

Olsztyn, 6 sierpnia 2024 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-IV.431.1.15.2024

**Szanowna Pani
Zenona Ćwiklińska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Kombatant” w Olsztynie**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 5-12 czerwca 2024 r. kontrolę Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Olsztynie – zwanym dalej Domem.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Olsztynie przy ul. Fałata 23K.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285 z późn. zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr WK-I.0030.94.2024 z dnia 25 maja 2024 r.

Zakresem kontroli objęto przestrzeganie praw mieszkańców, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2023 r. do 12 czerwca 2024 r.

Ustalenia z kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń, w dniu 16 lipca 2024 r.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z mieszkańcami i członkami ich rodzin, z pracownikami Domu a także informacje udzielone przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Olsztynie oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Dostosować wszystkie łazienki i toalety do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez zmontowanie uchwytów/poręczy ułatwiających bezpieczne poruszanie się, stosownie do § 6 ust. 1 pkt 4 lit. b rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.).

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej Domu, wskazuję następujące działania:

1. W dokumencie określającym zakres czynności pielęgniarek zatrudnionych w Domu, zawrzeć zapisy wskazujące na pełnienie funkcji pracownika pierwszego kontaktu.
2. Kuchenkę podręczną, z której korzystają mieszkańcy Domu wyposażyć w podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego, naczynia oraz lodówkę dostępną dla wszystkich mieszkańców.

W przypadku dopuszczenia do użytku mieszkańców kuchenki pomocniczej, o której mowa na str. 10 protokołu, niezwłocznie zniwelować barierę architektoniczną w postaci schodów do niej prowadzących.

3. Podjąć działania zmierzające do zwiększenia obsady pracowników na dyżurach nocnych.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. Wojewody
Warmińsko-Mazurskiego
Piotr Duda
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/