

ZATWIERDZAM

Przemysław Czarnek
MINISTER EDUKACJI I NAUKI

Warszawa, 30 czerwca 2023 r.

**Sprawozdanie za rok 2022
ze sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków
w Ministerstwie Edukacji i Nauki
oraz w jednostkach nadzorowanych przez Ministra Edukacji i Nauki
w dziale szkolnictwo wyższe i nauka**

Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone i załatwione w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego*¹ (dalej: *Kodeks postępowania administracyjnego*), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków² (dalej: *rozporządzenie*), *Regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Edukacji i Nauki*³ (dalej: *Regulamin organizacyjny*) oraz zarządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 marca 2021 r. w sprawie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji w Ministerstwie Edukacji i Nauki⁴ (dalej: *zarządzenie*). Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie:

- rejestru skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa,
- informacji przekazanych przez komórki organizacyjne Ministerstwa oraz jednostki nadzorowane przez Ministra.

W roku **2022** do Ministerstwa oraz jednostek nadzorowanych skierowano łącznie **128 671** skarg i wniosków, z czego **125 875** załatwiono we własnym zakresie, a **2 590** przekazano, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, do rozpatrzenia innym organom i instytucjom.

Ministerstwo

Charakterystyka liczbowa skarg i wniosków

W 2022 r. do Ministerstwa wpłynęło **368** skarg i wniosków (o 25 % mniej niż w 2021 r.), w tym:

¹ Dz. U. z 2023 r. poz. 775 i 803

² Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46

³ stanowiący Załącznik do zarządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie *regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Edukacji i Nauki* (Dz. Urz. MEiN z 2021 r. poz. 1, z późn. zm.)

⁴ Dz. Urz. MEiN z 2021 r. poz. 32

- **247** skarg i wniosków załatwiono **we własnym zakresie**
- **46** skarg i wniosków przekazano do załatwienia, **według właściwości**, innym instytucjom
- **75** anonimowych skarg i wniosków – które, zgodnie z § 8 ust. 1 *rozporządzenia* pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski były kierowane do Ministerstwa przede wszystkim bezpośrednio przez samych zainteresowanych lub były przekazywane przez organy administracji publicznej, według właściwości, między innymi przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów i Ministerstwo Zdrowia.

Problematyka skarg i wniosków załatwionych we własnym zakresie

Problematyka zgłoszonych spraw, podobnie jak w poprzednich latach, dotyczyła przede wszystkim dwóch grup tematycznych: szkolnictwa wyższego i nauki.

W zakresie **nauki** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- nieuprawnionego przypisania sobie osiągnięć na potrzeby ewaluacji
- niezgodnego z prawem naboru do szkoły doktorskiej
- odmowy wydania dyplomu doktorskiego
- braku wypłaty stypendium w ramach programu „Doktorat wdrożeniowy”
- zapewnienia obecności reprezentanta nauk fizycznych w nowym składzie Rady Narodowego Centrum Nauki
- objęcia nadzorem postępowania doktorskiego
- odmowy finansowania wniosku złożonego w ramach konkursu
- niezgodnego z założeniami ustawy wypełniania slotów (publikacyjnych)
- nieprawidłowości w funkcjonowaniu szkoły doktorskiej.

W zakresie **szkolnictwa wyższego** skargi i wnioski dotyczyły między innymi:

- niewydania dyplomu ukończenia studiów
- sposobu prowadzenia zajęć przez wykładowców
- problemu z uzyskaniem zwrotu czesnego
- niezgodnego z prawem pobierania opłat za studia
- odmowy legalizacji dokumentów przebiegu studiów
- braku publicznego udostępniania ofert pracy dla pracowników administracyjnych uczelni
- nieprawidłowości w rozliczaniu pensum dydaktycznego
- niezgodnego z przepisami prawa ogłoszenia przez uczelnię konkursu na stanowisko dydaktyczno-badawcze
- wprowadzenia zdalnego trybu nauczania.

Problematyka skarg i wniosków przekazanych według właściwości do innych jednostek

Ministerstwo przekazało do innych instytucji, według właściwości, zgodnie z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, 46 spraw, w tym między innymi:

- korespondencję dotyczącą działu administracji rządowej – rozwój regionalny do Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej,
- pisma w sprawie uczeni nadzorowanych przez ministra właściwego do spraw zdrowia – do Ministerstwa Zdrowia.

Informacja o sposobach załatwiania skarg i wniosków

Zgodnie z wymogami zawartymi w *rozporządzeniu* oraz przepisami *Regulaminu organizacyjnego* dążono wszelkimi starań, by wnikliwie, prawidłowo i terminowo załatwić napływające skargi i wnioski. Sprawy, z którymi zwrócono się do Ministerstwa, zostały przeanalizowane i załatwione przez właściwe merytorycznie komórki organizacyjne, a zainteresowani otrzymali wyczerpujące odpowiedzi.

W 2022 r. w Ministerstwie załatwiono **247 skarg i wniosków** (o 32 % mniej niż w 2021 r.), w tym:

- 11 wystąpień uznano za zasadne,
- 12 wystąpień uznano za bezzasadne,
- 224 sprawy załatwiono w inny sposób – np. poprzez przedstawienie skarżącym/wnioskodawcom stanowiska Ministerstwa. Skarżący często sygnalizowali problemy, które zgodnie z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. – *Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce*⁵ należały do autonomicznych decyzji uczelni. W wielu przypadkach, w celu wykluczenia możliwości wystąpienia nieprawidłowości podlegających ocenie Ministra, występowano do uczelni o złożenie wyjaśnień.

