Załącznik nr 2 do RFI

**Odpowiedź na zapytanie o informację**

W odpowiedzi na zapytanie o informację dotyczące:

Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi, przesyłamy poniżej następujące informacje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pełna nazwa (firma) Wykonawcy:** |  |  | …………………………………………………………………………………………… |
| **Siedziba Wykonawcy:** |  |  | ………………………………………………………………………………………… |
| **NIP:** **Numer telefonu:****Adres e-mail:** |  |  | …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**Wsparcie techniczne przy założeniu upgrade-u Systemu (VMware ESXi w wersji 7.0.3 Essentials Plus) do aktualnej wersji 8.x.x**

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 1 |  |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi(w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii wynosi **do 8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 2 |  |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi(w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii wynosi **do 16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 3 |  |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi(w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii wynosi **do 24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

**Wsparcie techniczne przy założeniu zakupu nowego Systemu (VMware ESXi w wersji 8.x.x Essentials Plus)**

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 1 |  |
| **Zakup** **Systemu (VMware ESXi w wersji 8.x.x Essentials Plus)** |
| **Lp.** | **Produkt** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | **VMware ESXi w wersji ……….\*\*. Essentials Plus** ze wsparciem producenta na okres podany w kolumnie ilość miesięcy | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

\*\* Należy podać wersję systemu którą zamierzacie Państwo dostarczyć

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 2 |  |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi(w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii wynosi **do 8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczonego przez Wykonawcę systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 3 |  |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi(w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii wynosi **do 16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczonego przez Wykonawcę systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

|  |  |
| --- | --- |
| Tabela nr 4 |  |
| Zapewnienia wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZER MSWiA systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi(w ramach wsparcia technicznego czas usunięcia awarii wynosi **do 24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia awarii) |
| **Lp.** | **Wsparcie techniczne** | **Ilośćmiesięcy** | **Cena jednostkowa netto za 1 miesiąc (w zł)\*** | **Stawka podatku VAT****(w %)** | **Łączna cena netto (w zł)\******(kol.3 x kol.4)*** | **Wartość VAT****(w zł)\******(kol.5 x kol.6)*** | **Łączna cena brutto****(w zł)\******(kol.6 + kol.7)*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** |
| **1.** | Świadczenie wsparcia technicznego dla dostarczonego przez Wykonawcę systemu dla zarządzania serwerami wirtualnymi | *12* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **2.** | *24* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |
| **3.** | *36* | *………* | *………* | *………* | *………* | *………* |

 ***UWAGA:***

\* Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

**Proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytanie:**

Czy Wykonawca może kontaktować się/współpracować z producentem oprogramowania VMware w zakresie naprawy pojawiających się błędów w oprogramowaniu lub jego nieprawidłowego działania jeżeli nie jest autoryzowanym dostawcą oprogramowania VMware? Jeżeli może kontaktować się/współpracować to pod jakimi warunkami?

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

DODATKOWE INFORMACJE DLA ZAMAWIAJĄCEGO:

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .