



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 5 grudnia 2023 r.

Znak: WZPS-5.431.1.30.2023.PM

**Pani
Romana Klimek - Jacoszek
Dyrektor
Centrum Opieki nad Dzieckiem
im. Konstantego Maciejewicza
w Szczecinie**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniu 9 listopada 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie uproszczonym w Placówce Opiekuńczo - Wychowawczej „Tęczowy domek” przy ul. Narożnej 48. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 47/2023 z dnia 8 listopada 2023 r. przeprowadził zespół kontrolny Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Patrycja Matuszewska – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem oraz Justyna Jarczewska – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli było zapewnienie opieki adekwatnej do liczby i potrzeb dzieci oraz realizacja wybranych zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

akta kontroli str. 2

Ustaleń dokonano w oparciu o informacje przekazane przez dyrektora, zastępcę dyrektora Centrum Opieki nad Dzieckiem, koordynatora, wychowawców i terapeutę zajęciowego, prowadzoną dokumentację oraz obserwacje dzieci i zajęć.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z uchybieniami³.

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 ze zm.),

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477),

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Tęczowy domek”, wchodząca w strukturę Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza w Szczecinie, jest placówką typu socjalizacyjnego z miejscami interwencyjnymi. Dysponuje 14 miejscami całodobowej opieki dla dzieci i młodzieży. Dyrektorem od 2 stycznia 2017 roku jest Romana Klimek – Jacoszek.

Na dzień kontroli w placówce przebywało 15 dzieci w wieku od 11 miesięcy do 10 lat i 3 miesięcy. Z tego 9 dzieci było poniżej 5 r.ż. Zapewnienie wychowankom opieki w ciągu dnia i w godzinach nocnych skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 29 dni z rejestru opieki dziennej i nocnej (12.10.2023 r. - 9.11.2023 r.) w obecności zastępcy dyrektora centrum oraz koordynatora placówki. Dokumentacja wykazała, że dyżury dzienne pełnione były przez 2, 3 a czasami 4 wychowawców. Dyżury nocne pełnione były przez 2 wychowawców (1 dyżur nocny sprawowało 3 wychowawców). Zatem liczba wychowawców zapewniających opiekę małoletnim była dostosowana do liczby dzieci. Zachowana była ciągłość opieki.

Podczas obserwacji przeprowadzonej w dniu 9 listopada 2023 r. w godzinach 11.50 – 18.30 dyżur pełniło czterech wychowawców - jeden w godzinach 7-19, drugi – 8-20 oraz dwóch – 14-20. W dniu obserwacji w placówce świadczył pracę terapeuta zajęciowy w godzinach 10-17. Początkowo jeden wychowawca (w jednej części budynku) miał pod opieką 4 najmłodszych dzieci. W czasie przewijania jednego z dzieci pozostałe przebywały w salonie bez opieki. W tym czasie drugi wychowawca przebywał w innej części budynku z pięciorgiem dzieci. W opiece nad wychowankami wspomagał wychowawcę terapeuta zajęciowy.

Przed godziną 13.00 do wychowawcy z czwórką dzieci dołączył wychowawca zaczynający dyżur dopiero od godziny 14.00, czyli przez godzinę pełnił on opiekę nad dziećmi w czasie przeznaczonym na indywidualną pracę z dzieckiem. Około godziny 13.00 w najmłodszej grupie karmionych było 2 dzieci (drugie danie obiadowe) w aneksie kuchennym, a w grupie starszych dzieci 6 osób spożywało obiad (zupę) w jadalni na parterze. Po 14.00 jeden z wychowawców pojechał odebrać ze szkoły pozostałych wychowanków, a do pomocy w opiece nad najmłodszymi dziećmi przyszedł terapeuta zajęciowy. O godzinie 14.00 dyżur rozpoczął czwarty wychowawca. W tym momencie zapanował chaos przy ustaleniach, który z wychowawców ma sprawować opiekę i w której części budynku. Do godziny 15.00 w placówce przebywało łącznie 9 dzieci. Po 15.00 do placówki powróciły dzieci szkolne. Jedno dziecko zostało przyprowadzone na piętro do części, gdzie przebywały najmłodsze dzieci, natomiast w jadalni na parterze pozostałe dzieci jadły drugie danie obiadowe. Kontrolujący zauważyli, że przyprowadzone na piętro dziecko jadło wcześniej w jadalni zupę, natomiast na obecnej grupie dzieci były już po drugim daniu, a zupę będą jeść na kolację. Kontrolujący wskazali, że dziecko w tym przypadku zostało pozbawione możliwości zjedzenia drugiego dania obiadowego. Po uwadze kontrolujących wychowawca podgrzał dla wychowanki drugie danie i nakarmił dziecko.

W godzinach popołudniowych w najmłodszej grupie przebywało 7 dzieci. Dzieci starsze po godzinie 16.00 wyszły na ogród wraz z dwoma wychowawcami i grały w piłkę. W tym czasie w jednej części budynku został wychowawca z dwójką chorych dzieci, a w drugiej części budynku był wychowawca z 7 dzieci, którego w opiece nad dziećmi wspomagał terapeuta zajęciowy. Po przyjsciu dzieci starszych z ogrodu, wychowankowie przygotowywali się do kolacji w jadalni. Kolacja została przygotowana przez terapeutę zajęciowego po godzinie 17.00, czyli po zakończonej pracy terapeuty. Terapeuta poinformował, że od godziny 17.00 pełni dyżur w placówce jako wychowawca na umowę zlecenie. Taka sytuacja miała miejsce również dzień wcześniej. Po uwadze kontrolujących skierowanej do dyrektora, że ani

koordynator placówki ani zastępca dyrektora nie wskazali kontrolującym, że w dniu dzisiejszym dyżur dzienny po godzinie 17.00 będzie wspomagany dodatkowym pracownikiem zatrudnionym na umowę zlecenie, dyrektor nie odniósł się do tej kwestii. Dyżur wychowawczy pełniony przez terapeuta zajęciowego w dniu wczorajszym tj. 8 listopada 2023 r. nie był udokumentowany w raportach dziennie-nocnych. Pouczono dyrektora, aby rzetelnie dokonywać wpisów w dokumentacji przez osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w danym dniu.

Podczas pobytu kontrolujących w placówce terapeuta zajęciowy nie prowadził zajęć specjalistycznych z dziećmi pomimo, że w tym dniu należało to do jego obowiązków służbowych.

W części budynku, gdzie przebywały najmłodsze dzieci w 1 pokoju stało pięć łóżeczek, a w salonie dwa. W łóżeczkach znajdowały się poduszki oraz kołdry. Przed wejściem do kuchni była nowa bramka uniemożliwiająca wejście dzieciom do kuchni.

Obserwacja wykazała, że placówka zwiększyła ilość wychowawców do opieki nad dziećmi w godzinach popołudniowych. Kontrolujący wskazali dyrektorowi na konieczność zwiększenia opieki wychowawców w godzinach do południa, zwłaszcza w porze obiadowej.

akta kontroli str. 4-11

Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości / uchybień	- brak prowadzenia zajęć specjalistycznych przez terapeuta zajęciowego w godzinach jego pracy
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	- zaniechanie
skutki stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	- niewykonywanie przez terapeuta zajęciowego swoich obowiązków służbowych w czasie na to przeznaczonym
osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości / uchybień	dyrektor, terapeuta zajęciowy
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania
wpis w książce kontroli	10/2023
wystąpienie otrzymują	1) Dyrektor Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza w Szczecinie 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, w celu podniesienia jakości pracy placówki

wydaję zalecenie zwykłe

pracę terapeuty zajęciowego organizować w sposób umożliwiający wykonywanie zadań zgodnie z zajmowanym stanowiskiem i w czasie na to przeznaczonym.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zalecenia.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Właściwe podpisy na oryginale