

Istotne Postanowienia Umowy
UMOWA nr DZ.271.....2021

zawarta w dniu r. w Sękocinie Starym

pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA –

**- Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe, Zakładem Informatyki Lasów
Państwowych im. Stanisława Kostki Wiśnińskiego**

z siedzibą w Sękocinie Starym, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn

posiadającym NIP 728-25-11-300

osoba reprezentująca:

Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” lub „Stroną”

a

.....

z siedzibą w

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr

będącą podatnikiem VAT, posiadającą NIP:, REGON:

osoba reprezentująca:

..... –

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą” lub „Stroną”

zwanymi łącznie „Stronami”

Umowa zawarta z Wybrany Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. znak sprawy DZ.270.49.2021

ROZDZIAŁ 1. Słownik pojęć

§.1 Pojęcia i skróty użyte w Umowie oznaczają:

Błąd	Każde nieprawidłowe, niezgodne z Umową, Dokumentacją lub Zamówieniem, działanie Systemu lub rezultatu prac Wykonawcy. Kategorie Błędów zostały szczegółowo zdefiniowane w Załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, punkt 5 – Wymagania organizacyjne.
DGLP	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych, jednostka nadrzędna dla Zamawiającego
Dni Robocze	Wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeżeli w Umowie użyto terminu dzień bez wyraźnego wskazania, że chodzi o Dzień Roboczy należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja podlega Odbiorowi.
Forma pisemna	Oznacza zwykłą formę pisemną wskazaną w art. 78 KC, tj.: z podpisami własnoręcznymi oraz równoważną co do skutków formą elektroniczną, o której mowa w art. 78 ¹ KC, tj.: oświadczenie złożone w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
Informacje Chronione	Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony (w tym również przedsiębiorstw- użytkowników Systemu w szczególności w zakresie składanych w Systemie ofert zakupu), w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości.
Infrastruktura	Infrastruktura sprzętowa wraz z niezbędnym do jej funkcjonowania oprogramowaniem, zapewniona przez Wykonawcę oraz w przypadkach opisanych w Umowie również przez Zamawiającego, szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, punkt 4 – parametry świadczenia usług.
Kod źródłowy	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania, napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej do umożliwienia wprowadzenia modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również Dokumentacja niezbędna do użycia takiego Kodu Źródłowego.
Komentarz umieszczane w Kodzie Źródłowym	Pod pojęciem komentarzy umieszczanych w kodzie źródłowym Zamawiający rozumie, opisy aktualizacji kodu źródłowego w języku polskim opisujące minimum: wszystkie klasy, interfejsy oraz metody. Komentarze powinny być opatrzone w opis nagłówkami zawierający co najmniej informacje na temat: autora, numeru wersji, daty ostatniej

	modyfikacji, listy dokonanych zmian, listy i opisu argumentów (o ile takie posiada), opis zwracanej wartości (jeśli jest zwracana lub void w przypadku braku) lub wyniku działania, krótki, jednoznaczny opis działania oraz słowny opis użytego algorytmu, wzoru itp., zwracane nieobsłużone wyjątki (o ile takie mogą się pojawić), inne odwołania do zewnętrznej dokumentacji technicznej.
LP	Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe
Koordynator Umowy	Osoby wymienione w ROZDZIAŁ 12 Umowy, umocowane do reprezentowania Stron w związku z realizacją Umowy, w zakresie określonym w Umowie.
Migracja	Przeniesienie części lub całości danych związanych z procesami realizowanymi przez System, na warunkach określonych w Umowie.
Modyfikacja	Bieżące modyfikacje Systemu wynikające ze zmian procesów biznesowych LP oraz adaptacji Systemu do wymogów prawa Krajowego i dyrektyw UE.
Naprawa	Usunięcie Błędu w ramach świadczonych przez Wykonawcę Usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Naprawa obejmuje również usunięcie skutków wystąpienia Błędu.
Neutralizacja Błędu	Rozwiązanie tymczasowe dostarczane przez Wykonawcę w ramach Umowy, które nie eliminuje przyczyny powstania Błędu, ale ma na celu wyeliminowanie lub złagodzenie skutków istnienia Błędu przez przywrócenie poprawnego funkcjonowania Systemu. Neutralizacja Błędu może polegać w szczególności na wykonaniu i dostarczeniu Zamawiającemu dodatkowego elementu Systemu, mającego realizować funkcjonalność dotkniętą Błędem. Neutralizacja Błędu czasowo usuwa skutki wywołane przez Błąd, choć z pewnymi, nieznacznymi trudnościami i nie wymaga dodatkowych nakładów pracy lub kosztów ze strony Zamawiającego.
Nienależyte wykonanie zobowiązania	Pod pojęciem nienależytego wykonania zobowiązania należy rozumieć stan, gdy świadczenie jest wprawdzie spełnione, lecz nie jest ono prawidłowe, gdyż odbiega od świadczenia wymaganego.
Niewykonanie zobowiązania	Pod pojęciem niewykonania zobowiązania należy rozumieć brak wykonania ciążącego na Wykonawcy zobowiązania wynikającego z Umowy.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania przedmiotu Umowy lub jego części, na zasadach i warunkach określonych w Umowie. Dowodem dokonania Odbioru jest Protokół Odbioru.
Oferta	Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o sygn. DZ.270.49.2021, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.
Opcja	Zadania przewidziane Umową, które Zamawiający może zlecić Wykonawcy opisane w Rozdziale 4 Umowy. Niekorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie uprawnia Wykonawcy do występowania w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami z tego tytułu. Opcja została opisana zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 4 PZP.
OPZ	Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Opis Zmiany	Dokument dostarczony przez Wykonawcę, zawierający opis zmiany Systemu wykonany w związku z dostarczeniem nowych wersji, nowych wydań, modyfikacji. Opis Zmiany stanowi Dokumentację i podlega Odbiorowi.

Opłata serwisowa	Wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług utrzymania Systemu, płatne na zasadach określonych w ROZDZIAŁ 16 Umowy.
P-COPD	Podstawowy Centralny Ośrodek Przetwarzania Danych Lasów Państwowych
Personel Wykonawcy	Wszystkie osoby, którym Wykonawca powierzył realizację Umowy niezależnie od podstawy prawnej ich zaangażowania o ile osobiście wykonują prace na rzecz Wykonawcy. Personel Wykonawcy obejmuje osoby wymienione w Załączniku nr 12. do Umowy. W skład Personelu Wykonawcy wchodzi również każda nowa osoba, która w ramach wykonania przedmiotu Umowy zostanie do niego dodana, zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 5 Umowy.
Podwykonawca	Podmiot lub osoba trzecia, której Wykonawca powierzy Wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony, potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek Personelu Wykonawcy, któremu Wykonawca powierzył realizację Umowy, w szczególności w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.
Protokół Odbioru	Dokument sporządzony i podpisany co najmniej przez Koordynatora Umowy Zamawiającego, stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru przedmiotu Umowy. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
Protokół Odbioru Końcowego	Dokument sporządzony i podpisany co najmniej przez Koordynatora Umowy Zamawiającego, stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru całości przedmiotu umowy.
rdLP	regionalna dyrekcja Lasów Państwowych
Umowa	Oznacza umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego nr sprawy DZ/270/49/2021, zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą, wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy. Zawarcie umowy nastąpi w momencie podpisania Umowy przez drugą ze Stron.
Usługi utrzymania Systemu	Świadczenia Wykonawcy obejmujące udostępnienie i utrzymanie Systemu wraz z okresową replikacją danych z instancji produkcyjnej do zapasowej.
Uruchomienie Systemu	Uruchomienie platformy aukcyjnej e-drewno (Systemu) zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
System	System informatyczny pn.: „System aukcyjnej sprzedaży drewna przez Lasy Państwowe – e-drewno”, wraz z późniejszymi Modyfikacjami.
SZBM	system Zgłaszania Błędów i Modyfikacji, system informatyczny LP, dostępny pod adresem: https://szbm.lasy.gov.pl udostępniony Wykonawcy w celu komunikacji w trakcie prac związanych z realizacją Umowy. SZBM służy do rejestracji zgłoszeń błędów i propozycji modyfikacji systemów informatycznych LP.
Zgłoszenie	Informacja przekazana Wykonawcy o zaistnieniu Błędu przy użyciu jednego z kanałów komunikacji określonych Umowie.
Z-COPD	Zapasowy Centralny Ośrodek Przetwarzania Danych Lasów Państwowych

ROZDZIAŁ 2. Oświadczenia Stron

§.2 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy kluczowego znaczenia Systemu dla obsługi transakcji sprzedaży drewna przez LP oraz konieczności utrzymania wysokiej dostępności Systemu na

zasadach określonych w Umowie.

- §.3 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy oraz profesjonalnych standardów właściwych dla wiodących podmiotów realizujących analogiczne usługi, jak również z wykorzystaniem posiadanej wiedzy i doświadczenia.
- §.4 Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i oświadcza, że akceptuje go bez zastrzeżeń oraz że możliwa jest jego realizacja na zasadach określonych w Umowie, która jest dla Wykonawcy zrozumiała, nie budząca wątpliwości i nie wymagająca uzupełnienia. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.
- §.5 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że w celu zapewnienia skutecznego wykonania Umowy jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac związanych z realizacją Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie w Umowie zastrzeżone.
- §.6 Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie umiejętności, kompetencje, zasoby do wykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w sposób niezawodny i profesjonalny.
- §.7 Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne umowy na serwis urządzeń wykorzystywanych podczas świadczenia usługi, o której mowa §.16 Umowy.
- §.8 Zawarcie Umowy ani jej wykonanie nie stanowi i nie będzie stanowić naruszenia żadnych umów zawartych przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
- §.9 Wykonawca oświadcza, że nie zastosuje w ramach realizacji Umowy rozwiązań sprzętowych lub programowych chronionych prawem autorskim Wykonawcy lub innymi prawami uniemożliwiającymi nieodpłatne wykorzystanie tych rozwiązań przez Zamawiającego po zakończeniu Umowy. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę własnych rozwiązań programowo-sprzętowych Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w §.69 Umowy wszelkich praw do czasowo nieograniczonego wykorzystania rozwiązań wypracowanych i zastosowanych w ramach wykonania Umowy bez konieczności uzyskania jakichkolwiek dodatkowych zgód, uprawnień lub pozwoleń, prawo do wykorzystania przedmiotowych rozwiązań podmiotów trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
- §.10 Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że jego obowiązkiem jest udostępnienie Infrastruktury w zakresie w jakim wynika to z treści OPZ i Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego a wszelkie prace mogące skutkować zakłóceniem pracy Infrastruktury Zamawiającego będą wykonywane w serwisowych okienkach czasowych określonych w Załączniku nr 1 punkt 4 – Parametry Świadczenia Usług lub w terminach uzgodnionych indywidualnie z Zamawiającym.
- §.11 Strony oświadczają, że znane im są wymagania oraz procedury stosowane w SZBM (Załącznik nr 11 do Umowy).
- §.12 Wykonawca oświadcza, że posiada i w trakcie realizacji Umowy będzie stosować się do wytycznych i norm wynikających z:
- 1) aktualnego certyfikatu ISO 9001:2015 lub nowszego (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie zarządzania jakością w zakresie projektowania i produkcji oprogramowania oraz zarządzania zasobami IT klientów, wydany przez uprawniony organ;
 - 2) aktualnego certyfikatu PN-ISO/IEC 27001:2017-06 lub nowszego, (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie zarządzania danymi klienta i informacjami związanymi z projektowaniem, produkcją i dostarczaniem usług, wydany przez uprawniony organ;

- 3) aktualnego certyfikatu ISO 20000-1:2011 lub nowszego, (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie zarządzania jakością usług informatycznych.
- §.13 Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z wdrożoną przez Wykonawcę normą ISO 27001/27002 lub nowszą (lub równoważnym odpowiednikiem).
- §.14 Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie, w tym między innymi w zakresie udzielania Wykonawcy wszechstronnej pomocy w utrzymaniu kontaktów z pracownikami LP eksploatującymi System.
- §.15 Żadna ze Stron nie może przenieść praw wynikających z Umowy na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

ROZDZIAŁ 3. Przedmiot Umowy

- §.16 Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Wykonawcę usług, które obejmują:
- 1) uruchomienie platformy aukcyjnej e-drewno (Systemu);
 - 2) udostępnianie i utrzymanie produkcyjnej platformy aukcyjnej e-drewno (Systemu) w środowisku sprzętowo-programowym Wykonawcy, wraz z okresową replikacją danych z instancji produkcyjnej do zapasowej;
 - 3) wykonywanie bieżących Modyfikacji Systemu wynikających ze zmian procesów biznesowych LP oraz adaptacji Systemu do wymogów prawa krajowego i dyrektyw UE;
- §.17 Wymagania techniczne, organizacyjne oraz parametry świadczenia usług w ramach przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- §.18 Pracochłonność, usług określonych w §.16 pkt 1 nie jest ograniczona liczbą godzin. Realizacja prac będzie potwierdzona protokołem odbioru.
- §.19 Pracochłonność usług określonych §.16 pkt 2 nie jest ograniczona liczbą godzin. Realizacja prac będzie potwierdzana miesięcznymi raportami składanymi przez Wykonawcę wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy. Usługi Modyfikacji będą realizowane każdorazowo na zlecenie Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 8 Umowy. Łączna pracochłonność usług Modyfikacji nie przekroczy 720 godzin, a w przypadku skorzystania z Opcji, na zasadach określonych w Umowie nie przekroczy 900 godzin.

ROZDZIAŁ 4. Opcja

- §.20 Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zamówienia opcjonalnego w całości lub w części w następującym zakresie:
- 1) wydłużenie terminu świadczenia usługi Utrzymania Systemu, o którym mowa §.16 ust. 2 Umowy o 3 miesiące tj. maksymalnie do 15 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) zwiększenia liczby godzin usługi Modyfikacji, o których mowa w §.16 ust. 3 Umowy o 180 godzin tj. maksymalnie do 900 godzin.
- §.21 Zamówienia w ramach Opcji będą realizowane na takich samych warunkach jak zamówienie obligatoryjne.
- §.22 Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza skorzystać z Opcji najpóźniej w terminie 30 dni przed wygaśnięciem terminu obowiązywania Umowy.

ROZDZIAŁ 5. Personel Wykonawcy

- §.23 Wykonawca zobowiązany jest, przez okres obowiązywania Umowy, do utrzymania zespołu dedykowanego do wykonania Umowy, w postaci osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w liczbie i o kwalifikacjach pozwalających na realizowanie Umowy.
- §.24 Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych czynności.
- §.25 Zmiana członka Personelu Wykonawcy wymaga niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego oraz wskazania nowej osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu, co najmniej osoby, którą będzie zastępować.
- §.26 Wniosek o zmianę członka Personelu Wykonawcy wymaga zgody Zamawiającego. Osoby

proponowane przez Wykonawcę muszą posiadać kwalifikacje i umiejętności nie gorsze niż osoby dotychczas uczestniczące w realizacji przedmiotu Umowy. Koordynator Umowy Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie członka Personelu Wykonawcy od realizacji Umowy, w przypadku gdy wskazany członek Personelu Wykonawcy narusza zasady określone w Umowie. Wniosek powinien zostać zrealizowany w terminie do 10 dni od dnia przekazania Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 6. Harmonogram realizacji

§.27 Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

§.28 W terminie do 5 dni od daty zawarcia Umowy, Wykonawca Uruchomi System, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy

§.29 Usługi, o których mowa w §.16 pkt 2 świadczone będą terminie od dnia Uruchomienia Systemu przez okres 12 miesięcy, a w przypadku skorzystania z Opcji, określonej w ROZDZIAŁ 4 Umowy przez maksymalnie 15 miesięcy od dnia zawarcia Umowy .

§.30 Usługi, o których mowa w §.16 pkt 3 świadczone będą na zlecenia Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 8 Umowy, każdorazowo przez okres obowiązywania Umowy,.

§.31 Zamawiający dokona pierwszego zlecenia usług w zakresie Usług, o których mowa w §.16 pkt 3 nie wcześniej niż 60 dni od dnia zawarcia Umowy.

ROZDZIAŁ 7. Uruchomienie Systemu

§.32 Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Zamawiający:

- 1) prześle Wykonawcy całość Systemu w rozumieniu Kodu źródłowego, baz danych i innych informacji dotyczących aplikacji, niezbędnych dla właściwej realizacji przedmiotu Umowy;
- 2) dokumentację określającą wymagania, które nakłada na Kod źródłowy system zarządzania kodami źródłowymi Zamawiającego;
- 3) zapewni Wykonawcy (osobom wskazanym przez Wykonawcę) dostęp do infrastruktury sprzętowej dedykowanej do obsługi instancji zapasowej Systemu;
- 4) wskaże lokalizację (P-COPD, Z-COPD), w której ma zostać zainstalowana zapasowa instancja Systemu.

§.33 Z czynności określonych w §.32 sporządzony zostanie oraz podpisany przez Strony protokół udostępnienia Infrastruktury.

§.34 Wykonawca ma prawo używania przekazanego Kodu źródłowego, baz danych i przekazanych przez Zamawiającego informacji wyłącznie do celów realizacji Umowy.

§.35 W terminie określonym i w §.28 Wykonawca Uruchomi System i pisemnie zgłosi gotowość do odbioru zadania Uruchomienia Systemu, na adres: biuro@zilp.lasy.gov.pl lub adres Zamawiającego, określony w §.54 ust.1 i ust 2. Równocześnie ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Wykonawca prześle Zamawiającemu:

- 1) dokumentację uruchomionych instancji Systemu obejmującą:
 - a) opis instalacji i konfiguracji Systemu;
 - b) procedurę Migracji z instancji produkcyjnej do zapasowej;
 - c) procedury eksploatacyjne, w tym procedury tworzenia kopii bezpieczeństwa i odtwarzania Systemu po awarii;
- 2) dokumenty licencyjne (o ile dotyczy) oprogramowania instalowanego w uruchomionych instancjach;
- 3) Kod źródłowy oraz Opis zmian wszystkich dodanych przez Wykonawcę komponentów Systemu chronionych prawem autorskim Wykonawcy;
- 4) dokumenty potwierdzające przeniesienie na DGLP autorskich praw majątkowych do wszystkich komponentów Systemu, które są chronione prawem autorskim Wykonawcy na wszystkich polach eksploatacji określonych w ROZDZIAŁ 13 Umowy.

- §.36 Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, dokona weryfikacji, czy uruchomione instancje oraz przekazane dokumenty i materiały spełniają wymagania określone w Umowie. Na wezwanie Zamawiającego, podczas weryfikacji będzie obecny przedstawiciel Wykonawcy.
- §.37 Jeżeli weryfikacja przebiegnie pozytywnie Zamawiający przekaze Wykonawcy podpisany protokół odbioru zadania: Uruchomienie Systemu.
- §.38 Jeżeli weryfikacja przebiegnie negatywnie, Zamawiający pisemnie przekaze Wykonawcy wykaz braków wraz z wezwaniem do ich usunięcia. W terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania wezwania Wykonawca usunie braki i zgłosi Zamawiającemu gotowość do ponownego odbioru Systemu, odpowiednie zastosowanie mają się zapisy §.35 do §.39 Umowy.
- §.39 Jeżeli weryfikacja zostanie potwierdzona protokołem, o którym mowa w §.37:
- 1) Zamawiający przekaze wraz z zatwierdzonym protokołem dane niezbędne do aktualizacji danych wszystkich uruchomionych instancji Systemu wg stanu na dzień 30 listopada 2021 r.;
 - 2) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu wykona aktualizację danych wszystkich uruchomionych instancji Systemu wg stanu na dzień 30 listopada 2021 r.;
 - 3) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu udostępni za pośrednictwem własnego łącza internetowego instancję produkcyjną, testową i szkoleniową Systemu w sieci Internet, zasiloną danymi według stanu na dzień 30 listopada 2021 r.

ROZDZIAŁ 8. Zasady świadczenia zadań Modyfikacji

- §.40 Realizacja zadań Modyfikacji odbywa się na pisemne zlecenie Zamawiającego. Po uzgodnieniu, w trybie określonym w Załączniku nr 4 do Umowy, zakresu prac i liczby godzin potrzebnych na wykonanie zadania, a także terminu zgłoszenia zadania do odbioru i czasu potrzebnego na jego testowanie i odbiór, Strony podpiszą zlecenie według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Umowy.
- §.41 Podczas realizacji zadania Modyfikacji Wykonawca ma prawo kierować do osoby wskazanej w zleceniu, jako osoba kontaktowa, pisemne zapytania dotyczące zagadnień związanych z jego realizacją. Zamawiający prześle pisemną odpowiedź w terminie do 14 dni od daty otrzymania zapytania od Wykonawcy. Opóźnienie Zamawiającego w odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy powoduje przesunięcie terminu realizacji zadania o czas opóźnienia Zamawiającego.
- §.42 Równocześnie może być realizowanych wiele zadań Modyfikacji.

ROZDZIAŁ 9. Odbiór zadania Modyfikacji

- §.43 Wykonawca pisemnie zgłosi do odbioru realizację zadania Modyfikacji zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 4 do Umowy pkt B ppkt. 5, na adres biuro@zilp.lasy.gov.pl lub na adres Zamawiającego określony w §.54 pkt 1 i pkt 2 Umowy, wraz z zawiadomieniem Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet produktów i wymaganą Dokumentację, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.
- §.44 W terminie do 7 dni od dnia otrzymania kompletu produktów i wymaganej Dokumentacji Zamawiający przeprowadzi weryfikację przekazanych materiałów obejmującą sprawdzenie poprawności kompilacji kodu źródłowego, ocenę jakości kodu źródłowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku 4 do Umowy oraz kompletność Dokumentacji i jej zawartość merytoryczną. W przypadku stwierdzenia uchybień Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o braku możliwości rozpoczęcia testów. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o braku możliwości rozpoczęcia testów usunie uchybienia i ponownie zgłosi zadanie do odbioru.
- §.45 Testy prowadzone są w instancji testowej Systemu zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 4 do Umowy.

