały w ramach miesięcznego abonamentu w ramach którego Wykonawca zapewni nieograniczony dostęp do Internetu w technologiach LTE, HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.

11. Wykonawca zapewni udostępnienie przez aplikację internetową działającą w trybie on-line (aplikacja instalowana na komputerze Zamawiającego lub realizowana przez ww. dostęp do zarządzania usługami dodatkowymi w tym włączanie/wyłączanie pakietu przesyłu danych, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM.

12. Wykonawca zapewni w ramach aplikacji internetowej dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane taryfikowane muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line oraz przekazywane w postaci pliku CSV nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury.

13. Zamawiający wymaga stworzenia konta do zarządzania całością aktywacji dla minimum dwóch użytkowników. Dane ww. osób zostaną przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach. Oprócz funkcjonalności, wskazanych w pkt 15 wymagane jest:

1) możliwość ustalania/zmiany limitów pracowniczych (maksymalna kwota usług dla każdej aktywacji).

2) możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług dla wybranych kart SIM (Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania abonamentu za okres w którym na żądanie Zamawiającego zablokowano usługi);

3) miesięczny koszt realizacji umowy w formie raportu;

4) zbiorczy miesięczny raport umożliwiający analizę wykorzystania usług i generowanych kosztów.

14. Wymagania dodatkowe:

Wykonawca zapewnia:

a) bezpłatne połączenia telefoniczne do operatora GSM w sieci macierzystej w ramach wszystkich numerów telefonów komórkowych Zamawiającego,

b) bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej – dotyczy połączeń krajowych,

c) bezpłatnie: identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych, włączenie/wyłączenie blokady prezentacji numer (dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR).

d) comiesięczne, nieodpłatne szczegółowe wykazy (bilingi) wykonanych połączeń i innych usług przesyłane jako plik PDF, bądź w formacie umożliwiającym edycję, na adresy e-mail podane przez Zamawiającego, lub możliwość ich pobrania z witryny internetowej Wykonawcy; dane bilingowe muszą zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę wykonywania połączeń, ilość SMS, MMS, cenę połączeń, adresata, ilość przesyłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat, itd.

e) możliwość sprawdzenia przez użytkownika wydanych w danym okresie rozliczeniowym środków za pomocą SMS.

Pozostałe usługi.

15. Usługi ogólnodostępne, nie wymienione w niniejszym postępowaniu, będą świadczone na zasadach obowiązujących w cenniku i regularnie usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla nieoznaczonych adresatów z rynku biznesowego (podmiotów posiadających regon) z oferty Wykonawcy. Aktualny Cennik oraz Regulamin stanowi załącznik do umowy. O każdej zmianie cennika Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywała wartość umowy.