Do spraw zakwalifikowanych jako załatwione w inny sposób zaliczono również pisma skierowane do wiadomości Ministerstwa i wystąpienia pozostawione bez odpowiedzi.

Spśród ogółu załatwionych spraw 51 zostało załatwionych po terminie, co wynikało przede wszystkim z konieczności zgromadzenia właściwych dokumentów lub zasięgnięcia dodatkowych informacji.

Jednostki nadzorowane

Ministerstwo wysłało do jednostek nadzorowanych przez Ministra pismo z prośbą o przekazanie informacji o sposobie załatwienia skarg i wniosków w 2022 r. Zgodnie z nadesłanymi informacjami, w analizowanym okresie do tych jednostek wpłynęły **128 303** skargi i wnioski, w tym **125 628** zostało załatwionych we własnym zakresie, z czego **112 976** uznano za zasadne, **12 358** za bezzasadne,

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.

a 294 załatwiono w inny sposób. 2 544 skargi i wnioski przekazano do rozpatrzenia, według właściwości, innym podmiotom. Do wyżej wskazanych jednostek wpłynęło 131 anonimowych skarg i wniosków.

W zakresie szkolnictwa wyższego sprawy dotyczyły następujących grup tematycznych:

1. Sprawy związane z organizacją i tokiem studiów oraz studiów doktoranckich, dotyczące między innymi:

- sposobu organizacji zajęć
- wymiaru godzin praktyk zawodowych
- zmiany formy egzaminu
- składu komisji egzaminacyjnej
- sposobu prowadzenia zajęć przez wykładowcę
- organizacji praktyk zawodowych
- opóźnienia we wpisywaniu ocen semestralnych
- sposobu oceniania przez wykładowcę
- nieterminowego umieszczania przez wykładowców zadań na platformie e-learningowej
- oceny końcowej na studiach podyplomowych.

2. Sprawy socjalne i finansowe studentów oraz doktorantów, dotyczące między innymi:

- zwrotu opłaty rekrutacyjnej
- umorzenia lub obniżenia czesnego
- rozłożenia na raty zaległości finansowych
- przyznania bezpłatnego miejsca w domu studenta
- obniżenia opłat za powtarzanie przedmiotów
- bezpłatnej rozprawy doktorskiej
- dofinansowania wyjazdu studenckiego
- umorzenia opłaty za powtarzanie semestru
- dodatkowych stypendiów studenckich
- sfinansowania materiałów do badań do pracy magisterskiej.

3. Sprawy pracownicze, dotyczące między innymi:

- pozbawienia premii regulaminowej
- sfinansowania delegacji
- zapewnienia pracownikowi specjalistycznego oprogramowania
- zakresu obowiązków służbowych
- włączenia premii regulaminowej do wynagrodzenia zasadniczego
- przydziału godzin dydaktycznych
- odmowy awansu na wykładowcę
- zachowania uchybiającego godności nauczyciela akademickiego
- nieodpowiedniego zachowania przełożonego

- wynagrodzeń pracowników technicznych i asystentów.

4. Sprawy różne, dotyczące między innymi:

- objęcia pomocą asystenta osoby niepełnosprawnej
- nieodpłatnego udostępnienia sali
- niewłaściwej pracy dziekanatu
- braku odpowiedzi na złożony wniosek
- użytkowania parkingu
- zachowania pracownika ochrony
- braku katalogowania w bibliotece
- realizacji inwestycji i remontów
- limitu bezpłatnego kserowania/drukowania.

W zakresie nauki sprawy dotyczyły między innymi:

- dofinansowania wydarzenia naukowego
- zorganizowania prelekcji naukowej
- powołania zespołu naukowego
- odwieszenia stażu naukowego
- przeniesienia do innego zespołu naukowego
- powołania komisji konkursowej do zatrudnienia wykonawców grantu
- zawłaszczenia autorstwa wyników w prezentacji na konferencji naukowej
- niewłaściwego potraktowania materiału badawczego
- odbycia stażu naukowego.

Instytucja skarg i wniosków stanowi ważne źródło informacji na temat działalności jednostek organizacyjnych nadzorowanych przez Ministra. Skargi pozwalają na ujawnianie uchybień i ich usunięcie. Pisma o charakterze skarg i wniosków, rozpatrywane z zachowaniem zasad bezstronności, przy umożliwieniu odniesienia się do ich treści podmiotom, których działań bezpośrednio dotyczą, dokumentują skalę i zakres problemów wynikających z korzystania z usług instytucji systemu nauki i szkolnictwa wyższego. Nieprawidłowości sygnalizowane w skargach, podobnie jak w poprzednich latach, pozwalały na podejmowanie stosownych działań, mających na celu eliminowanie ich przyczyn. Analiza napływających skarg i wniosków skutkuje podejmowaniem niezwłocznych działań w sprawach incydentalnych.

W 2022 r., podobnie jak w latach poprzednich, w celu rzetelnego załatwienia spraw, w Ministerstwie często wszczynano postępowania wyjaśniające, w toku których uzyskiwano stanowiska właściwych podmiotów.

Z uwagi na systemowy charakter nadzoru Ministra nad jednostkami nadzorowanymi, wszelkie informacje oraz sugestie, które mogą stanowić istotne wskazówki przy realizacji określonych zadań, są przekazywane do poszczególnych komórek organizacyjnych, w celu ich wykorzystania w bieżących pracach.

Tematyka skarg i wniosków kierowanych do Ministerstwa jest również przedmiotem analizy przy sporządzaniu planu kontroli Ministra.

Załącznik:

Tabela - *Zestawienie sposobu załatwienia skarg i wniosków w 2022 roku*

Sporządzono w Departamencie Kontroli i Audytu