- §.46 Testowanie zostanie zakończone w terminie określonym w zleceniu. Protokół z testów zadania Modyfikacji zostanie sporządzony przez Zamawiającego według wzoru określonego w Załączniku nr 7 do Umowy i przekazany Wykonawcy po zakończeniu testów Modyfikacji.
- §.47 Jeżeli wynik testów będzie pozytywny, wraz z protokołem z testów Modyfikacji Zamawiający przekaże Wykonawcy podpisany protokół odbioru zadania Modyfikacji według wzoru określonego w Załączniku nr 6 do Umowy.
- §.48 Jeżeli wynik testów będzie negatywny, wraz z protokołem z testów Modyfikacji Zamawiający pisemnie przekaże Wykonawcy wykaz błędów i niezbędnych poprawek oraz wezwie Wykonawcę do ich wprowadzenia w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Wykonawca usunie błędy i dokona poprawek oraz zgłosi Zamawiającemu gotowość do ponownego odbioru Modyfikacji, odpowiednie zastosowanie mają zapisy §.44 do §.48 Umowy.
- §.49 Wykonawca zainstaluje wykonane Modyfikacje w instancji produkcyjnej Systemu (o ile dotyczy) w terminie pisemnie określonym przez Zamawiającego.
- §.50 Szczegóły procedury odbioru zadania Modyfikacji określa Załącznik nr 4 do Umowy.
- §.51 Dokumenty, wytyczne i zalecenia dotyczące sposobu realizacji przedmiotu Umowy powstałe w wyniku zlecenia Modyfikacji Systemu stanowią w formie Załącznika integralną część Umowy.

ROZDZIAŁ 10. Obowiązki Zamawiającego

- §.52 Na czas realizacji Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia doraźnej pomocy merytorycznej przy realizacji Umowy, polegającej w szczególności na bezpośrednich konsultacjach i testach w siedzibie Wykonawcy lub we wskazanej jednostce LP, na wniosek Wykonawcy zgłoszony koordynatorowi Umowy Zamawiającego;
 - 2) terminowego udzielenia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji Umowy pomocy w utrzymywaniu kontaktów z pracownikami LP użytkującymi System, zgodnie z Załącznikiem nr 9 do Umowy – Wykaz przedstawicieli Stron. Informacje niezbędne do wykonywania Umowy dotyczą w szczególności:
 - a) zakresu dokumentacji technicznej, konfiguracji i dokumentacji użytkownika niezbędnej do prawidłowej instalacji Systemu;
 - b) podmiotu odpowiedzialnego za dostarczenie certyfikatu SSL dla połączeń z Systemem oraz, w przypadku, gdy za czynność tę będzie odpowiadał Zamawiający, terminu i sposobu przekazania przedmiotowego certyfikatu;
 - c) terminu i sposobu propagacji domeny e-drewno.lasy.gov.pl;
 - d) terminu nadania Wykonawcy uprawnień dostępu do SZBM oraz przekazania niezbędnych informacji o zasadach funkcjonowania SZBM.
 - 3) Zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu (w zakresie ssh, sftp) do serwerów wirtualnych dedykowanych do obsługi kopii instancji produkcyjnej Systemu (wymienionej w Załączniku nr 1 pkt 4.6 do Umowy) z siedziby Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy.

ROZDZIAŁ 11. Obowiązki Wykonawcy

- §.53 Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia właściwej realizacji przedmiotu Umowy przez odpowiednio wykwalifikowany Personel Wykonawcy;
 - 2) udzielania Zamawiającemu szczegółowych konsultacji dotyczących wykonywanych prac podczas ich planowania, realizacji (w tym testowania i sprawdzania spójności danych), odbioru a także w okresie trwania gwarancji;
 - 3) przekazywania całości Kodu źródłowego Systemu oraz kompletu dokumentacji na nośniku optycznym w ostatnim dniu obowiązywania Umowy oraz na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania, jednak nie częściej niż raz

w miesiącu oraz udostępniania Kodu źródłowego na zasadach określonych w ROZDZIAŁ 14;

- 4) przestrzegania, podczas i w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zasad bezpieczeństwa zbiorów danych, to jest:
 - 1) przetwarzania informacji stanowiących dane osobowe pracowników Zamawiającego:
 - a) w celu realizacji przedmiotu umowy opisanego w ROZDZIAŁ 16 Umowy
 - b) w zakresie: imię i nazwisko, jednostka organizacyjna, dane kontaktowe (nr. telefonu, adres e-mail), zakres kontaktów.
 - 2) informacji chronionych.
- 5) przestrzegania wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 6) obowiązkowego, niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu informacji o wszelkich incydentach bezpieczeństwa dotyczących Systemu;
- 7) obowiązkowego usuwania błędów bezpieczeństwa oraz wprowadzania związanych z tym Neutralizacji Błędu (np. wynikających z pojawiających się nowych błędów lub podatności, które mogą znacznie obniżyć bezpieczeństwo Systemu);
- 8) udostępnienia na żądanie Zamawiającego procedur Wykonawcy w zakresie zgłaszania incydentów celem analizy występujących incydentów w centralnym systemie backupu Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i stosowania się do Procedury Disaster Recovery dla Systemu zgodnie z Załącznikiem nr 1 pkt 3.1. ppkt 11 lit. f) do Umowy,
- 9) zapewnienia pracownikom Zamawiającego cyklicznego dostępu (nie częściej niż raz na kwartał) do serwerowni w celu sprawdzenia i kontroli sprzętu dedykowanego do obsługi Systemu, przy poszanowaniu obowiązujących Wykonawcę wewnętrznych regulacji w zakresie bezpieczeństwa danych oraz zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy;
- 10) niezwłocznego, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia zagrożenia lub od dnia zaistnienia incydentu, powiadamiania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniach dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy;
- 11) udzielania pisemnych odpowiedzi na wnioski i zapytania Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego w terminie określonym w przedmiotowym żądaniu;
- 12) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach właścicielskich lub strukturalnych Wykonawcy wymagających natychmiastowej ingerencji w treść Umowy (zmiana właściciela, stan upadłości, zakaz prowadzenia działalności gospodarczej, etc.);
- 13) przeprowadzania automatycznego skanowania podatności Systemu co najmniej raz w miesiącu oraz realizacji testów bezpieczeństwa przeprowadzanych przez specjalistę (w tym przypadku nie dopuszcza się testów automatycznych) co najmniej raz na sześć miesięcy.

ROZDZIAŁ 12. Koordynatorzy realizacji Umowy

§.54 Strony wyznaczają koordynatorów Umowy, którzy są upoważnieni do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z realizacją Umowy oraz rękojmi za wady:

- 1) Koordynator ds. formalno-prawnych ze strony Zamawiającego –
....., telefon:, e-mail: uprawniony w zakresie formalno-prawnym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze terminowości, kompletności dokumentów, zgodności podpisów z uprawnieniami osób wykonujących czynności w toku realizacji Umowy,
- 2) Koordynator ds. merytorycznych ze strony Zamawiającego –
telefon:, e-mail:

uprawniony w zakresie merytorycznym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze zgodności z opisem przedmiotu zamówienia (m.in. zgodność i terminowość dostarczonego sprzętu, wykonanej instalacji, dostarczonych licencji, etc.)

- 3) ze strony Wykonawcy –, telefon:, e-mail: *(przed zawarciem Umowy zgodnie z decyzją Wykonawcy zostanie wpisana informacja o osobie lub osobach delegowanych jako koordynatorzy Wykonawcy.)*

§.55 W ramach realizacji Umowy uprawnienia Koordynatorów obejmują następujące czynności wykonywane w imieniu i na rzecz Stron:

- 1) nadzorowanie terminowego i prawidłowego wykonywania zadań w ramach realizacji Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
- 2) uzgodnienia organizacyjne;
- 3) przekazywanie i odbieranie pism, zawiadomień, komunikatów;
- 4) udział w czynnościach odbiorowych na zasadach określonych w Umowie.

ROZDZIAŁ 13. Prawa własności intelektualnej

§.56 Wykonawca przenosi na DGLP autorskie prawa majątkowe do oprogramowania i dokumentacji powstałych w wyniku realizacji Umowy, na następujących polach eksploatacji: prawo do rozpowszechniania, zapisywania do pamięci komputera, tłumaczenia i dokonywania zmian, zwielokrotnienia oraz rozporządzania poprzez przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji na rzecz osób trzecich.

§.57 Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do dokumentacji, o której mowa w §.56, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została ona utrwalona w chwili jej wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie jej pobrania).

§.58 Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu oraz użytego oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§.59 W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającego lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie Umowy.

ROZDZIAŁ 14. Kod źródłowy, repozytorium

§.60 W ramach wynagrodzenia, określonego w §.69 ust. 1 pkt 1 lit a Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania w Repozytorium aktualnego Kodu Źródłowego Systemu, w tym jego aktualizacji wraz ze skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, plikami konfiguracyjnymi oraz

- niezbędną Dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie przez Zamawiającego.
- §.61 W przypadku zmiany Kodu źródłowego Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania Kodu Źródłowego znajdującego się w Repozytorium w terminie do 10 dni od dnia odbioru Modyfikacji lub realizacji Naprawy. Złożenie do Repozytorium ostatniej aktualnej wersji Kodu źródłowego Systemu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania na adres Zamawiającego i udostępniania Zamawiającemu przez Wykonawcę repozytorium Kodu Źródłowego na optycznym nośniku danych (np.: płyta CD lub DVD) lub za zgodą stron na nośniku magnetycznym lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@zilp.lasy.gov.pl (w formie zaszyfrowanych plików)
- §.62 Kod źródłowy będzie zawierał komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu źródłowego. Zakres aktualizacji kodu Źródłowego i dokumentacji, o których mowa w § 60, §. 61 i §. 62 dotyczy wyłącznie zakresu modyfikowanego w ramach zlecanych Modyfikacji lub wynikających z realizacji Napraw.
- §.63 Jeżeli Repozytorium Kodu źródłowego Systemu nie zostanie zaktualizowane zgodnie z zasadami określonymi w ROZDZIAŁ 14 Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji postanowień Umowy z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych. Jeżeli po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu okaże się, że Wykonawca uchybił obowiązkowi określonym §.60, §.61 i §. 62 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki w aktualizacji Repozytorium Kodu źródłowego.
- §.64 Wykonawca nie jest uprawniony do szyfrowania Kodu źródłowego przechowywanego w Repozytorium ani do utrudniania jego odczytu Zamawiającemu w żaden sposób, w szczególności poprzez zaciemnianie (obfuskację) Kodu źródłowego.
- §.65 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu (wyznaczonym pracownikom PGL LP posiadającym wiedzę informatyczną w zakresie działania systemów IT) jednokrotnego wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego, o parametrach nie gorszych niż środowisko produkcyjne systemu e-drewno opartym o te same technologie co wskazane w załącznikach do Umowy. Wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie zapewnione Zamawiającemu, w jego siedzibie, nie później niż w terminie do 7 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wniosku o wsparcie. Wymiar wsparcia do 16 godzin warsztatów z puli godzin, określonych w §.19. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie z winy Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia..
- §.66 W przypadku, w którym udostępniony Zamawiającemu Kod źródłowy jest niekompletny, nieaktualny lub też nie jest możliwy do uruchomienia, w tym z uwagi na braki lub błędy Kodu źródłowego lub braki lub błędy zamieszczonych skryptów kompilacyjnych i uruchomieniowych lub plików konfiguracyjnych, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zaistniałej nieprawidłowości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 5 dni od otrzymania informacji o jej zaistnieniu. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, z winy Wykonawcy Zamawiający, jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 2000 zł za każdy dzień zwłoki.
- §.67 Postanowienia §.60 do §.66 pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy

ROZDZIAŁ 15. Transfer wiedzy

- §.68 Wykonawca dokona transferu wiedzy od Wykonawcy do Zamawiającego (wyznaczonym pracownikom PGL LP posiadającym wiedzę informatyczną w zakresie działania systemów IT), w szczególności w sytuacji zakończenia obowiązywania Umowy z jakichkolwiek powodów, w całości lub w części, w tym na skutek wypowiedzenia Umowy. Transfer wiedzy dotyczy zasad

funkcjonowania, architektury, struktury, budowy i obsługi (administracji) Systemu oraz zakresu usług zrealizowanych w ramach Umowy. Transfer wiedzy nie przekroczy 32 godzin z puli godzin, określonych w §.19

ROZDZIAŁ 16. Wartość Umowy

§.69 Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w §.16 Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą:

1. Maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym należny podatek od towarów i usług VAT wyliczony na podstawie stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, który w dniu podpisania Umowy wynosi złotych (słownie: złotych 00/100), w tym dla poszczególnych elementów:
 - 1) zamówienie obligatoryjne:
 - a) wartość miesięcznego wynagrodzenia za Usługi utrzymania Systemu (opłata serwisowa) wynosi zł brutto (słownie: złotych 00/100),
 - b) wartość puli godzin przeznaczonych na Modyfikacje wynosi zł brutto (słownie: złotych 00/100), w tym cena jednej godziny Modyfikacji wynosi zł brutto.
 - 2) Opcja:
 - a) wartość miesięczna za Usługi utrzymania Systemu (opłata serwisowa) wynosi zł brutto (słownie: złotych 00/100),
 - b) wartość puli godzin przeznaczonych na Modyfikacje wynosi zł brutto (słownie:złotych 00/100), w tym cena jednej godziny Modyfikacji wynosi zł brutto.
2. Kwota określona w §.69 obejmuje przeniesienie na DGLP autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji określonych w §.56 Umowy,

ROZDZIAŁ 17. Terminy i zasady płatności

§.70 Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia z tytułu Usługi utrzymania Systemu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po upływie każdego miesiąca świadczenia usług, w kwocie wyliczonej na podstawie kwoty określonej §.69 ust. 1 pkt 1 lit b w ramach zamówienia obligatoryjnego oraz na podstawie §.69 ust. 1 pkt 2 lit a Umowy w przypadku skorzystania z Opcji.

§.71 Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia z tytułu realizacji zadania Modyfikacji po wykonaniu i odebraniu każdego zadania, w kwocie będącej iloczynem liczby osobogodzin określonej w zleceniu zadania oraz ceny jednej osobogodziny określonej w §.69 ust. 1 pkt 1 lit b w ramach zamówienia obligatoryjnego oraz na podstawie §.69 ust. 1 pkt 2 lit b Umowy w przypadku skorzystania z Opcji, na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru zadania.

§.72 Faktury będą wystawiane na Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wiśnińskiego, NIP 728-25-11-300 i w treści zawierać będą numer Umowy.

§.73 Termin płatności właściwy dla każdej faktury wystawionej w ramach realizacji Umowy, to 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Zamawiającemu, prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku zlecenia zadania Modyfikacji do faktury Wykonawca dołączy kopię protokołu odbioru zadania.

§.74 Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą zobowiązania.

§.75 Wykonawca, może również, za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej PEF),

o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 4 ust. 1 tejże ustawy, posługując się adresem PEF: NIP 7282511300.

§.76 Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

ROZDZIAŁ 18. Rękojnia za wady

§.77 Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

§.78 Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.

§.79 Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady oprogramowania i dokumentacji wytworzonego przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy. Okres rękojmi rozpoczyna się z dniem odbioru danego zadania umownego i kończy po upływie 12 miesięcy od zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku konieczności usunięcia wad z tytułu rękojmi Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do Kodów Źródłowych i środowiska z uruchomionym Systemem na czas niezbędny do ich usunięcia, również po upływie maksymalnego okresu świadczenia wsparcia dla Systemu.

§.80 Wszelkie nieprawidłowości działania, wady i niesprawności Systemu wynikające z prac wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, jakie zostaną ujawnione w okresie rękojmi, zostaną usunięte przez Wykonawcę, po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia od koordynatora Umowy Zamawiającego. Termin usunięcia wady zostanie określony w zgłoszeniu, jednak nie może być krótszy niż 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia. Okres rękojmi zostanie przedłużony o czas od dnia pisemnego zgłoszenia do dnia usunięcia wady.

§.81 Zamawiający utraci uprawnienie określone w §.80 w przypadku dokonywania zmian samodzielnie lub przez podmiot trzeci w kodach Systemu: źródłowym lub maszynowym, lub w strukturze bazy danych Systemu.

§.82 W okresie rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu Kodu źródłowego z tytułu wprowadzanych poprawek i usunięcia wad, w terminie nieprzekraczającym 7 dni od daty wprowadzenia poprawek.

ROZDZIAŁ 19. Kary umowne

§.83 Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych liczonych od daty zdarzenia), wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w drogą elektroniczną lub pisemnie przedstawicielowi drugiej Strony, o którym mowa w ROZDZIAŁ 12 Umowy. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.

§.84 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub Zamówień poprzez możliwość naliczenia kar umownych lub dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu do wartości odpowiadającej równowartości 50% wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w §.69 ust 1 pkt 1 oraz do wysokości 50 % wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w §.69 ust 1 pkt 1

Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników, współpracowników lub ewentualnie podwykonawców.

§.85 Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 69 ust. 1 Umowy.

§.86 Zamawiający jest uprawniony, poza przypadkami wskazanymi wyżej, do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:

- 1) 1,0% wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki uruchomienia Systemu w stosunku do terminu określonego w §.28 Umowy lub za każdy dzień zwłoki w ponownym zgłoszeniu do odbioru uruchomienia Systemu w stosunku do terminu określonego w §.38 Umowy;
- 2) 1,0% wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu środowiska produkcyjnego w stosunku do terminu wskazanego w §.39 Umowy;
- 3) 0,5% wartości netto zadania Modyfikacji za każdy dzień zwłoki w zgłoszeniu zadania do odbioru w stosunku do terminu wskazanego w zleceniu danego zadania Modyfikacji;
- 4) 0,5% wartości netto zadania Modyfikacji za każdy dzień zwłoki w zgłoszeniu do odbioru poprawionego zadania w stosunku do terminu wskazanego w §.43 Umowy;
- 5) 0,5% wartości netto zadania Modyfikacji za każdy dzień zwłoki w instalacji dokonanej Modyfikacji na serwerze produkcyjnym w stosunku do terminu wskazanego zgodnie z §.49 Umowy;
- 6) 1,0% wartości netto zadania Modyfikacji za każdą kolejną (powyżej dwóch) próbę odbioru zadania Modyfikacji, gdy dwukrotna próba odbioru danego zadania Modyfikacji nie dała pozytywnego wyniku;
- 7) 1,0% wartości netto miesięcznego utrzymania, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu całości Kodu źródłowego Systemu oraz kompletu dokumentacji w stosunku do terminów wskazanych zgodnie z § 53 ust. 3 Umowy;
- 8) 0,05% wartości Umowy netto za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w §.80 Umowy;
- 9) 150 zł za przekroczenie czasu na usunięcie błędów, o których mowa w pkt. 4 ppkt 1.5. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas;
- 10) 150 zł za nie dotrzymania parametrów dostępności serwisu określonego w pkt 4 pkt 1 ppkt 1.7. Załącznika nr 1 do Umowy i Załącznika nr 2 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny limit;
- 11) 150 zł za nie dotrzymanie parametrów dostępności serwisu określonego w pkt 4 pkt 1 ppkt 1.8. Załącznika nr 1 i Załącznika nr 2 do Umowy do Umowy, za każdą niedostępność serwisu ponad dopuszczalny limit;
- 12) 2 000 zł za każdego z podwykonawców, który nie został zgłoszony przez Wykonawcę i nie został zaakceptowany przez Zamawiającego zgodnie z zapisami §.26 Umowy,
- 13) 200 zł za każdy dzień realizacji Umowy niezgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w §.12 i §.13 Umowy,
- 14) za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy zgodnie z ROZDZIAŁ 27 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego.

- §.87 W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych, za każdy przypadek naruszenia
- §.88 Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w przypadku realizacji przedmiotu Umowy przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w Załączniku 2 do Umowy, lub realizacji przedmiotu umowy przez pracownika, który powinien zostać usunięty na wniosek Zamawiającego, o którym mowa w §.26 Umowy w wysokości 1 000,00 zł., za każdy stwierdzony przypadek.
- §.89 W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez osoby posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Stron w tym zakresie w formie pisemnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,015 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia netto, o której mowa w §.69, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Umowa przewiduje inną karę za zwłokę.
- §.90 Zamawiającego ma prawo odstąpienia od naliczania kar umownych w przypadku kiedy doszło do przesunięcia terminów określonych w Umowie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego, w okolicznościach zgodnych z zapisami Umowy.
- §.91 W każdym przypadku, gdy postanowienia Umowy przewidują obowiązek zapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych. Odszkodowanie uzupełniające wraz z uiszczonymi karami umownymi nie może przekroczyć łącznie 100% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §.69
- §.92 Jeżeli Zamawiający po raz trzeci odmówi podpisania protokołu odbioru z winy leżącej po stronie Wykonawcy i zwróci Wykonawcy przedmiot Umowy naliczy Wykonawcy kary umowne zgodnie z §.86 pkt 1 Umowy. Termin obciążony karami liczony jest od dnia, w którym po raz pierwszy powinien zostać zgłoszony do odbioru wykonany produkt/zadanie.
- §.93 Zamawiający zastrzega, że do okresów kar umownych nie wlicza się dni, w których Zamawiający wykonuje czynności decyzyjne związane z przedmiotem Umowy. W szczególności do okresu kar umownych nie wlicza się czasu, w którym wykonywane są czynności odbioru lub inne czynności realizowane przez Zamawiającego w ramach Umowy.
- §.94 Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy i/lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, chyba że przepisy prawa się temu sprzeciwiają.
- §.95 W przypadku, gdy kary umowne nie zostaną potrącone z wynagrodzenia i/lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wpłacić kwoty wynikające z naliczonych kar umownych na konto Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty.
- §.96 Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

ROZDZIAŁ 20. Siła wyższa

- §.97 Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług.
- §.98 Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne, epidemie, akty

władzy państwowej.

