

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w ustalonym okresie na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dla lokalizacji ul. Jana Długosza 68 we Wrocławiu obejmującej:
 - 1) część I: usługi telefonii stacjonarnej w technologii IP wraz z podłączeniem i konfiguracją telefonów stacjonarnych pracujących w technologii IP,
 - 2) część II: stały dostęp do Internetu dla lokalizacji – ul. Jana Długosza 68 we Wrocławiu.
2. Okres realizacji zamówienia – 36 miesięcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić działanie zamawianej usługi przy pomocy aparatów telefonicznych użytkowanych przez Zamawiającego, tj.:
 - 1) baza DECT Yealink W52P;
 - 2) Yealink T46S plus moduł klawiszy dodatkowych EXP40;
 - 3) Yealink T21P;
 - 4) Słuchawka DECT W52H.

II. Wymagania dotyczące usługi z zakresu telefonii stacjonarnej – część I

1. Przeniesienie istniejących 32 numerów telefonów użytkowanych w obecnej lokalizacji we Wrocławiu, al. Jana Matejki 6, do nowej usługi i lokalizacji we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 68, wykaz telefonów i faksów poniżej:
 - 1) telefony – numery od 71/ 74 79 300 do 71/ 74 79 328 oraz 71/ 75 71 744 – 30 numerów,
 - 2) fakсы – 71/ 75 85 741 i 71/ 75 85742 – 2 numery.
2. Dodanie do usługi dodatkowych numerów telefonów – 8 numerów.
3. Łącznie Zamawiający wymaga 40 numerów, w tym 2 numery faksów.
4. Umożliwienie połączeń wewnętrznych między numerami Zamawiającego poprzez wybranie maksymalnie 4 ostatnich cyfr każdego numeru telefonu.
5. Konfiguracja powstałej sieci wewnętrznej Zamawiającego:
 - 1) podłączenie i skonfigurowanie sieci wewnętrznej dla wszystkich numerów telefonicznych w technologii IP (np. przyporządkowanie numerów i słuchawek do poszczególnych baz, podłączenie kilku słuchawek do jednej bazy) zgodnie z życzeniem Zamawiającego dla telefonów:
 - a) sekretarski model Yealink SIP-T21P E2 – 2 szt.;
 - b) sekretarski z możliwością przełączania rozmów model Yealink T46S 1 szt. z modułem klawiszy dodatkowych EXP40 – 1 szt.;
 - c) bazy ze słuchawkami Yealink W52P – 9 szt.;
 - d) słuchawki Yealink W52H – pozostałe;
 - 2) obsługa konfiguracji, o której mowa w pkt 1, przez okres trwania umowy oraz możliwe zmiany tej konfiguracji polegające m.in. na:
 - a) dodaniu nowego numeru i słuchawki/aparatu – w ramach przysługujących numerów;
 - b) zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby baz;
 - c) zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby aparatów/słuchawek;
 - d) zmianie przypisania słuchawek do poszczególnych baz;

- 3) podłączenie 2 numerów faksów w technologii IP (usługa faks-server) i utrzymywanie tej usługi przez okres trwania umowy;
- 4) zapewnienie połączeń na telefony stacjonarne i komórkowe do wszystkich sieci bez limitu czasu rozmów w ramach opłaty za usługę;
- 5) zapewnienie możliwości manualnego przełączania rozmów przychodzących na pozostałe numery dla 1 numeru telefonu;
- 6) zapewnienie możliwości bezpłatnych rozmów w wewnętrznej sieci Zamawiającego po wybraniu maksymalnie 4 ostatnich cyfr danego numeru telefonu.

III. Wymagania dotyczące usługi z zakresu dostępu do Internetu – część II

Minimalne wymagania dotyczące usługi internetowej:

- 1) łącze internetowe światłowodowe, symetryczne;
- 2) minimalna gwarantowana prędkość przesyłu danych 1024 Mb/s;
- 3) możliwość podłączenia za pośrednictwem Routera Wykonawcy, własnej sieci LAN;
- 4) udostępnienie trzech zewnętrznych adresów IP;
- 5) zagwarantowanie działania usługi przez minimum 99,9% czasu obowiązywania umowy;
- 6) planowane prace konserwacyjne obejmujące łącze światłowodowe muszą być konsultowane z Zamawiającym z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.

IV. Istotne warunki umowne i inne

1. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy z Wykonawcą na czas określony, na okres 36 miesięcy, licząc od dnia 17 kwietnia 2023 roku, z zastrzeżeniem:
 - 1) zapewnienie działania usługi internetowej od dnia 17 kwietnia 2023 r.;
 - 2) zapewnienie działania usługi telekomunikacyjnej w zakresie telefonii stacjonarnej od dnia 21 kwietnia 2023 r. od godz. 12.00 – aparaty telefoniczne do konfiguracji Zamawiający udostępni protokolarnie Wykonawcy w dniu 20 kwietnia 2023 r. po godzinie 13.00. Wykonawca odbiera telefony z siedziby przy al. Jana Matejki 6 i dostarcza skonfigurowane telefony do siedziby Zamawiającego przy ul. Jana Długosza 68 we własnym zakresie i na koszt własny do dnia 21 kwietnia 2023 r. do godziny 16.00.
2. Zapewnienie połączeń na telefony stacjonarne i komórkowe do wszystkich sieci bez limitu czasu rozmów w ramach opłaty za usługę.
3. Rozliczenie usług w cyklu miesięcznym płatnych przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
4. Zamawiający wymaga, aby faktura przekazywana była elektronicznie na wskazany mail wraz z bezpłatnym wykazem połączeń z danego okresu rozliczeniowego.
5. Czas reakcji w sytuacji zgłoszenia awarii, na adres wskazany przez Wykonawcę, w ciągu 1 godziny – przez czas reakcji rozumie się fakt potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszonej awarii na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego.
6. Czas usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 3 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii.
7. Wykonawca w ramach świadczenia powyższych usług ma obowiązek zapewnienia na czas trwania umowy wskazania firmy lub osoby będącej opiekunem, który będzie dokonywał wymaganych zmian konfiguracyjnych systemu i konfiguracji telefonów.
8. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu

wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.

9. Kary umowne:

- 1) w przypadku nieudostępnienia stałego łącza dostępowego, oraz opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi dostępu do Internetu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (daty określone w ust. 1);
- 2) w przypadku nieusunięcia awarii i nieprzywrócenia prawidłowego działania Usługi w terminie 4 godzin od zgłoszenia awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 3) w przypadku niedotrzymania zagwarantowanego czasu działania usługi w okresie roku kalendarzowego, za każde rozpoczęte 0,1% poniżej 99,9% Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych), niezależnie od kary umownej wskazanej w pkt 2);
- 4) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).

10. Kary umowne podlegają sumowaniu.

11. Łączny limit kar umownych nie może przekroczyć maksymalnej wartości Umowy.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

13. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.