**Umowa nr …………………**

Zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Warszawie**, z siedzibą: 00-875 Warszawa, ul. Żelazna 79, NIP: 527-020-98-30, REGON: 000291799, zwanym dalej „**Abonentem**”, reprezentowaną przez:

Magdalenę Kaczmarek – Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie

a

……………………………………………..**,** wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez ……………………………………………… KRS pod numerem ……………………………………..….,
NIP ……………..….., REGON …………………………..,

reprezentowaną przez: ……………………………………………………..

zwanego dalej „**Operatorem**”,

**W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej w okresie 01-03-2023r. do 28-02-2025r.
W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000,00 zł (w związku z czym do powyższego zamówienia, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), nie mają zastosowanie przepisy tej ustawy) została zawarta niniejsza umowa o następującej treści**:

# § 1

# Przedmiot umowy

# Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Warszawie, w obiektach przy ul Żelaznej 79 i Nowogrodzkiej 82.

# Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą umową, zwane dalej Usługami obejmują usługę transmisji głosu na czas trwania niniejszej Umowy.

# Strony określają parametry techniczne usług na………………………………..

# Oprócz zasad i warunków określonych w niniejszej umowie i standardowych załącznikach, Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób określony w Zaproszeniu do Złożenia oferty z dnia ……………….. roku załącznik nr 1 do niniejszej umowy, oraz Opisu Przedmiotu Zamówienia z dnia ……………………. roku załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

# Oferta Operatora z dnia ………………….. roku złożona na Formularzu Ofertowym z dnia ……………………… roku stanowią integralną część niniejszej umowy załącznik nr 3 i dotyczy okresu na jaki została zawarta umowa, tj. na czas określony wskazany w § 6 ust. 1 umowy.

# Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy oraz jest dostępny na stronie internetowej usługi świadczonej przez Operatora pod adresem ……………………………

# Na świadczone przez Operatora usługi nie obowiązują różne pakiety taryfowe.

# Operator, w ramach niniejszej umowy nie zapewnia usługi dostępu do sieci Internet.

# Operator nie przewiduje dodatkowych opcji usług w zakresie usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.

# Operator w ramach niniejszej Umowy nie oferuje możliwości korzystania z warunków promocyjnych. Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu umowy, zawartym w Załącznik nr 2 do umowy, będącym integralną częścią umowy oraz ofertą cenową

# § 2

**Oświadczenia Abonenta**

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz
zCennikiem i oświadcza, że akceptuje treść Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora oraz treść Cennika.
2. Postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

# § 3

**Obowiązki Operatora**

Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz
w Regulaminie właściwym dla każdej z usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy.

**§ 4
Obowiązki Abonenta**

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z każdej z usług w sposób określony w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z formularzem ofertowym.
2. Abonent zobowiązuje się do nienaruszania przepisów prawa polskiego i prawa międzynarodowego.
3. Abonent zobowiązuje się do niegenerowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (kierowanie połączeń przez klientów samych do siebie; kierowanie połączeń nie w celu prowadzenia rozmowy, ale w celu uzyskania ciszy; kierowanie połączeń w celu nie prowadzenia rozmowy, ale w celu słuchania muzyki ) w sieci i poza sieć Operatora.

**§ 5
Termin rozpoczęcia świadczenia usługi**

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi Strony ustalają termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej na dzień aktywacji konta Abonenta tj. 01-03-2023 r.

**§ 6
Okres obowiązywania Umowy i kary umowne**

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia 01-03-2023 r. do dnia 28-02-2025 r.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Abonent może żądać zapłaty następujących kar umownych:
	1. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą Umową, z przyczyn leżących po stronie Operatora, w wysokości 500 zł netto (słownie: pięćset złoty)
	2. za niewykonanie, nienależyte wykonanie umowy albo z tytułu odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora – w wysokości 2.500 zł netto(słownie: dwa tysiące pięćset złoty)
4. Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
5. Operator wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia po uprzednim wezwaniu go, do ich zapłaty.

**§ 7
Okres rozliczeniowy**

Okresem rozliczeniowym w ramach niniejszej umowy jest miesiąc kalendarzowy.

**§ 8
Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Abonent po zakończeniu miesiąca kalendarzowego zapłaci Operatorowi należność za wykonanie przedmiotu umowy przelewem na konto Operatora podane na fakturze w ciągu 14 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Abonenta.
2. Strony zgodnie oświadczają, że w okresie na jaki została zawarta umowa, tj. na czas określony wskazany w § 6 ust. 1 umowy, należność za każdy miesiąc kalendarzowy zostanie obliczona wg propozycji cenowej złożonej w dniu ………………….. roku stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
3. W przypadku opóźnienia w terminie płatności Operator nalicza Abonentowi odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Abonenta dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Abonenta kwotą wynagrodzenia.

**§ 9
Połączenia z numerami alarmowymi**

Operator nie wprowadza żadnych ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych

**§ 10
Informacje dotyczące funkcjonalności usług**

1. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
2. Operator nie umożliwia, w ramach niniejszej umowy, dostępu do usług o podwyższonej opłacie np. usług typu audiotele.
3. Z uwagi na nieświadczenie usług dostępu do sieci Internet Operator nie stosuje procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza oraz nie przewiduje informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych.
4. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, Operator przewiduje zablokowanie usług wychodzących.
5. Operator nie wprowadza ograniczeń w korzystaniu przez Abonenta z udostępnionych mu urządzeń końcowych.
6. Operator zapewni prezentację numerów wychodzących i przychodzących w obrębie własnej sieci oraz do punktu styku sieci z innymi operatorami.

**§11
Informacje dotyczące jakości usług**

Operator świadczy usługi w ramach niniejszej umowy zgodnie ze standardami określonymi przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**§ 12
Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator odpowiada za szkodę wyrządzoną Abonentowi w wyniku niezachowania należytej staranności.
2. W pozostałym zakresie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie zobowiązania w zakresie określonym
w Prawie telekomunikacyjnym.

**§ 13
Awarie**

1. W przypadku wystąpienia awarii Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii i przywróceniapełnej funkcjonalności najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od chwili otrzymania zgłoszenia. Operator zobowiązuje się do usunięcia wszelkich awarii leżących po jego stronie w ciągu 24 godzin.
2. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym przedstawicielom operatora dostęp do urządzenia znajdującego się w lokalu Abonenta w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia awarii.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/3 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
4. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 4 godziny Abonent może żądać zwrotu 1/2 opłaty abonamentowej.
5. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług, za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/3 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w §15 niniejszej umowy.

**§14
Reklamacja**

Reklamacje mogą być składane, w szczególności z tytułu:

1) niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,

2) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług,

3) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,

4) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

**§ 15
Procedura reklamacyjna**

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawach wskazanych w § 14 niniejszej Umowy pisemnie na adres siedziby Operatora z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna określać:
3. imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
4. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
5. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
6. przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;
7. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
8. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
9. podpis Abonenta.
10. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator rozpatrujący reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
11. Złożenie reklamacji zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z rachunku do czasu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej opłat.
12. Operator jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej i udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona
w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
13. W przypadku uwzględnienia reklamacji Operator wypłaci odszkodowanie na rzecz Abonenta, na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji przez Operatora.
14. Abonent ma prawo:
15. złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
16. w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

8. Abonent wyraża zgodę na potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej dostarczonej na adres poczty elektronicznej Abonenta wskazany
w systemie Operatora.

**§ 16
Usługi serwisowe**

W celu skorzystania z usługi serwisowej lub uzyskania informacji o kosztach usług serwisowych należy skontaktować się z Operatorem wykorzystując jeden z następujących sposobów:

1) nr telefonu …………………..

2) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej ………………………………

**§ 17
Zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów**

Dane osobowe posiadane przez Operatora zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, zwanym dalej „spisem”, wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej, a także udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora powinny być ograniczone do:

1) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta;

2) nazwy Abonenta;

3) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu siedziby, przy której znajduje się zakończenie sieci Abonenta.

**§ 18
Informowanie o zagrożeniach**

Operator przekazuje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

**§ 19
Polubowne rozwiązywanie sporów**

1. W celu rozwiązywania sporów wynikłych z niniejszej umowy pomiędzy Operatorem, a Abonentem bez potrzeby kierowania sprawy na drogę postępowania sądowego Operator umożliwia polubowne rozwiązywanie sporów poprzez procedurę reklamacyjną lub bezpośredni kontakt telefoniczny z Operatorem w celu wyjaśnienia spornych kwestii.
2. Spory wynikłe pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej umową, które nie
będą mogły być rozwiązane w drodze polubownej wskazanej w ust. 1, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Abonenta.

**§ 20
Rozliczenie Stron po rozwiązaniu umowy**

Po zakończeniu niniejszej umowy Abonent zobowiązuje się do zwrotu wszystkich urządzeń, które otrzymał od Operatora przy zawarciu i w trakcie trwania umowy w stanie niepogorszonym, przy czym Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie rzeczy będące następstwem prawidłowego ich używania.

**§ 21
Zmiana umowy**

Wszelkie zmiany, uzupełnienie i wypowiedzenie niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 22
Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego "RODO", wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej umowy wszystkim osobom fizycznym ze strony wykonawcy związanym z realizacją umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Abonenta oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
4. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Abonenta w celu innym niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
5. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych przed dostępem osób nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
6. Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Abonenta, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z Umowy.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy związane z przedmiotem umowy.
8. W związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą wzajemnie administratorami danych osobowych, które to powierzają sobie wzajemnie. Przetwarzanie danych możliwe jest wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy, w niezbędnym zakresie, w sposób zgodny z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781) i rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W szczególności w związku z przetwarzaniem przekazanych danych osobowych, Strony zobowiązane są do zapewnienia ich ochrony w czasie trwania niniejszej umowy i po jej zakończeniu.
9. Osobą do kontaktu ze strony Abonenta jest Rafał Ossowski. Zmiana osoby odpowiedzialnej do kontaktu po stronie Abonenta nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
10. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki.

**Operator Abonent**

Załączniki:

Załącznik nr 1. Zaproszenie do złożenia oferty

Załącznik nr 2. Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3. Formularz ofertowy

Załącznik nr 4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych