Załącznik nr 1

**Opis przedmiotu oraz zakresu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności na terenie m.st. Warszawy dla

pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości – pełen dostęp

* osób towarzyszących (małżonek) pełen dostęp
* dzieci powyżej 18 roku życia – pełen dostęp (dzieci powyżej 18 roku życia uczące się jednak nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia)
* dzieci do lat 15 - basen,
* dzieci do lat 15 - pełen dostęp,
* dzieci powyżej 15 lat\* - pełen dostęp.
1. Liczba osób korzystających z usługi zostanie ustalona na podstawie imiennej listy sporządzonej
przez Zamawiającego, którą przekaże Wykonawcy na 10 dni przed rozpoczęciem usługi. Lista będzie aktualizowana i dostarczana Wykonawcy przed rozpoczęciem każdego miesiąca abonamentowego.
2. Dostęp do usługi będzie aktywny przez czas trwania umowy, w którym będzie świadczona usługa. Dostęp
do usługi osób rezygnujących będzie blokowany w systemie.
3. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w dostarczonych usługach będą rozpatrywane w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
4. Zakres zamówienia obejmuje:
	1. Udostępnienie pracownikom Zamawiającego, osobom towarzyszącym oraz dzieciom pracowników dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności do co najmniej 200 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie m.st. Warszawy. Wykonawca przekaże Zamawiającemu aktualny wykaz obiektów na terenie m.st. Warszawy, w których będą świadczone usługi dostępu

w ramach umowy. Wykaz będzie załącznikiem nr 1 do Umowy.

W wykazie nie należy umieszczać obiektów, które oferują tylko takie usługi jak: saunę, masaże, magnoterapię, fizykoterapię, zabiegi kosmetyczne i solarium.

*- zajęcia oferowane w jednym obiekcie (pod jednym adresem administracyjnym) przez ten sam podmiot, traktowane będą jako jeden obiekt.*

* 1. W ramach świadczenia usług dostępu Wykonawca zapewni dostęp do zróżnicowanych obiektów sportowo-rekreacyjnych, a w szczególności do siłowni, klubów fitness, szkół tańca i basenów oraz zajęć sportowo-rekreacyjnych, w szczególności aerobicu, aqua aerobicu, gimnastyki, sztuk walki, nauki tańca, jogi, pilates, nordic walking itp.

Dzieciom pracowników do lat 15 Wykonawca zapewni dostęp do basenów, a także do innych zajęć sportowo- rekreacyjnych obowiązujących w danym obiekcie.

1. Ze względu na to, że korzystanie z obiektów sportowo-rekreacyjnych oparte jest na zasadzie dobrowolności, Zamawiającemu w ramach zawartej umowy będzie przysługiwać prawo zgłaszania nowych uczestników gotowych korzystać z usług dostępu oraz uczestników rezygnujących, począwszy od nowego okresu rozliczeniowego (1 miesiąc kalendarzowy). Wykonawca będzie ponosić ryzyko zmniejszania lub zwiększania liczby uczestników korzystających z usług dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych i nie będą mu z tego tytułu przysługiwały żadne roszczenia. Wykonawcy nie służy względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę różnicy między łączną maksymalną ceną brutto określoną w umowie a kwotą wynikającą z zamówionych przez Zamawiającego i rzeczywiście dostarczonych przez Wykonawcę imiennych kart w okresie obowiązywania umowy.
2. Maksymalna liczba użytkowników usługi w ciągu miesiąca nie przekroczy:

- dla pracownika – 280 szt.

- dla osoby towarzyszącej – 35 szt.

- dzieci powyżej 18 roku życia – pełen dostęp (dzieci powyżej 18 roku życia uczące się jednak nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia) – 30 szt.

- dla dzieci do lat 15 (basen) – 40 szt.

- dla dzieci do lat 15 pełen dostęp – 10 szt.

- dla dzieci powyżej 15 lat \*- pełen dostęp – 25 szt.

1. Na potrzeby wykonania zamówienia Zamawiający przekaże Wykonawcy takie dane jak imię i nazwisko użytkownika usługi i nie przewiduje się podawania innych informacji ponad te.
2. Weryfikacja Użytkowników usługi ma być zwolniona ze wszystkich dodatkowych opłat. Weryfikacja użytkownika usługi może odbywać się poprzez okazanie karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby oraz złożenie podpisu na liście obecności. Zamawiający dopuszcza możliwości innych form weryfikacji Użytkowników kart z zastrzeżeniem, że przy stosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, użytkownik karty musi wyrazić zgodę, podpisując regulamin korzystania z karty, w którym znajdzie się informacja o sposobie weryfikacji użytkownika usługi. Wzór regulaminu zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku gdy użytkownik usługi nie wyrazi zgody na użycie telefonu komórkowego w celu identyfikacji jego osoby przy wejściu do obiektu sportowego, Wykonawca musi udostępnić inną możliwość weryfikacji użytkownika.
4. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu karty Wykonawca zapewni wydanie jej bezpłatnie.
5. Wykonawca zabezpieczy techniczne wymogi korzystania z usług dostępu przez osoby zgłoszone przez Zamawiającego, tj. maksymalnie na 5 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego, w którym będzie świadczona usługa.
6. Dostęp do usługi będzie uprawniać jego posiadacza do nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. *Nielimitowany dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, to dostęp dający możliwość korzystania z różnych usług lub zajęć w jednym obiekcie lub różnych obiektach sportowo rekreacyjnych, tego samego dnia, tygodnia, miesiąca o różnych porach dnia – w godzinach otwarcia obiektu. Przy czym jest to równoznaczne z możliwością korzystania przez użytkowników bez ograniczeń takich jak odstępy czasowe pomiędzy zajęciami lub ograniczeniem ilości wejść do tego samego obiektu bądź różnych obiektów - chyba, że wynika to z ograniczeń w danym obiekcie. Czas korzystania z 1 usługi sportowo-rekreacyjnej nie może być krótszy niż 45 minut, chyba że ze względu na bezpieczeństwo uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia oferty na usługę dostępu do obiektów i zajęć sportowo- rekreacyjnych, w których dostęp do obiektów odbywa się na zasadzie możliwości skorzystania z jednej/wizyty zajęć dziennie w jednym obiekcie oraz skorzystania z jednego obiektu jeden raz dziennie.*
7. Przerwy w korzystaniu z oferowanych usług, mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dany obiekt sportowo-rekreacyjny wprowadza limit lub przerwy między zajęciami, wynikający z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak korzystania przez Użytkownika z usług w innym obiekcie w danym dniu.
8. Zamawiający potwierdza gotowość zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy. Treść takiej umowy zostanie ustalona w trybie roboczym pomiędzy stronami.

\* dzieci pracownika MS powyżej 15 lat do ukończenia 18 roku życia.