- §.99 Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
- §.100 Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

ROZDZIAŁ 21. Audyt realizacji Umowy

- §.101 Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem prowadzonym przez firmę trzecią realizacji całości lub części prac określonych w Umowie. Liczba prowadzonych audytów nie podlega ograniczeniu.
- §.102 Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do ujawniania na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizacją Umowy w tym weryfikacji bezpieczeństwa przechowywania i przetwarzania danych Zamawiającego poprzez kontrolę w miejscu ich przechowywania (siedziba Wykonawcy, serwerownia itp.).
- §.103 Zamawiający ma prawo przeprowadzić audyt realizacji Umowy przy zastosowaniu własnego personelu. W tym celu Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy udziału w spotkaniach kontrolnych z udziałem kadry kierowniczej Wykonawcy nie zaangażowanej bezpośrednio w realizację Umowy. Spotkania kontrolne będą odbywały się na żądanie Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż raz na 90 dni, chyba że Zamawiający postanowi inaczej, tj. wydłuży okresy pomiędzy kolejnymi spotkaniami lub zrezygnuje z nich, o czym zobowiązany jest pisemnie poinformować Wykonawcę.
- §.104 Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy. Zakres oraz sposób przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy zostały określone w Załączniku nr 10 do Umowy.

ROZDZIAŁ 22. Klauzula poufności

- §.105 Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- §.106 Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- §.107 Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem §.108, §.109i §.111.
- §.108 Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
- §.109 Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat, bez względu na przyczynę.
- §.110 Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
- §.111 Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
- 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które

strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;

- 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
- 3) które są publicznie znane;
- 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
- 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych Umową;

§.112 Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy lub inna osoba, którą posługuje się Wykonawca świadcząc usługi w ramach Umowy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 13 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu.

§.113 Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§.114 Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody na wymienianie nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Zamawiającego mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego.

§.115 Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, w tym w ramach przeprowadzanych szkoleń, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę jednostki organizacyjnej. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§.116 O zasadach przetwarzania przez drugą Stronę danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

- 1) (Wykonawca – do uzupełnienia jeżeli takie informacje są udostępnione na stronie internetowej): <https://www.....> lub w przypadku braku, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć tego typu zasady w postaci papierowej, mogącej stanowić załącznik do Umowy);

2) ZILP: <https://www.zilp.gov.pl/rodo/>

- §.117 Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych stanowiących dane osobowe w rozumieniu RODO. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.
- §.118 Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych), z którymi Strony Umowy oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy realizacji Umowy.
- §.119 Strony podejmą odpowiednie kroki dla zapewnienia poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki w ramach Umowy (dotyczy to również wszystkich podwykonawców Stron).
- §.120 Powyższe zobowiązania trwają również po zakończeniu obowiązywania Umowy.
- §.121 Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać danych osobowych, do których może uzyskać dostęp w wyniku realizacji Umowy, dla celów innych niż określone w Umowie, a w szczególności nie udostępniać w jakiegokolwiek formie tych danych osobom trzecim. Przy wykonywaniu niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zgodnie z zakresem opisanym w Załączniku nr 14 .
- §.122 W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi do Zamawiającego z roszczeniami, w szczególności wynikającymi z naruszenia przepisów ww. ustawy o ochronie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego lub administracyjnego na wezwanie Zamawiającego. W przypadku gdy roszczenia osoby trzeciej wynikły z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, w tym koszty zastępstwa procesowego, oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie, koszty polubownego załatwienia sprawy oraz inne koszty wynikające z takich roszczeń.

ROZDZIAŁ 23. Zabezpieczenie Umowy

- §.123 Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 452 ust 1 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 1% wynagrodzenia brutto określonego w §.69, tj. złotych. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać zabezpieczenie w kwocie określonej w zdaniu poprzednim z uwzględnieniem dodatkowego 30 dniowego terminu przeznaczonego na zwrot zabezpieczenia zgodnie z §.128.
- §.124 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu.
- §.125 W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy. W razie zwłoki w wykonaniu tego obowiązku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przedłużeniu zabezpieczenia należytego wykonania

Umowy.

- §.126 W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- §.127 Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, chyba że przepisy prawa temu się sprzeciwiają.
- §.128 Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w następujący sposób:
- 1) 70% kwoty zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia przez koordynatorów zamawiającego ostatniego raportu, o którym mowa w §.19 Umowy i po odbiorze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, z wyłączeniem obowiązków wynikających z rękojmi za wady, o których mowa w ROZDZIALE 18 Umowy
 - 2) 30% kwoty będzie stanowiło zabezpieczenie wykonania zobowiązań Wykonawcy w okresie rękojmi i zostanie zwrócone po upływie 15 dni od dnia upływu ostatecznego terminu rękojmi.

ROZDZIAŁ 24. Ubezpieczenie

- §.129 Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia i utrzymywania przez cały okres Umowy ubezpieczenia OC polisy OC) z tytułu prowadzenia przez Wykonawcę działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż wysokość 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §69 ust. 1 Umowy w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy wraz z odnoszącymi się do niej ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzenia opłacenia składki ubezpieczenia aktualne polisa wykonawcy jest dołączona do Umowy w dniu jej podpisania i stanowi załącznik nr 5 Polisa.
- §.130 W przypadku kiedy termin ważności polisy nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy Wykonawca będzie odnawiać i przedstawiać Zamawiającemu każdorazowo aktualną polisę OC w wymagań wysokości i na warunkach nie gorszych niż polisa wskazana w załączniku nr 5 Polisa tak aby zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania Umowy i Zamówień. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nową polisę wraz z dokumentami potwierdzającymi kwotę i zakres polisy jak również potwierdzenie jej opłacenia każdorazowo nie później niż na 10 dni przed wygaśnięciem polisy OC obowiązującej w danym czasie.
- §.131 W przypadku nieutrzymywania ubezpieczenia OC, braku przedstawienia nowej polisy OC zgodnie z § §.129 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu satysfakcjonujących dokumentów potwierdzających kwotę i zakres polisy jak również jej opłacenia w terminach i w myśl postanowień określonych powyżej, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki. Jeśli zwłoka Wykonawcy przekracza 14 dni, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 25. Podwykonawstwo i poleganie na podmiotach trzecich

(Zapisy zostaną ostatecznie zredagowane na podstawie Oferty)

- §.132 Zgodnie z Ofertą, na podstawie której, zostało Wykonawcy udzielone przedmiotowe zamówienie Wykonawca będzie/ nie będzie wykonywał zamówienie przy pomocy podwykonawcy.

§.133 Wykonawca zrealizuje, podwykonawca zrealizuje Zakres podwykonawstwa wynosi ... % całości zamówienia przy czym Strony ustalają, że nie można przekazać do podwykonania (zakres prac właściwy dla Wykonawcy i podwykonawcy zostanie wpisany zgodnie z treścią Oferty). Podwykonawstwo wynika z (treść zostanie uzupełniona zgodnie z treścią oferty i będzie uwzględniała klasyczną podstawę podwykonawstwa oraz podwykonawstwo wynikające z polegania na zasobach podmiotu trzeciego) przy czym podwykonawca, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, w wyniku czego posiada status podwykonawcy w Umowie odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkody Zamawiającego powstałe w skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

§.134 Pisemne zobowiązanie podmiotu, o którym mowa §.133 stanowi załącznik nr 15 do Umowy.

§.135 W przypadku skorzystania przez Wykonawcę ze świadczeń Podwykonawców, zastosowanie mają następujące zasady:

- 1) W każdym przypadku, korzystania ze świadczeń Podwykonawców, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- 2) Wykonawca nałoży na Podwykonawców obowiązek przestrzegania wszelkich zasad i reguł określonych w Umowie, na warunkach nie gorszych niż zawarte w Umowie, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania i przestrzegania.
- 3) Wykonawca będzie sprawował nadzór nad pracami wykonywanymi przez Podwykonawców, w szczególności w zakresie zgodności ich prac ze wszelkimi zasadami, regułami i zobowiązaniami określonymi w Umowie, wymogami prawa powszechnie obowiązującego i zobowiązuje się w tym zakresie niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach dotyczących Podwykonawców, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na realizację Umowy.

§.136 Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Podwykonawcy lub podmiotu udostępniającego zasoby. Warunkiem jest: pisemne zgłoszenie zmiany z uzasadnieniem i dokumentami potwierdzającymi, że podmiot zastępujący legitymuje się takimi samymi lub lepszymi kwalifikacjami niż podmiot zastępowany, nie podlega wykluczeniu w analogicznym zakresie co podmiot zastępowany, przekazania Zamawiającemu informacji o lokalizacji siedziby podmiotu zastępującego oraz uzyskanie uprzedniej zgody Zamawiającego na dokonanie zmiany Podwykonawcy lub podmiotu trzeciego.

ROZDZIAŁ 26. Zmiany postanowień Umowy

§.137 Niezależnie od postanowień ustawy – Prawo zamówień publicznych, zmiana Umowy może nastąpić na zasadach przewidzianych w niniejszym rozdziale.

§.138 Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy:

1. uzasadniona przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
2. zmiany spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
3. w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
4. w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem;
5. zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z SWZ;

6. w zakresie podwykonawców, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;
7. zmiany terminu realizacji w przypadku:
 - 1) zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego:
 - a) wstrzymanie realizacji przedmiotu umowy przez Zamawiającego na jego wyraźne żądanie,
 - b) konieczność usunięcia niezawinionych błędów lub wprowadzenia zmian w dokumentacji,
 - c) zmian wynikających z oddziaływania czynników zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu.

§.139 Jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz terminu realizacji, w następujących przypadkach:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

§.140 Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy zarówno poprzez zwiększenie jak i obniżenie. Wynagrodzenie zostanie zwiększone, jeżeli w przypadku zmiany przepisów praw Wykonawca otrzyma zlecenie od Zamawiającego na wykonanie nieprzewidzianych w Umowie Usług. Zlecenie zostanie wynegocjowane na zasadach określonych w Załączniku nr 4 – Zlecenie zadania Modyfikacji. Maksymalna wartość dla wzrostu wynagrodzenia nie może przekroczyć 10% całkowitej wartości Umowy brutto. Wartość obniżenia wynagrodzenia Strony uzgodnią stosując stawkę godzinową za Modyfikacje, które pokrywają się ze zmniejszonym zakresem usług Wykonawcy.

§.141 Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w §138:

- 1) Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejście w życie przepisów w zakresie zmian wskazanych w §.139 może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedstawiając szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów w wyniku zmian wskazanych w §.139. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
- 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym pisemnie poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
- 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wejścia w życie zmian w umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§.142 Zmiany opisane w §.139 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego po uprzedniej pisemnej informacji Wykonawcy zawierającej okoliczności i przyczyny konieczności wprowadzenia zamiany i czasu jej trwania oraz po dostarczeniu wszelkich dokumentów wymaganych w SWZ.

§.143 Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ustawy PZP w szczególności:

- 1) zmiana postanowień Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury;
- 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
- 4) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
- 5) zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiące zmiany treści oferty Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 27. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

§.144 Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez osoby wymienione w Załączniku nr 12 do Umowy.

§.145 Wykonawca zobowiązuje się, że co najmniej siedem osób Personelu Wykonawcy świadczących usługi w ramach Umowy, będzie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy przez okres obowiązywania Umowy.

§.146 Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§.147 Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów o których mowa w ust. 3 w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

§.148 W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§.149 Za pisemną zgodą Zamawiającego dopuszcza się zmianę osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, wskazanych w Załączniku nr 12, pod warunkiem, że osoby te posiadają co najmniej równoważne uprawnienia i doświadczenie jak dotychczasowe osoby świadczące przedmiot zamówienia.

ROZDZIAŁ 28. Rozstrzygnięcie sporów.

§.150 Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi (albo między Zamawiającym a podwykonawcami), a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.

§.151 Jeśli po 30 dniach kalendarzowych od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ROZDZIAŁ 29. Odstąpienie, wypowiedzenie.

§.152 **Odstąpienie.** Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w art. 456 ust. 1 Ustawy PZP. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek wprowadzenia zmian w Umowie z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy PZP, następuje częściowe odstąpienie od Umowy (tj. tylko w części której dotyczyła zmiana).

§.153 W przypadkach, o których mowa w §.152, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§.154 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z 6 miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli wystąpią istotne zmiany organizacyjne Zamawiającego, polegające w szczególności na przejściu lub połączeniu z innym podmiotem, które będą wpływać na zakres świadczonych usług.

§.155 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli w sytuacji podjęcia przez Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych decyzji o wdrożeniu w LP nowej Elektronicznej Sprzedaży Drewna (ESD).

§.156 Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy rozumie się w szczególności:

- 1) Strony pozostają w zwłoce w spełnieniu jakiegokolwiek obowiązku, o którym mowa w Umowie, powyżej 30 dni oraz w sytuacji gdy wysokość kar umownych osiągnie 50% wartości Umowy, określonej w §.69;
- 2) zostanie przekroczony łączny czas niedostępności instancji produkcyjnej Systemu określony w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt. 1 ppkt 1.7 i ppkt 1.8;
- 3) opóźnienie w instalacji dokonanej Modyfikacji w instancji produkcyjnej Systemu przekroczy 5 dni od dnia wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z §.49,
- 4) łączne opóźnienie w wykonaniu zadań Modyfikacji systemu przekroczy 60 dni,
- 5) utraty aktualności certyfikatów o których mowa §.12 i §.13 Umowy.

- §.157 Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Stron albo innych informacji dotyczących tych podmiotów, posiadających wartość gospodarczą, co do których podmioty te podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
- §.158 Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 4 PZP
- §.159 Zapisy §.156 ust. 3 nie mają zastosowania w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody na przesunięcie terminu wykonania danego zadania Modyfikacji.
- §.160 W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca na wezwanie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §.69, niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.
- §.161 W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zakres przedmiotu Umowy wykonany do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy.

ROZDZIAŁ 30. Postanowienia końcowe

- §.162 Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz stanowią integralną część Umowy.
- §.163 Dokumenty lub informacje przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej należy kierować na adres: Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego, Sękocin Stary, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn.
- §.164 W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.
- §.165 Wszelkie terminy określone w Umowie dla czynności Zamawiającego wstrzymują bieg terminu realizacji Umowy określony dla Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że opóźnienia w realizacji w/w czynności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie stanowią podstawy do naliczenia kar umownych obciążających Wykonawcę.
- §.166 Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w Umowie dla Zamawiającego nie może być traktowane jako dorozumiana odpowiedź lub decyzja pozytywna Zamawiającego.
- §.167 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla każdej Strony. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej zostanie ona zawarta w jednym egzemplarzu udostępnionym Stronom.
- §.168 Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- §.169 Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
- 1) Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2. Oferta (Formularz Ofertowy).
 - 3) Załącznik nr 3. Raport miesięczny – wzór.
 - 4) Załącznik nr 4. Procedura realizacji zadań Modyfikacji.
 - 5) Załącznik nr 5. Zlecenie zadania Modyfikacji – wzór.
 - 6) Załącznik nr 6. Protokół odbioru zadania Modyfikacji – wzór.
 - 7) Załącznik nr 7. Protokół z testów zadania Modyfikacji – wzór.
 - 8) Załącznik nr 8. Protokół odbioru
 - 9) Załącznik nr 9. Wykaz przedstawicieli Stron upoważnionych do kontaktów.
 - 10) Załącznik nr 10. Wymagania dotyczące zakresu i procedury przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy.
 - 11) Załącznik nr 11. System zgłoszeń błędów i modyfikacji (SZBM)

- | | |
|----------------------|---|
| 12) Załącznik nr 12. | Wykaz Personelu Wykonawcy. |
| 13) Załącznik nr 13. | Oświadczenie o zachowaniu poufności. |
| 14) Załącznik nr 14. | Umowa powierzenia danych. |
| 15) Załącznik nr 15. | Pisemne zobowiązanie podmiotu trzeciego (<i>jeżeli dotyczy</i>) |

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

OFERTA

RAPORT

Z WYKONANYCH USŁUG UDOSTĘPNIANIA I UTRZYMANIA SYSTEMU
ZA MIESIĄC ROKU

W wyżej wymienionym okresie zgłoszono następujące błędy i problemy:

.....

Usunięto następujące błędy i problemy:

.....

Trwa usuwanie następujących błędów i problemów:

.....

Wykonano następujące czynności związane z administracją środowiskiem produkcyjnym Systemu:

.....

Wykonano następujące czynności związane z zarządzaniem kopiami bezpieczeństwa i ich
odtworzeniem:

.....

Wystąpiły problemy:

.....

Monitorowanie systemu pod kątem jego bezpieczeństwa oraz odpowiednich reakcji na wykryte
zagrożenia i podatności

.....

Raport z monitorowania urządzeń:

.....

Statystyki dostępności Systemu w środowisku produkcyjnym:

.....

Uwagi dodatkowe:

.....

Daty i podpisy

.....
Koordynator umowy Zamawiającego

.....
Koordynator umowy Wykonawcy

PROCEDURA REALIZACJI ZADANIA MODYFIKACJI

A. Procedura zlecenia i realizacji zadania modyfikacji systemu

1. Złożenie zlecenia zadania Modyfikacji przez Zamawiającego z nadanym jego numerem i szczegółowym opisem.
2. Przekazanie Wykonawcy wszelkich materiałów i dokumentów niezbędnych do realizacji zadania Modyfikacji, w tym dokumentacji analitycznej o ile ta nie jest jego elementem.
3. Uzgodnienie zakresu zadania obejmujące konsultacje z osobami merytorycznie odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego.
4. Uzgodnienie zakresu wraz z podaniem minimalnego czasu ich trwania.
5. Przedstawienie przez Wykonawcę szacowanej pracochłonności zadania.
6. Negocjacje Zamawiającego z Wykonawcą.
7. Podpisanie zlecenia wykonania zadania wraz z określeniem szczegółowych warunków odbioru oraz dodatkowych obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Realizacja zadania Modyfikacji Systemu przez Wykonawcę oraz konsultacje w trakcie jego realizacji.
9. Zgłoszenie odbioru, zgodnie z procedurą zgłoszenia odbioru zadania Modyfikacji.
10. Odbiór zadania modyfikacji systemu zgodnie z procedurą odbioru.
11. Wysłanie do Wykonawcy podpisanego protokołu odbioru zadania Modyfikacji.

B. Procedura zgłoszenia do odbioru zadania modyfikacji systemu

1. Przekazanie Zamawiającemu jednostronnie podpisanego kwalifikowanym podpisem przez Wykonawcę, protokołu odbioru zadania Modyfikacji potwierdzającego zgłoszenie do odbioru.
2. Przekazanie przez Wykonawcę Kodu Źródłowego Systemu, zgodnie z Umową, w formacie zgodnym z wymogami systemu zarządzania źródłami wraz z dokumentacją Opis zmiany (zgodnie z zakresem ustalonym w zleceniu zadania Modyfikacji).
3. Przekazanie podpisanego przez Wykonawcę protokołu wykonania testów wewnętrznych (testy wewnętrzne Wykonawca prowadzi we własnej Infrastrukturze).
4. Przekazanie przez Wykonawcę zakresu testów przedwdrożeniowych (o ile były przewidziane w zleceniu).
5. Za datę zgłoszenia do odbioru przyjmuje się datę potwierdzenia dostarczenia Zamawiającemu wszystkich elementów wymienionych w punktach 1, 2, 3 i 4 drogą elektroniczną na adres: biuro@zilp.lasy.gov.pl. W przypadku Kodów źródłowych, o których mowa w pkt 2 (w formie zaszyfrowanego pliku/plików) hasło do odczytania plików należy przesłać na nr telefonów koordynatorów umowy.

C. Procedura odbioru zadania Modyfikacji

1. Weryfikacja przez Zamawiającego przekazanych materiałów (maksymalnie 7 dni) obejmująca sprawdzenie poprawności kompilacji Kodu Źródłowego, ocenę jakości Kodu Źródłowego oraz kompletność dokumentacji i jej zawartość merytoryczną. W przypadku stwierdzenia uchybień Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o braku możliwości rozpoczęcia testów. Wykonawca po usunięciu uchybień ponownie zgłasza zadanie do odbioru, zgodnie z Umową.
2. Przeprowadzenie przez Zamawiającego testów zadania Modyfikacji (podczas testów przedwdrożeniowych na wniosek Zamawiającego może być przy nich obecny przedstawiciel Wykonawcy).

3. W czasie trwania testów Zamawiający może zażądać wprowadzenia poprawek zgodnych z tematem realizowanego zadania, nie wykraczających poza zakres ustalony w zleceniu zadania Modyfikacji.
4. Uwagi zgłoszone podczas testów zostaną pisemnie przekazane Wykonawcy w formie zbiorczej po wcześniejszej analizie przez Zamawiającego. Przekazanie w/w uwag jest równoznaczne z zakończeniem testów przez Zamawiającego. Opóźnienie Zamawiającego w przekazaniu zbiorczych uwag skutkuje automatycznym przesunięciem terminu odbioru zadania o czas opóźnienia zamawiającego.
5. Wykonawca usuwa stwierdzone usterki oraz wprowadza poprawki zgłoszone podczas testów. Wykonawca potwierdza wykonanie poprawek powtórnie zgłaszając wykonanie zadania zgodnie z procedurą odbioru zadania Modyfikacji. Na pisemny wniosek Wykonawcy Koordynator Zamawiającego może przesunąć termin ostatecznego odbioru zadania, o czym pisemnie poinformuje Wykonawcę.
6. Za ostateczny odbiór zadania Modyfikacji uważa się pozytywny wynik testów we wszystkich jednostkach zaangażowanych w proces testowania.
7. Pozytywne zakończenie procedury odbioru zakończy przekazanie Wykonawcy podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru. Oryginał protokołu odbioru zostanie przekazany osobiście lub przesłany pocztą, skan dokumentu w formacie PDF zostanie przesłany pocztą elektroniczną.

ZLECENIE ZADANIA MODYFIKACJI NR

Dotyczy: zadania Modyfikacji realizowanego w ramach umowy DZ.271/.../2021

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji, zadanie Modyfikacji w następującym zakresie:

Szczegółowy opis zadania:

.....

Przekazane materiały dodatkowe:

.....

Wymagania dodatkowe dotyczące realizacji zadania:

.....

Wymagana dokumentacja (techniczna, użytkownika, inne):

.....

Osoby odpowiedzialne za realizację zadania:

- ze strony Zamawiającego:
- ze strony Wykonawcy:

Osoby upoważnione do kontaktów w związku z realizacją zadania:

.....

.....

Czy konieczne są testy przedwdrożeniowe

Data rozpoczęcia zadania:

Data zgłoszenia zadania do odbioru:

Termin przekazania wyników testów przez Zamawiającego

(o ile testy dotyczą zadania)

(ilość dni od daty potwierdzenia przez Zamawiającego poprawności zgłoszenia zadania do odbioru):

.....

Data wykonania zadania (odbioru):

Pracochłonność zadania określona w osobogodzinach:

Wartość brutto zadania:

.....

(obliczana na podstawie stawki za osobogodzinę określoną w Umowie)

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

PROTOKÓŁ ODBIORU ZADANIA MODYFIKACJI NR

Dotyczy: zadania Modyfikacji realizowanego w ramach umowy DZ.271.../2021

Opis zadania (*):.....
Szczegółowe zestawienie wykonanych prac (*):
.....
Materiały przekazane Zamawiającemu (lista materiałów i sposób przekazania) (*):
.....
Data przedstawienia do odbioru (*):

Protokół odbioru zadania modyfikacji systemu – wzór ()**

Na podstawie wyników testów przeprowadzonych przez potwierdza się zgodność działania Modyfikacji z założeniami przedmiotowego zadania oraz prawidłowość działania wszystkich funkcji Systemu po wprowadzeniu zmian i rekomenduje system do wdrożenia.

Data przystąpienia do odbioru (**):
Data odbioru (**):
Potwierdzenie poprawności wykonania zadania (TAK/NIE):
Termin instalacji wykonanych modyfikacji na serwerze produkcyjnym :.....

Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

(*) – wypełnia Wykonawca, (**) – wypełnia Zamawiający

PROTOKÓŁ Z TESTÓW ZADANIA MODYFIKACJI NR

Dotyczy: zadania Modyfikacji realizowanego w ramach umowy DZ.271.../2021

Miejsce przeprowadzenia testu:
Osoby zaangażowane w proces testowania

Data rozpoczęcia testu
Data zakończenia testu

Wykryte błędy krytyczne:
.....

Wykryte inne błędy:
.....

Proponowane zmiany funkcjonalności:
.....

Uwagi:
.....

Czy system/zadanie spełnia warunki odbioru (TAK/NIE)

Czy zadanie można skierować do powszechnego wdrożenia (TAK/NIE):

Ze strony Zamawiającego

.....
(data i podpis uprawnionej osoby)

Protokół odbioru

Zamawiający:

Zakład Informatyki Lasów Państwowych
Im. Stanisława Kostki-Wisińskiego
Ul. Leśników 21C
05-090 Raszyn

Wykonawca:

W dniu ZAMAWIAJĄCY przyjął, a WYKONAWCA zrealizował usługi wdrożenia, co oznacza potwierdzenie prawidłowości wykonania zamówienia, z zastrzeżeniem Serwisu.

Uwagi:

.....
.....

Za ZAMAWIAJĄCEGO

.....

Za WYKONAWCĘ

.....

Wykaz przedstawicieli stron upoważnionych do kontaktów

1. Lista osób upoważnionych do kontaktów ze strony Zamawiającego.

Lp.	Imię i Nazwisko	Jednostka organizacyjna	Dane kontaktowe (nr tel., e-mail)	Zakres kontaktów
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
...

2. Lista osób upoważnionych do kontaktów ze strony Wykonawcy.

Lp.	Imię i Nazwisko	Dane kontaktowe (nr tel., e-mail)	Zakres wykonywanych czynności
1			
2			
.....

Wymagania dotyczące zakresu i procedury przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy

A. Wymagania dotyczące procedury przeprowadzenia audytu.

1. Audyt może być przeprowadzony przez pracowników LP lub przez firmę audytorską.
2. Audyt może dotyczyć realizacji całości lub części prac określonych w Umowie.
3. Audyt może być przeprowadzony po uprzednim pisemnym ustaleniu:
 - 1) Terminu realizacji audytu, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem
 - 2) Poinformowaniu o miejscu, czasie i zakresie audytu
4. Audyt może być przeprowadzony wyłącznie w dni robocze w godzinach pracy.
5. W trakcie realizacji audytu Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, a w szczególności do:
 - 1) Ujawniania na jego wniosek wszystkich informacji związanych z realizacją Umowy.
 - 2) Dostępu do dokumentów i pomieszczeń bezpośrednio związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
6. Audyt nie obejmuje dokumentów faktur lub innych dokumentów zw. z kosztami świadczenia przedmiotu umowy.

B. Wymagania dotyczące zakresu przeprowadzenia audytu.

1. Audyt obejmuje udostępnienie dokumentów i pomieszczeń bezpośrednio związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy
2. Audyt obejmuje:
 - 1) Przegląd realizacji zaleceń dotyczących infrastruktury teleinformatycznej (zgodnie z zakresem wymienionym w pkt. C)
 - 2) Przegląd realizacji procesów zapewniających ciągłość działania środowiska Systemu (zgodnie z zakresem wymienionym w pkt. D).

C. Zalecenia dotyczące infrastruktury teleinformatycznej.

1. Udostępnienie zasobów infrastruktury teleinformatycznej celem uzyskania poprawnej, nieprzerwanej pracy Systemu.
2. Zagwarantowanie zdolności Systemu do zwiększenia jego wydajności w przypadku zwiększenia obciążenia Systemu przez użytkowników.
3. Zastosowanie następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo portali: firewall, antywirus i IDS/IPS.
4. Zapewnienie:
 - 1) Wykonanie kopii zapasowych środowiska (serwerów / maszyn wirtualnych) i baz danych
 - 2) Testowanie ich użyteczności w procesie odtwarzania
 - 3) Odtwarzanie środowiska w przypadku wystąpienia awarii
5. Sporządzanie dokumentacji dotyczącej wszelkich czynności administratorskich
6. Stosowanie zabezpieczeń, co najmniej na poziomie określonym w załączniku A do normy ISO/IEC 27001/27002.
7. Przygotowanie i udostępnienie do przeglądu procedur eksploatacyjnych wraz ze szczegółowymi instrukcjami dla działań związanych z Usługą Utrzymania, takich jak:
 - 1) procedury instalacji, uruchamiania, aktualizacji i zatrzymania serwerów i usług,
 - 2) procedury tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, a także likwidacji nośników danych
 - 3) konserwacji sprzętu i oprogramowania,
 - 4) obsługi błędów.
8. Opracowanie procedury zapewnienia ciągłości działania środowiska e-drewno.

9. Zastosowanie redundantnych zasobów infrastruktury środowiska wspomagające operacyjną ciągłość działania:
 - 1) dublowanie sprzętu,
 - 2) zwielokrotnienie linii komunikacyjnych,
 - 3) zwielokrotnienie punktów dostępu do sieci publicznych,
 - 4) separacja fizyczna, energetyczna i logiczna głównych elementów infrastruktury,
 - 5) dyżury specjalistów, monitoring 24h/dobę
 - 6) wirtualizacja systemów krytycznych.
10. Zastosowanie redundantnych zasobów infrastruktury Data Center zapewniających operacyjną ciągłość działania:
 - 1) Systemy klimatyzacji precyzyjnej.

Posiadanie nadmiarowych systemów klimatyzatorów w pomieszczeniach Data Center w celu zabezpieczenia w przypadku awarii jednego z urządzeń lub na wspomaganie w przypadku niedotrzymywania parametrów środowiska przy pracy pojedynczego klimatyzatora.
 - 2) Zasilanie.

Zapewnienie redundantnego zasilania wszystkich szaf IT wspomaganych dodatkowo przez nadmiarowy system UPSów oraz agregatów prądotwórczych.
 - 3) Ochrona przeciwpożarowa.

Przebadanie pod kątem szczelności wszystkich pomieszczeń.
Wykorzystanie systemu wczesnego wykrywania pożarów wraz ze stałym układem gaśniczym.
Podłączenie wszystkich urządzeń ppoż pod centralę alarmową.
 - 4) Łączność IT.

Zapewnienie redundantnych sieci opartych o różnych dostawców.
Zapewnienie redundantnych łączy prowadzonych zwielokrotnionymi torami światłowodowymi lub radioliniami.
Zapewnienie redundantnych routery znajdujących się w różnych budynkach wyposażonych w odrębne systemy zasilania awaryjnego.
 - 5) Fizyczny dostęp do urządzeń.

Zapewnienie kontrolowanego dostępu do budynku Data Center w trybie rejestrowanym przez pracowników ochrony pracujących w trybie (24/7/365).
 - 6) Monitorowanie środowiska.

Monitorowanie środowiska e-drewno zgodnie z zasadami i wytycznymi w umowie.
11. Przekazanie oświadczenia o posiadaniu aktualnych umów na serwis urządzeń wykorzystywanych podczas świadczenia usługi.

D. Procedura zapewnienia ciągłości działania środowiska e-drewno

1. Procedury zapewnienia ciągłości działania związane z przeciwdziałaniem przerwom w działalności biznesowej oraz ochroną krytycznych procesów biznesowych firmy Wykonawcy (obszary: infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej, usług Data Center i monitorowania).
 - 1) Strategię przetrwania obejmującą działania związane z przeciwdziałaniem przerwom w działalności biznesowej oraz ochrona krytycznych procesów biznesowych spowodowanych:
 - destrukcją fizycznego środowiska pracy
 - destrukcją funkcjonalnego środowiska pracy
 - destrukcją technicznego środowiska pracy
 - destrukcją informatycznego środowiska pracy w tym:

- infrastruktury teleinformatyczna
- oprogramowania
- danych
- obsługa
- zminimalizowania potencjalnych strat wynikających z przerwania krytycznych procesów,
- utrzymania działalności organizacji na minimalnym akceptowalnym poziomie,
- bezpieczne wstrzymanie do odwołania procesów biznesowych uznanych za niekluczowe.

Procedura powinna opisywać:

- zasoby ludzkie niezbędne do realizacji procesów kluczowych w sytuacji kryzysowej,
 - lokalizację zapasową, w której będą wykonywane procesy kluczowe na minimalnym akceptowalnym poziomie (tzw. zapasowe miejsce pracy),
 - systemy teleinformatyczne i stacje robocze niezbędne do realizacji procesów kluczowych na minimalnym akceptowalnym poziomie,
 - infrastrukturę biurową niezbędną do realizacji procesów kluczowych na minimalnym akceptowalnym poziomie,
 - dane i informacje niezbędne do realizacji procesów kluczowych na minimalnym akceptowalnym poziomie,
 - usługi podmiotów zewnętrznych związane z realizacją procesów kluczowych.
- 2) Przeciwdziałanie przerwom w działalności biznesowej oraz ochrona krytycznych procesów biznesowych realizowanych przez infrastrukturę informatyczną i telekomunikacyjną.

Procedura powinna opisywać:

- identyfikację zagrożeń i sposobu ich ograniczania,
- warunki uruchomienia procedur awaryjnych,
- szczegółowy zakres obowiązków związany w wykonaniem każdego elementu planu,
- wpływ, jaki przerwy w działaniu mogą wywrzeć na działalność biznesową firmy,
- wytyczne dotyczące regularnego testowania i aktualizowania przyjętych planów,

Procedura dotyczy następujących zasobów:

- przełączniki sieciowe,
 - koncentratory, rutery,
 - konwertery światłowodowe,
 - urządzenia firewall,
 - okablowanie strukturalne,
 - urządzenia i oprogramowanie dla obsługi telefonii IP (CallManager itp.),
 - farmy maszyn wirtualnych (VMware, Hyper-V itp.),
 - macierze dyskowe.
- 3) Przeciwdziałanie przerwom w świadczeniu usług Data Center.

Procedura powinna opisywać:

- identyfikację zagrożeń i sposobu ich ograniczania,
- warunki uruchomienia procedury,
- szczegółowy zakres obowiązków związany w wykonaniem każdego elementu planu,
- wpływ, jaki przerwy w działaniu mogą wywrzeć na działalność biznesową firmy,
- wytyczne dotyczące regularnych przeglądów i aktualizowania przyjętych planów.

Procedura powinna obejmować monitorowanie, testowanie i obsługę awarii:

- systemów klimatyzacji,
 - systemów zasilania,
 - ochrony przeciwpożarowej,
 - łączności IT,
 - zarządzania kontrolą dostępu,
 - sprzętowa awarią serwerów.
- 4) Przeciwdziałanie przerwom w realizowaniu usługi monitorowania.
Procedura powinna opisywać:
- identyfikację zagrożeń i sposobu ich ograniczania,
 - warunki uruchomienia procedury,
 - szczegółowy zakres obowiązków związany w wykonaniem każdego elementu planu,
 - wpływ, jaki przerwy w działaniu mogą wywrzeć na działalność biznesową firmy,
 - wytyczne dotyczące regularnego testowania i aktualizowania przyjętych planów.
2. Procedura zapewnienia ciągłości działania środowiska dedykowane dla systemu e-drewno (oprogramowanie systemowe i bazodanowe).
- 1) Procedura wykonania kopii zapasowych baz danych (backup) obejmująca:
- a) Wykonanie kopii zapasowych baz danych
 - b) Testowanie użyteczności ww. baz danych w procesie odtwarzania
 - c) Odtwarzanie środowiska w przypadku wystąpienia awarii z wykorzystaniem ww. kopii bazy danych
- 2) Procedura wykonania kopii środowiska (serwerów / maszyn wirtualnych) obejmująca:
- a) Wykonanie kopii środowiska;
 - b) Testowanie użyteczności ww. kopii środowiska i kopii baz danych w procesie odtwarzania. Testowanie przełączenia na zreplikowane środowisko e-drewno;
 - c) Odtwarzanie środowiska w przypadku wystąpienia awarii z wykorzystaniem kopii środowiska i kopii baz danych.
3. Procedury zapewnienia ciągłości działania środowiska e-drewno powinny dokumentować informacje obejmujące:
- 1) Osoby odpowiedzialne za realizację procedur zapewnienia ciągłości działania.
 - 2) Identyfikację zagrożeń i szacowanie ryzyka.
 - 3) Osoby o znaczeniu krytycznym dla ciągłości działań IT, zasady dyżurów oraz zastępstw osób wewnątrz organizacji i z firm zewnętrznych.
 - 4) Przeszkolenie personelu w zakresie uzgodnionych awaryjnych procedur.
 - 5) Kierunki techniczne zapewniające ciągłość działania.
 - 6) Testowanie i aktualizację procedur.

System zgłoszeń Błędów i Modyfikacji (SZBM).

Zamawiający przekazuje podstawowe informacje o wymogach, które nakłada na Wykonawcę stosowanie się do procedur obowiązujących w SZBM Szczegółowe informacje zostaną podane podczas podpisywania Umowy.

SZBM jest systemem internetowym, dostępnym dla wszystkich jednostek LP, który umożliwia zgłaszanie błędów i problemów powstałych podczas użytkowania systemu oraz propozycji modyfikacji. Systemem zgłoszeń objęte są wszystkie podsystemy wchodzące w skład Systemu Informatycznego Lasów Państwowych.

Zgłoszenia są grupowane tematycznie w grupy związane z poszczególnymi podsystemami systemu informatycznego Lasów Państwowych.

Każdemu zgłoszeniu SZBM nadaje automatycznie unikalny numer, który jest używany podczas odwoływania się do zgłoszenia.

Zgłoszenia są pogrupowane w kategorie. Przykładowymi kategoriami zgłoszeń są: „błąd”, „modyfikacja”, „inne”.

Każdemu zgłoszeniu jest nadawany status zgłoszenia. Przykładowe statusy zgłoszeń: „wprowadzone”, „usunięte”, „zatwierdzone do realizacji”, „w trakcie realizacji”, „zrealizowane”, „do uzupełnienia”.

Każde zgłoszenie użytkownika jest weryfikowane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. Wykonawca obsługuje jedynie zgłoszenia zatwierdzone do realizacji przez koordynatorów Zamawiającego.

Za czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie zatwierdzone do realizacji jest przyjmowany czas, jaki upłynął od zatwierdzenia zgłoszenia do zmiany jego statusu przez Wykonawcę. Za czas realizacji zgłoszenia przyjmowany jest czas jaki upłynął od zatwierdzenia zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu zmiany statusu na „zrealizowane” przez Wykonawcę. Realizacja zgłoszenia jest weryfikowana przez Zamawiającego.

SZBM zawiera również podsystem powiadomień. Podsystem ten rozsyła do określonych użytkowników Zamawiającego i określonych pracowników Wykonawcy informacje o każdym nowym zgłoszeniu jak również informację o każdej zmianie statusu zgłoszenia istniejącego.

Wykaz Personelu Wykonawcy

Oświadczenie o zachowaniu poufności - wzór

.....
(Miejscowość, data)

.....

(Imię i nazwisko)

.....

(Nazwa firmy)

.....

(Adres siedziby firmy)

.....

(NIP, REGON)

.....

(Telefon, fax)

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI - Wzór

W związku z realizacją Umowy nr z dnia na rzecz
Zakładu Informatyki Lasów Państwowych oświadczam, co następuje:

1. Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa ZILP zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu, w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.).
2. Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku tajemnicy przedsiębiorstwa wynosi 15 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz ZILP, ochroną danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) – bezterminowo.
3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa będą udostępniane jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 21 Umowy
4. Zobowiązuję się do nie udostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, technologicznych i organizacyjnych oraz danych uzyskanych w związku z realizacją w/w Umowy oraz w toku dalszych prac prowadzonych w ramach współpracy w tym zakresie i nie wykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
5. Zobowiązuję się zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
6. Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia ZILP w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
7. Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Zamawiającego, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....
(Podpis osoby składającej zobowiązanie)

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
DC.0171.8.2021

zawarta dnia r. pomiędzy:
(zwana dalej „Umową”)

**Zakładem Informatyki Lasów Państwowych z siedzibą w Sękocinie Starym,
ul. Leśników 21c, 05-090 Raszyn, reprezentowanym przez:
Pana Dariusza Gąsiorowskiego – Dyrektora Zakładu Informatyki Lasów Państwowych**
zwanym w dalszej części umowy „Administratorem danych”

a

.....
zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem Przetwarzającym”

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane: -
Pracowników PGL Lasy Państwowe w postaci:
 - Imiona, nazwiska, stanowisk służbowych, adresów do korespondencji, numerów telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej oraz innych danych wynikających min. z zawartych umów i wymogów przepisów prawa oraz innych danych wynikających min. z zawartych umów i wymogów przepisów prawa.
 - Kontrahentów PGL Lasy państwowe w szczególności:
Imion, nazwisk, stanowisk służbowych, adresów do korespondencji, numerów telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej oraz innych danych wynikających min. z zawartych umów i wymogów przepisów prawa oraz innych danych wynikających min. z zawartych umów i wymogów przepisów prawa;
5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie w celu wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z Umową DZ.271.49.2021 i realizowane będzie w okresie obowiązywania ww. umowy
6. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż nie korzysta z podprocesorów (podpowierzenia), które skutkują przekazaniem danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji Umowy.

10. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
11. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
12. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
13. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku zapewni: pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego, regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
14. Przetwarzający zobowiązuje się do niepowierzenia przetwarzania danych osobowych objętego niniejszą umową innemu przetwarzającemu (zwanemu dalej Podwykonawcą) bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W przypadku zamiaru korzystania przez przetwarzającego z usług podwykonawcy, Przetwarzający w celu uzyskania ewentualnej zgody na dalsze powierzenie informuje na piśmie Administratora danych o przedmiocie i czasie trwania powierzenia, charakterze i celu przetwarzania oraz rodzaju danych osobowych, będących przedmiotem dalszego powierzenia. W przypadku wyrażenia zgody na dalsze powierzenie przez Administratora danych Przetwarzający i Podwykonawca zawrą umowę na warunkach określonych w niniejszej umowie.
15. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot Przetwarzający w niniejszej umowie.
16. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się ze spoczywających na Podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
17. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie Przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
18. Przetwarzający zobowiązany jest poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pomóc Administratorowi danych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

19. Przetwarzający zobowiązany uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomóc Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
20. Przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
21. Przetwarzający zobowiązany jest do udzielania na żądanie Administratora danych wszelkich informacji nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zapytania od Administratora danych wysłanego drogą elektroniczną na adres: (iod@zilp.lasy.gov.pl/ lub biuro@zilp.lasy.gov.pl lub na piśmie listem poleconym na adres siedziby Administratora danych, z następującymi zastrzeżeniami:
 - 1) w przypadku naruszenia ochrony danych Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych bez jego żądania nie później niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia;
 - 2) w przypadku terminów nałożonych na Administratora danych przez organ administracji lub sąd, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udzielić odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie pozwalającym Administratorowi danych na zachowanie terminu wskazanego przez organ administracji lub sąd.
22. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
23. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem informuje o przystąpieniu do kontroli.
24. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, jednak nie dłuższym niż 7 dni.
25. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
26. Po wykonaniu lub wygaśnięciu umowy Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia danych osobowych i ich kopii oraz opracowań ze wszystkich posiadanych nośników oraz systemów informatycznych, a w przypadku niemożności usunięcia danych osobowych do zniszczenia nośników chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
27. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
28. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

.....
Administrator

.....
Podmiot Przetwarzający

Załącznik nr15
do Umowy nr DZ/271/...../2021
Pisemne zobowiązanie podmiotu trzeciego