Załącznik nr 2 do RFI

**Odpowiedź na zapytanie o informację**

W odpowiedzi na zapytanie o informację dotyczące:

Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi, przesyłamy poniżej następujące informacje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pełna nazwa (firma) Wykonawcy:** |  |  | …………………………………………………………………………………………… |
| **Siedziba Wykonawcy:** |  |  | ………………………………………………………………………………………… |
| **NIP:**  **Numer telefonu:**  **Adres e-mail:** |  |  | ……………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………… |

**Wsparcie techniczne przy założeniu upgrade-u Systemu (VMware ESXi w wersji 7.0.3 Essentials Plus) do aktualnej wersji 8.x.x**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 1 | |  | | | | | | |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi  (w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii  wynosi **do 8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 2 | |  | | | | | | |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi  (w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii  wynosi **do 16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 3 | |  | | | | | | |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi  (w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii  wynosi **do 24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

**Wsparcie techniczne przy założeniu zakupu nowego Systemu (VMware ESXi w wersji 8.x.x Essentials Plus)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 1 | |  | | | | | | |
| **Zakup** **Systemu (VMware ESXi w wersji 8.x.x Essentials Plus)** | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Produkt** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | **VMware ESXi w wersji ……….\*\*. Essentials Plus** ze wsparciem producenta na okres podany w kolumnie ilość miesięcy | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

\*\* Należy podać wersję systemu którą zamierzacie Państwo dostarczyć

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 2 | |  | | | | | | |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi  (w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii  wynosi **do 8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczonego przez Wykonawcę systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 3 | |  | | | | | | |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi  (w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii  wynosi **do 16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczonego przez Wykonawcę systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabela nr 4 | |  | | | | | | |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi  (w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii  wynosi **do 24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | | **Ilość miesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT**  **(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\***  ***(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT**  **(w zł)\***  ***(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto**  **(w zł)\***  ***(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczonego przez Wykonawcę systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

**Proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytanie:**

Czy Wykonawca może kontaktować się/współpracować z producentem oprogramowania VMware w zakresie naprawy pojawiających się błędów w oprogramowaniu lub jego nieprawidłowego działania jeżeli nie jest autoryzowanym dostawcą oprogramowania VMware? Jeżeli może kontaktować się/współpracować to pod jakimi warunkami?

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

DODATKOWE INFORMACJE DLA ZAMAWIAJĄCEGO:

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .