Warszawa, dnia 13 października 2023 r.

Nazwa postępowania: Naprawa urządzeń mobilnych (telefonów komórkowych i tabletów)

**Opis postępowania:**

Ministerstwo Spraw Zagranicznych, Biuro Informatyki i Telekomunikacji zwraca się z prośbą
o przedstawienie oferty cenowej na naprawę urządzeń mobilnych Zamawiającego
w okresie 24 miesięcy. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1.

W informacji prosimy o podanie wartości netto w złotych polskich. Prosimy zapoznać się
z Ogólnymi Warunkami Zamówienia dla usług, które stanowią załącznik nr 2 oraz Informacją
w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych w Warszawie, która stanowi załącznik nr 3.)

Prosimy o wypełnienie załączonego formularza (załącznik nr 4– formularz oferty).

Jednocześnie informujemy, że odpowiedź na zapytanie ofertowe będzie traktowana jako oferta cenowa, na podstawie której może zostać udzielone zamówienie.

W razie pytań dotyczących przedmiotu zamówienia lub sposobu udzielenia zamówienia prosimy
o kontakt e-mailowy (krzysztof.gorochowicz@msz.gov.pl) – treść ewentualnych pytań oraz odpowiedzi zostaną przekazane wszystkim potencjalnym Wykonawcom.

**Warunki składania oferty:**

Wymagana jest oferta szczegółowa: Tak (wypełnij załącznik nr 4)

Sposób składania ofert: Wiadomość e-mail

Termin składania ofert: 23.10.2023 r.

Kryteria oceny: Cena 100%

Składanie ofert częściowych: Nie

Termin związania ofertą: 60 dni

Waluta: PLN

Udzielenie zamówienia wiąże się

z przetwarzaniem danych osobowych: TAK (zapoznaj się z klauzulą informacyjną – załącznik nr 3)

**Istotne elementy zamówienia:**

Termin realizacji umowy: umowa zawierana na 24 miesięcy (od dnia podpisania umowy)

Terminy napraw: Odbiór urządzeń w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki

Maksymalny czas naprawy: 14 dni kalendarzowych

Miejsca realizacji: Warszawa (al. Szucha 23, ul. Taneczna 67 B, ul. Karmazynowa 1A)

Osoba do kontaktu: Krzysztof Gorochowicz

 Tel. 728 410 435

 e-mail: krzysztof.gorochowicz@msz.gov.pl

**Załączniki:**

1. OPZ
2. OWZ dla usług
3. Obowiązek informacyjny RODO
4. Formularz oferty (osobny plik)

***Załącznik nr 1***

***do zapytania***

**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest naprawa urządzeń mobilnych (telefonów komórkowych
i tabletów) Zamawiającego w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Urządzenia, które będą podlegały naprawie Zamawiający użytkuje w następującej liczbie egzemplarzy:

1. Smartfon Apple iPhone SE (2020/2022) – 588 szt.

2. Smartfon Apple iPhone 11 – 1 szt.

3. Smartfon Apple iPhone 11 Pro – 2 szt.

4. Smartfon Apple iPhone 11 Pro Max - 2 szt.

5. Smartfon Apple iPhone 12 Pro - 3 szt.

6. Smartfon Apple iPhone 13 - 12 szt.

7. Smartfon Apple iPhone 13 Pro - 4 szt.

8. Smartfon Apple iPhone 13 Pro Max - 7 szt.

9. Tablet Apple iPad 9th generation 2021 256gb wifi+cellular -16 szt.

10. Tablet ipad pro 2020 (4 generacji) 12,9" A2232 256gb wifi + cellular - 2 szt.

11. Tablet ipad 2020 (8 generacji) 10,2" A2429 128gb wifi + cellular - 1 szt.

12. Tablet iPad pro 2020 (2 generacji) 11" a2230 256gb wi-fi cellular - 9 szt.

13. Smartfon Samsung Galaxy S20 Ultra – 1 szt.

Zamawiający przewiduje, że naprawie podlegać będzie nie więcej niż 5% ogólnej liczby użytkowanych egzemplarzy (32 szt.).

Zamawiający będzie zlecał naprawę ww. urządzeń polegającą na:

- wymianie pękniętego wyświetlacza,

- naprawie ekranu dotykowego,

- naprawie (wymianie) złącza ładowania,

- wymianie baterii,

- wymianie płyty głównej,

- naprawie anteny,

- naprawie przycisku dotykowego,

- wymianie mikrofonu,

- wymianie głośnika

- wycenie kosztów potencjalnej naprawy, wraz z przekazaniem pisemnej informacji zwrotnej dot. przewidywanych kosztów (wycena bezpłatna w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o naprawie urządzenia)

Zamawiający przewiduje, że każde z naprawianych urządzeń podlegać będzie naprawie nie więcej niż jeden raz.

Zamawiający dopuszcza możliwość naprawy także usterek niewymienionych powyżej oraz modeli urządzeń niewymienionych powyżej (po wcześniejszej bezpłatnej diagnozie, wycenie i jej akceptacji przez zamawiającego), z tym zastrzeżeniem, że naprawa nie może przekroczyć 50% wartości zakupu nowego urządzenia.

Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w dniu podpisania umowy do przekazania wykazu osób zaangażowanych w realizację umowy (imię, nazwisko, nr PESEL). Zamawiający zastrzega sobie możliwość odmowy i odsunięcia od realizacji umowy osób zakwestionowanych przez służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo Zamawiającego.

Naprawa urządzeń powinna być wykonywana przy użyciu części oryginalnych. Zamawiający nie dopuszcza stosowania zamienników pochodzących od producentów innych niż części stosowane oryginalnie w urządzeniach. W przypadku wątpliwości, związanych z możliwą utratą części funkcjonalności przez urządzenie w wyniku dokonanej naprawy, Wykonawca będzie każdorazowo konsultował rozwiązanie z Zamawiającym przed dokonaniem naprawy.

***Załącznik nr 2***

***do zapytania***

**Ogólne Warunki Zamówienia dla usług**

1. **Warunki ogóle**

1. Udzielenie zamówienia nastąpi na podstawie umowy.

2. Umowa będzie zawarta w formie pisemnej.

3. Umowa będzie zawarta z chwilą jej podpisania przez Zamawiającego.

1. **Warunki płatności**
2. Maksymalne wynagrodzenie brutto (z podatkiem VAT) obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności: wartość przedmiotu usługi, koszty transportu, załadunku i rozładunku, koszt ubezpieczenia na czas transportu, koszt udzielenia gwarancji i rękojmi, należne podatki, w tym podatek VAT, zysk, narzuty ewentualne opusty oraz pozostałe czynniki cenotwórcze związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek innych kosztów poniesionych w związku z realizacją zamówienia.
3. Maksymalne wynagrodzenie brutto oraz ceny jednostkowe elementów usługi są stałe do końca trwania zamówienia i nie podlegają zmianie w trakcie obowiązywania zamówienia, z zastrzeżeniem ppkt 5.
4. Po dokonaniu odbioru bez uwag usługi częściowej Wykonawca doręczy Zamawiającemu dowód księgowy. Warunkiem wystawienia dowodu księgowego będzie podpisanie przez Strony protokół odbioru bez uwag. Płatność wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionego (zgodnego z przepisami i niniejszymi warunkami) dowodu księgowego. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego (wydania dyspozycji przelewu).
5. Dowód księgowy zostanie wystawiony na Ministerstwo Spraw Zagranicznych z siedzibą w Warszawie, al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa.
6. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia dowodu księgowego według stawki obowiązującej w dniu wystawienia dowodu księgowego, zaś Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty kwoty wynagrodzenia netto powiększonej o należny podatek VAT. Zmiana ustawowej stawki VAT powoduje zmianę wysokości maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy i nie stanowi zmiany postanowień zamówienia.
7. **Warunki realizacji zamówienia**
8. Wykonawca zobowiązany jest w ramach maksymalnego wynagrodzenia brutto we własnym zakresie dokonać odbioru przedmiotu zamówienia z miejsca wskazanego przez Zmawiającego, a po wykonaniu usługi dostarczyć przedmiot zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest w zakresie usług wymagających wymiany części używać elementów zamiennych fabrycznie nowych.
10. Jeżeli Zamawiający stwierdzi nieprawidłowości w wykonaniu usługi częściowej, Zamawiający wyznaczy w porozumieniu z Wykonawcą termin usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność wynagrodzenia do czasu prawidłowego wykonania usługi oraz zwrócić się do Wykonawcy o korektę dowodu księgowego.
12. **Postanowienia końcowe**
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym zamówieniem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
14. Za skuteczne otrzymanie przez Wykonawcę zgłoszenia uznaje się moment potwierdzenia wysłania wiadomości w formie elektronicznej.
15. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia przekraczającej 7 dni kalendarzowych względem terminów określonych w zamówieniu.
16. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
	1. Otwarcia likwidacji Wykonawcy,
	2. Wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji lub rejestru,
	3. Zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie zamówienia.
17. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie najpóźniej w terminie 24 godzin zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu zdarzeń wymienionych w ppkt 4 lit. a)-c).
18. Zamawiający może odstąpić od zamówienia częściowego w określonym w tym zamówieniu terminie jego realizacji w całości lub w części według własnego wyboru.
19. Odstąpienie od realizacji zamówienia lub jego wypowiedzenie nie ogranicza możliwości dochodzenia kar umownych.
20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, w tym także działania i zaniechania osób trzecich za pomocą których realizuje zobowiązania wynikające z zamówienia. Wykonawca może się uwolnić od tej odpowiedzialności, jeżeli wykaże że szkoda powstała na skutek siły wyższej, z wyłącznej winy Zamawiającego lub z wyłącznej winy osoby trzeciej, za która Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

***Załącznik nr 3***

***do zapytania***

**Informacja w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych w Warszawie**

**w procesie udzielania zamówień**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/460WE (RODO) **informujemy, iż w przypadku uczestnictwa w procesie udzielania zamówień:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ministerstwo Spraw Zagranicznych z siedzibą w Warszawie, al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa.

2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iod@msz.gov.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a także celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać powierzone następującym podmiotom:

a) dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów,

**b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową w celu dostarczenia korespondencji**,

c) upoważnionym z mocy prawa podmiotom na udokumentowany wniosek.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w okresie przygotowania
i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia – przez ten okres.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest również warunkiem uczestnictwa Pani/Pana w procesie udzielenia zamówienia. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.