

## „Konkurs Dobrych Praktyk NPP/NPO”

1. Opis dobrej praktyki w zakresie działań promujących nieodpłatną pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w mieście Tychy.

Odpowiadając sobie na pytanie czym jest „dobra praktyka” warto posłużyć się jakąś definicją.

Najczęściej mianem **dobrej praktyki** określamy działanie, które przyniosło konkretne, pozytywne rezultaty, zawiera w sobie pewien potencjał innowacji, jest trwałe i powtarzalne, możliwe do zastosowania w podobnych warunkach w innym miejscu, lub przez inne podmioty.

Miasto Tychy podejmuje od kilku lat wiele działań w zakresie promowania usług jakimi są nieodpłatne porady prawne, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatne mediacje. Staramy się na bieżąco odpowiadać na potrzeby mieszkańców i docierać do nich różnymi kanałami komunikacyjnymi. Oprócz standardowych działań w postaci ulotek, plakatów, informacji w mediach społecznościowych i na stronach internetowych udało nam się zorganizować następujące działania, które można potraktować jako dobrą praktykę:

### ✓ PROMOWANIE SYSTEMU NPP/NPO Z WYKORZYSTANIEM REKLAMY NA AUTOBUSACH

Urząd Miasta Tychy od dwóch lat korzysta z możliwości dotarcia do potencjalnych klientów systemu poprzez **oklejanie dwóch autobusów i trolejbusa** specjalnie przygotowaną reklamą na której znajdują się najważniejsze informacje dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej. Poniżej projekt.



Dzięki temu informacja dociera do coraz szerszego grona osób, w szczególności mieszkańców miasta Tychy. Staramy się, aby forma informowania była bardzo zróżnicowana i docierała do wielu grup docelowych, również takich, które nie są na bieżąco z np. FB czy stroną miasta.

Usługa obejmuje: wymierzenie, rozrys, przeformatowanie grafiki, wydruk, oklejenie oraz ściągnięcie reklamy fullback.

## ✓ UJEDNOLICONA WIZUALIZACJA

Urząd Miasta Tychy opracował **ujednoliconą wizualizację materiałów informacyjnych na temat systemu NPP/NPO**. Jednolita wizualizacja pozwala mieszkańcom rozpoznawać i kojarzyć materiały przekazywane na mieście z nieodpłatną pomocą prawną.



Grafika została także udostępniona organizacjom pozarządowym prowadzącym na terenie Tychów punkty NPP/NPO. Dzięki temu kolorystyka i grafika na terenie miasta jest spójna.

Usługa została zlecona firmie graficznej i korzystamy z niej już od dwóch lat. W załączeniu dla przykładu plakat i ulotka z wykorzystaniem kolorystyki i grafiki.

Możliwość powszechnego stosowania dobrej praktyki: jak najbardziej metoda ta może być powielana w innych powiatach.

2. Opis dobrej praktyki w **zakresie wspierania współpracy i wymiany informacji** pomiędzy podmiotami świadczącymi nieodpłatną pomoc.

## ✓ NIEFORMALNA GRUPA WSPARCIA

Ponadto chcemy pochwalić się prostym działaniem, ale uważamy, **że jak najbardziej jest to dobra praktyka w zakresie wspierania współpracy i wymiany informacji** pomiędzy podmiotami świadczącymi nieodpłatną pomoc. Pracownik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia, który ma w zakresie obowiązków działania związane z NPP i NPO nawiązał współpracę z pracownikami koordynującymi z pobliskich miast/powiatów (Pszczyna i Katowice). Dzięki temu na bieżąco pracownicy mając różne wątpliwości bądź dylematy szybko kontaktują się ze sobą i wymieniają się swoimi doświadczeniami. Powstała swojego typu grupa wsparcia koordynatorów powiatowych.

Pomysł ten jest bardzo prosty do wdrożenia i realizacji w innych powiatach. Jest jednocześnie skuteczny i wpływa pozytywnie na codzienną pracę. Wystarczy wymienić się bezpośrednimi zamiarami z kilkoma osobami z pobliskich lub dalszych powiatów i pomagać sobie wzajemnie w sytuacjach, gdy warto jakiś temat przegadać lub gdy na przykład robimy coś pierwszy raz i potrzebujemy merytorycznego wsparcia.

W naszej grupie przekazujemy sobie wzory wypracowanych dokumentów np. umów, rozmawiamy o trudniejszych sytuacjach z wykonawcami NPP bądź wymieniamy się swoimi praktykami jakie stosujemy w swoim mieście.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# SKORZYSTAJ BEZPŁATNIE

z poradnictwa obywatelskiego  
z pomocy prawnej  
z mediacji



Zadzwoń **32 776 30 31**  
npp@umtychy.pl



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI



FUNDUSZ NAJWIĘKSZE  
PORADZKI OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

Zadanie sfinansowane ze środków budżetu Tychy pozyskanych w ramach budżetu z budżetu Państwa